

## W

**W** — וואט — יחידת מידה להספק חשמלי. וואט אחד הוא זרם של 1 אמפר הזורם בוולט אחד.

**WHR** — וואט לשעה — יחידת מידה המשמשת בדרך כלל לציון קיבולת מקורבת של סוללה. לדוגמה, סוללה של 66 וואט לשעה יכולה לספק 66 וואט במשך שעה או 33 וואט במשך שעתיים.

**WLAN** — Wireless Local Area Network (רשת תקשורת מקומית אלחוטית). סדרה של מחשבים המחוברים ביניהם, אשר מתקשרים זה עם זה דרך האוויר בעזרת נקודות גישה או נתבים אלחוטיים המספקים גישה לאינטרנט.

**WWAN** — Wireless Wide Area Network (רשת תקשורת מרחבית אלחוטית). רשת נתונים מהירה אלחוטית, המשתמשת בטכנולוגיה סלולרית ומכסה אזור גיאוגרפי גדול בהרבה מאשר WLAN.

**WXGA** — Wide-aspect Extended Graphics Array — תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומך ברזולוציה של עד 1280 x 800.

## X

**XGA** — Extended Graphics Array — תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומך ברזולוציה של עד 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — Zero Insertion Force — סוג של שקע או מחבר המאפשר להתקין או להסיר שבב מחשב מבלי להפעיל כוח על השבב או על השקע שלו.

**Zip** — תבנית דחיסת נתונים נפוצה. קבצים שנדחסו בתבנית Zip נקראים קובצי Zip ובדרך כלל כוללים את הסיומת .zip. סוג מיוחד של קובץ דחוס מסוג זה הוא קובץ הנפתח בעצמו, שהוא בעל שם קובץ עם הסיומת .exe. ניתן לפתח קובץ מסוג זה בלחיצה פעמיים על הקובץ.

## T

**TAPI** — Telephony Application Programming Interface (ממשק תכנות יישומים טלפוניים) — ממשק המאפשר לתוכניות של Windows לפעול עם מגוון רחב של התקנים טלפוניים, כולל התקני קול, נתונים, פקס ווידאו.

**TPM** — מודול פלטפורמה מהימנה — תכונת אבטחה מבוססת-חומרה אשר בשילוב עם תוכנת אבטחה משפרת את אבטחת הרשת והמחשב על-ידי הפעלת תכונות כגון הגנה על קבצים ועל דואר אלקטרוני.

## U

**UMA** — Unified Memory Allocation (הקצאת זיכרון מאוחדת) — זיכרון מערכת המוקצה באופן דינמי למסך.

**UPS** — Uninterruptible Power Supply (אל-פסק) — מקור מתח המשמש לצורכי גיבוי בעת הפסקות חשמל או ירידות מתח לרמה שאינה קבילה. מכשיר UPS מאפשר למחשב להמשיך לפעול במשך פרק זמן מוגבל, כאשר אינו מקבל אספקת חשמל. בדרך כלל, מערכות UPS מספקות גם הגנה מפני נחשולי מתח, וכן יכולות לספק ויסות מתח. מערכות UPS קטנות מספקות מתח סוללה למשך מספר דקות, המאפשר לכבות את המחשב בצורה מסודרת.

**USB** — Universal Serial Bus (אפיק טורי אוניברסלי) — ממשק חומרה להתקנים במהירות נמוכה, כגון מקלדת, עכבר, מוט היגוי, סורק, מערכת רמקולים, מדפסת, התקני פס רחב (מודם DSL ומודם של כבלים), התקני הדמיה או התקני אחסון. ההתקנים מחוברים ישירות לשקע של 4 פינים במחשב או לרכות מרובת יציאות המתחברת למחשב. התקני USB ניתן לחבר ולנתק בזמן שהמחשב מופעל, וניתן גם לשרשר אותם יחד.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (זוג שזור לא מסוכך) — מתאר סוג כבל המשמש ברוב רשתות הטלפון ובחלק מרשתות המחשבים. זוגות של חוטים לא מסוככים שזורים יחד כדי להגן מפני הפרעות אלקטרומגנטיות, במקום להסתמך על מעטפת מתכת מסביב לכל זוג חוטים לצורך הגנה מפני הפרעות.

**UXGA** — Ultra Extended Graphics Array — תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומך ברזולוציה של עד 1600 x 1200.

## V

**V** — וולט — יחידת מידה של פוטנציאל חשמלי או כוח אלקטרומניע. וולט אחד מופיע בהתנגדות של 1 אוהם כשזרם של 1 אמפר עובר דרך התנגדות זו.

**RTC** — Real Time Clock (שעון זמן אמת) — שעון המופעל באמצעות סוללה בלוח המערכת, השומר על התאריך והשעה גם לאחר כיבוי המחשב.

**RTCST** — Real-Time Clock Reset (איפוס שעון זמן אמת) — מגשר בלוח המערכת של מחשבים מסוימים שניתן להשתמש בו לעתים קרובות לצורך פתרון תקלות.

## S

**SAS** — Serial Attached SCSI (מחובר טורית) — גרסה טורית, מהירה יותר, של ממשק SCSI (בניגוד לארכיטקטורה המקבילית המקורית של SCSI).

**SATA** — Serial ATA (טורי) — גרסה טורית, מהירה יותר, של ממשק ATA (IDE).

**ScanDisk (סורק הדיסק)** — תוכנית שירות של Microsoft הבודקת שגיאות בקבצים, תיקיות ופני הכונן הקשיח. סורק הדיסק מופעל לעתים קרובות בעת הפעלה מחדש של המחשב, לאחר שהפסיק להגיב.

**SCSI** — Small Computer System Interface (ממשק מערכת מחשב קטן) — ממשק מהיר המשמש לחיבור התקנים למחשב, כגון כוננים קשיחים, כונני תקליטורים, מדפסות וסורקים. ממשק SCSI יכול לחבר התקנים רבים באמצעות בקר אחד. הגישה לכל התקן מתבצעת באמצעות מספר זיהוי אישי, באפיק בקר ה- SCSI.

**SDRAM** — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (זיכרון גישה אקראית דינמי סינכרוני) — סוג של DRAM המסונכרך עם מהירות השעון האופטימלית של המעבד.

**SIM** — Subscriber Identity Module (מודול זיהוי למנוי) — כרטיס SIM כולל מיקרו-שבב המקודד שידורי קול ונתונים. ניתן להשתמש בכרטיסי SIM בטלפונים או במחשבים ניידים.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface (ממשק דיגיטלי של Sony/Philips) — תבנית קבצים להעברת שמע, המאפשרת העברת נתוני שמע מקובץ לקובץ מבלי להמירו לתבנית אנלוגית, דבר העלול לפגום באיכות הקובץ.

**Strike Zone™** — אזור מחוזק בבסיס הפלטפורמה המגן על הכונן הקשיח, בדומה לבולם זעזועים, כשהמחשב מקבל מכה או כשמפילים אותו (בין שהמחשב מופעל או כבוי).

**SVGA** — Super-Video Graphics Array — תקן וידיאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידיאו. רזולוציות טיפוסיות למסכי SVGA הן 800 x 600 ו-1024 x 768.

מספר הצבעים והרזולוציה שמציגה תוכנית תלויים ביכולות של הצג, בבקר הווידאו ובמנהלי ההתקן שלו, ובכמות זיכרון הווידאו המותקן במחשב.

**S-video TV-out** — מחבר המשמש לחיבור טלוויזיה או התקן שמע דיגיטלי למחשב.

**SXGA** — Super-Extended Graphics Array — תקן וידיאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידיאו התומך ברזולוציה של עד 1280 x 1024.

**SXGA+** — Super-Extended Graphics Array Plus — תקן וידיאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידיאו התומך ברזולוציה של עד 1400 x 1050.

## P

**PCI** — Peripheral Component Interconnect (חברור רכיבים היקפיים) — PCI הוא אפיק מקומי התומך בנתיבי נתונים של 32 ו-64 סיביות, ומספק נתיב נתונים מהיר בין המעבד לבין התקנים, כגון צג, כוננים ורשתות.

**PCI Express** — שיפור של ממשק PCI המאיץ את קצב העברת הנתונים בין המעבד לבין התקנים המחוברים אליו. PCI Express יכול להעביר נתונים במהירויות שבין 250 MB/sec עד 4 GB/sec. אם ערכת השבבים של PCI Express וההתקן תומכים במהירויות שונות, הם יפעלו במהירות הנמוכה מבין השתיים.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — הארגון הקובע תקנים לכרטיסי PC.

**PIO** — Programmed Input/Output (קלט/פלט מתוכנת) — שיטה להעברת נתונים בין שני התקנים דרך המעבד, כחלק מנתיב הנתונים.

**POST** — Power-On Self-Test (בדיקה עצמית בהפעלה) — תוכנית אבחון, הנטענת אוטומטית על-ידי ה-BIOS, אשר מבצעת בדיקות בסיסיות של רכיבי המחשב העיקריים, כגון רכיבי זיכרון, כוננים קשיחים וצג. אם לא זוהו בעיות במהלך POST, המחשב ממשיך בתהליך האתחול.

**PS/2** — Personal System/2 — סוג של מחבר לחיבור לוח מקשים, עכבר או מקלדת תואמי PS/2.

**PXE** — Pre-boot eXecution Environment — תקן WfM (Wired for Management) המאפשר להגדיר ולהפעיל מרחוק מחשבי רשת ללא מערכת הפעלה.

## R

**RAID** — Redundant Array of Independent Disks (מערך יתיר של דיסקים עצמאיים) — שיטה לאספקת יתירות של נתונים. חלק מהיישומים הנפוצים של RAID כוללים RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 ו-RAID 50.

**RAM** — Random-Access Memory (זיכרון גישה אקראית) — אזור האחסון הזמני העיקרי להוראות ולנתונים של תוכניות. כל מידע שנשמר ב-RAM נמחק עם כיבוי המחשב.

**RFI** — Radio Frequency Interference (הפרעות לתדר רדיו) — הפרעות שמופקות בתדרי רדיו טיפוסיים, בטווח של 10 kHz עד 100,000 MHz. תדרי רדיו נמצאים בקצה התחתון של ספקטרום התדרים האלקטרומגנטיים, והם נוטים יותר לסבול מהפרעות בהשוואה לתדרים הגבוהים יותר, כגון תדרי אינפרא-אדום ואור.

**ROM** — Read-Only Memory (זיכרון לקריאה בלבד) — זיכרון המאחסן נתונים ותוכניות שלא ניתן למחוק או לכתוב עליהם במחשב. זיכרון ROM, שלא כמו זיכרון RAM, שומר על התוכן המאוחסן בו גם לאחר כיבוי המחשב. תוכניות מסוימות החיוניות לפעולת המחשב שוכנות ב-ROM.

**RPM** — Revolutions Per Minute (סיבובים לדקה - סל"ד) — מספר הסיבובים המתרחשים בדקה. מהירות הכונן הקשיח נמדדת לעתים קרובות בסל"ד (rpm).

## L

- LAN** — Local Area Network (רשת תקשורת מקומית) — רשת מחשבים במרחב מצומצם. בדרך כלל, רשת LAN מוגבלת למבנה או למספר מבנים סמוכים. ניתן לחבר LAN לרשת LAN אחרת בכל מרחק דרך קווי טלפון וגלי רדיו, ליצירת רשת תקשורת מרחבית (WAN).
- LCD** — Liquid Crystal Display (צג גביש נוזלי) — טכנולוגיה המשמשת במחשבים ניידים ובצגים דקים.
- LED** — Light-Emitting Diode (דיודה פולטת אור - נורית) — רכיב אלקטרוני הפולט אור כדי לציין את מצב המחשב.
- LPT** — Line Print Terminal — ההקצאה של חיבור מקבילי למדפסת או להתקן מקבילי אחר.

## M

- Mb** — מגה-סיביות — יחידת מידה לקיבולת שבב זיכרון השווה ל- 1024 Kb.
- MB** — (מגה-בתים) — יחידת מידה לאחסון נתונים השווה ל- 1,048,576 בתים. 1 MB שווה 1024 KB. בעת שימוש ביחידה זו לציון נפח האחסון בכונן הקשיח, לעתים קרובות מעגלים אותה ל- 1,000,000 בתים.
- Mbps** — מגה-סיביות לשנייה — מיליון סיביות לשנייה. יחידת מידה זו משמשת בדרך-כלל לציון מהירויות העברת נתונים של רשתות ומודמים.
- MB/sec** — מגה-בתים לשנייה — מיליון בתים לשנייה. יחידת מידה זו משמשת בדרך כלל לציון קצב העברת נתונים.
- MHz** — מגה-הרץ — יחידת מידה לתדרים השווה למיליון מחזורים בשנייה. המהירות של מעבדים, אפיקים וממשקים של מחשבים נמדדת לעתים קרובות ב- MHz.
- Mini PCI** — תקן עבור התקנים היקפיים משולבים, עם דגש על תקשורת, כגון מודמים ובקרי ממשק רשת (NIC). כרטיס Mini PCI הוא כרטיס חיצוני קטן ששקול בתפקודו לכרטיס הרחבה PCI תקני.
- Mini-Card** — כרטיס קטן המיועד לציוד היקפי משולב, כגון בקרי ממשק רשת (NIC). התפקוד של כרטיס Mini-Card שקול לזה של כרטיס הרחבה PCI תקני.
- MP** — מגה-פיקסל — יחידת מידה של רזולוציית תמונה המשמשת במצלמות דיגיטליות.
- ms** — מילי-שנייה — יחידת זמן השווה לאלפית השנייה. זמני גישה של התקני אחסון נמדדים לעתים קרובות באלפיות השנייה.

## N

- NIC** — ראה מתאם רשת.
- ns** — ננו-שנייה — יחידת זמן השווה לאחד חלקי מיליארד של שנייה.
- NVRAM** — Nonvolatile Random Access Memory (זיכרון גישה אקראית לא-נדיף) — סוג זיכרון המאחסן נתונים כשהמחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל חיצונית. NVRAM משמש לשמירה של מידע התצורה של המחשב, כגון תאריך, שעה ואפשרויות אחרות בהגדרות המערכת.

## H

**H** — Hypertext Transfer Protocol (פרוטוקול העברת היפר-טקסט) — פרוטוקול להעברת קבצים בין מחשבים המחוברים לאינטרנט.

**Hz** — הרץ — יחידת מידה לתדרים השווה למחזור אחד בשנייה. מחשבים והתקנים אלקטרוניים נמדדים לעתים קרובות בקילו-הרץ (kHz), מגה-הרץ (MHz), גיגה-הרץ (GHz), או טרה-הרץ (THz).

## I

**IC** — מעגל משולב — לוח מוליך למחצה, או שבב, שעליו מיוצרים אלפים או מיליונים של רכיבים אלקטרוניים זעירים לשימוש בציוד מחשב, שמע ווידאו.

**IDE** — Integrated Device Electronics — ממשק להתקני אחסון בנפח גבוה, שבהם הבקר משולב בכונן הקשיח או בכונן תקליטורים.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc — אפיק טורי עתיר ביצועים המשמש לחיבור התקנים תואמי IEEE 1394, כגון מצלמות דיגיטליות ונגני DVD, למחשב.

**I/O** — Input/Output (קלט/פלט) — פעולה או התקן המזינים נתונים למחשב ושולפים נתונים ממנו. מקלדות ומדפסות הן התקני I/O.

**IrDA** — Infrared Data Association — הארגון הקובע תקנים בינלאומיים לתקשורת אינפרא-אדום.

**IRQ** — interrupt request (בקשת פסיקה) — נתיב אלקטרוני המוקצה להתקן מסוים כדי שיוכל לתקשר עם המעבד. לכל חיבור התקן יש להקצות IRQ. על אף שלשני התקנים יכולה להיות הקצאת IRQ זהה, לא ניתן להפעיל את שני ההתקנים בו-זמנית.

**ISP** — Internet Service Provider (ספק שירותי אינטרנט) — חברה המאפשרת לגשת לשרת המארח שלה כדי להתחבר ישירות לאינטרנט, לשלוח ולקבל דואר אלקטרוני ולגלוש באתרי אינטרנט. בדרך כלל, ספק שירותי האינטרנט מספק חבילת תוכנה, שם משתמש ומספרי טלפון לגישה תמורת תשלום חודשי.

## K

**Kb** — קילו-סיביות — יחידת נתונים השווה ל- 1024 סיביות. יחידת מידה לקיבולת של מעגלי זיכרון משולבים.

**KB** — קילו-בית — יחידת נתונים השווה ל- 1024 בתים, שלעתים קרובות מתייחסים אליה ככוללת 1000 בתים.

**kHz** — קילו-הרץ — יחידת מידה של תדרים השווה ל- 1000 הרץ (Hz).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Electronics (אלקטרוניקת התקן משולב משופרת) — גרסה משופרת של ממשק IDE לכוונים קשיחים ולכוני תקליטורים.

**EMI** — Electromagnetic Interference (הפרעות אלקטרומגנטיות) — הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות כתוצאה מקרינה אלקטרומגנטית.

**EPP** — Enhanced Parallel Port (יציאה מקבילית משופרת) — מחבר מקבילי המאפשר העברת נתונים דו-כיוונית.

**ESD** — electrostatic discharge (פריקה אלקטרוסטטית) — פריקה מהירה של חשמל סטטי. פריקת חשמל סטטי עלולה לפגוע במעגלים משולבים הנמצאים במחשב ובציוד תקשורת.

**ExpressCard** — כרטיס קלט/פלט (I/O) נשלף העומד בתקן PCMCIA. מודמים ומתאמי רשת הם סוגים נפוצים של כרטיסי ExpressCard. כרטיסי ExpressCard תומכים בתקן PCI Express ובתקן USB 2.0.

## F

**FBD** — Fully-Buffered DIMM — רכיב DIMM עם שבבי DDR2 DRAM ו-1 DIMM Advanced Memory Buffer (AMB) אשר מאיץ תקשורת בין שבבי DDR2 SDRAM לבין המערכת.

**FCC** — Federal Communications Commission (הוועדה הפדראלית לתקשורת) — הרשות בארה"ב האחראית על אכיפת תקנות בתחום התקשורת, אשר קובעות מהי רמת הקרינה המותרת של מחשבים וציוד אלקטרוני אחר.

**FSB** — Front Side Bus (אפיק קדמי) — נתיב הנתונים והממשק הפיזי בין המעבד לזיכרון RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (פרוטוקול העברת קבצים) — פרוטוקול אינטרנט תקני המשמש להעברת קבצים בין מחשבים המחוברים לאינטרנט.

## G

**G** — כבידה (גי) — מידת משקל וכוח.

**GB** — (גיגה-בתים) — יחידת מידה לאחסון נתונים השווה ל-1024 MB (1,073,741,824 בתים). בעת שימוש ביחידה זו לציון נפח האחסון בכונן הקשיח, לעתים קרובות מעגלים אותה ל-1,000,000,000 בתים.

**GHz** — (גיגה-הרץ) — יחידת מידה לתדרים השווה לאלף מיליון הרץ (Hz) או אלף מגה-הרץ (MHz). המהירות של מעבדים, אפיקים וממשקים של מחשבים נמדדת לעתים קרובות ב-GHz.

**GUI** — Graphical User Interface (ממשק משתמש גרפי) — תוכנה המתקשרת עם המשתמש באמצעות תפריטים, חלונות וסמלים. רוב התוכניות הפועלות במערכות ההפעלה של Windows משתמשות בממשק משתמש גרפי.

## D

**DDR SDRAM** — Double-Data-Rate SDRAM — סוג של רכיב זיכרון SDRAM המכפיל את מהירות העברת הנתונים ומשפר את ביצועי המערכת

**DDR2 SDRAM** — Double-Data-Rate 2 SDRAM — סוג של רכיב זיכרון SDRAM המשתמש בשיטת 4-bit prefetch ובשינויי ארכיטקטורה אחרים כדי להאיץ את מהירות הזיכרון ליותר מ-400 MHz.

**DIMM** — Dual In-line Memory Module — לוח של מעגלים חשמליים עם שבבי זיכרון המתחבר למודול זיכרון בלוח המערכת.

**disk striping** (פיזור בדיסקים) — טכניקה לפיזור נתונים על פני כונני דיסקים מרובים. פיזור בדיסקים יכול להאיץ פעולות המאחזרות נתונים מאחסון בדיסקים. לרוב, מחשבים המשתמשים בפיזור בדיסקים מאפשרים למשתמש לבחור את גודל יחידת הנתונים או רוחב הרצועה.

**DisplayPort** — תקן ממשק של Video Electronics Standards Association (VESA) המשמש לתצוגות דיגיטליות.

**DMA** — Direct Memory Access (גישה ישירה לזיכרון) — ערוץ המאפשר סוגים מסוימים של העברת נתונים בין זיכרון RAM להתקן, כדי לעקוף את המעבד.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — איחוד של חברות חומרה ותוכנה המפתח תקנים לשולחנות עבודה מבוזרים, רשתות, מערכות ארגוניות וסביבות אינטרנט.

**DRAM** — Dynamic Random-Access Memory (זיכרון גישה אקראית דינמי) — זיכרון המאחסן מידע במעגלים משולבים הכוללים קבלים.

**DSL** — Digital Subscriber Line (קו מגני דיגיטלי) — טכנולוגיה המאפשרת חיבור אינטרנט קבוע ומהיר דרך קו טלפון אנלוגי.

**DVD-R** — תקליטור DVD לצריבה — גרסה לצריבה של DVD. ניתן לצרוב נתונים פעם אחת בלבד על גבי תקליטור DVD-R. לאחר הצריבה, לא ניתן למחוק את הנתונים או לכתוב עליהם.

**DVD+RW** — תקליטור DVD לצריבה חוזרת — גרסה לצריבה חוזרת של DVD. בתקליטור DVD+RW ניתן לצרוב נתונים ולאחר מכן למחוק אותם ולכתוב עליהם (לצורב מחדש). (טכנולוגיית DVD+RW שונה מטכנולוגיית DVD-RW).

**DVI** — Digital Video Interface (ממשק וידאו דיגיטלי) — תקן להעברת נתונים דיגיטליים בין מחשב לצג וידאו דיגיטלי.

## E

**ECC** — Error Checking and Correction (בדיקה ותיקון של שגיאות) — סוג של זיכרון הכולל מעגלים מיוחדים לבדיקת דיוק הנתונים כשהם נכנסים ויוצאים מהזיכרון.

**ECP** — Extended Capabilities Port (יציאת יכולות מורחבות) — מחבר מקבילי המספק העברת נתונים דו-כיוונית משופרת. בדומה ל-EPP, ECP משתמש בגישה ישירה לזיכרון לצורך העברת נתונים, ולעתים קרובות משפר את הביצועים.



**AGP** — Accelerated Graphics Port (יציאה גרפית מואצת) — יציאה גרפית ייעודית המאפשרת שימוש בזיכרון המערכת עבור משימות הקשורות בווידיאו. AGP מספק תמונות וידיאו חלקות ובצבע אמיתי, תודות לממשק המהיר יותר בין מעגלי הוידאו לבין זיכרון המחשב.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface (ממשק מתקדם לבקר מארח) — ממשק עבור בקר מארח של כונן קשיח SATA אשר מאפשר למנהל התקן האחסון להפעיל טכנולוגיות כגון Native Command Queuing (NCQ) וחיבור חם.

**ALS** — Ambient Light Sensor (חיישן תאורת סביבה) — תכונה המסייעת לשלוט בבהירות התצוגה.

**ASF** — Alert Standards Format (תבנית תקנית להתראה) — תקן להגדרת מנגנון לשם דיווח על התראות חומרה ותוכנה לניהול מסוף. ASF מתוכנן להיות בלתי תלוי בפלטפורמה או במערכת הפעלה.

## B

**BIOS** — Basic Input/Output System (מערכת קלט/פלט בסיסית) — תוכנית (או תוכנית שירות) המשמשת כממשק בין חומרת המחשב לבין מערכת ההפעלה. שנה הגדרות אלה רק אם אתה מבין את השפעתן על המחשב. נקרא גם הגדרת מערכת.

**bit** (סיבית) — יחידת הנתונים הקטנה ביותר שהמחשב מפרש.

**Bluetooth®**, **טכנולוגיית אלחוט** — תקן טכנולוגיית אלחוט להתקנים העובדים ברשת לטווח קצר (9 מטר) שמאפשר להתקנים מאופשרים לזהות זה את זה אוטומטית.

**bps** — bits per second (סיביות לשנייה) — היחידה התקנית למדידה של מהירות העברת נתונים.

**BTU** — British Thermal Unit (יחידה תרמית בריטית) — מידה של הספק חום.

**byte** (**בית**) — יחידת הנתונים הבסיסית שבשימוש המחשב. בדרך כלל, בית אחד שווה 8 סיביות (bit).

## C

**C** — צלזיוס — מידת טמפרטורה שבה 0° הוא נקודת הקיפאון ו-100° הוא נקודת הרתיחה של מים.

**CD-R** — תקליטור לצריבה — גרסה לצריבה של תקליטור. ניתן לצרוב נתונים פעם אחת בלבד על גבי תקליטור CD-R. לאחר הצריבה, לא ניתן למחוק את הנתונים או לכתוב עליהם.

**CD-RW** — תקליטור לצריבה חוזרת — גרסה לצריבה חוזרת של תקליטור. בתקליטור CD-RW ניתן לצרוב נתונים ולאחר מכן למחוק אותם ולכתוב עליהם (לצרוב מחדש).

**COA** — Certificate of Authenticity (תעודת מקוריות) — קוד אלפאנומרי של Windows המצוין על גבי מדבקה שעל המחשב. נקרא גם *מפתח מוצר* או *קוד מוצר*.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module — מודול מיוחד ללא שבבי זיכרון המשמש למילוי חריצי RIMM שאינם בשימוש.

## ר

**רזולוציה** — החדות והבהירות של תמונה המופקת במדפסת או מוצגת על מסך. ככל שהרזולוציה גבוהה יותר, כך התמונה חדה יותר.  
**רזולוציית מסך** — ראה רזולוציה.  
**רצף אתחול** — מציין את סדר ההתקנים שמהם המחשב מנסה לאתחל.

## ת

**תא מדיה** — תא שתומך בהתקנים כגון כוננים אופטיים, סוללה שנייה או מודול Dell TravelLite™.

**תא מודולים** — ראה תא מדיה.

**תג שירות** — תווית ברקוד על המחשב, המזהה את המחשב בעת גישה לאתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) או בעת התקשרות לשירות לקוחות או לתמיכה הטכנית של Dell. ראה גם קוד שירות מהיר.

**תוכנית התקנה** — תוכנית המשמשת להתקנה ולהגדרות תצורה של רכיבי חומרה ותוכנה. התוכנית **setup.exe** או **install.exe** נכללת ברוב חבילות התוכנה של Windows. **תוכנית התקנה** שונה מהגדרת מערכת.

**תוכנת אנטי-וירוס** — תוכנית המיועדת לזהות, לבודד ו/או למחוק וירוסים מהמחשב.

**תחום (Domain)** — קבוצת מחשבים, תוכניות והתקנים ברשת המנוהלים כיחידה אחת, עם כללים והליכים משותפים, לשימוש של קבוצת משתמשים מסוימת. משתמש נכנס לתחום כדי לקבל גישה למשאבים.

**תיקייה** — מונח המשמש לתיאור שטח בדיסק או בכונן שבו קבצים מאורגנים ומסודרים בקבוצות. בתיקייה ניתן להציג קבצים ולסדר אותם בדרכים שונות, כגון לפי סדר האלפבית, לפי תאריך ולפי גודל.

**תקליטור אתחול** — תקליטור שניתן להשתמש בו להפעלת המחשב. למקרה שהכונן הקשיח נפגם או שיש וירוס במחשב, ודא שיש בידך תמיד תקליטור אתחול. המדיה *Drivers and Utilities* (או *ResourceCD*) היא תקליטור אתחול.

## A

**AC** — זרם חילופין — זרם החשמל שמפעיל את המחשב בעת חיבור כבל החשמל של מתאם זרם החילופין לשקע חשמל.

**ACPI** — Advanced Configuration and Power Interface (ממשק מתקדם לקביעת תצורה וחשמל) — מפרט ניהול חשמל המאפשר למערכות הפעלה של Microsoft® Windows® להעביר מחשב למצב המתנה או שינה כדי לחסוך את החשמל המוקצה לכל התקן המחובר למחשב.

## פ

**פיקסל** — נקודה בודדת על מסך הצג. הפיקסלים מסודרים בשורות ובעמודות ליצירת תמונה. הרזולוציה של המסך, למשל 600 x 800, מבוטאת במספר הפיקסלים לרוחב כפול מספר הפיקסלים לאורך.

**פירמוט** — תהליך ההכנה של כונן או דיסק לאחסון קבצים. בעת פירמוט כונן או דיסק, המידע שהיה קיים בו נמחק.

**פרנהייט** — מידת טמפרטורה שבה  $32^{\circ}$  הוא נקודת הקיפאון ו-  $212^{\circ}$  הוא נקודת הרתיחה של מים.

## צ

**צירוף מקשים** — פקודה המחייבת להקיש על מספר מקשים בו-זמנית.

## ק

**קובץ readme** — קובץ טקסט הנכלל בחבילת תוכנה או במוצר חומרה. לרוב, קובצי readme מספקים מידע בנושאי התקנה ומתארים שיפורים או תיקונים חדשים במוצר, שטרם תועדו.

**קוד שירות מהיר** — קוד מספרי הנמצא על גבי מדבקה שעל מחשב Dell™. השתמש בקוד השירות המהיר בעת פנייה אל Dell לקבלת סיוע. שירות קוד השירות המהיר עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות. ראה גם «תג שירות».

**קורא טביעות אצבעות** — חיישן פס המשתמש בטביעות האצבעות הייחודיות כדי לאמת את זהות המשתמש, על מנת לסייע באבטחת המחשב.

**קיצור דרך** — סמל המספק גישה מהירה לתוכניות, קבצים, תיקיות וכוננים הנמצאים בשימוש תכוף. בעת הצבת קיצור דרך בשולחן העבודה של Windows ולחיצה פעמיים על הסמל, ניתן לפתוח את התיקייה או הקובץ המתאים מבלי להפש אותו. סמלים של קיצורי דרך אינם משנים את המיקום של קבצים. מחיקת קיצור דרך אינה משפיעה על הקובץ המקורי. כמו כן, ניתן לשנות שם של סמל קיצור דרך.

**קצב רענון** — התדירות, הנמדדת בהרץ (Hz), שבה מתבצע רענון השורות האופקיות של המסך (נקרא לעתים גם *תדר אנכי*). ככל שקצב הרענון גבוה יותר, כך העין האנושית מבחינה פחות בהבהובי המסך.

**קריאה בלבד** — נתונים ו/או קבצים שניתן לצפות בהם, אך לא לערוך או למחוק אותם. קובץ יכול לקבל מעמד של קובץ לקריאה בלבד אם:

- הוא מאוחסן בתקליטור או ב-DVD פיזי.
  - הוא ממוקם בספרייה ברשת, ומנהל המערכת הקצה הרשאות רק למשתמשים מסוימים.
- קרנה** (פנקס מעבר לדוגמאות מסחריות) — מסמך מכס בינלאומי המקל על ייבוא זמני למדינות זרות. ידוע גם בשם *merchandise passport* (שטר טובין).

**מצב וידיאו** — מצב המתאר את האופן שבו טקסט וגרפיקה מוצגים על המסך. תוכנות מבוססות גרפיקה, כמו מערכות ההפעלה Windows, מציגות במצבי וידיאו שניתן להגדירם כ-  $x$  פיקסלים אופקיים על  $y$  פיקסלים אנכיים על  $z$  צבעים. תוכנות המבוססות על תווים, כגון עורכי טקסט, מציגות במצבי וידיאו שניתן להגדירם כ-  $x$  עמודות על  $y$  שורות של תווים.

**מצב שינה** — מצב ניהול צריכת חשמל השומר את כל הנתונים שבזיכרון לאזור שמור בכונן הקשיח ולאחר מכן מכבה את המחשב. בעת הפעלה מחדש של המחשב, המידע שנשמר בכונן הקשיח משוחזר אוטומטית.

**מצב תצוגה כפולה** — הגדרת תצוגה המאפשרת להשתמש בצג שני כהרחבה לצג הקיים. נקרא גם מצב תצוגה מורחבת.

**מצב תצוגה מורחבת** — הגדרת תצוגה המאפשרת להשתמש בצג שני כהרחבה לצג הקיים. נקרא גם מצב תצוגה כפולה.

**משולב** — מתייחס בדרך-כלל לרכיבים הממוקמים פיזית בלוח המערכת של המחשב. נקרא גם מוכלל.

**משך הפעולה של הסוללה** — משך הזמן (דקות או שעות) שבמהלכו סוללת מחשב נייד מספקת חשמל למחשב.

**משך חיים של סוללה** — משך הזמן (שנים) שבמהלכו ניתן להשתמש בסוללת מחשב נייד ולטעון אותה מחדש.

**מתאם רשת** — שבב המספק יכולות רשת. מחשב יכול לכלול מתאם רשת בלוח המערכת, או בצורת כרטיס מחשב שמחובר אליו מתאם. מתאם רשת נקרא גם NIC (בקר ממשק רשת - Network Interface Controller).

## ○

**סמן** — הסימן שעל המסך שמראה היכן תבצע הפעולה הבאה של המקלדת, משטח המגע או העכבר. לעתים זהו קו קטן מהבהב, תו בצורת קו תחתי או חץ קטן.

## ע

**עורך טקסט** — תוכנית המשמשת ליצירה ולעריכה של קבצים הכוללים טקסט בלבד. לדוגמה, Notepad (פנקס הרשימות) של Windows משתמש בעורך טקסט. בדרך כלל, עורכי טקסט אינם מספקים גלישת מילים או פונקציונליות עיצוב (אפשרות לסמן בקו תחתי, לשנות גופנים וכדומה).

**מודול זיכרון** — לוח קטן של מעגלים חשמליים המכיל שבבי זיכרון, עם מחברים ללוח המערכת.

**מודול לנסיעות** — התקן פלסטיק שניתן להכניס לתא המדיה של מחשב נייד, כדי להפחית את משקלו של המחשב.

**מודם** — התקן המאפשר למחשב לתקשר עם מחשבים אחרים דרך קווי טלפון אנלוגיים. קיימים שלושה סוגי מודמים: חיצוני, בצורת כרטיס מחשב ופנימי. בדרך כלל, מודם משמש להתחברות לאינטרנט ולמשלוח ולקבלה של דואר אלקטרוני.

**מחבר טורי** — יציאת קלט/פלט (I/O) המשמשת לעתים קרובות לחיבור התקנים, כגון התקנים דיגיטליים ידניים או מצלמות דיגיטליות, למחשב.

**מחבר DIN** — מחבר עגול בן שישה פינים העומד בתקני (Deutsche Industrie-Norm) DIN; לרוב משמש לחיבורים של מחברי כבל מקלדת או עכבר PS/2.

**מחיצה** — אזור אחסון פיזי בכונן קשיח המוקצה לאזור אחסון לוגי אחד או יותר, הידועים בשם כוננים לוגיים. כל מחיצה יכולה לכלול מספר כוננים לוגיים.

**מטמון** — מנגנון אחסון מהיר מיוחד, שיכול להיות מקטע שמור מהזיכרון הראשי או התקן אחסון מהיר עצמאי. המטמון משפר את היעילות של פעולות מעבד רבות.

**מטמון L1** — מטמון ראשי המאוחסן במעבד.

**מטמון L2** — מטמון משני שיכול להיות חיצוני למעבד או משולב בארכיטקטורת המעבד.

**מייצב מתח** — מונע מנחשולי מתח, כגון אלה הנגרמים במהלך סופת ברקים, להדור למחשב דרך שקע החשמל. מגנים מנחשולים אינם מגנים על המחשב מפני הפסקות חשמל או ירידות מתח, דבר העלול לקרות כשהמתח יורד יותר מ-20 אחוז מתחת לרמת המתח הרגילה של קו מתח של זרם חילופין.

מגנים מנחשולים אינם יכולים להגן על חיבורי רשת. נתק תמיד את כבל הרשת ממחבר הרשת במהלך סופת רעמים וברקים.

**מיפוי זיכרון** — התהליך שבו המחשב מקצה כתובות זיכרון למיקומים פיזיים בזמן האתחול. באופן זה, התקנים ותוכנות יכולים לזהות מידע שהמעבד יכול לגשת אליו.

**מנהל התקן** — תוכנה המאפשרת למערכת ההפעלה לשלוט בהתקן, כגון מדפסת. התקנים רבים אינם פועלים כהלכה אם מנהל ההתקן המתאים אינו מותקן במחשב.

**מעבד** — שבב מחשב המפענח הוראות של תוכניות ומבצע אותן. לעתים, המעבד נקרא בשם CPU (יחידת עיבוד מרכזית - Central Processing Unit).

**מפזר חום** — לוחית מתכת במעבדים אחדים המסייעת לפזר חום.

**מצב גרפיקה** — מצב וידיאו המוגדר כ- x פיקסלים אופקיים על y פיקסלים אנכיים על z צבעים. מצבי גרפיקה יכולים להציג מגוון בלתי מוגבל של צורות וגופנים.

**מצב המתנה** — מצב ניהול צריכת חשמל המכבה את כל התקני המחשב שאינם נחוצים כדי לחסוך בחשמל.

**כונן CD-RW/DVD** (צורב תקליטורים/DVD) — כונן, אשר לעתים נקרא כונן משולב, המאפשר לקרוא תקליטורים ולצרוב תקליטורי DVD ותקליטורי CD-RW (תקליטורים לצריבה חוזרת) ו-CD-R (תקליטורים לצריבה). תקליטורי CD-RW ניתן לצרוב מספר רב של פעמים, אך תקליטורי CD-R ניתן לצרוב פעם אחת בלבד.

**כונן DVD+RW** — כונן המאפשר לקרוא תקליטורי DVD ואת רוב סוגי התקליטורים הרגילים, ולצרוב נתונים על גבי DVD+RW (תקליטורי DVD המאפשרים צריבה חוזרת).

**כונן Zip** — כונן תקליטונים בקיבולת גבוהה אשר פותח על-ידי Iomega Corporation ומשתמש בדיסקים נשלפים בגודל 3.5 אינץ' הנקראים תקליטוני Zip. תקליטוני Zip גדולים מעט מתקליטונים רגילים, כפולים לערך בעוביים, ויכולים להכיל נתונים בנפח של עד 250 MB.

**כרטיס הרחבה** — לוח של מעגלים חשמליים אשר מותקן בחריץ הרחבה על לוח המערכת בחלק מהמחשבים, המרחיב את יכולות המחשב. דוגמאות כוללות כרטיסי מסך, כרטיסי מודם וכרטיסי קול.

**כרטיס חכם** — כרטיס שמוטבעים בו מעבד ושכב זיכרון. ניתן להשתמש בכרטיסים חכמים לאימות משתמש במחשבים המצוידים לשימוש בכרטיס חכם.

**כרטיס PC** — כרטיס קלט/פלט (I/O) נשלף העומד בתקן PCMCIA. מודמים ומתאמי רשת הם סוגים נפוצים של כרטיסי PC.

**כרטיס PC מוארך** — כרטיס הבולט מעבר לשולי חריץ כרטיס ההרחבה, כשהוא מותקן במחשב.

**כתובת זיכרון** — מיקום מסוים שבו הנתונים מאוחסנים זמנית ב-RAM.

**כתובת I/O** — כתובת בזיכרון RAM הקשורה להתקן מסוים (כגון מחבר טורי, מחבר מקבילי או חריץ הרחבה) ומאפשרת למעבד לתקשר עם אותו התקן.

## ל

**לוח הבקרה** — תוכנית שירות של Windows המאפשרת לשנות הגדרות של מערכת ההפעלה ושל החומרה, כגון הגדרות תצוגה.

**לוח מערכת** — לוח המעגלים הראשי במחשב. ידוע גם בשם *לוח אם*.

**ליבה כפולה** — טכנולוגיה שבה שתי יחידות חישוב פיזיות קיימות בחבילת מעבד בודד, וכך מגדילה את יעילות החישוב ויכולת ריבוי המשימות.

## מ

**מהירות אפיק (Bus speed)** — המהירות, ב-MHz, שבה האפיק יכול להעביר נתונים.

**מהירות שעון** — מהירות, ב-MHz, המציינת את המהירות שבה פועלים רכיבי המחשב המחוברים לאפיק המערכת (system bus).

**מוגן מפני כתיבה** — קבצים או אמצעי אחסון שלא ניתן לשנותם. השתמש בהגנה מפני כתיבה כשברצונך להגן על נתונים מפני שינוי או השחתה.

## י

**יירוס** — תוכנית שנועדה לגרום לך טרדה או להרוס נתונים המאוחסנים במחשב. תוכנית וירוס מועברת ממחשב למחשב דרך דיסק נגוע, תוכנה שהורדה מהאינטרנט או קבצים מצורפים לדואר אלקטרוני. כשתוכנית שנדבקה מופעלת, מופעל גם הווירוס שחדר לתוכה.

## ז

**זיכרון** — אזור לאחסון זמני של נתונים במחשב. מאחר שהנתונים הנמצאים בזיכרון מאוחסנים בו באופן זמני בלבד, מומלץ לשמור לעתים קרובות את הקבצים בזמן העבודה עליהם, וכן להקפיד לשמור את הקבצים לפני כיבוי המחשב. המחשב יכול לכלול סוגי זיכרון שונים, כגון ROM, RAM וזיכרון מסך. לעתים קרובות, המילה זיכרון משמשת כמילה נרדפת ל-RAM.

**זיכרון וידאו** — זיכרון הכולל שבבי זיכרון המיועדים לפעולות וידאו. זיכרון הווידאו בדרך כלל מהיר יותר מזיכרון המערכת. כמות זיכרון הווידאו המותקנת משפיעה בראש ובראשונה על מספר הצבעים שתוכנית יכולה להציג.

## ח

**חיישן אינפרא-אדום** — יציאה המאפשרת העברת נתונים בין המחשב להתקנים תואמי אינפרא-אדום, מבלי להשתמש בחיבור כבל.

**חריץ הרחבה** — מחבר בלוח המערכת (במחשבים מסוימים) שלתוכו מכניסים כרטיס הרחבה, כדי לחברו לאפיק המערכת (system bus).

## ט

**טפט** — הדוגמה או תמונת הרקע בשולחן העבודה של Windows. ניתן לשנות את הטפט דרך לוח הבקרה של Windows. באפשרותך גם לסרוק תמונה שאתה אוהב ולהגדיר אותה כטפט.

## כ

**כונן אופטי** — כונן המשתמש בטכנולוגיה אופטית לקריאה ולכתיבה של נתונים מתקליטורים, תקליטורי DVD או תקליטורי DVD+RW. דוגמאות לכוננים אופטיים כוללות כונני תקליטורים, כונני DVD, כונני CD-RW וכוננים משולבים CD-RW/DVD.

**כונן קשיח** — כונן הקורא נתונים מדיסק קשיח וכותב נתונים בדיסק קשיח. כונן קשיח ודיסק קשיח הם מונחים נרדפים.

**כונן CD-RW** (צורב תקליטורים) — כונן המאפשר לקרוא תקליטורים ולצרוב תקליטורי CD-RW (תקליטורים לצריבה חוזרת) ו-CD-R (תקליטורים לצריבה). תקליטורי CD-RW ניתן לצרוב מספר רב של פעמים, אך תקליטורי CD-R ניתן לצרוב פעם אחת בלבד.

# מילון מונחים

המונחים במילון מונחים זה ניתנים למטרות מידע בלבד וייתכן שיתארו או לא יתארו תכונות הכלולות במחשב שברשותך.

## א

**אזור ההודעות** — האזור בשורת המשימות של Windows הכולל סמלים, המספקים גישה מהירה לתוכניות או לפעולות של המחשב, כגון שעון, עוצמת קול ומצב הדפסה. נקרא גם *מגש המערכת*.

**אפיק (Bus)** — נתיב תקשורת בין רכיבי המחשב.  
**אפיק מקומי** — אפיק נתונים המספק להתקנים גישה מהירה למעבד.

## ב

**בקר** — שבב השולט בהעברת הנתונים בין המעבד לזיכרון או בין המעבד להתקנים.  
**בקר וידיאו** — המעגלים החשמליים על כרטיס מסך או בלוח המערכת (במחשבים עם בקר וידיאו משולב) המספק — יחד עם הצג — את יכולות הווידיאו של המחשב.

## ד

**דיסק אתחול** — דיסק שניתן להשתמש בו להפעלת המחשב. למקרה שהכונן הקשיח נפגם או שיש וירוס במחשב, ודא שיש בידך תמיד תקליטור אתחול.  
**דרייבר של התקן** — ראה *מנהל התקן*.

## ה

**הגדרת מערכת** — תוכנית שירות המשמשת כממשק בין חומרת המחשב לבין מערכת ההפעלה. תוכנית הגדרת המערכת מאפשרת להגדיר אפשרויות לפי בחירת המשתמש ב-BIOS, כגון תאריך ושעה או סיסמת מערכת. שנה את ההגדרות בתוכנית זו רק אם אתה מבין את השפעתן על המחשב.

**הכנס-הפעל** — היכולת של המחשב לקבוע תצורה של התקנים באופן אוטומטי. הכנס-הפעל מספק יכולת התקנה, הגדרות תצורה ותאימות אוטומטית עם רכיבי החומרה הקיימים, אם ה-BIOS, מערכת ההפעלה וכל ההתקנים תומכים בתכונת הכנס-הפעל.


**התקן** — חומרה, כגון כונן תקליטורים, מדפסת או מקלדת, המותקן במחשב או מחובר אליו.





# פניה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת **support.dell.com**.
- 2 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 3 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
- 4 בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.
- 5 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

## רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בחלק התחתון או האחורי של המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

**3** כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 334), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

**4** כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

**5** ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).


התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגובינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

## לקוחות קמעונאים

מערכות שנרכשו מקמעונאי כפופות למדיניות ההחזרה של הקמעונאי.

## לפני שתתקשר

 **הערה:** בעת ההתקשרות, החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתתבקש לספק את תג השירות (בדרך כלל ממוקם בחלק התחתון או האחורי של המחשב).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 334). במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## שירות AutoTech

שירות התמיכה האוטומטי—AutoTech— של Dell מספק תשובות מוקלטות לשאלות הנפוצות ביותר של לקוחות Dell אודות המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

בעת ההתקשרות ל-AutoTech, השתמש בטלפון הלהצנים כדי לבחור את הנושאים שנוגעים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

## שירות אוטומטי לביור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר [support.dell.com](http://support.dell.com), או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. הודעה מוקלטת מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

## בעיות בהזמנה

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מידע על מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

## מידע מוצר

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com). לקבלת מידע על מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.  
לקבלת מידע על מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

- 2 כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.

## שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

- **אתרי התמיכה של Dell**

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

- **כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell**

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

- **כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell**


[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)


[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)

- **פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)**

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

היכנס כמשתמש: anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.


**הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים. 

**הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות. 

כאשר תבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

לקבלת הוראות על השימוש בתמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 330.

## שירות התמיכה של Dell

**הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell. 

### תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בכלי אבחון מיוחדים כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 333, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](https://support.dell.com).

### DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [support.dell.com](https://support.dell.com) ולחץ על **DellConnect**.



## קבלת סיוע

**התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)



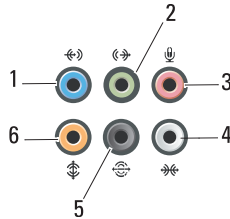
אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

- 1 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 269.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).
- 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 334. רשימת ביקורת זו מסייעת לארגן את המידע שיידרש לשירותי התמיכה של Dell כדי לפתור בעיות במחשב.
- 4 לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). לקבלת רשימה מקיפה יותר של השירותים והתכונות המקוונים של התמיכה של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 331.
- 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.





## יציאות שמע



| חיבור  | יציאה | אות                              |
|--|-------|----------------------------------|
| השתמש במחבר קו הכניסה (כחול) כדי לחבר התקן הקלטה/השמעה, כגון רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידיאו.        | 1     | מחבר קו-כניסה (line-in)          |
| במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.  | 2     | מחבר אוזניות/קו-יציאה (line-out) |
| השתמש במחבר קו-היציאה (ירוק) כדי לחבר אוזניות ורמקולים עם מגברים מוכללים.                                  | 3     | מחבר מיקרופון                    |
| השתמש במחבר המיקרופון (ורוד) כדי לחבר מיקרופון של מחשב אישי עבור קלט קול או מוסיקה לתוכנית קול או טלפוניה. | 4     | מחבר שמע סראונד צדי              |
| השתמש במחבר הסראונד הצדי (אפור) כדי לחבר רמקולים נוספים.   | 5     | יציאת סראונד אחורי               |
| השתמש במחבר שמע הסראונד (שחור) כדי לחבר רמקולים עם יכולת ריבוי ערוצים.                                     | 6     | יציאת סראונד מרכזי/LFE           |


**הערה:** ערוץ שמע ה-LFE (אפקטים בתדר נמוך) נמצא בסכמות שמע של צליל סראונד דיגיטלי, הנושאות רק מידע בתדר נמוך של 80 Hz ופחות. ערוץ ה-LFE גורם לסאב-וואפר להפיק צלילי באס נמוכים ביותר. במערכות שאינן משתמשות בסאב-וואפר ניתן לכבות את מידע ה-LFE לרמקולים הראשיים, בהגדרת צליל הסראונד.



## יציאת (Coaxial RCA) S/PDIF

(S/PDIF) Sony/Philips Digital Interconnect Format מהווה ממשק טורי להעברת אותות שמע מנגני תקליטורים ו-DVD למגברים ולטלוויזיות.

ב-S/PDIF נעשה שימוש בכבל קואקסיאלי של 75 אוהם באורך של עד 10 מטר עם מחברי RCA קואקסיאליים או סיב אופטי עם סיומת של מחבר Toslink (קישור Toshiba).


**הערה:** אין הבדל בין אותות המשודרים דרך מחברי S/PDIF אופטיים או קואקסיאליים — שניהם נושאים בדיוק את אותו מידע. 

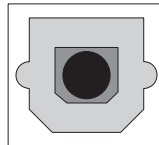
בדרך כלל, S/PDIF משמש לשידור PCM ו-Dolby Digital 5.1, אך אינו מוגבל לקצב דגימה או תקן שמע כלשהם.



## יציאת (Toslink) S/PDIF

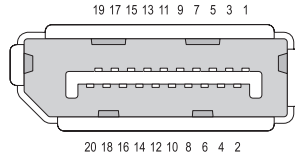
Toslink בדרך כלל מתייחס לגרסה האופטית של S/PDIF.

**הערה:** אין הבדל בין אותות המשודרים דרך מחברי S/PDIF אופטיים או קואקסיאליים — שניהם נושאים בדיוק את אותו מידע. 



# DisplayPort™

DisplayPort הוא תקן ממשק תצוגה של Video Electronics Standards Association (VESA) Association. מגדיר חיבור של שמע/וידאו דיגיטלי, ללא צורך ברשיון ובתשלום תמלוגים, המיועד בעיקר לשימוש בין מחשב והצג שלו או בין מחשב ומערכת קולנוע ביתי. לקבלת מידע נוסף, ראה "DisplayPort™ - תכונות ויתרונות" בעמוד 55.



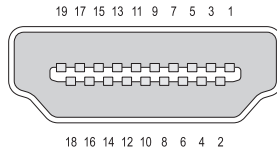
| פין | אות          | פין | אות           |
|-----|--------------|-----|---------------|
| 1   | ML_Lane 0(p) | 11  | GND           |
| 2   | GND          | 12  | ML_Lane 3(n)  |
| 3   | ML_Lane 0(n) | 13  | GND           |
| 4   | ML_Lane 1(p) | 14  | GND           |
| 5   | GND          | 15  | AUX_CH(p)     |
| 6   | ML_Lane 1(n) | 16  | GND           |
| 7   | ML_Lane 2(p) | 17  | AUX_CH(n)     |
| 8   | GND          | 18  | חיבור חם      |
| 9   | ML_Lane 2(n) | 19  | DP_PWR Return |
| 10  | ML_Lane 3(p) | 20  | DP_PWR        |

# יציאת HDMI

יציאת HDMI (High-Definition Multimedia Interface) היא ממשק שמע/וידאו קומפקטי לשידור זרימה דיגיטלית לא החוסה.

בכבל אחד, HDMI תומך בתבניות וידאו של מחשב או טלוויזיה כגון רגילה, משופרת ווידאו אנלוגי באבחנה גבוהה, עם עד 8 ערוצים של שמע דיגיטלי. הוא אינו תלוי בסטנדרטים השונים של הטלוויזיה.

HDMI מחבר מקורות שמע/וידאו דיגיטליים כגון נגני Blu-ray Disc, ממירי טלוויזיה, מחשבים אישיים וקונסולות של משחקי וידאו להתקני שמע דיגיטליים תואמים, צגי מחשב וטלוויזיות דיגיטליות.



| פין | אות               | פין | אות                                  |
|-----|-------------------|-----|--------------------------------------|
| 1   | TMDS Data2+       | 11  | TMDS Clock Shield                    |
| 2   | TMDS Data2 Shield | 12  | TMDS Clock-                          |
| 3   | TMDS Data2-       | 13  | CEC                                  |
| 4   | TMDS Data1+       | 14  | שמור (N.C. בהתקן)                    |
| 5   | TMDS Data1 Shield | 15  | SCL                                  |
| 6   | TMDS Data1-       | 16  | SDA                                  |
| 7   | TMDS Data0+       | 17  | DDC/CEC Ground                       |
| 8   | TMDS Data0 Shield | 18  | מתח +5 וולט (50 מילי-אמפר לכל היותר) |
| 9   | TMDS Data0-       | 19  | Hot Plug Detect                      |
| 10  | TMDS Clock+       |     |                                      |

# Composite Video

Composite video הוא ממשק לשליחה או קליטה של אות וידיאו אנלוגי. זהו שילוב של מספר אותות, LUMA (לומה), CHROMA (כרומה) ו-SYNC (אשר נקראים יחד CVSB או Composite Video Blanking and Sync). LUMA מייצג את הבהירות או הבהק של התמונה וכולל מתקפי סנכרון או SYNC. CHROMA נושא את המידע על הצבע.

בדרך כלל, ממשק Composite video מחבר מכשיר וידיאו, נגן DVD או קונסולת משחקים לטלוויזיה.



## Composite Video

| פין | אות  |
|-----|------|
| 1   | GND  |
| 2   | CVBS |

# Component Video

Component video מורכב משלושה אותות.

הראשון הוא אות הבהק, המציין את הבהירות או מידע השחור והלבן שנמצא באות ה-RGB (אדום-ירוק-כחול) המקורי. אות זה נקרא רכיב ה-Y.

האות השני והשלישי נקראים אותות הבלדי צבעים, והם מציינים את כמות אותות הכחול והאדום בהשוואה לבהק. רכיב הכחול הוא Y-B ורכיב האדום הוא Y-R. ירוק אינו משודר כאות נפרד, מכיוון שניתן להסיק אותו מהצירוף של Y-B, Y ו-Y-R.

קלט של Component video זמין במכשירי טלוויזיה ונגני DVD מודרניים איכותיים, ומספק איכות אות העולה על מערכות קודמות כגון Composite, RF וכדומה.

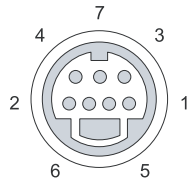


| אות      | פין  |
|----------|------|
| Y-R (Pr) | אדום |
| Y-B (Pb) | כחול |
| Y        | ירוק |

## יצאת S-Video TV-Out

(S-Video) SUPER Video, הידוע גם כ- Y/C, הוא אות וידיאו אנלוגי הנושא את נתוני הווידיאו כשני אותות נפרדים, לומה (בהירות) וכרומה (צבע). S-Video תומך בווידיאו באבחנה רגילה, אך אינו נושא שמע באותו כבל. S-Video מספק תמונות חדות בעת שימוש במקור DVD נקי. בדרך כלל, S-Video משמש לחיבור טלוויזיות, נגני DVD, מכשירי וידיאו באיכות גבוהה, מקלטי טלוויזיה דיגיטלית, מכשירי DVR וקונסולות משחק.

Composite video נושא מידע תמונה (באיכות נמוכה יותר) כאות בודד.



### S-Video

| פין | אות    |
|-----|--------|
| 1   | GND    |
| 2   | GND    |
| 3   | LUMA   |
| 4   | CHROMA |

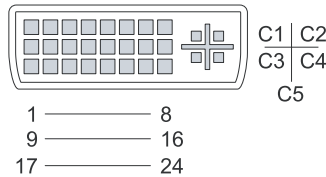
### Composite Video

| פין | אות  |
|-----|------|
| 5   | GND  |
| 6   | CVBS |
| 7   | NC   |



## יציאת DVI-I

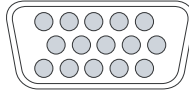
יציאת DVI-I (Digital Video Interface-Integrated) תומכת הן באותות אנלוגיים והן באותות דיגיטליים בכבל אחד. הכבל יכול לשדר אות דיגיטלי-לדיגיטלי או אות אנלוגי-לאנלוגי, אך לא ישדר הצלבות של שני הסוגים (דיגיטלי-לאנלוגי או אנלוגי לדיגיטלי). אם כרטיס המסך שברשותך כולל יציאת DVI-I, באפשרותך לחבר את רוב ההתקנים עם DVI-D (Digital Video Interface-Digital) או עם DVI-A (Digital Video Interface-Analogue) ללא צורך במתאם נפרד.



| פין | אות               | פין | אות               |
|-----|-------------------|-----|-------------------|
| 1   | TMDS DATA2-       | 8   | TMDS DATA3+       |
| 2   | TMDS DATA2+       | 9   | +5V               |
| 3   | TMDS DATA2/4 SHLD | 10  | GND (עבור +5V)    |
| 4   | TMDS DATA4-       | 11  | HOT PLUG DETECT   |
| 5   | TMDS DATA4+       | 12  | TMDS DATA0-       |
| 6   | DDC CLK           | 13  | TMDS DATA0+       |
| 7   | DDC DATA          | 14  | TMDS DATA0/5 SHLD |
| 8   | ANALOG VERT SYNC  | 15  | TMDS DATA5-       |
| 9   | TMDS DATA1-       | 16  | TMDS DATA5+       |
| 10  | TMDS DATA1+       | 17  | TMDS CLK SHLD     |
| 11  | TMDS DATA1/3 SHLD | 18  | TMDS CLK+         |
| 12  | TMDS DATA3-       | 19  | TMDS CLK-         |

## יציאת VGA

יציאת (VGA) Video Graphics Array תומכת בחומרת הגרפיקה הבסיסית, לפני טעינה במחשב של מנהל התקן ספציפי להתקן.

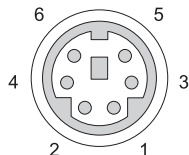


5 — 1  
10 — 6  
15 — 11

| אות             | פין | אות                 | פין |
|-----------------|-----|---------------------|-----|
| DDC 5V+         | 9   | וידיאו RED (אדום)   | 1   |
| SYNC GND        | 10  | וידיאו GREEN (ירוק) | 2   |
| MONITOR_DETECT- | 11  | וידיאו BLUE (כחול)  | 3   |
| DDC_DATA (SDA)  | 12  | NC                  | 4   |
| Horizontal SYNC | 13  | GND                 | 5   |
| Vertical SYNC   | 14  | RED Video GND       | 6   |
| DDC_CLK (SCL)   | 15  | GREEN Video GND     | 7   |
|                 |     | BLUE Video GND      | 8   |

## יציאת מקלדת ועכבר (PS2)

תקן PS/2, שהוכנס על-ידי IBM בשנת 1987, פירושו Personal System/2 (מערכת אישית). השימוש ביציאת PS/2 נפוץ לחיבור מקלדת או עכבר.



| פין | אות                           |
|-----|-------------------------------|
| 1   | נתוני מקלדת/עכבר              |
| 2   | (שמור)                        |
| 3   | הארקה                         |
| 4   | חשמל למקלדת/עכבר<br>(+5 וולט) |
| 5   | שעון מקלדת/עכבר               |
| 6   | (שמור)                        |

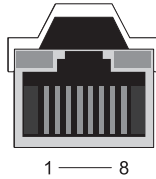
# יציאת Ethernet

יציאת ethernet משתמשת במוליכי זוג שזור לעבודה ברשת ולחיבור אינטרנט מהיר יותר.

כבל המחובר ליציאה זו יכול להוביל לרכזת רשת (תיבת צומת שיכולה לחוות יחד כבלי רשת רבים), ישירות למודם כבל, או למודם DSL או לשער אינטרנט המשתף חיבור אינטרנט מהיר בין מחשבים.

נתונים נעים דרך רכיבים אלה במהירויות של 10 Mbps, 100 Mbps או 1000 Mbps, בהתאם למהירות שנתמכת על-ידי כרטיס הרשת במחשב. בעת השימוש, נוריות בהתקנים אלה מהבהבות.

נורית ה- ACT מהבהבת כאשר נתונים נעים דרך הרשת אל היציאה או ממנה. נורית ה- 10 או ה- 100 מציינת את מהירות הנתונים. 10 מציין נתונים הנעים ברשת במהירות של 10 מגה-סיביות לשנייה בעוד ש- 100 מציין נתונים הנעים במהירות של 100 מגה-סיביות לשנייה.



| Gigabit Ethernet Signal | פין | Ethernet 10/100 Base -T Signal | פין |
|-------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| Transmit/Receive 0 +    | 1   | Transmit +                     | 1   |
| Transmit/Receive 0 -    | 2   | Transmit                       | 2   |
| Transmit/Receive 1 +    | 3   | Receive +                      | 3   |
| Transmit/Receive 2 +    | 4   | NU                             | 4   |
| Transmit/Receive 2 -    | 5   | NU                             | 5   |
| Transmit/Receive 1 -    | 6   | Receive -                      | 6   |
| Transmit/Receive 3 +    | 7   | NU                             | 7   |
| Transmit/Receive 3 -    | 8   | NU                             | 8   |

## מודם

יציאת מודם מחברת מודם פנימי לקו טלפון. מודם משמש לחיבור מחשב לאינטרנט, על-ידי יצירת שיחת נתונים דרך קווי טלפון אל ספק שירותי אינטרנט (ISP).

בדרך כלל, ישנן שתי יציאות מודם זו לצד זו. זו המסומנת ב- *line* (קו) (או עם סמל קו) מחוברת למחבר קו הטלפון. אל זו המסומנת ב- *phone* (טלפון) (או עם סמל טלפון) ניתן לחבר מכשיר טלפון, אם ברצונך להשתמש בטלפון באותו מחבר.

אם לא מותקן במחשב מודם פנימי, לא תראה יציאות אלו. ייתכן גם שתראה יציאת ethernet, ראה "יציאת Ethernet" בעמוד 317. היא דומה ליציאת מודם, אך רחבה יותר.



1 2

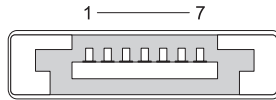
| פין | אות |
|-----|-----|
| 1   | R-  |
| 2   | T+  |

## יציאת eSATA

ממשק SATA (Serial Advanced Technology Attachment) הוא אפיק מחשב המיועד בעיקר לעברת נתונים בין מחשב והתקני אחסון בנפח גבוה, כגון כוננים קשיחים וכוננים אופטיים.

ב- External SATA או eSATA, משתמשים יכולים כעת להשתמש בכבלים מסוככים באורכים של עד 2 מטר מחוץ למחשב, כדי לנצל את היתרונות שממשק ה-SATA מביא לאחסון. eSATA מספק ביצועים טובים יותר מאשר פתרונות קיימים (מהיר עד פי 6 מאשר פתרונות אחסון חיצוניים קיימים: USB 2.0 ו-1394) וניתן לבצע איתו חיבור חם.

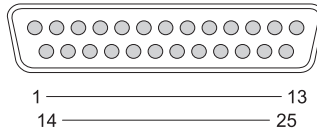
השימוש ב- eSATA נפוץ ב- External Direct Attached Storage עבור מחשבים ניידים, מחשבים שולחניים, מכשירי אלקטרוניקה ושרתי כניסה.



| פין | אות |
|-----|-----|
| 1   | GND |
| 2   | DR+ |
| 3   | DR- |
| 4   | GND |
| 5   | DT+ |
| 6   | DT- |
| 7   | GND |

## יציאה מקבילית

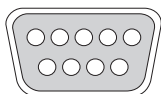
יציאה מקבילית היא ממשק פיזי לתקשורת מקבילית, שדרכה מועבר מידע פנימה או החוצה, 8 סיביות נתונים (ביט אחד) בכל פעם. 8 סיביות אלה משודרות במקביל זו לזו, בניגוד לאותן שמונה סיביות שמשודרות בטור (בשורה אחת) דרך יציאה טורית. יציאה טורית מוכרת גם כיציאת מדפסת או יציאת Centronics והיא נפוצה בחיבור מדפסות.



| אות     | פיין | אות     | פיין |
|---------|------|---------|------|
| /AUTOFD | 14   | /STROBE | 1    |
| /ERROR  | 15   | D0      | 2    |
| /INIT   | 16   | D1      | 3    |
| /SELIN  | 17   | D2      | 4    |
| GND     | 18   | D3      | 5    |
| GND     | 19   | D4      | 6    |
| GND     | 20   | D5      | 7    |
| GND     | 21   | D6      | 8    |
| GND     | 22   | D7      | 9    |
| GND     | 23   | /ACK    | 10   |
| GND     | 24   | BUSY    | 11   |
| GND     | 25   | PE      | 12   |
|         |      | SEL     | 13   |

## יציאה טורית RS232

יציאה טורית היא ממשק פיזי לתקשורת טורית, שדרכה מועבר מידע פנימה או החוצה, סיבית אחת בכל פעם. לרוב, יציאה טורית מזוהה עם חומרה תואמת לתקן RS-232. התקנים נפוצים המשתמשים ביציאה טורית הם מודמי חיוג, מדפסות ועכבר טורי.



1 — 5  
6 — 9

| אות | פין |
|-----|-----|
| CD  | 1   |
| RD  | 2   |
| TD  | 3   |
| DTR | 4   |
| SG  | 5   |
| DSR | 6   |
| RTS | 7   |
| CTS | 8   |
| RI  | 9   |



## יציאת IEEE 1394

כמו ה-USB, ה-IEEE 1394 הוא פרוטוקול העברת נתונים טורית אשר תומך בהחלפה חמה. בעוד שטכנולוגיית USB 2.0 תומכת במהירויות של עד 480 Mbps בלבד, ה-IEEE 1394b תומך במהירויות של עד 800 Mbps. IEEE 1394 עדיף ליישומים הזקוקים לפס רחב, כגון חיבור מצלמות וידיאו דיגיטליות וכוננים קשיחים חיצוניים.

1 2 3 4



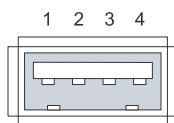
| פין | אות  |
|-----|------|
| 1   | TPB- |
| 2   | TPB+ |
| 3   | TPA- |
| 4   | TPA+ |

## יציאת USB

אפיק טורי אוניברסלי (USB - Universal Serial Bus) הוא תקן אפיק חיצוני התומך בקצבי העברת נתונים של 480 Mbps, במקרה של USB 2.0. USB מספק דרך אחת תקנית לחיבור התקנים רבים למחשב. נוסף על כך, USB תומך בהתקנת הכנס-הפעל וכן בהחלפה חמה.

תקן USB משתמש במחברי A ו-B כדי למנוע בלבול:

- מחברי A פונים בכיוון הזרימה לכיוון המחשב.
- מחברי B פונים נגד כיוון הזרימה ומתחברים להתקנים עצמם.



| פין | אות    |
|-----|--------|
| 1   | USB5V+ |
| 2   | USBP-  |
| 3   | USBP+  |
| 4   | GND    |

- 5 לחץ על **Save this program to disk** (שמור תוכנית זו לדיסק) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- החלון **Save In** (שמור ב) מופיע.
- 6 לחץ על החץ למטה כדי להציג את התפריט **Save In** (שמור ב), בחר **Desktop** (שולחן עבודה) ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור).  
הקובץ יורד לשולחן העבודה שלך.
- 7 עם הופעת החלון **Download Complete** (הורדה הושלמה), לחץ על **Close** (סגור).  
סמל הקובץ מופיע על שולחן העבודה ושמו זהה לקובץ עדכון ה-BIOS שהורדת.
- 8 לחץ פעמיים על סמל הקובץ בשולחן העבודה ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.

## שינוי הגדרות ה- BIOS

ה- BIOS הוא תוכנית שירות המשמשת כממשק בין חומרת המחשב לבין מערכת ההפעלה. בעת החלפת חומרה מסוימת, ייתכן שיהיה צורך לעדכן את הגדרות ה- BIOS.

תוכנית הגדרת המערכת מאפשרת לקבוע את התצורה של אפשרויות הניתנות לבחירת המשתמש ב- BIOS, כגון תאריך ושעה או סיסמת מערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה "הצגת הגדרות מערכת באמצעות תוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 305.


**הערה:** שנה את ההגדרות בתוכנית זו רק אם אתה מבין את השפעתן על המחשב. 

### הצגת הגדרות ה- BIOS

- 1 פתח את **System Information** (פרטי מערכת) על-ידי לחיצה על הלחצן **Start** (התחל) ובחירת **All Programs** (כל התוכניות).
  - 2 לחץ על **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Information** (מידע מערכת).
  - 3 אתר את הפריט **BIOS Version/Date** (גרסה/תאריך של BIOS) ב- **System Summary** (סיכום מערכת).
- פריט **BIOS Version/Date** זה מציג את הגרסה והתאריך של ה- BIOS.

### שדרוג ה- BIOS (עדכון ה- BIOS)

ייתכן שיהיה צורך לעדכן את ה- BIOS כאשר עדכון זמין או בעת החלפת לוח המערכת.

**הערה:** מומלץ לבדוק נושאים ספציפיים אודות עדכון ה- BIOS כדי לקבוע אם הם חלים על המערכת שברשותך. עדכונים מסוימים כוללים שינויים המשפיעים על תצורות מסוימות בלבד, או מספקים תכונות חדשות שעשויות לחול או לא לחול על הסביבה שלך. 

- 1 הפעל את המחשב.
  - 2 אתר את קובץ עדכון ה- BIOS עבור המחשב שברשותך באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**.
  - 3 לחץ על **Download Now** (הורד כעת) כדי להוריד את הקובץ.
  - 4 אם מופיע החלון **Export Compliance Disclaimer** (כתב ויתור לתאימות יצוא), לחץ על **Yes, I Accept this Agreement** (כן, אני מקבל הסכם זה).
- החלון **File Download** (הורדת קובץ) מופיע.

## ביצוע אתחול חד-פעמי

ניתן להגדיר רצף אתחול חד-פעמי בלבד, מבלי להיכנס לתוכנית הגדרת המערכת.

- 1 כבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל).
- 2 הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו **DELL**, הקש מייד על **<F12>**.  
אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של **Windows** מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Windows** ולאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, האר את ההתקן שממנו ברצונך לאתחל והקש **<Enter>**.  
המחשב מאתחל מההתקן שנבחר.

באתחול הבא של המחשב, האתחול יתבצע לפי סדר האתחול הקודם.

## שינוי רצף האתחול להתקן USB


- 1 חבר את התקן ה-USB למחבר USB.
- 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3 כאשר **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** מופיע בפניה הימנית העליונה במסך, הקש **<F12>**.  
אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Windows**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
- 4 מופיע **Boot Menu** (תפריט אתחול), המציג את כל ההתקנים הזמינים שניתן לאתחל מהם.
- 5 השתמש במקשי החצים כדי לבחור את ההתקן המתאים (עבור האתחול הנוכחי בלבד).

**הערה:** כדי לאתחל מהתקן USB, ההתקן חייב להיות כזה שניתן לאתחל ממנו. כדי לוודא שניתן לאתחל מהתקן, עיין בתיעוד ההתקן.



## שינוי רצף האתחול

רצף האתחול, או סדר האתחול, מורה למחשב היכן לחפש כדי לאתר את התוכנה הדרושה להפעלת מערכת ההפעלה. באפשרותך לקבוע את רצף האתחול ולאפשר/לנטרל התקנים באמצעות הדף **Boot Order** (סדר אתחול) של תוכנית הגדרת המערכת.

 **הערה:** כדי לשנות את רצף האתחול באופן חד-פעמי, ראה "ביצוע אתחול חד-פעמי" בעמוד 308.

הדף **Boot Order** (סדר אתחול) מציג רשימה כללית של ההתקנים שניתן לאתחל מהם שעשויים להיות מותקנים במחשב, הכוללים בין השאר:

- כונן תקליטונים
- כונן קשיח פנימי
- התקן אחסון USB
- כונן CD/DVD/CD-RW
- דיסק קשיח לתא מודולרי

 **הערה:** ניתן לאתחל רק מהתקנים שלפניהם מופיע מספר.

במהלך שגרת האתחול, המחשב מתחיל בראש הרשימה ומחפש בכל התקן מאפשר את קובצי האתחול של מערכת ההפעלה. כשהמחשב מאתר את הקבצים, הוא מפסיק את החיפוש ומפעיל את מערכת ההפעלה.

כדי לשלוט בהתקני האתחול, בחר (האר) התקן על-ידי לחיצה על מקש החץ למטה או על מקש החץ למעלה ולאחר מכן אפשר או נטרל את ההתקן, או שנה את מיקומו ברשימה.


- 1 היכנס לתוכנית הגדרת המערכת.
- 2 לחץ על מקשי החצים ימינה ושמאלה כדי להאיר את הכרטיסייה **Boot** (אתחול).
- 3 לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את האפשרות **Boot Device Property** (מאפיין התקן אתחול) ולאחר מכן הקש <Enter>.
- 4 לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את התקן האתחול שברצונך לשנות ולאחר מכן הקש <Enter>.
- 5 הקש <F10> ולאחר מכן הקש <Enter> כדי לצאת מתוכנית הגדרת המערכת ולחדש את תהליך האתחול.

שינויים ברצף האתחול נכנסים לתוקף מייד עם שמירת השינויים ויציאה מתוכנית הגדרת המערכת.

## כניסה לתוכנית הגדרת המערכת

- 1 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 2 כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F2>.
- 3 אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

## עבודה עם אפשרויות במסך תוכנית הגדרת המערכת

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות פריט מסוים במסך הגדרת מערכת, סמן את הפריט ועיין באזור **Help** (עזרה) על המסך.

בכל מסך, אפשרויות הגדרת המערכת מפורטות משמאל. מימין לכל אפשרות מוצגת ההגדרה או מוצג הערך עבור אותה אפשרות.

באפשרותך לשנות הגדרות המופיעות כתווים לבנים על המסך. אפשרויות או ערכים שלא ניתן לשנות (מאחר שהם נקבעים על-ידי המחשב) מופיעים כתווים כהים יותר.

בפינה הימנית העליונה של המסך מוצג מידע עזרה עבור האפשרות הנוכחית המסומנת. בפינה הימנית התחתונה מוצג מידע אודות המחשב. תכונות המפתח של הגדרת המערכת מפורטות לאורך תחתית המסך.

במסכי הגדרת המערכת מוצגים פרטי ההתקנה הנוכחיים והגדרות נוכחיות של המחשב, כגון:




- תצורת המערכת
- סדר אתחול
- תצורת אתחול (הפעלה)
- הגדרות תצורה בסיסיות של התקנים
- הגדרות אבטחת מערכת וסיסמת כונן קשיח

## הגדרת המערכת


### הצגת הגדרות מערכת באמצעות תוכנית הגדרת המערכת

מערכת ההפעלה עשויה להגדיר אוטומטית את רוב האפשרויות הזמינות בתוכנית הגדרת המערכת, ובאופן זה לעקוף את האפשרויות שהגדרת באמצעות תוכנית הגדרת המערכת.

(פרט לאפשרות External Hot Key (מקש חם חיצוני), אותה ניתן לנטרל או לאפשר רק באמצעות תוכנית הגדרת המערכת).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות קביעת התצורה של תכונות מערכת ההפעלה (הגדרות מערכת), עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

השתמש בתוכנית הגדרת המערכת כדי:

- לשנות את מידע התצורה של המערכת לאחר הוספה, שינוי או הסרה של חומרה במחשב.
  - להגדיר או לשנות אפשרויות שנתונות לבחירת המשתמש, כגון הסיסמה
  - לברר מידע אודות התצורה הנוכחית של המחשב, כגון כמות זיכרון המערכת
- להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת כדי להכיר את פרטי הגדרות התצורה וההגדרות האופציונליות של המערכת. רשום את המידע לצורך שימוש בעתיד.
- הערה:**  אל תשנה את הגדרות תוכנית הגדרת המערכת, אלא אם כן אתה משתמש מחשבים מומחה או שהתבקשת לשנותן על-ידי נציג התמיכה הטכנית של Dell. שינויים מסוימים עלולים לגרום לפעולה לא תקינה של המחשב.





- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את מודולי הזיכרון (עיין במיעוד של המחשב).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את הכרטיסים (עיין במיעוד של המחשב).
- מנע הפרעות מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:
  - כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
  - התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים
  - מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

## שירות העדכון הטכני של Dell

שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחי דואר אלקטרוני יזומים אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שברשותך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן והעיצוב, ואת תדירות קבלת הדיווחים.

כדי להירשם לשירות העדכון הטכני של Dell, עבור אל [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## נוריות הפעלה



**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

נורית לחצן ההפעלה, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה כחולה והמחשב אינו מגיב, ראה "נוריות הפעלה למחשבים שולחניים" בעמוד 271.

### **הערה:** במערכות מסוימות נורית ההפעלה ירוקה.

- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול, המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

### **הערה:** במערכות מסוימות נורית ההפעלה ירוקה.

- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
  - הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
  - אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
  - החלף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים במוצרים דומים שידוע שהם תקינים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
  - ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מגורה.
  - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות של המחשב).
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.
  - ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום, אם יש.
  - ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות של המחשב).

**בדוק את שקע החשמל** — ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

**בדוק את נוריות האבחון** — ראה "נוריות הפעלה למחשבים שולחניים" בעמוד 271.

**בדוק את הגדרות הצג** — לקבלת הוראות לגבי כיוון הניגודיות והבהירות, ביצוע דמגנטיזציה (נטרול מגנטיות) של הצג והפעלת הבדיקה העצמית של הצג, עיין בתיעוד הצג.


**הרחק את הסאב-וופר מהצג** — אם מערכת הרמקולים שברשותך כוללת סאב-וואפר, ודא שהסאב-וואפר ממוקם במרחק של 60 ס"מ לפחות מהצג.

**הרחק את הצג ממקורות חשמל חיצוניים** — מאווררים, מנורות פלורסנט, מנורות הלוגן ומכשירי חשמל אחרים עלולים לגרום לתמונת המסך לרעוד. כבה התקנים קרובים כדי לבדוק אם הם גורמים להפרעות.

**סובב את הצג כדי למנוע סנוור מאור השמש והפרעה אפשרית**

**התאם את הגדרות התצוגה של Windows** —

*Windows Vista*

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) ← **Personalization** (התאמה אישית) ← **Display Settings** (הגדרות תצוגה).

2 התאם את ההגדרות **Resolution** (רזולוציה) ו- **Colors** (צבעים) כנדרש.

3 איכות גרועה של תמונה תלת-ממדית

*Windows XP*

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Appearance and Themes** (מראה וערכות נושא).

2 בחר את המשימה שברצונך לבצע או לחץ על הסמל **Display** (תצוגה).

3 נסה הגדרות שונות עבור **Color quality** (איכות צבע) ו- **Screen resolution** (רזולוציית מסך).

**בדוק את חיבור כבל החשמל של הכרטיס הגרפי** — ודא שכבלי החשמל של הכרטיסים הגרפיים מחוברים לכרטיסים כהלכה.

**בדוק את הגדרות הצג** — לקבלת הוראות לגבי כיוון הניגודיות והבהירות, ביצוע דמגנטיזציה (נטרול מגנטיות) של הצג והפעלת הבדיקה העצמית של הצג, עיין בתיעוד הצג.

**רק חלק מהצג קריא**

**חבר צג חיצוני** —

1 כבה את המחשב וחבר אליו צג חיצוני.

2 הפעל את המחשב ואת הצג וכוון את פקדי הבהירות והניגודיות של הצג.

אם הצג החיצוני פועל, ייתכן שצג המחשב או בקר הווידאו פגומים. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

**בדוק את בקר העכבר** — כדי לבדוק את בקר העכבר (המשפיע על תנועת הסמן) ואת פעולת משטח המגע או לחצני העכבר, הפעל את בדיקת העכבר בקבוצת הבדיקות **Pointing Devices** (התקני הצבעה) בתוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

**התקן מחדש את מנהל ההתקן של משטח המגע** — ראה "התקנת מנהלי התקנים עבור כונני מדיה" בעמוד 79.

## בעיות וידיאו וצג

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **הודעה:** אם המחשב שווק עם כרטיס גרפי PCI מותקן, אין צורך להסיר את הכרטיס בעת התקנת כרטיסים גרפיים נוספים. עם זאת, הכרטיס נחוץ למטרות פתרון בעיות. אם תסיר את הכרטיס, אחסן אותו במקום בטוח. לקבלת מידע אודות הכרטיס הגרפי, עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com).

## המסך ריק

 **הערה:** להליכי פתרון בעיות, עיין בתיעוד הצג.

## קשה לקרוא את מה שמוצג על המסך

### בדוק את החיבור של כבל הצג —

- ודא שכבל הצג מחובר לכרטיס הגרפי המתאים (עבור תצורות הכוללות שני כרטיסים גרפיים).
- אם נעשה שימוש במתאם DVI-to-VGA האופציונלי, ודא שהמתאם מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.
- ודא שכבל הצג מחובר כפי שמוצג בתרשים ההתקנה של המחשב שברשותך.
- הסר כבלי הארכה של הצג וחבר אותו ישירות למחשב.
- החלף בין כבלי החשמל של המחשב והצג, כדי לקבוע אם כבל החשמל של הצג פגום.
- בדוק אם במחברים ישנם פינים מכופפים או שבורים (פינים חסרים במחברי כבל צג הם תופעה רגילה).

### בדוק את נורית ההפעלה של הצג —

- אם נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת, הצג מקבל אספקת חשמל.
- אם נורית ההפעלה כבויה, לחץ בחוזקה על הלחצן כדי לוודא שהצג מופעל.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת, הקש על מקש במקלדת או הזז את העכבר כדי לחזור לפעולה רגילה.

## הפעל את תוכנית האבחון של הרמקולים

התקן מחדש את מנהל התקן השמע — ראה "התקנת מנהלי התקנים עבור כונני מדיה" בעמוד 79.

הפעל את **HARDWARE TROUBLESHOOTER** (פותר בעיות החומרה) — ראה "Windows Hardware Troubleshooter" בעמוד 279.

## אין צליל באוזניות

**בדוק את חיבורי כבל האוזניות** — ודא שכבל האוזניות מוכנס היטב למחבר האוזניות (עיין בתיעוד המצורף למחשב).

**כוון את עוצמת הקול של Windows** — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה התחתונה של המסך. ודא שעוצמת הקול מכוונת לדרגה מספקת ושהקול אינו מושקע.

## בעיות במשטח המגע או בעכבר במחשבים ניידים

### בדוק את הגדרות משטח המגע —

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Mouse** (עכבר).

2 נסה לשנות את ההגדרות.

**בדוק את כבל העכבר** — כבה את המחשב. נתק את כבל העכבר ובדוק אם הוא ניזוק; לאחר מכן חזור וחבר אותו היטב.

אם העכבר מחובר לכבל מאריך, נתק אותו וחבר את העכבר ישירות למחשב.

### כדי לוודא שהבעיה נובעת מהעכבר, בדוק את משטח המגע —

1 כבה את המחשב.

2 נתק את העכבר.

3 הפעל את המחשב.

4 בשולחן העבודה של Windows, השתמש במשטח המגע כדי להזיז את הסמן, בחר סמל כלשהו ופתח אותו.

אם משטח המגע פועל כהלכה, ייתכן שהעכבר פגום.

### בדוק את ההגדרות בתוכנית הגדרת המערכת —

ודא שבתוכנית הגדרת המערכת מופיע ההתקן הנכון עבור האפשרות של התקן ההצבעה. (המחשב יזוהה אוטומטית עכבר USB ללא צורך בשינוי כלשהו בהגדרות.) לקבלת מידע נוסף על השימוש בתוכנית הגדרת המערכת, ראה "הגדרת המערכת" בעמוד 305.

## ודא ש- Microsoft Windows מזהה את הסורק —

Windows Vista

1 לחץ על Start (התחל)  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Hardware and Sound (חומרה וקול) ← Scanners and Cameras (סורקים ומצלמות).

2 אם הסורק מופיע ברשימה, הוא מזוהה על-ידי Windows.

Windows XP

1 לחץ על Start (התחל)  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Printers and Other Hardware (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← Scanners and Cameras (סורקים ומצלמות).


2 אם הסורק מופיע ברשימה, הוא מזוהה על-ידי Windows.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של הסורק — לקבלת הוראות, עיין בתיעוד הסורק.

## בעיות קול ורמקולים

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## אין צליל מהרמקולים

 **הערה:** בקרת עוצמת הקול בנגני MP3 ונגני מדיה אחרים עשויה לעקוף את הגדרת עוצמת הקול של Windows. בדוק תמיד כדי לוודא שעוצמת הקול בנגני המדיה לא הוחלשה או כובתה.

**בדוק את חיבורי הכבלים של הרמקולים** — ודא שהרמקולים מחוברים כפי שמודגם בתרשים ההתקנה שצורף לרמקולים. אם רכשת כרטיס קול, ודא שהרמקולים מחוברים לכרטיס.

**ודא שהסאב-וופאר והרמקולים מופעלים** — עיין בתרשים ההתקנה המצורף לרמקולים. אם הרמקולים מצוידים בפקדי עוצמת קול, כוון את עוצמת הקול, הבס או הטרבל כדי למנוע עיוותי צליל.

**כוון את עוצמת הקול של Windows** — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה התחתונה של המסך. ודא שעוצמת הקול מכוונת לדרגה מספקת ושהקול אינו מושחק.


**נתק אוזניות ממחבר האוזניות** — הרמקולים מושחקים אוטומטית בעת חיבור אוזניות למחבר האוזניות שבלוח הקדמי של המחשב.

**בדוק את שקע החשמל** — ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

**מנע הפרעות אפשריות** — כבה מאווררים, מגורות פלואורסנט, מגורות הלוגן או מכשירים אחרים הנמצאים בקרבת מקום כדי לבדוק אם קיימת הפרעה.

## — ודא שהמדפסת מזוהה על-ידי Windows

Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Printers** (מדפסות).
- 2 אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
- 3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על **Ports** (יציאות).
- 4 התאם את ההגדרות, כנדרש.


Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **View installed printers or fax printers** (הצג מדפסות או מכשירי פקס מותקנים).
- 2 אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
- 3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Ports** (יציאות). עבור מדפסת מקבילית, ודא שהאפשרות **Print to the following port(s)** (הדפס ליציאות הבאות) מוגדרת ל**LPT1 (Printer Port)**. עבור מדפסת USB, ודא שהאפשרות **Print to the following port(s)** מוגדרת ל**USB**.

**התקן מחדש את מנהל ההתקן של המדפסת** — לקבלת מידע על התקנה מחדש של מנהל ההתקן של המדפסת, עיין בתיעוד המדפסת.

## בעיות סורק

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **הערה:** אם תזדקק לתמיכה טכנית לסורק, פנה אל יצרן הסורק.

**עיין בתיעוד הסורק** — לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עיין בתיעוד הסורק.  
**שחרר את נעילת הסורק** — ודא שהסורק אינו נעול (אם הוא מצויד בלשונית נעילה או בלחצן נעילה).

**הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב להשתמש בסורק**

**בדוק את חיבורי הכבלים** —

- לקבלת מידע על חיבורי הכבלים, עיין בתיעוד הסורק.
- ודא שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק ולמחשב.



- ודא שמפצלי שקעים שבשימוש מחוברים לשקע חשמל ומופעלים.
- ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות של המחשב).

**אם נורית הפעלה מהבהבת בכתום** — המחשב מקבל חשמל, אך ייתכן שיש בעיית חשמל פנימית.

- ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום (אם ישים).
- ודא שכל הרכיבים והכבלים מותקנים כהלכה ומחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות של המחשב).

**אם צבע נורית הפעלה כתום קבוע** — ייתכן שאירעה תקלה בהתקן או שהוא מותקן באופן שגוי.

- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל (POWER2) בלוח המערכת (עיין במדריך השירות של המחשב).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (עיין בתיעוד המצורף למחשב).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש כרטיסי הרחבה, כולל כרטיסים גרפיים (עיין בתיעוד המצורף למחשב).

**מנע הפרעות** — מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל שקעים
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

## בעיות מדפסת

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה:** אם תזדקק לתמיכה טכנית למדפסת, פנה אל יצרן המדפסת.

**עיין בתיעוד המדפסת** — לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עיין בתיעוד המצורף למדפסת.

**ודא שהמדפסת מופעלת**

**בדוק את חיבורי הכבלים של המדפסת** —

- לקבלת מידע על חיבורי הכבלים, עיין בתיעוד המדפסת.
- ודא שכבלי המדפסת מחוברים היטב למדפסת ולמחשב.

**בדוק את שקע החשמל** — ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

**התקן מחדש את מנהל ההתקן של העכבר** — ראה "התקנת מנהלי התקנים עבור כונני מדיה" בעמוד 79.

**הפעל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** — ראה "Windows Hardware Troubleshooter" בעמוד 279.

## בעיות רשת

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**בדוק את מחבר כבל הרשת** — ודא שכבל הרשת מחובר היטב למחבר הרשת בגב המחשב ולשקע הרשת.

**בדוק את נוריות הרשת בגב המחשב** — אם נוריות תקינות הקישור כבויה (עיין במדריך השירות של המחשב או ראה "נוריות אבחון למחשבים ניידים" בעמוד 273), פירוש הדבר שאין תקשורת רשת. החלף את כבל הרשת.

**הפעל מחדש את המחשב והיכנס שוב לרשת**

**בדוק את הגדרות הרשת** — פנה אל מנהל הרשת או אל האדם שהתקין את הרשת כדי לוודא שהגדרות הרשת נכונות ושהרשת פועלת כהלכה.

**הפעל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** — ראה "Windows Hardware Troubleshooter" בעמוד 279.

## בעיות חשמל

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב** — ראה "נוריות הפעלה למחשבים שולחניים" בעמוד 271 או "נוריות אבחון למחשבים ניידים" בעמוד 273.

**הערה:** במערכות מסוימות נורית ההפעלה ירוקה.

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול** — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

**הערה:** במערכות מסוימות נורית ההפעלה ירוקה.

**אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
- החלף מפצלי שקעים, כבלים מאריכים והתקנים אחרים לשמירת מתח במוצרים דומים שידוע שהם תקינים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

## אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עייין בתיעוד המצורף למחשב) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עייין בתיעוד המצורף למחשב).
- ודא שהזיכרון שבשימוש נתמך על-ידי המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, עייין בתיעוד המצורף למחשב.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

## בעיות בעכבר



**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עייין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## בדוק את כבל העכבר —

- ודא שהכבל אינו פגום או בלוי ובדוק אם יש פינים מכופפים או שבורים במחברי הכבל. יישר פינים כפופים.
- הסר כבלי הארכה של העכבר וחבר אותו ישירות למחשב.
- ודא שכבל העכבר מחובר, כפי שמוצג בתרשים ההתקנה של המחשב שברשותך.

## הפעל מחדש את המחשב —

- 1 הקש <Esc> <Ctrl> בו-זמנית כדי להציג את התפריט **Start** (התחל).
- 2 הקש <u>, לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את **Shut down** או **Turn Off** (כיבוי) ולאחר מכן הקש <Enter>.
- 3 לאחר שהמחשב כבה, חבר מחדש את כבל העכבר כמוצג בתרשים ההתקנה.
- 4 הפעל את המחשב.

**בדוק את העכבר —** חבר עכבר תקין למחשב ולאחר מכן נסה להשתמש בעכבר זה

## בדוק את הגדרות העכבר —

*Windows Vista*

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) **Mouse** (עכבר).
- 2 התאם את ההגדרות, כנדרש.

*Windows XP*

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) **Mouse** (עכבר).
- 2 התאם את ההגדרות, כנדרש.

ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה XP.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות) **← Accessories** (עזרים) **← Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) **← Next** (הבא).
- 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- 3 מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

### בעיות תוכנה אחרות

**עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות** —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

**גבה את הקבצים שלך מיד**

**השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, תקליטורים או תקליטורי DVD**

**שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחלה)**

### בעיות זיכרון

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון** —


- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין בתיעוד המצורף למחשב).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין בתיעוד המצורף למחשב) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

## המחשב אינו עולה

**בדוק את נוריות האבחון** — ראה "נוריות הפעלה למחשבים שולחניים" בעמוד 271 או "נוריות אבחון למחשבים שולחניים" בעמוד 272 או "נוריות אבחון למחשבים ניידים" בעמוד 273.

## ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

## המחשב מפסיק להגיב

**הודעה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 


**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## תוכנית מפסיקה להגיב

### סיים את פעולת התוכנית

- 1 הקש בו-זמנית על <Esc> <Shift> <Ctrl> כדי לגשת ל- Task Manager (מנהל המשימות).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

## תוכנית קורסת שוב ושוב

**הערה:** רוב התוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור או DVD המצורפים אליהן. 


**עיין בתיעוד התוכנה** — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

### הפעל את **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (אשף תאימות התוכניות) —

*Windows Vista*

ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows Vista.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


## — ודא ש- Windows מזהה את התקן IEEE 1394

Windows Vista

- 1 לחץ על Start (התחל)  ← Control Panel (לוח הבקרה) ← Hardware and Sound (חומרה וצליל).
- 2 לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים).

אם התקן ה- IEEE 1394 מופיע ברשימה, Windows מזהה את ההתקן.

Windows XP

- 1 לחץ על Start (התחל)  ולאחר מכן לחץ על Control Panel (לוח הבקרה).
- 2 תחת Pick a Category (בחר קטגוריה), לחץ על Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה) ← System (מערכת) ← System Properties (מאפייני מערכת) ← Hardware (חומרה) ← Device Manager (מנהל ההתקנים).

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 של Dell — פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 שלא סופק על-ידי Dell — פנה ליצרן של התקן ה- IEEE 1394.

## בעיות במקלדות חיצוניות

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### בדוק את כבל המקלדת —

- ודא שכבל המקלדת מחובר היטב למחשב.
- כבה את המחשב (עיין בתיעוד המצורף למחשב), חבר מחדש את כבל המקלדת כמתואר בתרשים ההתקנה של המחשב שברשותך ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
- ודא שהכבל אינו פגום או בלוי ובדוק אם יש פינים מכופפים או שבורים במחברי הכבל. יישר פינים כפופים.
- הסר כבלי הארכה של המקלדת וחבר אותה ישירות למחשב.


**בדוק את המקלדת** — חבר מקלדת תקינה למחשב ולאחר מכן נסה להשתמש במקלדת זו.

**הפעל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** — ראה "Windows Hardware Troubleshooter" בעמוד 279.

## נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
- 2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
- 4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

## Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
- 2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
- 4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

**drive letter** (לא ניתן לגשת אל **drive letter**): \ is NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY  
הכונן [אות כונן]. ההתקן אינו מוכן) — הכונן אינו יכול לקרוא את הדיסק. הכנס דיסק לכונן ונסה שוב.

**INSERT BOOTABLE MEDIA** (הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה) — הכנס תקליטור או DVD שניתן לאתחל ממנו.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN** (אין מספיק זיכרון או משאבים. סגור תוכניות אחדות ונסה שוב) — סגור את כל החלונות ופתח את התוכנית שבה ברצונך להשתמש. במקרים מסוימים, ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב כדי לשחרר את משאבי המחשב. במקרה זה, הפעל תחילה את התוכנית שבה ברצונך להשתמש.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** (לא נמצאה מערכת הפעלה) — פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

## בעיות בהתקן IEEE 1394

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **הערה:** המחשב שברשותך תומך בתקן IEEE 1394a בלבד.

ודא שהכבל עבור התקן ה- IEEE 1394 מוכנס היטב להתקן ולמחבר במחשב. ודא שהתקן IEEE 1394 מופעל בהגדרות המערכת — ראה "עבודה עם אפשרויות במסך תוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306.

- אם המחשב מצויד במודם, הפעל את כלי אבחון המודם —**
- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Modem Helper** (מסייע למודם) או **Modem Diagnostic Tool** (כלי לאבחון המודם).
  - 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי לזהות ולפתור בעיות במודם. **Modem Helper** אינו זמין במחשבים מסוימים.

**— ודא שהמודם מתקשר עם Windows**

*Windows Vista*

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) ← **Phone and Modem Options** (אפשרויות טלפון ומודם) ← **Modems** (מודמים).
- 2 לחץ על יציאת ה-COM של המודם ← **Properties** (מאפיינים) ← **Diagnostics** (אבחון) ← **Query Modem** (תשאול מודם) כדי לוודא שהמודם מתקשר עם Windows. אם כל הפקודות מקבלות תגובות, המודם פועל באופן תקין.

*Windows XP*

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Phone and Modem Options** (אפשרויות טלפון ומודם) ← **Modems** (מודמים).
- 2 לחץ על יציאת ה-COM של המודם ← **Properties** (מאפיינים) ← **Diagnostics** (אבחון) ← **Query Modem** (תשאול מודם) כדי לוודא שהמודם מתקשר עם Windows. אם כל הפקודות מקבלות תגובות, המודם פועל באופן תקין.

**ודא שהמחשב מחובר לאינטרנט —** ודא שיש לך מנוי תקף לספק אינטרנט. בתוכנית הדואר האלקטרוני Outlook Express, לחץ על **File** (קובץ). אם לצד האפשרות **Work Offline** (עבוד במצב לא מקוון) מופיע סימן ביקורת, לחץ עליו כדי להסירו ולהתחבר לאינטרנט. לקבלת עזרה, פנה אל ספק האינטרנט שלך.

**הודעות שגיאה**

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

אם הודעת השגיאה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

**A filename cannot contain any of the following characters (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): \ / : \* ? " > | —** אין להשתמש בתווים אלה עבור שמות של קבצים.

**.DLL file was not found. A required DLL file is missing (קובץ DLL נדרש לא נמצא) —** בתוכנית שאתה מנסה לפתוח חסר קובץ חיוני. כדי להסיר ולאחר מכן להתקין מחדש את התוכנית:



החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

**4** בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

*Windows XP*

**1** לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן על **My Computer** (המחשב שלי).


**2** לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על: **Local Disk C:**


**3** לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).

**4** לחץ על **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל).

## בעיות הקשורות לדואר אלקטרוני, מודם ואינטרנט

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **הערה:** אם המחשב מצויד במודם, חבר את המודם לשקע טלפון אנלוגי בלבד. המודם לא יפעל כשהוא מחובר לרשת טלפונים דיגיטלית.

 **הערה:** אל תחבר כבל טלפון למחבר מתאם הרשת. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

**בדוק את הגדרות האבטחה של Microsoft Outlook® Express** — אם אינך יכול לפתוח קבצים המצורפים להודעות דואר אלקטרוני:

**1** ב-Outlook Express, לחץ על **Tools** (כלים) ← **Options** (אפשרויות) ← **Security** (אבטחה).

**2** לחץ על **Do not allow attachments** (אל תאפשר קבצים מצורפים) כדי להסיר את סימן הביקורת, כנדרש.

**בדוק את חיבור קו הטלפון**

**בדוק את שקע הטלפון**

**חבר את המודם ישירות לשקע הטלפון בקיר**

**השתמש בקו טלפון אחר**

- ודא שקו הטלפון מחובר לשקע במודם (השקע מסומן בתווית ירוקה או בסמל בצורת מחבר לידו).
- ודא שנשמעת נקישה בעת הכנסת מחבר כבל קו הטלפון למודם.
- נתק את כבל קו הטלפון מהמודם, חבר אותו למכשיר טלפון והקשב אם יש צליל חיוג.
- אם התקנים טלפוניים אחרים חולקים באותו קו, כגון משיבון, מכשיר פקס, מגן מנחשולים או מפצל קו, עקוף אותם והשתמש בחוט הטלפון כדי לחבר את המודם ישירות לשקע הטלפון בקיר. אם אתה משתמש בחוט טלפון באורך 3 מטר או יותר, נסה להשתמש בחוט קצר יותר.

עבור כוננים המשתמשים בטעינה דרך חריץ, ודא שהמדיה נמצאת כולה בתוך החריץ

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — עיין במיעוד של המחשב וראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279.

## בעיות בכונן האופטי

הפעל את **HARDWARE TROUBLESHOOTER (פותר בעיות החומרה)** — ראה "Windows Hardware Troubleshooter" בעמוד 279.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279.

## בעיות בכונן האופטי

**הערה:** רעידות של כוננים אופטיים מהירים הן תופעה רגילה שעלולה לגרום לרעש, אך הדבר אינו מצביע על תקלה בכונן או במדיה.

**הערה:** כיוון שישנם אזורים עולמיים שונים ותבניות שונות של תקליטורים, ייתכן שלא כל כותרי ה-DVD יפעלו בכל כונני ה-DVD.

## כונן את עוצמת הקול של Windows —

- לחץ על סמל הרמקול בפניה הימנית התחתונה של המסך.
  - ודא שעוצמת הקול חזקה מספיק על-ידי לחיצה על המחווין וגרירתו כלפי מעלה.
  - ודא שהקול לא מושקע, על-ידי לחיצה על התיבות המסומנות.
- בדוק את הרמקולים ואת הסאב-וואפר — ראה "בעיות קול ורמקולים" בעמוד 298.

## בעיות בכתיבה לכונן אופטי

**סגור תוכניות אחרות** — הכונן האופטי חייב לקבל זרם יציב של נתונים בזמן תהליך הכתיבה. אם ישנה הפרעה לזרם הנתונים, מתרחשת שגיאה. נסה לסגור את כל התוכניות לפני התחלת הכתיבה לכונן האופטי.

**כבה את מצב ההמתנה של Windows לפני כתיבה לתקליטור** — ראה "קביעת תצורה של הגדרות צריכת החשמל" בעמוד 139 או ערוך חיפוש עם מילת המפתח *standby* (מצב המתנה) בעזרה והתמיכה של Windows, לקבלת מידע אודות מצבני ניהול צריכת חשמל.

## בעיות בכונן הקשיח

### הפעל את **Check Disk** (בדיקת דיסק)

*Windows Vista*

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן לחץ על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk C:**.
- 3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).

# פתרון בעיות

## בעיות סוללה

 **התראה:** סוללה חדשה עלולה להתפוצץ אם אינה מותקנת כראוי. יש להחליף את הסוללה רק בסוללה מסוג זהה או שווה ערך, בהתאם להמלצת היצרן. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם להוראות היצרן.

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התקן חזרה את הסוללה** — אם עלייך להגדיר מחדש שוב ושוב את נתוני השעה והתאריך לאחר הפעלת המחשב, או אם מופיעים שעה או תאריך שגויים בעת הפעלת המחשב, החלף את הסוללה (עיין בהוראות המצורפות למחשב). אם הסוללה עדיין אינה פועלת כשורה, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

## בעיות כונן

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### ודא ש- Windows® Microsoft® מזהה את הכונן

*Windows Vista®*

• לחץ על **Start** (התחל)  ← ולאחר מכן לחץ על **Computer** (מחשב).

אם הכונן אינו רשום, עיין במדריך השירות או פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

*Windows® XP*

• לחץ על **Start** (התחל)  ← ולאחר מכן לחץ על **My Computer** (המחשב שלי).


### בדוק את הכונן

• הכנס דיסק אחר כדי לשלול את האפשרות שהכונן המקורי פגום.

**נקה את הכונן או הדיסק** — ראה "משימות תחזוקה (שיפור ביצועים והבטחת אבטחה)" בעמוד 127.

### בדוק את חיבורי הכבלים

עבור כוננים עם ציר ו/או מגש, ודא שהמדיה מוכנסת בצורה נכונה על ציר הכונן


היישום Dell Support Center מותאם לסביבת המחשב שלך.  
הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה פעמיים או לחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.

## לחיצה על סמל Dell Support Center

לחץ פעם אחת או לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  כדי לגשת אל:

- Dell Support Center.
- התראות Dell Support Center.
- הגדרות משתמש של Dell Support Center.
- לימוד פרטים נוספים על Dell Support Center.

## לחיצה פעמיים על סמל Dell Support Center

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לפתוח את דף הבית ולגשת אל:


- **Self Help (עזרה עצמית)** — לחץ כדי לזהות ולתקן בעיות במחשב.
- **Assistance From Dell (סיוע מ-Dell)** — לחץ כדי לפנות אל Dell בנוגע לבעיות במחשב או מצב הזמנה.
- **Alerts (התראות)** — לחץ כדי להציג התראות מ-Dell עבור המחשב שברשותך.
- **About Your System (אודות המערכת)** — לחץ כדי לגשת למידע ותיעוד עבור המחשב.
- **Drivers & Downloads (מנהלי התקנים והורדות)** — לחץ כדי לגשת למנהלי התקנים והורדות עבור המחשב.
- **Dell Datasafe™ Online Backup (גיבוי מקוון)** — לחץ כדי לגשת לשירות גיבוי מקוון ושחזור המוצע על-ידי Dell עבור המחשב שברשותך.
- **ContactUs (פנה אלינו)** — לחץ כדי לגשת לאפשרויות מרובות לפנייה אל Dell.
- **Feedback (משוב)** — לחץ כדי לתת את המשוב שלך על היישום Dell Support Center.

| פעולה  | כרטיסייה                           |
|--|------------------------------------|
| הצגת תוצאות הבדיקה ומצביי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.   | <b>Results</b> (תוצאות)            |
| הצגת מצביי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.   | <b>Errors</b> (שגיאות)             |
| תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.  | <b>Help</b> (עזרה)                 |
| הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.  | <b>Configuration</b> (הגדרת תצורה) |
| תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותייהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב. |                                    |
| בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.   | <b>Parameters</b> (פרמטרים)        |

**5** עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.


**6** הוצא את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכנית שירות) של Dell (אם ישים).

## Dell Support Center

היישום Dell Support Center מותקן במחשב וזמין מהסמל Dell Support Center  שבסרגל המשימות או מהלחצן **Start** (התחל).

התוכנה מזהה אוטומטית את מספר תג השירות, מספר דגם מחשב, קוד השירות המהיר, פרטי האחריות ומספקת אפשרויות תמיכה עבור המחשב, כגון מנהלי התקנים והורדות, הדרכה, ערכות לימוד ומאמרי Knowledge Base (מסד ידע). נוסף על כך, היישום מספק אפשרויות לפנייה אל התמיכה הטכנית של Dell, כולל צ'אט חי, טלפון ודואר אלקטרוני.

### גישה אל Dell Support Center

גש אל Dell Support Center על-ידי לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מהתפריט **Start** (התחלה).

**הערה:** אם Dell Support Center אינו זמין בתפריט **Start** (התחלה), עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) והורד את התוכנה. 

## שימוש בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell

**1** לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

**הערה:** בחר באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. 


| אפשרות                               | פעולה                         |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Test Memory</b><br>(בדיקת זיכרון) | הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאי |
| <b>Test System</b><br>(בדיקת מערכת)  | הפעלת אבחון המערכת            |
| <b>Exit</b> (יציאה)                  | יציאה מהאבחון                 |

**2** **לאחר בחירת האפשרות Test System** (בדיקת מערכת) מהתפריט הראשי, מופיע התפריט הבא:

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test** (בדיקה מורחבת) מהתפריט שלהלן, כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב. 

| אפשרות                                     | פעולה   |
|--|---|
| <b>Express Test</b><br>(בדיקה מהירה)       | ביצוע בדיקה מהירה של התקנים במערכת. בדיקה זו עשויה להימשך בדרך כלל 10 עד 20 דקות.                         |
| <b>Extended Test</b><br>(בדיקה מורחבת)     | ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים במערכת. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.                                  |
| <b>Custom Test</b><br>(בדיקה מותאמת אישית) | משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות שיש לבצע.  |
| <b>Symptom Tree</b><br>(עץ תסמינים)        | אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר. |

**3** **אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה.** רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

**הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות. 

**4** אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

- 4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.
- 5 כשהמסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל. ראה "שימוש בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 283.
- 6 המשיך עם "שימוש בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 283.

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities

- 1 הכנס את המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.  
כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
- 3  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
- 4  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
- 4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
- 5 הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.
- 6 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומת מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7 כשהמסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
- 8 המשיך עם "שימוש בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 283.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (PSA) - תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, התצוגה, הזיכרון, הדיסק הקשיח וכדומה.

- ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
- אם מזהים כשלים, רשום את קודי השגיאה וראה "פניה אל Dell" בעמוד 335. אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תוצג ההודעה הבאה: "Booting Dell Diagnostic Utility: Partition. Press any key to continue." (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך).
- 4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.
- 5 כשהמסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
- 6 המשך עם "שימוש בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 283.

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell במחשבים שולחניים

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335.

- 1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
- 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3 כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).




## מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 269 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell לקבלת סיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

ראה "הגדרת המערכת" בעמוד 305 כדי לעיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.


הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


**הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך. 

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell במחשבים ניידים

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בתיעוד המצורף למחשב. 


**הערה:** אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה. 

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 הפעל את תוכנית האבחון של Dell באחת משתי הדרכים הבאות:

- כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב. 

לחילופין

- לאחר כיבוי מלא של המחשב, לחץ על <Fn> והחזק אותו לחוץ תוך כדי הפעלת המחשב.

**\*\*\*PROCESSOR SSDT DATA NOT FOUND\*\*\* OPERATING SYSTEM POWER MANAGEMENT FOR MULTI CORE PROCESSORS WILL BE DISABLED. מעבד לא נמצאו. הפעלת ניהול חשמל מערכת עבור מעבדים מרובי ליבה תנוטרל)**

**UL CIRCUIT TRIPPED\*\*\* THE UL TRIP COUNT IS SHOWN BELOW THE F3-KEY\*\*\* MESSAGE. STRIKE THE F3 KEY TO CLEAR THE UL COUNTER, ANY OTHER KEY TO CONTINUE. (מעגל UL קפץ. מניית קפיצות UL מוצגת מתחת להודעת מקש F3. הקש F3 כדי לאפס את מונה ה-UL, או כל מקש אחר כדי להמשיך) — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).**

**\*\*\*PROCESSOR MICROCODE UPDATE FAILURE\*\*\* THE REVISION OF PROCESSOR IN THE SYSTEM IS NOT SUPPORTED. (עדכון מיקרו-קוד של מעבד נכשל. מהדורת המעבד במערכת אינה נתמכת) — ודא שהמעבד שבשימוש נתמך על-ידי המחשב (עיין בתיעוד המחשב).**

## Windows Hardware Troubleshooter

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 הקלד **hardware troubleshooter** (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3 אם חלון העזרה והתמיכה מציג מקטע **Fix a Problem** (תיקון בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה). לאחר מכן, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה.

לחילופין

4 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **הודעה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

**WARNING: THE BATTERY ATTACHED CANNOT POWER THE SYSTEM. THE SYSTEM WILL NOT BOOT WITH THIS BATTERY PLUGGED IN. PRESS F1 TO SHUTDOWN THE SYSTEM.** (אזהרה: הסוללה המחוברת אינה יכולה להפעיל את המערכת. המערכת לא תאתחל כאשר סוללה זו מחוברת. הקש F1 כדי לכבות את המערכת)

**WARNING! BATTERY IS CRITICALLY LOW. HIT F1 TO CONTINUE.** (אזהרה! הסוללה ריקה כמעט לגמרי. הקש F1 כדי להמשיך)

**WARNING: THE TPM COULD NOT BE INITIALIZED** (ה-TPM) — ייתכן שאירעה תקלה בלוח מערכת. לקבלת עזרה, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

**WARNING MESSAGES HAVE BEEN DISABLED. RUN THE SETUP UTILITY TO ENABLE THESE MESSAGES.** (הודעות אזהרה נוטרלו. הפעל את תוכנית השירות להגדרה כדי לאפשר הודעות אלה) — ראה "הגדרת המערכת" בעמוד 305.

**WARNING: DELL'S DISK MONITORING SYSTEM HAS DETECTED THAT DRIVE [0/1] ON THE [PRIMARY/SECONDARY] EIDE CONTROLLER IS OPERATING OUTSIDE OF NORMAL SPECIFICATIONS. IT IS ADVISABLE TO IMMEDIATELY BACK UP YOUR DATA AND REPLACE YOUR HARD DRIVE BY CALLING YOUR SUPPORT DESK OR DELL.** (אזהרה: מערכת ניטור הדיסק של Dell זיהתה שכוון [0/1] בבקרה-ה eide ה[ראשי/משני] פועל מחוץ למפרט הרגיל. מומלץ לגבות מיד את הנתונים ולהחליף את הכוון הקשיח. לשם כך, פנה לצוות התמיכה או אל dell) — לקבלת עזרה, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

**YOUR POWER ADAPTER DOES NOT SUPPLY ENOUGH POWER TO RUN THE ATTACHED DOCKING STATION. EITHER UNDOCK OR INSERT AN APPROPRIATE ADAPTER. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN.** (מתאם הזרם אינו מספק מספיק זרם להפעלת תחנת העגינה המחוברת. הוצא מעגינה או חבר מתאם מתאים. הקש F1 כדי לכבות) — חבר מתאם זרם חילופין מתאים.

**YOUR SYSTEM IS DOCKED, BUT THE AC ADAPTER TYPE CANNOT BE DETERMINED. EITHER UNDOCK OR INSERT AN APPROPRIATE ADAPTER. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN.** (המערכת מעוגנת, אך לא ניתן לקבוע את מתאם זרם החילופין. הוצא מעגינה או חבר מתאם מתאים. הקש F1 כדי לכבות) — ייתכן שמתאם זרם החילופין מותקנת כהלכה, או שמתאם זרם החילופין או תחנת העגינה פגומים.

**YOUR SYSTEM AUTOMATICALLY POWERED OFF BECAUSE IT BECAME WARMER THAN EXPECTED. THIS MAY HAVE BEEN CAUSED BY: OPERATING OR STORING THE SYSTEM IN AN ENVIRONMENT WHERE THE AMBIENT TEMPERATURE IS TOO HIGH, OR OBSTRUCTING THE AIR FLOW FROM THE SYSTEM FAN VENTS. IF THE PROBLEM RECURS, PLEASE CALL DELL SUPPORT WITH ERROR CODE #M1004.** (המערכת כבתה אוטומטית מכיוון שהיא התחממה יותר מהמצופה. דבר זה יכול להיגרם עקב: הפעלה או אחסון המערכת בסביבה שבה טמפרטורת הסביבה גבוהה מדי, או הפרעה לזרימת האוויר של מאוורי המערכת. אם הבעיה חוזרת, פנה אל התמיכה של Dell עם קוד שגיאה #M1004) — לקבלת עזרה, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

- הכנס היטב את הזיכרון (לקבלת הוראות, עיין במדריך השירות של המחשב).
- אם זיכרון לא הוסר או הותקן, ייתכן שאירעה תקלה במודול זיכרון או לוח המערכת. לקבלת עזרה, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

**UNSUPPORTED MEMORY. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (זיכרון לא נתמך. הקש F1 כדי לכבות)** — ודא שהזיכרון שבשימוש נתמך על-ידי המחשב (עיין בתיעוד המצורף למחשב שברשותך).

**WARNING: A xxx-W AC ADAPTER HAS BEEN DETECTED, WHICH IS LESS THAN THE RECOMMENDED xxx-W AC ADAPTER ORIGINALLY SHIPPED. THIS WILL INCREASE THE TIME TO CHARGE THE BATTERY. THE SYSTEM WILL ADJUST THE PERFORMANCE TO MATCH THE POWER AVAILABLE. PLEASE CONNECT A DELL xxx-W AC ADAPTER OR GREATER FOR BEST PERFORMANCE. STRIKE THE F3 KEY (BEFORE THE F1 OR F2 KEY) IF YOU DO NOT WANT TO SEE POWER WARNING MESSAGES AGAIN. STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY.** (אזהרה: זוהו מתאם זרם חילופין של xxx וואט, הקטן ממתאם זרם החילופין המקורי המומלץ של xxx וואט. דבר זה יגרום להארכת זמן הטעינה של הסוללה. המערכת תתאים את הביצועים כך שיתאימו לאספקת החשמל הזמינה. חבר מתאם זרם חילופין של dell בהספק xxx וואט או יותר לקבלת ביצועים מטביים. הקש F3 (לפני F1 או F2) אם אינך מעוניין שהודעות אזהרה בנוגע לאספקת החשמל יוצגו שוב. הקש F1 כדי להמשיך, F2 כדי להפעיל את תוכנית השירות להגדרה. — חבר למחשב או לתחנת העגינה מתאם זרם חילופין מתאים.

**WARNING: THE PRIMARY BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED.** (אזהרה: לא ניתן לזהות את הסוללה הראשית. מערכת זו לא תוכל לטעון סוללות עד להסרת סוללה זו) — במחשבים בהם מותקנות שתי סוללות, ייתכן שהסוללה הראשית אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללה או לוח המערכת פגומים.

**WARNING: THE SECOND BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED.** (אזהרה: לא ניתן לזהות את הסוללה השנייה. מערכת זו לא תוכל לטעון סוללות עד להסרת סוללה זו) — במחשבים בהם מותקנות שתי סוללות, ייתכן שהסוללה המשנית אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללה או לוח המערכת פגומים.

**WARNING: THE BATTERIES CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE BATTERIES UNTIL THIS BATTERY IS REMOVED.** (אזהרה: לא ניתן לזהות את הסוללות. מערכת זו לא תוכל לטעון סוללות עד להסרת סוללה זו) — במחשבים בהם מותקנות שתי סוללות, ייתכן שהסוללה אחת או יותר אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללות או לוח המערכת פגומים.

**WARNING: THE BATTERY CANNOT BE IDENTIFIED. THIS SYSTEM WILL BE UNABLE TO CHARGE THIS BATTERY.** (אזהרה: לא ניתן לזהות את הסוללה. מערכת זו לא תוכל לטעון סוללה זו) — ייתכן שהסוללה הראשית אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללה או לוח המערכת פגומים.

**מוגדרת - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) —** היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ותקן את התאריך או השעה (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-CMOS.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2) —** הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

**THE AC POWER ADAPTER TYPE CANNOT BE DETERMINED. THE SYSTEM CAN ONLY BOOT WITH A 130-W POWER ADAPTER OR GREATER. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (לא ניתן לקבוע את סוג מתאם זרם החילופין. המערכת יכולה לאתחל רק עם מתאם זרם של 130 וואט או יותר. הקש F1 כדי לכבות) —** חבר למחשב או לתחנת העגינה מתאם זרם חילופין של 130 וואט או יותר.

**הערה:** הודעה זו בנוגע לדרישה למתאם זרם חילופין של 130 וואט או יותר חלה על מחשבים ניידים הזקוקים למתאם זרם חילופין של 130 וואט או יותר.

**THE AC POWER ADAPTER WATTAGE AND TYPE CANNOT BE DETERMINED. THE BATTERY MAY NOT CHARGE. THEY SYSTEM WILL ADJUST THE PERFORMANCE TO MATCH THE POWER AVAILABLE. PLEASE CONNECT A DELL XXX-W AC ADAPTER OR GREATER FOR BEST SYSTEM PERFORMANCE. STRIKE THE F3 KEY (BEFORE THE F1 OR F2 KEY) IF YOU DO NOT WANT TO SEE POWER WARNING MESSAGES AGAIN. STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY. (לא ניתן לקבוע את ההספק והסוג של מתאם זרם החילופין. הסוללה עשויה שלא להיטען. המערכת תתאים את הביצועים כך שיתאימו לאספקת החשמל הזמינה. חבר מתאם זרם חילופין של dell בהספק xxx וואט או יותר לקבלת ביצועי מערכת מטיבים. הקש F3 (לפני המקש F1 או F2) אם אינך מעוניין שהודעות אזהרה בנוגע לאספקת חשמל יוצגו שוב. הקש F1 כדי להמשיך או F2 כדי להפעיל את תוכנית השירות להגדרה) —** חבר למחשב או לתחנת העגינה מתאם זרם חילופין מתאים.

**THE COMPUTER IS DOCKED AND ONLY BATTERY POWER IS DETECTED. THIS CAN HAPPEN IF THE POWER ADAPTER IS MISSING, THE POWER CORD IS UNPLUGGED, OR THE COMPUTER IS NOT PROPERLY CONNECTED TO THE DOCKING STATION. YOU SHOULD UNDOCK, REDOCK, ATTACH THE POWER ADAPTER, OR PLUG IN THE POWER CORD. STRIKE THE F1 KEY TO SHUTDOWN. (המחשב מעוגן ורק אספקת חשמל מהסוללה מזהה. דבר זה עשוי להתרחש אם מתאם הזרם חסר, כבל החשמל אינו תקוע או שהמחשב אינו מחובר כהלכה לתחנת העגינה. עליך להוציא מעגינה, לעגן שוב, לחבר את מתאם הזרם או לחבר את כבל החשמל. הקש F1 כדי לכבות)**

**THE AMOUNT OF SYSTEM MEMORY HAS CHANGED. IF YOU DID NOT CHANGE YOUR MEMORY... TO RESOLVE THIS ISSUE, TRY TO RESEAT THE MEMORY. STRIKE THE F1 KEY TO CONTINUE, F2 TO RUN THE SETUP UTILITY. PRESS F5 TO RUN ONBOARD DIAGNOSTICS. (כמות זיכרון המערכת השתנתה. אם לא שינית את הזיכרון... כדי לפתור בעיה זו, נסה לחבר מחדש את הזיכרון. הקש F1 כדי להמשיך, F2 כדי להפעיל את תוכנית השירות להגדרה. הקש F5 כדי להפעיל אבחון על הלוח) —**

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE)** (כשל כתיבה/קריאה של זיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך)) — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.

**MEMORY SIZE IN CMOS INVALID** (גודל זיכרון ב- cmos לא חוקי) — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.

**No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility.**  
**press F5 to run onboard diagnostics** (אין התקן אתחול זמין - הקש F1 כדי לנסות לאתחל שוב, F2 לפתיחת כלי ההגדרה. הקש F5 כדי להפעיל אבחון על הלוח — המערכת אינה יכולה לזהות התקן או מחיצה ברי-אתחול.

- אם הכונן האופטי הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושכונן יש מדיה אופטית שניתן לאתחל ממנה.
- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ודא שמידע רצף האתחול נכון (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306).

**No boot sector on hard-disk drive** (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ודא שמידע התצורה של הכונן הקשיח נכון (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306).

**No timer tick interrupt** (אין פסיקת סימון שעון) — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

**Power warning messages have been disabled** (הודעות אזהרה בנוגע לצריכת חשמל נטרלו). הפעל את כלי ההגדרה כדי לאפשר הודעות אלה. — ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306.

**Read failure on internal hard drive** (כשל קריאה בכונן קשיח פנימי) — ראה "בעיות כונן" בעמוד 286.

**Read failure on second internal hard drive** (כשל קריאה בכונן קשיח פנימי שני) — הודעה זו ישימה למחשבי מחברת התומכים בכוננים קשיחים מרובים. ראה "בעיות כונן" בעמוד 286.

**RTC mode fixed – time and date may be wrong** (מצב RTC תוקן - שעה ותאריך עשויים להיות שגויים) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ותקן את התאריך או השעה (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 308). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-CMOS.


**Shutdown failure** (כשל בכיבוי) — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279).

**Time-of-day clock stopped – please run the system setup program** (שעון נעצר - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ותקן את התאריך או השעה (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-CMOS.

**No TIMER TICK INTERRUPT (אין פסיקת סימון שעון)** — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שישנו כשל בלוח המערכת עצמו (לקבלת סיוע, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

**NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (הודעה - מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו. חברת Dell ממליצה לגבות את הנתונים בקביעות. פרמטר שחורג מהטווח עשוי לציין בעיה אפשרית בכונן הקשיח.)** — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.

## הודעות מערכת למחשבים ניידים

**הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה. 

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (ירידה בזיכרון הזמין)** — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.

**Error 8602 – AUXILIARY DEVICE FAILURE (כשל בהתקן עזר) ודא שהעכבר והמקלדת מחוברים למחברים הנכונים.**

**FLASH PART WRITE PROTECTED ERROR (שגיאת חלק פלאש מוגן מפני כתיבה)** — פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).  
**כשל בשער A20** — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SETUP PROGRAM (מידע תצורה לא חוקי - נא לפעיל את תוכנית ההגדרה)** — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306) ושנה את אפשרויות תוכנית הגדרת המערכת (ראה "עבודה עם אפשרויות במסך תוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306) כדי לתקן את שגיאת התצורה.

**KEYBOARD FAILURE (כשל מקלדת)** — כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר (ראה "בעיות במקלדות חיצוניות" בעמוד 291).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) (כשל בקו כתובת הזיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך))** — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.


**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) (כשל בלוגיקת מילה כפולה של הזיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך))** — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) (כשל בלוגיקת אי-זוגי/זוגי של הזיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך))** — ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 291.


## נוריות אבחון למחשבים ניידים

בדרך כלל, מחשבים ניידים מצוידים בנוריות מצב מקלדת הממוקמות מעל למקלדת. לפרטים נוספים, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

במהלך פעולה רגילה, נוריות אבחון המקלדת מציגות את המצב השוטף של תכונות מסוימות. אם יש תקלה במחשב, באפשרותך להיעזר במצב הנוריות כדי לזהות את הבעיה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות המשמעות של נוריות מצב המקלדת השונות שמוצגות, עיין במדריך השירות של המחשב שברשותך, או חפש את הנושא באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## הודעות מערכת למחשבים שולחניים

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [NNNN]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת עזרה, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).**

**CMOS CHECKSUM ERROR (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS) —** כשל אפשרי בלוח האם או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (עיין בתיעוד המצורף למחשב או ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335 לקבלת עזרה).

**CPU FAN FAILURE —** כשל במאוורר CPU. החלף את מאוורר ה-CPU (עיין במדריך השירות של המחשב).

**HARD-DISK READ FAILURE (כשל בקריאה מכונן קשיח) —** כשל אפשרי בדיסק קשיח במהלך בדיקת אתחול של הדיסק הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

**KEYBOARD FAILURE (כשל מקלדת) —** כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר (ראה "בעיות במקלדות הייצונית" בעמוד 291).

**No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) —** המערכת אינה יכולה לזהות התקן או מחיצה ברי-אתחול.


- אם הכונן האופטי הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושבכונן יש מדיה אופטית שניתן לאתחל ממנה.
- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס לתוכנית הגדרת המערכת וודא שמידע רצף האתחול נכון (ראה "הגדרת המערכת" בעמוד 307).



- ודא ששקע חשמשל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מגורה.
- ודא שכבל חשמשל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עייין במדריך השירות של המחשב).
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.
  - ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום, אם יש.
  - ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב ללוח המערכת (עייין במדריך השירות של המחשב).
- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.
  - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את מודולי הזיכרון (עייין בתיעוד המצורף למחשב).
  - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את הכרטיסים (עייין בתיעוד המצורף למחשב).
- מנע הפרעות מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:
  - כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
  - התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים
  - מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

## נוריות אבחון למחשבים שולחניים

מחשבים שולחניים מסוימים מצוידים בנוריות המסומנות במספרים בלוח הקדמי. כאשר המחשב מופעל בצורה תקינה, הנוריות מהבהבות ולאחר מכן נכבות. אם יש תקלה במחשב, ניתן להיעזר ברצף הנוריות כדי לזהות את הבעיה.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות המשמעות של נוריות האבחון השונות שמוצגות, עייין במדריך השירות של המחשב שברשותך, או חפש את הנושא באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) 

## נוריות הפעלה למחשבים שולחניים

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



נורית לחצן ההפעלה, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה כחולה והמחשב אינו מגיב, עיין במדריך השירות של המחשב.  
**הערה:** במערכות מסוימות נורית ההפעלה ירוקה.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול, המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.
- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
  - הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
  - אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
  - החלף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים במוצרים דומים שידוע שהם תקינים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

## כלים לפתרון בעיות

חלק מכלי פתרון הבעיות שייטכן ותזדקק להם לאבחון ופתרון בעיות במחשב כוללים:

| פעולה  | כלי                                   |
|--|---------------------------------------|
| נורית לחצן ההפעלה מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים של אספקת חשמל, כגון מופעל, לא מופעל או בהמתנה. נורית זו יכולה לציין גם בעיות חשמל פנימיות.<br><br>לקבלת מידע אודות נוריות הפעלה, עיין במדריך השירות שברשותך.  | נוריות הפעלה                          |
| מחשבים שולחניים מסוימים כוללים נוריות אבחון. נוריות אלה פועלות יחד עם נוריות ההפעלה. נוריות אלה מאירות וכבות או מאירות ברצף מסוים כדי לציין מצב או בעיות.<br><br>לקבלת מידע אודות נוריות אבחון, עיין במדריך השירות שברשותך.  | נוריות אבחון<br>למחשבים שולחניים      |
| נוריות מצב במקלדת מציינות מצב ובעיות כלשהן.<br><br>לקבלת מידע אודות נוריות אבחון ומצב, עיין במדריך השירות שברשותך.   | נוריות אבחון<br>למחשבים ניידים        |
| המחשב השולחני או הנייד עשוי להציג הודעות המציינות שגיאות או בעיות, שיש לפתור. רשום את המידע המוצג על המסך וחפש את ההודעה ברשימת הודעות המערכת במדריך השירות לקבלת מידע על אופן פתרון הבעיה.  | הודעות מערכת                          |
| השתמש ב- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור בעיות תצורה ותאימות או מצב הפעלה של התקנים.   | Windows<br>Hardware<br>Troubleshooter |
| באמצעות תוכנית האבחון של Dell, המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (בדיקת מערכת לפני אתחול - PSA), סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, מקלדת, תצוגה, זיכרון, כונן קשיח וכדומה. נוסף על כך, ניתן להשתמש בתוכנית האבחון של Dell כדי להפעיל בדיקת מערכת מקיפה יותר על מנת להעריך את המחשב. | תוכנית האבחון של<br>Dell              |
| השתמש בתוכנית תמיכה זו כדי לקבל מידע לתמיכה עצמית, עדכוני תוכנה, וסריקות תקינות של סביבת המחשב שלך.  | תוכנית השירות<br>Dell Support         |




**רמז:** חסוך זמן על-ידי ביצוע עצות בסיסיות אלה בעת פתרון בעיות במחשב.

- 1 אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- 2 אם ציוד היקפי אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- 3 אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
- 4 אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

**הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם אתה משתמש במצב התצוגה Windows Classic.

## התקנה מחדש של Windows Vista או Windows XP

השלמת תהליך ההתקנה עשויה להימשך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

 **הודעה:** המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) מספקת אפשרויות להתקנה מחדש של Windows XP. האפשרויות עשויות להחליף קבצים ולהשפיע על תוכניות המותקנות בכונן הקשיח. לכן, אל תתקין מחדש את Windows XP, אלא אם כן נציג התמיכה הטכנית של Dell הורה לך לעשות זאת.


1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2 הכנס את התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה).

3 לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה Install Windows.

4 הפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.


 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

6 לחץ על מקש כלשהו כדי **לאתחל מהתקליטור**.

7 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

 **הודעה:** אם אין ברצונך להמשיך ב- Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

**7** לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.


**8** לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל מחדש את המערכת.

## שימוש במדיית מערכת ההפעלה

### לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב- Windows Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). ראה "קביעה אם מנהל התקן הוא המקור של בעיה בהתקן" בעמוד 79. לאחר מכן, נסה את Device Driver Rollback (ראה "החלפת מנהל התקן בגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 80).


אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- System Restore (שחזור המערכת) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש (ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows®" בעמוד 263).

 **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

• המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell™

• המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שבו הזמנת את המחשב, או אם ביקשת את המדיה, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell והמדיה *Operating System* לא יצורפו למחשב שברשותך.

# שימוש ב- Dell™ PC Restore וב- Dell Factory Image Restore

**הודעה:** שימוש ב- Dell PC Restore או Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את התוכניות ומנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה. השתמש בתוכנית PC Restore או Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

**הערה:** התוכניות Dell PC Restore של Symantec ו- Dell Factory Image Restore עשויות שלא להיות זמינות בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב- Dell Factory Image Restore (Windows Vista) או ב- Dell PC Restore (Windows XP) רק אמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה.

אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים באמצעות PC Restore או Factory Image Restore.

## Dell Factory Image Restore :Windows Vista

1 הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש **F8** < מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.

2 בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

3 בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).

4 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד **administrator** (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.


**הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.

מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

6 לחץ על **Next** (הבא).

המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

## Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **System Restore** ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

## אפשר שחזור מערכת

**הערה:** מערכת ההפעלה Windows Vista אינה מנטרלת את System Restore, גם אם יש מעט מקום בדיסק. לכן, השלבים להלן חלים רק על Windows XP.

אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי. כדי לבדוק אם תכונת שחזור המערכת מאפשרת:

## Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **System** (מערכת).
- 2 בחלונת השמאלית, לחץ על **System Protection** (הגנת מערכת).
- 3 לחץ על הכרטיסייה **System Protection** (הגנת מערכת). ודא שהאפשרות **System Protection** (הגנת מערכת) עבור הדיסק הקשיח אינה מסומנת תחת **Automatic restore points** (נקודות שחזור אוטומטיות).

## Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **System Restore** וודא שהאפשרות **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.




## הפעלת System Restore

**הודעה:** לפני שחזור המחשב למצב הפעלה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

### Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
- 3 **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך. במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.


### Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Restore my computer to an earlier time** (שחזר את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) או על **Create a restore point** (צור נקודת שחזור).
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

## ביטול שחזור המערכת האחרון

**הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).


## שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים הבאות:

- **System Restore (שחזור מערכת)** יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- System Restore כפתרון הראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- התוכנית Dell PC Restore של Symantec (זמינה ב- Windows XP) והתוכנית Dell Factory Image Restore (זמינה ב- Windows Vista) מחזירות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה כאשר קנית את המחשב. שתי התוכניות מוחקות לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירות את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש בתוכנית Dell PC Restore או Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור *Operating System* גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

## שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows®

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

**הודעה:**  גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. System Restore אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.


**הערה:**  ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.



**דוגמה:** משתמשים מרוחקים אחדים מנצלים את שירות החינם של  No-IP.com.

התוכנה של No-IP.com פועלת במחשב הלקוח, ולפי לוח זמנים קבוע יוצרת קשר עם שרתי No-IP.com. השרתים של No-IP.com יודעים מהי כתובת ה-IP וממפים כתובת זו לשם תחום מלא.

מידע זה מופץ אז לאינטרנט הציבורי. לאחר מכן, המשתמש המרוחק מתקשר למחשב המארח של Remote Desktop באמצעות שם התחום המלא.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בתכונה  Remote Desktop, ראה "קביעת תצורה, שימוש ועצות לפתרון בעיות של Windows XP Pro Remote Desktop" בערכת המשאבים של Windows XP Professional.

- במחשב המרוחק צריכה להיות מותקנת גרסה תואמת של Microsoft Windows והוא צריך להיות מחובר לאינטרנט או לרשת תקשורת מקומית.
  - במחשב המרוחק תוכנת הלקוח Remote Desktop Connection צריכה להיות מותקנת. המחשב המרוחק נקרא ה"לקוח".
  - שני המחשבים צריכים להיות מחוברים לאינטרנט דרך רשת פרטית וירטואלית (VPN).
  - חשבונות משתמש מתאימים והרשאות המוגדרים במארח Windows XP Professional, כדי לאפשר גישה מרחוק.
- אם מחשב הלקוח אינו מחובר למחשב המארח דרך VPN, עליך להשתמש בכתובת ה-IP המעשית של המחשב המארח במקום בשם המחשב.

## התקנת התוכנה Remote Desktop Client

התוכנה Remote Desktop Client (לקוח שולחן עבודה מרוחק) מותקנת כברירת מחדל במחשבים עם מערכת Windows XP.

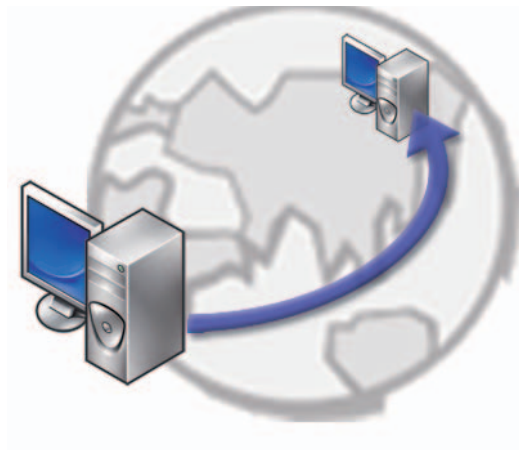
## התקשרות ממקום מרוחק

- 1 השתמש בכתובת ה-IP הציבורית, שהוקצתה על-ידי ספק שירות האינטרנט (ISP), או בשם תחום מלא של המחשב או הנתב/NAT/חומת אש. אם התצורה של חומת האש/NAT/נתב מוגדרת כהלכה, השיחה תועבר בהצלחה למחשב המתאים.
- 2 אם ספק שירות האינטרנט מקצה כתובת IP דינמית, פתרון נוסף הוא הגדרת חשבון באחד משירותי מתן השמות הדינמיים הממפים שם תחום מלא ל-IP.

# 18

## Microsoft® Windows® XP Pro Remote Desktop

---



Remote Desktop (שולחן עבודה מרוחק) מספק גישה ממקום מרוחק למחשב שמוקנת בו מערכת ההפעלה Microsoft Windows XP Professional, דבר המאפשר לעבוד על המחשב שלך במכל מקום ובכל זמן.

### אפשר שולחן עבודה מרוחק במחשב המארך

לפני שימוש בשולחן עבודה מרוחק, עליך לאפשר את התכונה Remote Desktop במחשב המארך, כדי שתוכל לשלוט בו מרוחק ממחשב אחר.

כדי שתוכל לאפשר את Remote Desktop, עליך להיכנס למחשב כמנהל מערכת.

להגדרת המחשב המארך, נדרשים:




- מערכת Microsoft Windows XP Professional צריכה להיות מותקנת במחשב שמכיל את הקבצים והתיקיות שאליהם ברצונך לגשת ממחשב מרוחק.
- המחשב המארך צריך להיות חלק מרשת שבה חיבורי שולחן עבודה מותרים.



## הימנעות מתוכנות ריגול ומתוכנות זדוניות




תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות הן סוגים של תוכניות מחשב שיכולות לגרום נזק למחשב ולחשוף את המידע המאוחסן בו לסיכוני אבטחה. ישנן דרכים רבות למניעת הדבקה של המחשב בתוכנות ריגול ותוכנות זדוניות. לדוגמה, באפשרותך להשתמש בתוכנת אנטי-וירוס כדי לאבטח, לבדוק ו/או לנקות את המחשב מתוכנות זדוניות אלה.

לקבלת רשימה של תוכניות תואמות נגד תוכנות ריגול ונגד תוכנות זדוניות, בקר ב-Microsoft Catalog באתר של Microsoft בכתובת ([microsoft.com](http://microsoft.com)).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות, ראה "תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות" בעמוד 181. נוסף על כך, עיין בנושאים הבאים בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה)

- הסרת תוכנת ריגול מהמחשב
- שימוש בתוכנה נגד תוכנות זדוניות כדי לסייע בהגנת המחשב
- מתי לסמוך על אתר אינטרנט




 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות וירוסים ודרכים להתגונן מפניהם, עיין בנושאים הבאים בעזרה והתמיכה של Windows:  
לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

- כיצד ניתן להסיר וירוס מחשב?
- כיצד ניתן לדעת אם יש וירוס במחשב?

## טיפול בקובצי Cookie


אתרי אינטרנט משתמשים בקובצי Cookie כדי להתאים אישית את חוויית הצפייה. לדוגמה, קובץ cookie יכול לשמור את מידע הסיסמה שלך כך שיהיה עליך להזין את הסיסמה רק בביקור הראשון באתר אינטרנט.

עם זאת, קובצי cookie מסוימים עשויים להשתמש בפרטים אישיים אלה מסיבות אחרות ולסכן את הפרטיות שלך.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות קובצי cookie, ראה "שמירה על פרטיות על-ידי חסימה ומחיקה של קובצי cookie" בעמוד 189.

## חסימת כל קובצי ה-Cookie




- 1 פתח את Internet Explorer®.
- 2 לחץ על התפריט **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).
- 3 לחץ על הכרטיסייה **Privacy** (פרטיות) ולאחר מכן, תחת **Settings** (הגדרות), הזז את המחווך להגדרת האבטחה הרצויה ולחץ על **OK** (אישור).

 **רמז:** חסימת קובצי cookie עשויה למנוע הצגה נכונה של דפי אינטרנט מסוימים. אתרי אינטרנט מסוימים מאחסנים בקובץ cookie את שם המשתמש, הסיסמה ומידע נוסף אודותיך. אם תמחק קובץ cookie, ייתכן שיהיה עליך להזין מחדש את הפרטים האישיים שלך בביקור הבא באתר.

ככלל אצבע, עליך להימנע משימוש ברשתות אלהוטיות ציבוריות לא מאובטחות.

תדע שהרשת הציבורית האלהוטית שבחרת מאובטחת אם תתבקש לספק מפתח רשת. אם הרשת שבחרת מאופשרת אבטחה, יתרחש אחד מהדברים הבאים:

- אם מפתח הרשת מסופק אוטומטית על-ידי מנהל המערכת, החיבור יתבצע אוטומטית.
- אם מפתח האבטחה אינו מסופק אוטומטית, השג את המפתח והקלד אותו בתיבת נתוני מפתח הרשת.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש ברשתות אלהוטיות ציבוריות, עיין בנושאים הבאים בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** ← **and Support** (עזרה ותמיכה).

- מציאת מיקום של רשת אלהוטית ציבורית
- הוספה ידנית של רשת אלהוטית לרשימת הרשתות המועדפות
- התחברות לרשת אלהוטית זמינה
- בדיקה אם במחשב מותקנת חומת אש
- סיוע בהגנה על המחשב




## צמצום הסיכון לחדירת וירוסי מחשב

- התקנת תוכנית אנטי-וירוס
- מניעת פתיחה של דואר אלקטרוני חשוד או קבצים מצורפים חשודים
- עדכון Windows בקביעות
- שימוש בחומת אש

## הצפנת קבצים ותיקיות

הצפנה היא שיטה נוספת שניתן להשתמש בה להגנה על קבצים ותיקיות. רק משתמשים בעלי הרשאות מתאימות יכולים לגשת לקבצים ולתיקיות מוצפנים ולהציג אותם.

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הקובץ או התיקייה שברצונך להצפין ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 2 בכרטיסייה **General** (כללי), לחץ על **Advanced** (מתקדם).
- 3 בחר את תיבת הסימון **Encrypt contents to secure data** (הצפן תוכן כדי לאבטח נתונים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הצפנה, ראה "הצפנה: קישורים מומלצים" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

באמצעות תוכנת אנטי-וירוס, באפשרותך להגן על המחשב מפני וירוסי מחשב. וירוסי מחשב יכולים לזהם את המחשב, לפגוע בקבצים, להפוך את המחשב לפגיע להתקפות נוספות ולגרום למחשב להפיץ וירוסים למחשבים אחרים. וירוסי מחשב יכולים להישלח דרך דואר אלקטרוני או תוכניות שאתה מוריד.

לקבלת רשימה של תוכנות אנטי-וירוס תואמות, עיין ב- Microsoft Catalog באתר האינטרנט של Microsoft בכתובת ([microsoft.com](http://microsoft.com)).

## שמירה על אבטחה בעת שימוש ברשת אלחוטית ציבורית

באופן כללי, שני סוגי אבטחה משמשים עבור רשת אלחוטית ציבורית:

- מאופשר אבטחה — חיבורים מאופשרי אבטחה מציעים הגנה מסוימת למחשב ולמידע המאוחסן בו.
- לא מאובטח — רשת לא מאובטחת משאירה את המחשב פגיע להתקפות או לסיכוני אבטחה אחרים.

## שימוש בחומת אש לאבטחת המחשב


השתמש בחומת אש כדי לאבטח את המחשב מפני חדירה של משתמשים לא מורשים (האקרים) או תוכניות זדוניות, כגון וירוסים או תולעים. חומת אש עוזרת גם למנוע הפצת תוכניות זדוניות מהמחשב שלך למחשבים אחרים.

### הפעלת חומת האש של Windows


#### עבור Windows Vista®




- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Security** (אבטחה) ← **Windows Firewall** (חומת האש של Windows).




#### עבור Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Security Center** (מרכז האבטחה) ← **Windows Firewall** (חומת האש של Windows).

- 2 הפעל או כבה את **חומת האש של Windows**. אם תתבקש לספק סיסמת מנהל מערכת או אישור, הקלד את הסיסמה או ספק אישור.
- 3 לחץ על **On (recommended)** (פעילה (מומלץ)) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 **רמז:** עליך להיכנס למחשב זה כמנהל מערכת כדי להפעיל את חומת האש של Windows.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות חומות אש, עיין ב"חומת האש של Windows: קישורים מומלצים" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה). ראה גם "חומות אש" בעמוד 180.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות יצירת סיסמאות בטוחות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## כרטיסים חכמים

**הערה:**  תכונת הכרטיס החכם עשויה שלא להיות זמינה במחשב שברשותך.

כרטיסים חכמים הם התקנים ניידים בצורת כרטיס אשראי הכוללים מעגלים מודפסים פנימיים. שימוש בכרטיסים חכמים יכול לשפר אבטחת מערכת על-ידי שילוב משהו שנמצא ברשות המשתמש (הכרטיס החכם) עם משהו שרק המשתמש יכול לדעת (מספר זיהוי אישי - PIN), כדי לספק אימות משתמש מאובטח יותר מאשר סיסמה בלבד. ישנם שני סוגים עיקריים של כרטיסים חכמים:

- **כרטיסים חכמים עם מגעים** — בכרטיסים אלו יש אזור מגעים עם מגעי חיבור רבים בצבע זהוב. בעת הכנסת כרטיס לקורא, ניתן לקרוא את המידע מהשבב או לכתוב בו מידע.
- **כרטיסים חכמים ללא מגעים** — כרטיסים חכמים אלו אינם מחייבים מגע פיזי עם הקורא. השבב מתקשר עם קורא הכרטיסים באמצעות טכנולוגיית השראה RFID. כרטיסים אלה מחייבים רק קרבה לאנטנה של קורא כרטיסים על מנת להשלים את הפעולה.

## קוראי טביעות אצבעות

**הערה:**  קורא טביעות האצבעות עשוי שלא להיות זמין במחשב שברשותך.

קורא טביעות אצבעות הוא התקן היקפי עבור המחשב שמצויד בחיישן פס. בעת העברת האצבע עליו, הקורא משתמש בטביעת האצבע הייחודית שלך כדי לאמת את זהות המשתמש שלך ומסייע בשמירת האבטחה של מחשב Dell שברשותך.

## תוכנה לזיהוי פנים

**הערה:**  התוכנה לזיהוי פנים עשויה שלא להיות זמינה במחשב שברשותך.

באמצעות תמונה דיגיטלית מהמצלמה במחשב, תוכנת זיהוי הפנים יכולה לזהות או לאמת את פניך. פעולה זו מבוצעת על-ידי השוואת תכונות פנים נבחרות מהתמונה ומסד נתונים של פנים. לאחר אימות הזהות, התוכנה מאפשרת לגשת למחשב ללא הזנת סיסמה.

## שינוי חשבון או קבוצת משתמש

כדי להקצות משתמש לקבוצה או לשנות את הקבוצה של משתמש, היכנס כמנהל מערכת וגש אל **User Account** (חשבון משתמש) דרך **Control Panel** (לוח הבקרה).

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הקצאת משתמשים לקבוצות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ← 

**הערה:** מערכות הפעלה מסוימות מאפשרות לבחור את השעות שבהן ילדים יוכלו להשתמש במחשב, על-ידי הגדרת השעות המותרות בכל יום בשבוע וחסיתם כל השאר. נוסף על כך, באפשרותך להציג דוחות פעילות כדי לראות את משך השימוש שעושה כל משתמש במחשב. כדי לבדוק אם מערכת ההפעלה שברשותך כוללת התקן בקרת הורים, בדוק את התיקיות או הקישורים בלוח הבקרה, או חפש בעזרה והתמיכה של Windows במחשב.

## סימאות

כל אחד יכול להיכנס למחשב ולגשת לקבצים, אלא אם כן הוא מוגן באמצעות סיסמה. אם נכנסת למחשב כמנהל מערכת, באפשרותך ליצור סיסמה עבור כל חשבון משתמש.

ניתן להשתמש בסימאות כדי להגן על המחשב במגוון דרכים ורמות הגנה. באפשרותך להחיל סימאות על קבצים, כמו גם על המחשב.


סימאות עם צירופים של 10 תווים לפחות, כולל תווים אלפביתיים, מספריים ומיוחדים מוסיפות רמת אבטחה למחשב.


## שימוש בסימאות בטוחות

סיסמה בטוחה מהווה דרך חשובה להגנה על המחשב מפני משתמשים לא מורשים, אשר עלולים להתקין תוכנה זדונית או לגשת לקבצים סודיים במחשב. ככל שהסיסמה חזקה יותר, כך סביר יותר שהיא תמנע התקפות על המחשב.

סיסמה חזקה:

- כוללת אותיות רישיות וקטנות גם יחד
- כוללת צירוף של מספרים, מילים ו/או סימנים
- מוחלפת בקביעות

 **דוגמה:** אם מספר בני משפחה, כולל ילדים, משתפים מחשב ביתי, באפשרותך כמנהל מערכת להגביל את המידע שאליו יש לילדים גישה ואת התוכנות שהם יכולים להתקין.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הרשאות מנהל מערכת, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה). 


### הגדרת הרשאות גישה בתיקות או קבצים


- 1 היכנס למחשב כמנהל מערכת.
- 2 אתר את התיקייה או הקובץ שעבורו ברצונך להגדיר הרשאות ולחץ עליו באמצעות לחצן העכבר הימני.
- 3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Security** (אבטחה).
- 4 בכרטיסייה **Security** (אבטחה), הוסף קבוצה/משתמש או שנה או הסר הרשאות לקבוצה קיימת.

### קבוצות משתמשים

כמנהל מערכת, באפשרותך להגביל גישה של משתמש למחשב על-ידי שינוי הקבוצה של אותו משתמש לקבוצת משתמשים מוגבלת.

משתמש הנמצא בקבוצה של משתמשים מוגבלים יכול להפעיל את המחשב ולשמור מסמכים, אך אינו יכול להתקין תוכנות או לשנות הגדרות מערכת.

 **דוגמה:** אם מספר אנשים במשרד משתפים אותו מחשב, ניתן להקצות לכל משתמש חשבון משלו עם הרשאות משתמש.

 **דוגמה:** אם מספר בני משפחה משתפים מחשב ביתי, לכל אחד ניתן להקצות חשבון משלו, עם הגבלות המוטלות על המידע שאליו באפשרות כל משתמש לגשת.




## הגנה על המחשב — שימוש בהרשאות מנהל מערכת, קבוצות משתמשים וסיסמאות

מערכת ההפעלה, Microsoft® Windows® כוללת תכונות אבטחה, כגון סיסמאות מנהל מערכת וסיסמאות משתמשים, המאפשרות לשלוט בגישה למחשב ולמידע המאוחסן בו.

### הרשאות מנהל מערכת

באפשרות מנהל מערכת לבצע שינויים במערכת המחשב, לשנות הגדרות אבטחה, להתקין תוכנות ולגשת לכל הקבצים במחשב. למשתמש עם חשבון מנהל מערכת במחשב יש גישה מלאה לחשבונות משתמשים אחרים במחשב.

**דוגמה:** אם מספר אנשים במשרד משתמשים באותו מחשב, הרשאות מנהל מערכת מאפשרות להבטיח שהגדרות אבטחה והגדרות מחשב אחרות לא ישתנו ושלא תתבצע גישה לנתונים חסויים. 



### **רזולוציית הטלויזיה מטושטשת**

השתמש בלוח הבקרה של כרטיס המסך כדי להגדיר את רזולוציית התצוגה. שיטה זו מספקת את התיאום הטוב ביותר עבור רזולוציית תצוגה של כרטיס מסך וטלויזיה.

### **צבעי הטלויזיה אינם אמיתיים**

השתמש בלוח הבקרה של כרטיס המסך כדי לכוון את הגדרות הצבע. שיטה זו מספקת את התיאום הטוב ביותר עבור תצוגה של כרטיס מסך וטלויזיה.

השתמש בלוח בקרה זה כדי לכוון את רזולוציית התצוגה.



**דוגמה:** לוח הבקרה של Nvidia מספק דוגמה לעזרה שזמינה. לקבלת מידע על הנושאים המוצגים, לחץ על **Help Contents** (תוכן עזרה) בחלק השמאלי של המסך. כמו כן, באפשרותך לבחור קטגוריה וללחוץ על **Help Contents** עבור אותה קטגוריה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה והתמיכה של Windows בנושא מדריכים למשתמש ומדריכי התקנים.

## פתרון בעיות של הגדרות תצוגה

### היכן למצוא עזרה

אם התצוגה של המחשב או הטלוויזיה אינה פועלת או ישנן בעיות תצוגה אחרות, באפשרותך למצוא עזרה במגוון מקורות:

- מדריך למשתמש של הטלוויזיה
  - עזרת התפריט של הטלוויזיה
  - תיעוד המצורף למחשב
  - העזרה והתמיכה של Microsoft Windows עבור מאפייני תצוגה
  - פתרון בעיות בלוח בקרה של כרטיס מסך
- בהתאם לכרטיס המסך המותקן במחשב, המחשב עשוי להיות מצויד בלוח בקרה מיוחד לכרטיס מסך הכולל עזרה מקיפה.

### פתרון בעיות נפוצות


#### המחשב אינו מזהה את הטלוויזיה כהתקן תצוגה

- 1 כבה את הטלוויזיה.
- 2 כבה את המחשב.
- 3 נתק את כבל הווידאו מהטלוויזיה ומהמחשב.
- 4 לאחר שווידאת שנעשה שימוש במחברים המתאימים בגב הטלוויזיה והמחשב, חבר מחדש את כבל הווידאו למחשב ולטלוויזיה.
- 5 הפעל את הטלוויזיה והמחשב.


הטלוויזיה אמורה להיות מוצגת כהתקן תצוגה בתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה).

## Windows XP

- 1 היכנס לתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) דרך ה- **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
- 3 לחץ על **Advanced** (מתקדם).
- 4 לחץ על הכרטיסייה של כרטיס המסך Nvidia.
- 5 הפעל את לוח הבקרה של Nvidia.
- 6 בתפריט **Select a Task** (בחירת משימה), בחר בקטגוריה **Display** (תצוגה).  
בלוח הבקרה של Nvidia מוצג התפריט **Display** (תצוגה). אם החיבור לטלוויזיה מוגדר כהלכה, האשף עבור **Multiple Displays** (תצוגות מרובות) זמין.  
בחר באפשרות **Run multiple display wizard** (הפעל את אשף התצוגות המרובות) כדי לקבוע את הגדרות התצוגה הרצויות עבור המחשב והטלוויזיה.  
לקבלת מידע אודות אשף כרטיס המסך, עיין בעזרה הזמינה בלוח הבקרה של כרטיס המסך.

 **דוגמה:** אשף ההגדרה של תצוגות מרובות של Nvidia עובר איתך על האפשרויות לרזולוציות והגדרות שולחן עבודה. עיין בעזרה המפורטת שזמינה דרך לוח הבקרה של Nvidia.

**שימוש באשף טלוויזיה כדי לקבוע את התצורה של הגדרות המסך**  
לוח הבקרה של כרטיס המסך עשוי גם להציע אשף טלוויזיה שמסייע לקבוע את התצורה של ההגדרות עבור הטלוויזיה.

 **דוגמה:** לוח הבקרה של Nvidia מציע אשף הגדרת טלוויזיה. לקבלת מידע אודות אשף הגדרת הטלוויזיה, עיין בעזרה של לוח הבקרה.

טלוויזיות רבות מספקות אשף הפועל אוטומטית כאשר הטלוויזיה זוהתה בהצלחה כהתקן תצוגה נוסף. לקבלת מידע אודות אשף הטלוויזיה, עיין בתיעוד המצורף לטלוויזיה.

### קבלת עזרה ללוחות בקרה של כרטיסי מסך

בהתאם לכרטיס המסך המותקן במחשב, המחשב עשוי להיות מצויד בלוח בקרה מיוחד לכרטיס מסך הכולל עזרה מקיפה.

בעת לחיצה על הכרטיסייה של כרטיס מסך ספציפי, מוצג לוח הבקרה המתאים לכרטיס המסך. לדוגמה, אם המחשב מצויד בכרטיס מסך של Nvidia, לוח הבקרה של Nvidia מוצג. בחלק השמאלי של המסך **Video Card Control Panel** (לוח הבקרה של כרטיס המסך) ניתנת עזרה מפורטת לשימוש בתכונות לוח הבקרה.

## שימוש באשפים

אשפים מיוחדים עשויים להיות זמינים עם הטלוויזיה או לוח הבקרה של כרטיס המסך, שמסייעים לאפשר את הטלוויזיה כהתקן תצוגה ולקבוע את אפשרויות התצוגה:

- אשף טלוויזיה
- אשף כרטיס המסך

## שימוש באשף כרטיס מסך כדי לקבוע את התצורה של הגדרות המסך

בהתאם לכרטיס המסך המותקן במחשב, לוח הבקרה של כרטיס המסך עשוי לספק אשף תצוגה מיוחד שנועד לאפשר את אפשרות תצוגת הטלוויזיה, יחד עם הגדרות תצוגה מותאמות אישית. לדוגמה, כדי לגשת לאשף **Multiple Displays** (תצוגות מרובות) עבור Nvidia:

### Windows Vista

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.
- 3 לחץ על **Display Settings** (הגדרות תצוגה) ← **Advanced Settings** (הגדרות מתקדמות).
- 4 לחץ על הכרטיסייה של כרטיס המסך Nvidia.
- 5 הפעל את לוח הבקרה של Nvidia.
- 6 בתפריט **Select a Task** (בחירת משימה), בחר בקטגוריה **Display** (תצוגה).

# התאמת הגדרות התצוגה באמצעות לוח הבקרה של כרטיס המסך של הספק

השיטה המועדפת להתאמת הגדרות המסך, כגון רזולוציה וצבע של המסך, היא דרך לוח הבקרה של כרטיס המסך. לוח הבקרה מספק את ההגדרות המומלצות של הספק.

**הערה:** אם תשתמש בתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) של Windows לשם התאמה של הגדרות התצוגה, הגדרות אלה עשויות להתנגש עם הגדרות ברירת המחדל של הספק ולגרום לתוצאות בלתי צפויות.

## Windows Vista

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית מראה וצלילים) מופיע.
- 3 לחץ על **Display Settings** (הגדרות תצוגה) ← **Advanced Settings** (הגדרות מתקדמות).
- 4 לחץ על הכרטיסייה של כרטיס המסך המותקן במחשב. בכרטיסייה זו יוצג שם הספק של כרטיס המסך.

## Windows XP


- 1 היכנס לחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) דרך ה- **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
- 3 לחץ על **Advanced** (מתקדם).
- 4 לחץ על הכרטיסייה של כרטיס המסך המותקן במחשב. בכרטיסייה זו יוצג שם הספק של כרטיס המסך.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות כרטיס המסך המותקן במחשב, עיין בעזרה והתמיכה של Windows לחץ על **Start** (התחל) או על  על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## גישה לתכונות הבקרה של כרטיס המסך

לתכונות והגדרות נוספות, לחץ על **Advanced** (מתקדם). בכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), בחר את הכרטיסייה הספציפית עבור כרטיס המסך המותקן במחשב.

אם הגדרת הרזולוציה של המסך גבוהה מהערך הנתמך על-ידי התצוגה, המחשב ייכנס למצב פנורמה. במצב זה, לא ניתן להציג את כל המסך בבת אחת. לדוגמה, ייתכן ששורת המשימות, המופיעה בדרך-כלל בתחתית שולחן העבודה, לא תוצג. לתצוגת שאר המסך, היעזר במשטח המגע או במוט העקיבה לשם גלילת המסך למעלה, למטה, שמאלה וימינה.

 **הודעה:** בצג חיצוני, קצב רענון שאינו נתמך עלול לגרום נזק. לפני כיוון קצב הרענון בצג חיצוני, עיין במדריך למשתמש של הצג.

## קבלת עזרה לבעיות רזולוציה במסך

לקבלת מידע אודות הגדרת מאפייני תצוגה דרך התפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) של Windows, עיין בעזרה והתמיכה של Windows.

לקבלת עזרה בבעיות ספציפיות, לחץ על הלחצן **Troubleshoot** (פתרון בעיות) שבכרטיסייה **Settings** (הגדרות). פעולה זו תעביר אותך אל פותר בעיות המסך בעזרה והתמיכה של Windows.

בהתאם לכרטיס המסך המותקן במחשב, המחשב עשוי להיות מצויד בלוח בקרת וידיאו מיוחד עם עזרה מקיפה. לוח הבקרה של כרטיס המסך עשוי לספק גם תוכנת אשף מיוחדת לשם אפשרות אפשוור תצוגת הטלוויזיה, יחד עם הגדרות תצוגה מותאמות אישית.

ספקי כרטיסי מסך מסוימים מספקים:


- לוחות בקרה לכרטיס המסך
- מדריכי עזרה מפורטים
- עזרה תלוית הקשר
- אשפי הגדרות תצוגה
- אשפי הגדרות טלוויזיה

## Windows Vista

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.
- 3 לחץ על **Display Settings** (הגדרות תצוגה).
- 4 בחלון **Display Settings** (הגדרות תצוגה), תחת **Resolution** (רזולוציה), הסט את המחונן שמאלה או ימינה כדי להקטיף/להגדיל את רזולוציית המסך.
- 5 לחץ על **OK** (אישור).

## Windows XP

- 1 ב- **Control Panel** (לוח הבקרה), היכנס לתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה).
  - 2 בתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה), בחר את הכרטיסייה **Settings** (הגדרות). הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) מאפשרת להתאים את רזולוציית המסך ואיכות הצבע. נוסף על כך, בכרטיסייה **Settings** (הגדרות) נמצא הלחצן **Troubleshoot** (פתרון בעיות) אשר מעביר אל העזרה והתמיכה של Windows.
  - 3 נסה הגדרות שונות עבור **Color quality** (איכות צבע) ו- **Screen resolution** (רזולוציית מסך).
- הערה:**  ככל שהרזולוציה גבוהה יותר, סמלים וטקסט יופיעו קטנים יותר על המסך.

**רמז:**  הקיבולות של התצוגה וכרטיס המסך קובעות את מידת השינוי שבאפשרותך לבצע ברזולוציית המסך. ייתכן שלא תוכל להגדיל את הרזולוציה מעל לרמה מסוימת. מוצגות רק רזולוציות מסך מומלצות.

להגדרות נוספות, לחץ על הלחצן **Advanced** (מתקדם) בכרטיסייה **Settings** (הגדרות), לחץ על הכרטיסייה **Adapter** (מתאם) ולאחר מכן לחץ על **List all Modes** (פירוט כל המצבים). בחר את הרזולוציה, רמת הצבע וקצב הרענון.

### גישה לפונקציות נוספות באמצעות הלחצן **Advanced** (מתקדם)

הלחצן **Advanced** (מתקדם) בכרטיסייה **Settings** (הגדרות) שבחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מאפשר לגשת למגוון של תכונות בקרה נוספות, על מנת להתאים את תצוגת המחשב. נוסף על כך, באפשרותך לחצוץ על הלחצן **Troubleshoot** (פתרון בעיות) כדי לפתור בעיות ספציפיות בתצוגה.

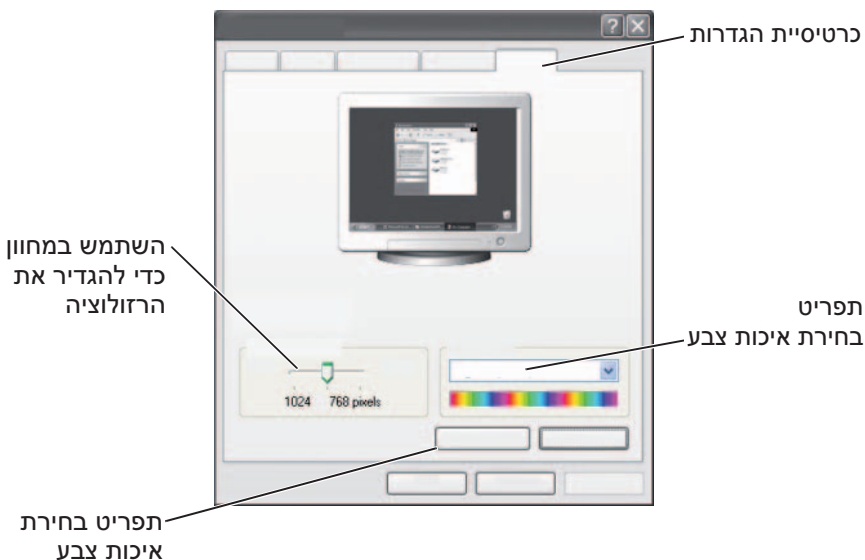
## הגדרת רזולוציית תצוגה באמצעות התפריט Display Properties (מאפייני תצוגה) של Windows

השתמש בתפריט Display Properties (מאפייני תצוגה) של Windows כדי לכוון את הרזולוציה של תצוגת המחשב.

**הערה:** נוסף על כך, באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של כרטיס המסך, הזמין דרך התפריט Display Properties (מאפייני תצוגה). בחלון Display Properties (מאפייני תצוגה), לחץ על Settings (הגדרות) < Advanced (מתקדם). לאחר מכן, בחר את הכרטיסייה של ספק כרטיס המסך לקבלת מידע נוסף, ראה "התאמת הגדרות התצוגה באמצעות לוח הבקרה של כרטיס המסך של הספק" בעמוד 241.

**הערה:** להצגת תוכנית ברזולוציה מסוימת, גם כרטיס המסך וגם התקן התצוגה חייבים לתמוך בתוכנית, ומנהלי ההתקנים הדרושים למסך חייבים להיות מותקנים.

## גישה לכרטיסייה Settings (הגדרות) בתפריט Display Properties (מאפייני תצוגה)





## החלפה בין צג ראשי לצג משני

כדי להחליף בין הקצאות התצוגה הראשית והמשנית (לדוגמה, להשתמש בצג החיצוני כתצוגה הראשית לאחר עגינה):

1 היכנס לחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) ולחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

2 לחץ על **Advanced** (מתקדם) ← הכרטיסייה **Displays** (תצוגות).

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס המסך או ראה "התאמת הגדרות התצוגה באמצעות לוח הבקרה של כרטיס המסך של הספק" בעמוד 244.


## החלפת תמונת המסך


בעת הפעלת המחשב עם התקן חיצוני (כגון צג או מקרן חיצוני) מחובר ומופעל, התמונה עשויה להופיע על תצוגת המחשב או בהתקן החיצוני, בהתאם להגדרות.

הקש <Fn><F8> כדי להעביר את התמונה בין התצוגה הפנימית בלבד, ההתקן החיצוני בלבד או התצוגה הפנימית וההתקן החיצוני בו-זמנית.

## קביעת תצורה של הגדרות תצוגה

באפשרותך להשתמש בתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) של Windows כדי לקבוע את תצורת התצוגה ולהתאים הגדרות תצוגה של המחשב בעת חיבורו לטלוויזיה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות קביעת תצורה של הגדרות תצוגה, ראה "הגדרת רזולוציית תצוגה באמצעות התפריט Display Properties (מאפייני תצוגה) של Windows" בעמוד 241.

 **רמז:** אם הטלוויזיה משמשת כהתקן תצוגה משני, השיטה הטובה ביותר לקביעת התצורה של רזולוציית התצוגה היא דרך לוח הבקרה של כרטיס המסך, הזמין דרך כרטיס המסך המותקן במחשב.

בהתאם לכרטיס המסך המותקן במחשב, המחשב עשוי להיות מצויד בלוח בקרת וידיאו מיוחד עם עזרה מקיפה. לוח הבקרה של כרטיס המסך עשוי לספק גם תוכנת אשף מיוחדת לשם אפשרות תצוגת הטלוויזיה, יחד עם הגדרות תצוגה מותאמות אישית.

## מצב תצוגה עצמאית כפולה

ניתן לחבר צג או מקרן חיצוני למחשב ולהשתמש בו כהרחבה לתצוגה שלך (ידוע בשם מצב "תצוגה עצמאית כפולה" או "שולחן עבודה מורחב").

מצב זה מאפשר להשתמש בשני המסכים בנפרד ולגרור עצמים ממסך אחד לשני, באופן המכפיל למעשה את שטח מרחב העבודה המוצג.

1 חבר למחשב צג חיצוני, מכשיר טלוויזיה או מקרן.

2 היכנס לתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) דרך ה- **Control Panel** (לוח הבקרה).

3 בחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה), לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

**הערה:** אם תבחר רזולוציה או לוח צבעים ברמה גבוהה יותר מהרמה הנתמכת על-ידי התצוגה, ההגדרות יותאמו אוטומטית לערכים הנתמכים הקרובים ביותר. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

4 לחץ על הסמל של צג 2, בחר את תיבת הסימון **Extend my Windows desktop onto this monitor** (הרחב את שולחן העבודה של Windows שלי לצג זה) ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

5 שנה את **Screen Area** (שטח המסך) לערכים המתאימים לשתי התצוגות ולחץ על **Apply** (החל).

6 אם תתבקש להפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Apply the new color setting without restarting** (החל את הגדרות הצבע החדשות ללא הפעלה מחדש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

7 אם תתבקש, לחץ על **OK** (אישור) כדי לשנות את גודל שולחן העבודה.

8 אם תתבקש, לחץ על **Yes** (כן) כדי לשמור את ההגדרות.

9 לחץ על **OK** (אישור) כדי לסגור את החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה).

## לנטרול מצב תצוגה עצמאית כפולה:

1 לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) בחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה).

2 לחץ על הסמל של צג 2, נקה את תיבת הסימון **Extend my Windows desktop onto this monitor** (הרחב את שולחן העבודה של Windows שלי לצג זה) ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

במקרה הצורך, הקש **<Fn><F8>** כדי להחזיר את תמונת המסך לתצוגת המחשב.



השתמש בתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) כדי לאפשר את מסך הטלוויזיה כהתקן תצוגה עבור המחשב.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← Control Panel (לוח הבקרה).
  - 2 לחץ על הקטגוריה עבור מראה וערכות נושא. (השם של אפשרות זו עשוי להשתנות בגרסאות שונות של מערכות ההפעלה).
  - 3 לחץ פעמיים על **Display** (תצוגה). התפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מופיע. כרטיסיות בתפריט זה כוללות:
    - Themes (ערכות נושא)
    - Screen Saver (שומר מסך)
    - Settings (הגדרות)
    - Desktop (שולחן עבודה)
    - Appearance (מראה)
  - 4 לחץ על **Settings** (הגדרות).
- במסך **Settings** (הגדרות) מוצגים שני צגים המסומנים 1 ו-2. אם לא חיברת בהצלחה את הטלוויזיה למחשב, אחד הצגים יהיה מואפר ולא תוכל לבחור בו. בדוק שוב את החיבורים בין המחשב לטלוויזיה.
- 5 תחת המקטע **Display** (תצוגה), בחר באפשרות המתאימה לשימוש בצג יחיד או בצגים מרובים וודא שהגדרות הצג מתאימות לבחירתך.

# אפשר תצוגת המסך עבור המחשב והטלויזיה

## בדוק את החיבור לטלויזיה

כדי להבטיח שאפשרויות התצוגה יופיעו בצורה נכונה, חבר את הטלויזיה למחשב לפני שתאפשר את הגדרות התצוגה.

לקבלת מידע נוסף אודות חיבורים פיזיים, ראה "חיבור פיזי של המחשב לטלויזיה או להתקן שמע" בעמוד 221.



## בדוק את את הכניסה לטלויזיה

אם הטלויזיה אינה מזהה את את הכניסה מהמחשב, היכנס לתפריט הטלויזיה כדי לבחור בתצורה נכונה של את הכניסה. ראה "בחירת את הכניסה הנכון מתפריט הטלויזיה" בעמוד 225.

## הגדרת הטלויזיה כהתקן תצוגה

באפשרותך להשתמש בטלויזיה כצג עבור:

- שולחן עבודה מורחב
- שכפול של שולחן העבודה (העתק מדויק של התצוגה הראשית)
- תצוגה ראשית

## קביעת התצורה של תצוגות המסך

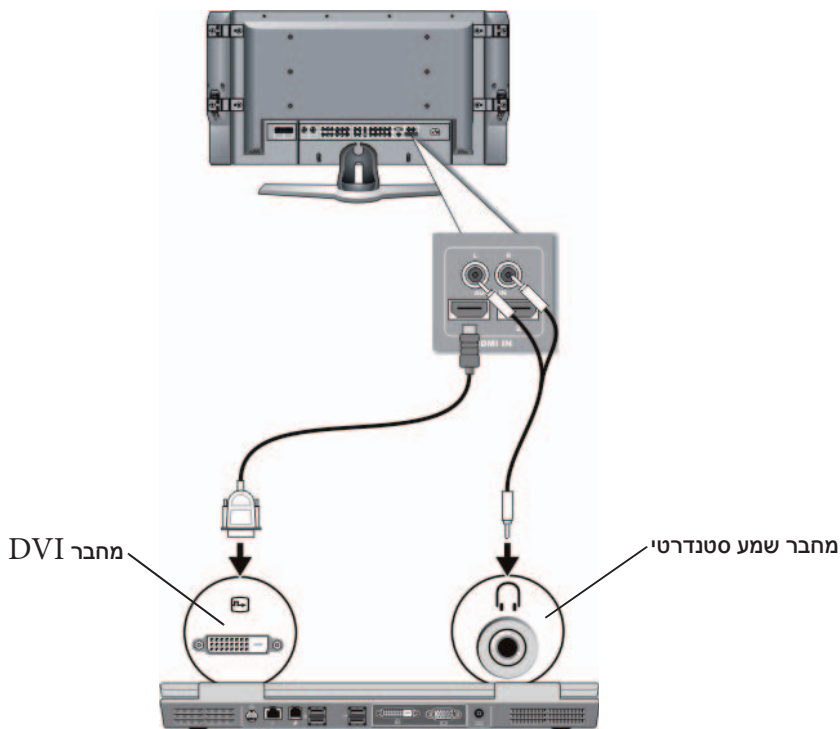
לאחר שהיברת בהצלחה את המחשב לטלויזיה או למקרן, באפשרותך לקבוע את התצורה של התצוגה עבור המחשב והטלויזיה או המקרן באמצעות:

- הגדרות מאפייני התצוגה של Windows
- תפריט בקרת תצוגה של כרטיס המסך
- אשפי בקרת תצוגה של הטלויזיה או המקרן

4 חבר קצה אחד של כבל השמע הדיגיטלי S/PDIF למחבר השמע S/PDIF במתאם  
ה- component video.

5 חבר את הקצה השני של כבל השמע הדיגיטלי למחבר כניסת ה- S/PDIF  
בטלוויזיה או בהתקן השמע האחר.

## מחבר DVI



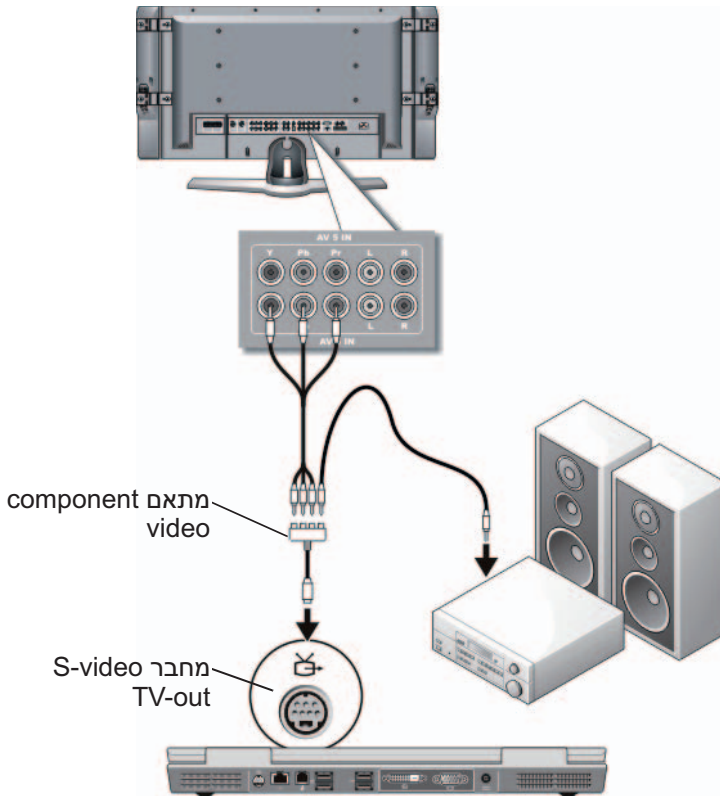
1 חבר את מתאם הווידאו DVI למחבר ה- DVI במחשב.

2 חבר את הקצה השני של כבל הווידאו DVI למחבר כניסת הווידאו DVI  
בטלוויזיה.

3 חבר את קצה המחבר היחיד של כבל השמע למחבר האוזניות במחשב.

4 חבר את שני מחברי ה- RCA בקצה השני של כבל השמע למחברי כניסת השמע  
בטלוויזיה או בהתקן שמע.

## Component Video ושמע דיגיטלי S/PDIF



מתאם  
video

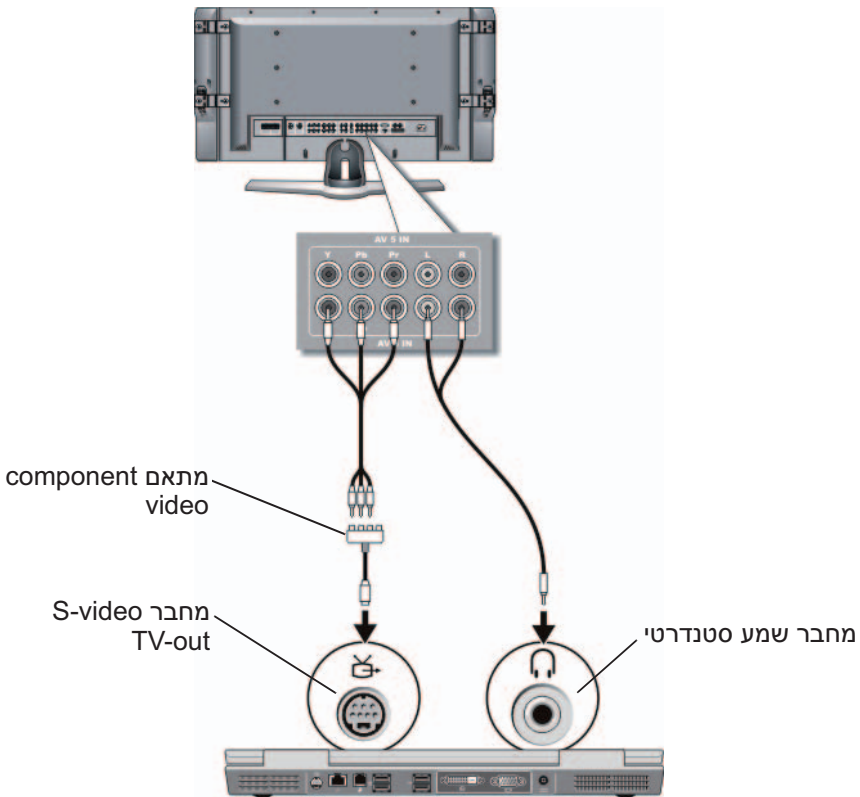
מחבר  
TV-out

- 1 חבר את מתאם ה- component video למחבר ה- S-video TV-out במחשב.
- 2 חבר את כל שלוש הקצוות של כבל ה- component video למחברי יציאת ה- component video במתאם ה- component video. ודא שהצבעים אדום, ירוק וכחול של הכבל מתאימים ליציאות המתאם המתאימות.
- 3 חבר את כל שלוש המחברים בקצה השני של כבל ה- component video למחברי כניסת ה- component video בטלוויזיה. ודא שהצבעים אדום, ירוק וכחול של הכבל מתאימים לצבעים של מחברי הכניסה של הטלוויזיה.

- 1 חבר את מתאם ה- component S-video למחבר ה- S-video TV-out במחשב.
- 2 חבר את כל שלוש הקצוות של כבל ה- component video למחברי יציאת ה- component video במתאם ה- component video. ודא שהצבעים אדום, ירוק וכחול של הכבל מתאימים ליציאות המתאם המתאימות.
- 3 חבר את כל שלוש המחברים בקצה השני של כבל ה- component video למחברי כניסת ה- component video בטלוויזיה. ודא שהצבעים אדום, ירוק וכחול של הכבל מתאימים לצבעים של מחברי הכניסה של הטלוויזיה.
- 4 חבר את קצה המחבר היחיד של כבל השמע למחבר האוזניות במחשב.
- 5 חבר את שני מחברי ה- RCA בקצה השני של כבל השמע למחברי כניסת השמע בטלוויזיה או בהתקן שמע.

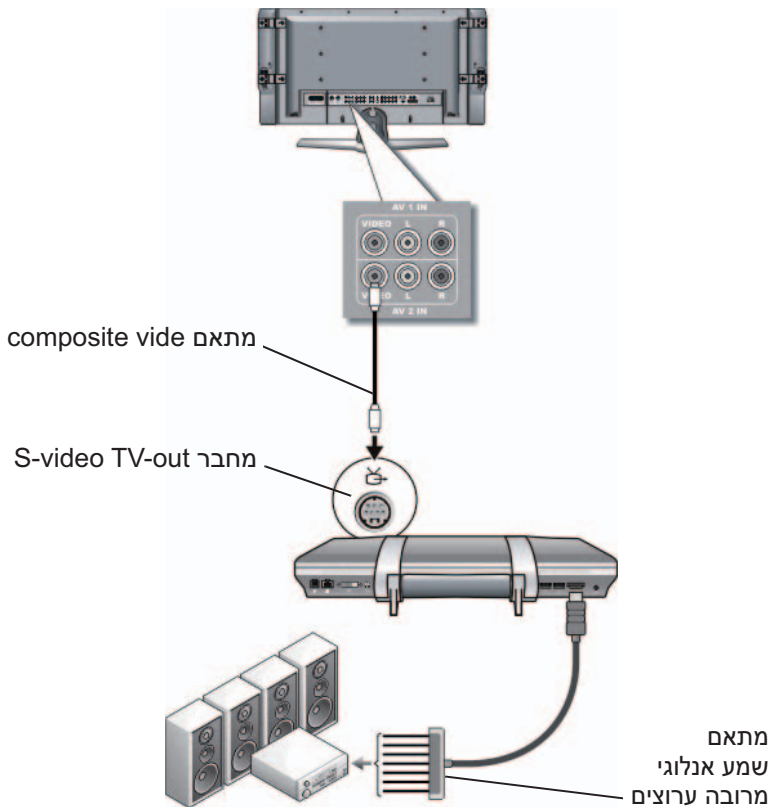
- 1 חבר את מתאם ה- composite video למחבר ה- S-video TV-out במחשב.
- 2 חבר קצה אחד של כבל ה- composite video למחבר כניסת ה- composite video במתאם ה- composite video.
- 3 חבר את הקצה השני של כבל ה- composite video למחבר כניסת ה- composite video בטלוויזיה.
- 4 חבר קצה אחד של המתאם לשמע אנלוגי מרובה ערוצים למחבר יציאת השמע במחשב.
- 5 חבר את הקצה השני של כבל המתאם לשמע אנלוגי מרובה ערוצים למחבר כניסת השמע בטלוויזיה או בהתקן שמע אחר.

### Component S-Video ושמע סטנדרטי





## Composite Video ושמע אנלוגי מרובה ערוצים



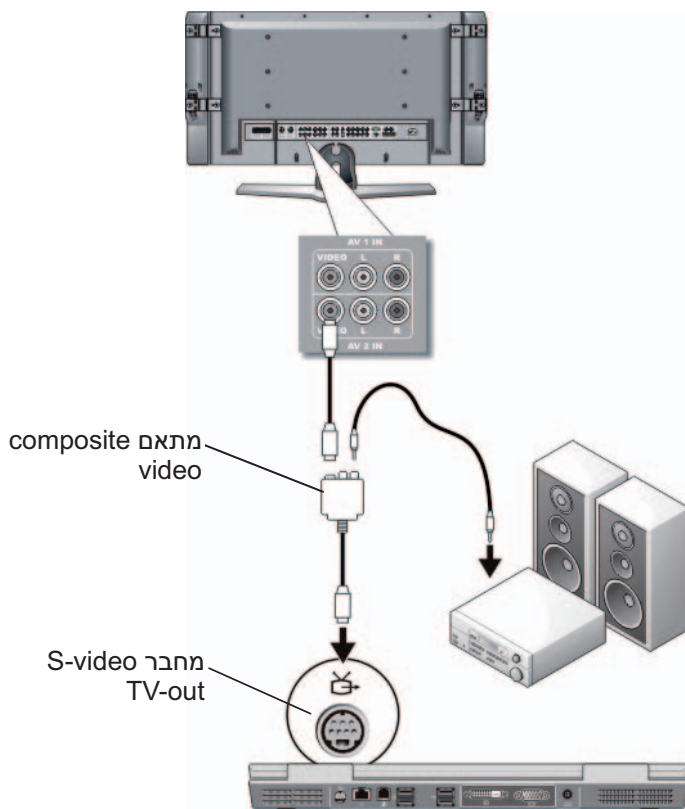
**הערה:** רק מחשבים מסוימים מציעים את פלאג המתאם לשמע אנלוגי מרובה ערוצים, כפי שמוצג בדוגמה. לקבלת מידע אודות סוגי מחברים הזמינים עבור המחשב שברשותך, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

**הערה:** בהתאם למחשב, מתאם ה-composite S-video עשוי להיות פלאג עם יציאה אחת או יציאות מרובות. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

- 1 חבר את מתאם ה- composite S-video למחבר ה- S-video TV-out במחשב.
- 2 חבר קצה אחד של כבל ה- composite video למחבר כניסת ה- composite video במתאם ה- composite video.
- 3 חבר את הקצה השני של כבל ה- composite video למחבר כניסת ה- composite video בטלוויזיה.
- 4 חבר קצה אחד של כבל השמע הדיגיטלי S/PDIF למחבר השמע S/PDIF במתאם ה- composite video.
- 5 חבר את הקצה השני של כבל השמע הדיגיטלי למחבר כניסת ה- S/PDIF בטלוויזיה או בהתקן השמע האחר.

- 3 חבר את הקצה השני של כבל ה- composite video למחבר כניסת ה- composite video בטלוויזיה.
- 4 חבר את קצה המחבר היחיד של כבל השמע למחבר האוזניות במחשב.
- 5 חבר את שני מחברי ה- RCA בקצה השני של כבל השמע למחברי כניסת השמע בטלוויזיה או בהתקן שמע אחר.

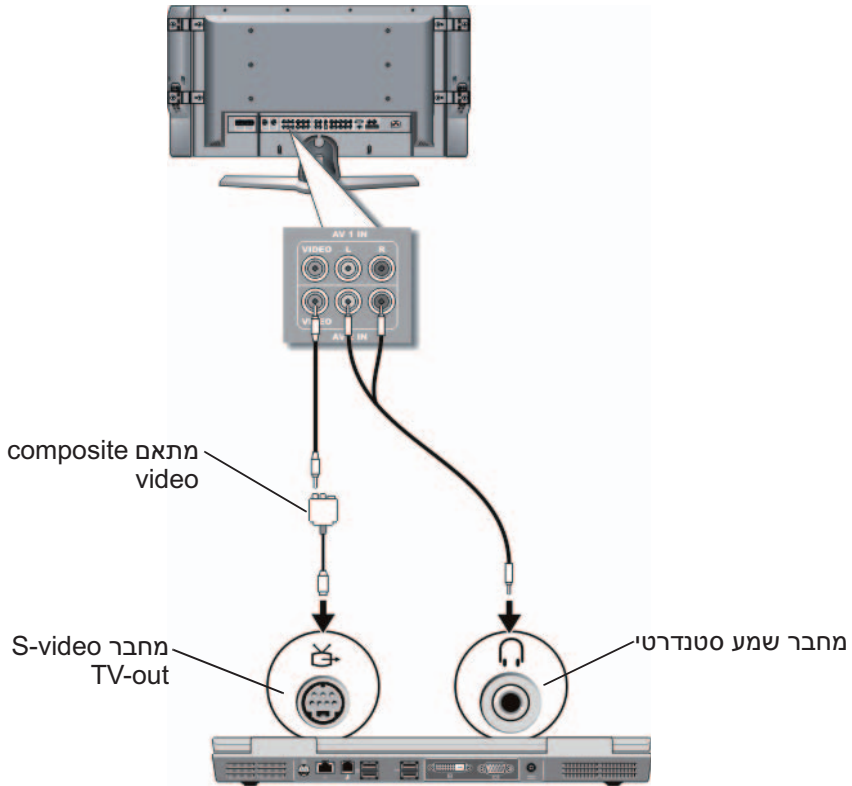
## Composite Video ושמע דיגיטלי S/PDIF



**הערה:** בהתאם למחשב, מתאם ה- composite S-video עשוי להיות פלאג עם יציאה אחת או יציאות מרובות. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.



## Composite Video ושמע סטנדרטי

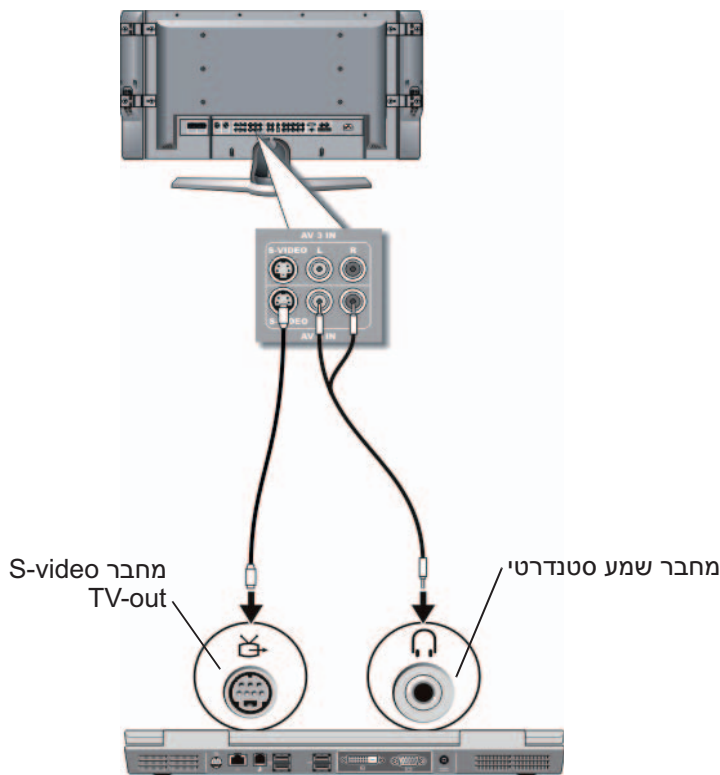


**הערה:** בהתאם למחשב, מתאם ה- composite video עשוי להיות פלאג עם יציאה אחת או יציאות מרובות. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

- 1 חבר את מתאם ה- composite video למחבר ה- S-video TV-out במחשב.
- 2 חבר קצה אחד של כבל ה- composite video למחבר יציאת ה- composite video במתאם ה- composite video.


# הערכת הצעות לתצורות חיבור

## S-Video ושמע סטנדרטי




**הערה:** באפשרותך לחבר כבל S-video ישירות למחבר ה-S-video TV-out במחשב (ללא הכבל המתאם לטלוויזיה/שמע דיגיטלי), אם הטלוויזיה או התקן השמע שברשותך תומכים ב-S-video אך לא בשמע דיגיטלי S/PDIF.

- 1 חבר קצה אחד של כבל ה-S-video למחבר יציאת ה-S-video במחשב.
- 2 חבר את הקצה השני של כבל ה-S-video למחבר כניסת ה-S-video בטלוויזיה.
- 3 חבר את קצה המחבר היחיד של כבל השמע למחבר האוזניות במחשב.
- 4 חבר את שני מחברי ה-RCA בקצה השני של כבל השמע למחברי כניסת השמע בטלוויזיה או בהתקן שמע אחר.

 **דוגמה:** אם חיברת כבל S-Video מהמחשב אל הטלוויזיה והכנסת אותו לחיבור ה-S-Video המסומן **S-Video 1** בחלק האחורי של הטלוויזיה, אזי בחר באפשרות #8 עבור AV3 (S-Video 1).

## מה יש לעשות אם הטלוויזיה אינה מזהה אות


- 1 כבה את הטלוויזיה.
- 2 נתק את כבל ה-S-Video מהטלוויזיה.
- 3 חפש בחלק האחורי של הטלוויזיה חיבור המסומן **S-Video 1**.
- 4 חבר שוב את כבל ה-S-Video לחיבור המתאים עבור **S-Video 1**.
- 5 הפעל את הטלוויזיה.
- 6 היכנס לתפריט הטלוויזיה ובחר באפשרות #8 AV3 (S-Video 1).
- 7 היכנס לתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה) במחשב.
- 8 בחר את הכרטיסייה של כרטיס המסך של הספק.
- 9 השתמש בלוח הבקרה של כרטיס המסך של הספק כדי לבחור את הגדרות התצוגה המתאימות.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש בלוח הבקרה של כרטיס המסך, ראה "שימוש באשף כרטיס מסך כדי לקבוע את התצורה של הגדרות המסך" בעמוד 245.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הגדרות כניסה, עיין 

בתיעוד המצורף לטלוויזיה לפרטים על הגדרות זמינות.

היכנס לתפריט הטלוויזיה ובחר באפשרות המאפשרת לבחור את המקור המתאים לאות הנכנס, בהתבסס על אופן החיבור של הטלוויזיה והמחשב.

**הערה:**  ייתכן שתוכל להיכנס לתפריט הטלוויזיה מהשלט רחוק. חפש בשלט רחוק לחצן שכתוב עליו "Menu" (תפריט). לחץ על הלחצן **Menu** ובחר את התכונה שמאפשרת לציין את אות הכניסה עבור הטלוויזיה.

בחר את המקור לאות הכניסה שמתאים לכניסה שחיברת מהמחשב אל הטלוויזיה. לדוגמה, תפריט הטלוויזיה עשוי להציג מסך דומה לזה שבדוגמה הבאה:

## דוגמה לתפריט טלוויזיה

| Input Select                   |
|--------------------------------|
| Back                           |
| 1. VGA                         |
| 2. HDMI 1                      |
| 3. HDMI 2                      |
| 4. TV                          |
| 5. DIGITAL TV                  |
| 6. AVI (Composite 1)           |
| 7. AV2 (Composite 2)           |
| 8. AV3 (S-Video 1)             |
| 9. AV4 (S-Video 2)             |
| 10. AV5 (Component 1)          |
| 11. AV6 (Component 2)          |
| 12. AV7 (Component 3)          |
| 13. AV8 (S-Video 3)            |
| SHOW INPUTS <-- ALL ACTIVE --> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1</b> כבה את המחשב והטלוויזיה.<br/> <b>2</b> חבר את המחשב והטלוויזיה.<br/> <b>3</b> לאחר מכן, הפעל את הטלוויזיה.<br/> <b>4</b> בשלב הבא, הפעל את המחשב כדי לאפשר לו לזהות את החיבור לטלוויזיה. המחשב מזהה את הטלוויזיה כצג חיצוני זמין.</p>                               | <p><b>בצע את החיבורים כאשר הטלוויזיה והמחשב כבויים.</b></p> |
| <p>לפני בחירת שמע דיגיטלי S/PDIF, ודא שהמחשב תומך ב-S/PDIF.</p>   | <p><b>S/PDIF — ודא שהמחשב תומך בזה</b></p>                  |
| <p>בעת חיבור לטלוויזיה המצוידת במחברי וידאו ושמע מרובים, חבר את כבלי השמע לאותה שורת מחברים שאליה מחוברים כבלי הווידאו.<br/> לדוגמה, אם הטלוויזיה מצוידת בשורה של מחברי וידאו ושמע עבור AV5 ושורה עבור AV6, ודא שהווידאו והשמע גם יחד מחוברים ל-AV5 או ל-AV6, אך לא לשניהם.</p> | <p><b>מחברים מרובים — השאר שמע וווידאו יחד</b></p>          |

## בחירת אות הכניסה הנכון מתפריט הטלוויזיה



אם הטלוויזיה מצוידת במחברי כניסה מרובים, בדרך כלל ישנו תפריט טלוויזיה המאפשר:

- לבחור את מקור הכניסה המתאים בהתבסס על סוג החיבור הפיזי.
- לבצע התאמות להגדרות התמונה והקול.
- לבחור אפשרויות אחרות.



## ב- Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על **Display Properties** (מאפייני תצוגה) ← **Settings** (הגדרות)

לוחות בקרה של ספקי כרטיסי מסך מסוימים מספקים **אשף הגדרת טלוויזיה** כדי לסייע בכיוון הגדרות התצוגה של הטלוויזיה. כדי להבטיח שהמחשב מזהה את הטלוויזיה ופועל איתה כהלכה, ראה:

- "בחירת אות הכניסה הנכון מתפריט הטלוויזיה" בעמוד 225
- "אפשר תצוגת המסך עבור המחשב והטלוויזיה" בעמוד 237

### 10 הגדר את הטלוויזיה (המיוצגת כצג השני בתפריט **Display Properties** (מאפייני תצוגה)) לפעול באופן הבא:

- Clone (שכפול) (הצגת תמונה זהה לזו של צג המחשב)
- Extended screen (מסך מורחב) (הרחבת אזור התצוגה של צג המחשב)
- Primary display (תצוגה ראשית) (במצבים מסוימים, לא ניתן לבחור אפשרות זו)

11 פתח את תפריט הטלוויזיה ובחר את אות הכניסה המתאים עבור החיבור הפיזי שהגדרת. ראה "בחירת אות הכניסה הנכון מתפריט הטלוויזיה" בעמוד 225.

12 אם נעשה שימוש בשמע דיגיטלי S/PDIF, עליך לאפשר את המחשב לעבודה עם שמע דיגיטלי S/PDIF (ראה "אפשר שמע דיגיטלי S/PDIF דרך תוכנת המדיה" בעמוד 210 וכן "אפשר שמע דיגיטלי S/PDIF במנהל התקן השמע של Windows" בעמוד 211).



## עצות

| פעולה              | זכור  |
|--------------------|---|
| כיוון הגדרות תצוגה | השתמש בלוח הבקרה של ספק כרטיס המסך כדי לקבוע את תצורת התצוגה. שיטה זו מספקת את התיאום הטוב ביותר עבור רזולוציית תצוגה של כרטיס מסך וטלוויזיה. |

## ביצוע שלבי החיבור הבסיסיים

- 1 קבע את סוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.
- 2 ודא שיש בידך את המתאמים והכבלים הנכונים לווידיאו ושמע.
- 3 כבה את הטלוויזיה, את התקני השמע ואת המחשב.
- 4 בהתבסס על סוג החיבור שנבחר, חבר את המתאמים והכבלים של הווידיאו.
- 5 חבר את כבלי השמע המתאימים לחיבור הווידיאו שנבחר.
- 6 הפעל את הטלוויזיה וכל התקן שמע שחיברת (אם ישים).
- 7 בחר את המצב המתאים של אות וידיאו הכניסה עבור הטלוויזיה (כגון AV-5, AV-6 עבור פלאג ה-component). מצב וידיאו הכניסה צריך להתאים לסוג החיבור. ראה "בחירת אות הכניסה הנכון מתפריט הטלוויזיה" בעמוד 225. נוסף על כך, עיין בתיעוד המצורף לטלוויזיה.
- 8 הפעל את המחשב.
- 9 עם סיום חיבור כבלי הווידיאו והשמע בין המחשב לטלוויזיה, עליך לאפשר את המחשב לפעולה יחד עם הטלוויזיה.  
מגוון שיטות זמינות להגדרת סידור התצוגה:

- **לוח הבקרה של ספק כרטיס המסך — מועדף**  
בלוח הבקרה של מערכת ההפעלה, לחץ על **Display** (תצוגה) ← **Settings** (הגדרות) ← **Advanced** (מתקדם).  
לאחר מכן, בחר את הכרטיסייה של ספק כרטיס המסך. השתמש בלוח הבקרה המוצג עבור כרטיס המסך כדי לבחור את הגדרות התצוגה.
- **צירוף מקשי פונקציה** — ניתן להשתמש כדי לבחור סידור תצוגה, אך השימוש הטוב ביותר הוא כדי לעבור במחזוריות בין התצוגות לאחר בחירת ההגדרות  
הקש <Fn><F8> כדי לבחור את סידור התצוגה הרצוי.
- **תפריט מאפייני התצוגה של מערכת ההפעלה** — ניתן להשתמש כדי לבחור סידור תצוגה, אך עשוי לגרום להתנגשות עם הגדרות הספק של כרטיס המסך.

| <b>מדריך עזר מהיר לתצורות אפשריות</b>   |   |
|---|---|
| <p><b>הערה:</b> המחשב והטלוויזיה שברשותך עשויים לתמוך או לא לתמוך בתצורות אלה.</p> <p><b>הערה:</b> עיין בתיעוד המצורף למחשב ולטלוויזיה.</p> |   |
| <b>הערות</b>  | <b>תצורה</b>  |
| <p>סטנדרטי<br/>בדרך כלל זמין וקל לחיבור</p>   | <p style="text-align: center;"><b>S-video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מתאם S-video עם שמע סטנדרטי</li> <li>• מתאם S-video ומתאם שמע אנלוגי מרובה ערוצים</li> </ul>   |
| <p>תקין<br/>איכות עשויה להיות נמוכה יותר מאשר S-video או Component Video</p>  | <p style="text-align: center;"><b>Composite Video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מתאם Composite עם שמע סטנדרטי</li> <li>• מתאם Composite עם שמע דיגיטלי S/PDIF</li> <li>• מתאם Composite עם מתאם שמע אנלוגי מרובה ערוצים</li> </ul> |
| <p>מומלץ</p>    | <p style="text-align: center;"><b>Component Video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מתאם Component עם שמע סטנדרטי</li> <li>• מתאם Component עם שמע דיגיטלי S/PDIF</li> <li>• מתאם Component עם מתאם שמע אנלוגי מרובה ערוצים</li> </ul> |
| <p>תקין<br/>איכות עשויה לא להיות טובה כמו Component video</p>   | <p style="text-align: center;"><b>וידיאו DVI (ממשק וידיאו דיגיטלי)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מתאם DVI עם שמע סטנדרטי</li> </ul>  |
| <p>מומלץ</p>   | <p style="text-align: center;"><b>DisplayPort</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ממיר DisplayPort /DVI עם שמע סטנדרטי</li> </ul>  |
| <p>הטוב ביותר<br/>עשוי שלא להיות זמין</p>   | <p style="text-align: center;"><b>וידיאו HDMI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ממיר HDMI/DVI עם שמע סטנדרטי</li> </ul>  |

## כבלים

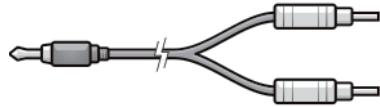
כבל מחבר S-Video TV-out



כבל component video



כבל שמע סטנדרטי



כבל DVI



כבל וידאו HDMI



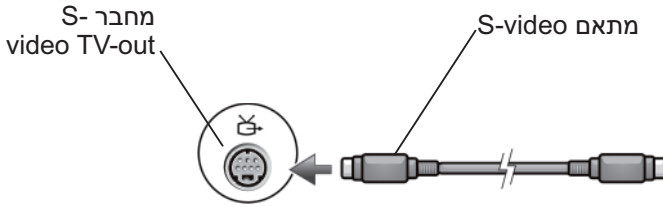
כבל ממיר DVI/HDMI



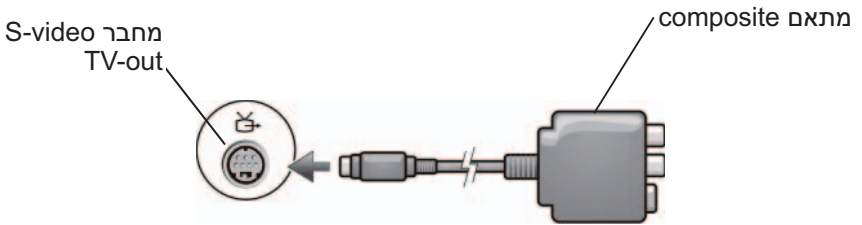
## חיבור פיזי של המחשב לטלוויזיה או להתקן שמע

אם ברצונך לחבר את המחשב לטלוויזיה או להתקן שמע, מומלץ שתחבר את כבלי הווידאו והשמע למחשב באחד מהצירופים הבאים.

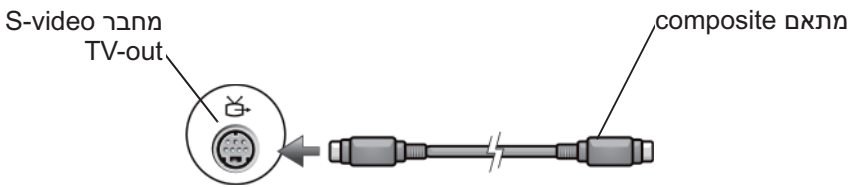
## מתאם S-video סטנדרטי



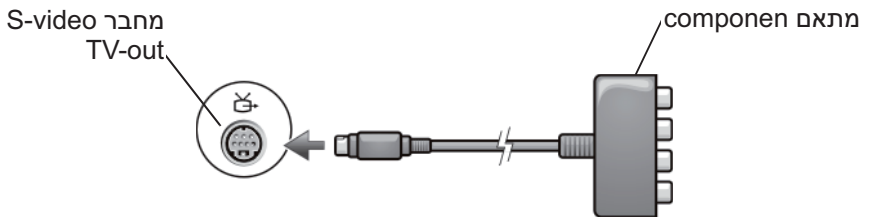
## מתאם Composite מרובה יציאות



## מתאם Composite עם יציאה בודדת



## מתאם Component



 **הערה:** כדי לקבוע אילו סוגי חיבורים זמינים בטלוויזיה שברשותך, עיין בתיעוד המצורף לטלוויזיה.


כדי לחבר את המחשב לטלוויזיה, עליך לקשר את יציאת הווידאו במחשב (S-video, VGA, DVI או HDMI) ואת מחבר כניסת הווידאו המתאים בטלוויזיה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לטלוויזיה.


## קביעת צירוף הכבלים והמתאמים הדרושים

לאחר שזיהית אילו יציאות זמינות במחשב ובטלוויזיה, קבע איזה צירוף של כבלים ומתאמים יידרש:

- מתאם וכבל וידאו
  - מחבר VGA וכבל VGA
  - מחבר S-video וכבל S-video סטנדרטיים
  - מתאם Composite עם כבל composite-video
  - מתאם Component עם כבל component-video
  - מחבר DVI עם כבל DVI או כבל ממיר DVI/HDMI
  - מחבר HDMI עם כבל HDMI או כבל ממיר DVI/HDMI
  - מחבר DisplayPort עם כבל DisplayPort או כבל ממיר DisplayPort/DVI
- מתאם וכבל שמע
  - שמע אנלוגי סטנדרטי
  - שמע דיגיטלי S/PDIF
  - שמע אנלוגי מרובה ערוצים

בהתאם למחברים הזמינים במחשב ובטלוויזיה, באפשרותך לחבר את המחשב לטלוויזיה במגוון תצורות.

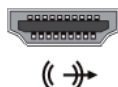
 **הערה:** ייתכן שכבלי וידאו ושמע לחיבור המחשב לטלוויזיה או להתקן שמע אחר לא יצורפו למחשב. כבלים ומתאם טלוויזיה/שמע דיגיטלי זמינים לרכישה מ-Dell.

 **הערה:** אם למחשב צורפו מתאמים וכבלים של וידאו ושמע, השתמש בהם. אל תחליף עם מתאמים או כבלים ממחשבים אחרים.

מחבר DisplayPort מאפשר לחבר מחשב ומערכת קולנוע ביתי. לקבלת מידע נוסף, ראה "DisplayPort™" - תכונות ויתרונות" בעמוד 55 וגם "DisplayPort™" בעמוד 325.



מחבר HDMI מאפשר לחבר צג או טלוויזיה חיצוניים תואמי HDMI. HDMI מעביר וידיאו לא דחוס ושמע מרובה ערוצים דרך כבל יחיד.



**הערה:** DVI ו-HDMI תואמים וקיימים כבלים ממירים. אם המחשב שברשותך אינו מצויד במחבר HDMI ולטלוויזיה שברשותך אין מחבר DVI, השתמש במחבר ה-DVI של המחשב עם כבל ממיר DVI/HDMI כדי לחבר אותו ליציאת ה-HDMI בטלוויזיה.

יהיה עליך לחבר כבל נפרד עבור שמע, משום שמחבר ה-DVI אינו מעביר אות שמע.

מחבר VGA מאפשר לחבר צג חיצוני תואם VGA.



מחבר שמע מאפשר לחבר שמע רגיל, שמע דיגיטלי S/PDIF או שמע אנלוגי מרובה ערוצים.



מחבר אוזניות/קו כניסה מאפשר לחבר אוזניות למחשב. נוסף על כך, באפשרותך להשתמש במחבר זה לחיבור שמע רגיל לרמקולים.



**רמז:** אל תשכח את השמע: חבר כבל שמע אם ברצונך לשמוע את השמע לא דרך הרמקולים של המחשב. כבלי S-video בדרך כלל מעבירים וידיאו בלבד. עם זאת, מתאמי רכיבים מסוימים, המתחברים דרך מחבר ה-S-video TV-out, עשויים לכלול יציאות שמע לשם חיבור רמקולים.

## זיהוי המחברים בטלוויזיה

הטלוויזיה יכולה להיות מצוידת במגוון חיבורי כניסה, כגון מחבר S-video, מחבר DVI, מחבר HDMI או מחבר VGA. נוסף על כך, הטלוויזיה יכולה להיות מצוידת ביציאות גישה מרובות עבור כל אחד מסוגי חיבורים אלה.

ייתכן שתצטרך לעיין במידע רב על מנת להבין את אפשרויות הבחירה האפשריות עבור חיבורי וידאו ושמע אלה.

עיין בתיעוד המצורף למחשב ולטלוויזיה. ייתכן שתרצה לנצל גם חלק מערכות הלימוד הזמינות באינטרנט.

## קבע מה יש בידך ומה דרוש לך

לפני שתחבר את המחשב לטלוויזיה ולרמקולים, עליך לקבוע את הפרטים הבאים:

- סוגי מחברים הזמינים במחשב ובטלוויזיה
- אם ישנם מתאמים מיוחדים (component ,composite)
- סוגי כבלים הדרושים לחיבורים
- סוגי המשימות שבכוונתך לבצע

מידע זה יכול לסייע לך להבטיח שתשתמש במחברים, במתאמים ובכבלים המתאימים ושתחבר אותם כהלכה.

## זיהוי המחברים במחשב

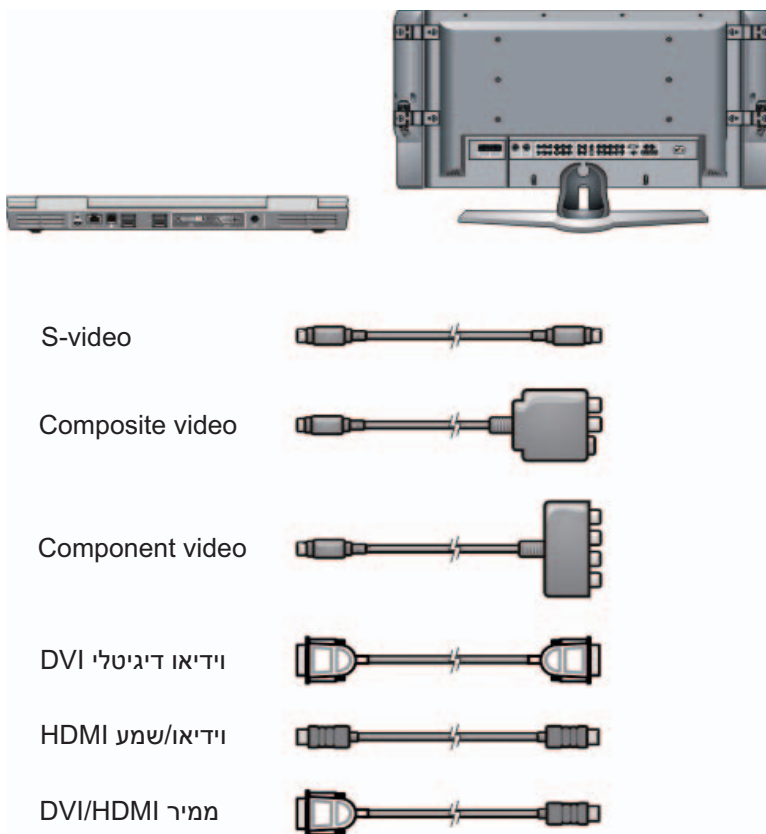
המחשב עשוי להיות מצויד במגוון של מחברי יציאת וידאו ויציאת טלוויזיה.

| מחבר  | תיאור/פעולה  |
|---|--|
|   | מחבר S-video מאפשר לחבר התקנים עם יכולת דיגיטליות/שמע באמצעות הכבל המתאם לטלוויזיה/שמע דיגיטלי.  |
|  | מחבר DVI מאפשר לחבר צג חיצוני תואם DVI, כגון צגים או טלוויזיות דקים. מחברי DVI זמינים עבור DVI-D (דיגיטלי בלבד), DVI-A (אנלוגי באבחהנה גבוהה) ו-DVI-I (דיגיטלי ואנלוגי). |
|   | <b>הערה:</b> לא ניתן להחליף בין מחברי DVI-A, DVI-D ו-DVI-I. הכבל עבור כל אחד מהם הוא ייחודי. הקפד לדעת באילו תבניות המחשב שברשותך תומך.                                  |



- DisplayPort™
  - ממשק וידאו דיגיטלי (DVI) או ממשק מולטימדיה באבחה גבוהה (HDMI)
- נוסף על כך, חיבורי שמע אפשריים לתמיכה בחיבורי הווידיאו משתנים מתקעי RCA סטנדרטיים ועד שמע דיגיטלי S/PDIF וכן שמע דיגיטלי מרובה ערוצים דרך כבל אופטי.

אפשרויות חיבור וידאו ושמע אלה משתנות בכל מחשב וטלוויזיה. בדוק את החלק האחורי והצדדים של המחשב והטלוויזיה שברשותך כדי לבדוק מהן האפשרויות הזמינות.



# 16

## חיבור המחשב לטלוויזיה וכיוון הגדרות התצוגה

---

---



### גישה לטלוויזיה מהמחשב באמצעות כרטיס מקלט טלוויזיה

באפשרותך להשתמש בכרטיס מקלט טלוויזיה, מתאם וידיאו מיוחד, כדי להציג ולהקליט טלוויזיה במחשב. כרטיס מקלט טלוויזיה יכול להחליף את כרטיס המסך הנוכחי, או יכול לעבוד עם כרטיס המסך הנוכחי.




לקבלת מידע נוסף אודות צפייה בטלוויזיה והקלטת תוכניות במחשב, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס מקלט הטלוויזיה.

### חיבור המחשב לטלוויזיה או להתקן שמע

קיימות מגוון דרכים לחבר מחשב לטלוויזיה. חיבורים אפשריים כוללים:

- VGA
- כבל קואקסיאלי
- S-video/component ;S-video/composite ;S-video






 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש במצלמה דיגיטלית עם המחשב, עיין בתיעוד המצורף למצלמה. כמו כן, חפש נושאים על מצלמות דיגיטליות בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## שימוש ב- Windows Media Player

Windows Media Player הוא התוכנה המקומית של Microsoft להפעלה, הקלטה וארגון קובצי מולטימדיה. באפשרותך להשתמש ב- Windows Media Player למגוון פעילויות, כולל:

- הפעלת קובצי מדיה דיגיטלית, כולל קובצי שמע ווידאו, תקליטורים ותקליטורי DVD וקבצים ותבניות אחרים של מדיה
- צריבה (יצירה) של תקליטורים ותקליטורי DVD משלך, כמו גם העתקת מוסיקה מתקליטורים
- האזנה לתחנות רדיו
- חיפוש וארגון קובצי המדיה הדיגיטלית
- העתקה וסנכרון קבצים להתקנים ניידים
- קנייה מקוונת של מדיה דיגיטלית

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש ב- Windows Media Player, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

- 3 לחץ על **Settings** (הגדרות) ← **DVD** ← **DVD Audio Setting** (הגדרות שמע של DVD).
- 4 לחץ על החצים שלצד ההגדרה **Speaker Configuration** (קביעת תצורת המקול) כדי לגלול בין האפשרויות ולחץ על **Headphones** (אוזניות).
- 5 לחץ על החצים שלצד ההגדרה **Audio listening mode** (מצב הקשבה לשמע) כדי לגלול בין האפשרויות ולחץ על **CL Headphone** (אוזניות CL).
- 6 לחץ על החצים שליד האפשרות **Dynamic range compression** (דחיסת טווח דינמית) כדי לבחור באפשרות המתאימה ביותר.
- 7 לחץ על הלחצן **Back** (חזרה) פעם אחת ולאחר מכן לחץ שוב על הלחצן **Back** כדי לחזור למסך התפריט הראשי.

## שימוש במצלמה דיגיטלית עם המחשב



בעת שימוש במצלמה דיגיטלית עם המחשב, באפשרותך לבצע אחת או יותר מהמשימות הבאות:

- להציג ולהוריד תמונות הנמצאות במצלמה.
- לשנות תמונות ולהוסיף אפקטים מיוחדים.
- להדפיס תמונות.
- לארגן את אוסף התמונות.
- ליצור הצגת שקופיות.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ולחץ על הקישור של גגן ה-DVD.
- 2 הכנס DVD לכונן ה-DVD.  
אם ה-DVD מתחיל לפעול, לחץ על לחצן העצירה.
- 3 לחץ על **Settings** (הגדרות) ← **DVD** ← **DVD Audio Setting** (הגדרות שמע של DVD).
- 4 לחץ על החצים שלצד ההגדרה **Speaker Configuration** (קביעת תצורת רמקול) כדי לגלול בין האפשרויות ובחר באפשרות **SPDIF**.
- 5 לחץ על הלחצן **Back** (חזרה) פעם אחת ולאחר מכן לחץ שוב על הלחצן **Back** כדי לחזור למסך התפריט הראשי.

## אפשר שמע דיגיטלי S/PDIF במנהל התקן השמע של Windows

- 1 לחץ פעמיים על סמל עוצמת הקול בשורת המשימות.
- 2 בחלון **Volume Control** (בקרת עוצמה), לחץ על **Options** (אפשרויות) ← **Advanced Controls** (פקדים מתקדמים) ← **Advanced** (מתקדם).
- 3 לחץ על תיבת הסימון כדי לאפשר את **S/PDIF Interface** (ממשק S/PDIF).
- 4 לחץ על **Close** (סגור) ← **OK** (אישור).

## הגדרת אוזניות Cyberlink (CL)

 **הערה:** תכונת אוזניות CL זמינה רק אם המחשב מצויד בכונן DVD.

אם המחשב מצויד בכונן DVD, באפשרותך לאפשר שמע דיגיטלי דרך אוזניות להפעלת DVD.


- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ולאחר מכן לחץ על האפשרות של גגן ה-DVD במחשב.
- 2 הכנס DVD לכונן ה-DVD.  
אם ה-DVD מתחיל לפעול, לחץ על לחצן העצירה.

# הפעלת מדיה באמצעות Dell Travel Remote



Dell Travel Remote מיועד לשליטה ב- Windows Vista Media Center, והוא זמין במחשבים מסוימים בלבד.

- 1 התקן סוללת מטבע בשלט רחוק.
- 2 הפעל את Windows Vista Media Center.
- 3 השתמש בלחצני השלט רחוק כדי להפעיל את המדיה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות Dell Travel Remote, עיין באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com). כמו כן, עיין בהוראות המצורפות ל- Dell Travel Remote.

## כיוון עוצמת הקול במחשב

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל **עוצמת הקול** בשורת המשימות.
- 2 לחץ על **Open Volume Mixer** (פתח מערבול עוצמה).
- 3 לחץ על המחווון וגרור אותו מעלה או מטה כדי להגביר או להפחית את עוצמת הקול.

## אפשרו שם דיגיטלי S/PDIF דרך תוכנת המדיה

אם המחשב מצויד בכונן DVD ותומך בשמע דיגיטלי (S/PDIF), באפשרותך לאפשר שמע דיגיטלי להפעלת DVD.

## הגדרה ראשונה של התקן המדיה הנייד

בעת החיבור הראשון של התקן המדיה, Media Player בוחר את שיטת הסנכרון המתאימה ביותר להתקן, בהתאם לקיבולת האחסון שלו.

- 1 הפעל את התקן האחסון הנייד ולאחר מכן חבר את ההתקן למחשב. אם תתבקש, בחר את האפשרות לסנכרון ההתקן באמצעות Windows Media Player.
- 2 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם Media Player בחר לבצע סנכרון אוטומטי של ההתקן, לחץ על **Finish** (סיום). בעת לחיצה על **Finish** (סיום), Media Player מסנכרן את כל הספרייה אל התקן המדיה הנייד. לאחר מכן, התקן המדיה הנייד מסנכרן אוטומטית בכל חיבור שלו למחשב.
- אם Media Player בחר לבצע סנכרון ידני של ההתקן, לחץ על **Finish** (סיום). בכרטיסייה **Sync** (סנכרון), בחר את הקבצים ורשימות ההשמעה שברצונך לסנכרן.

## העתקת קובצי שמע ווידאו להתקן המדיה הנייד

השתמש בתכונה **Copy to CD or Device** (העתקה לתקליטור או למכשיר) כדי להעתיק קובצי שמע ווידאו מספריית המדיה להתקן המדיה הנייד או לכרטיס אחסון.



נוסף על כך, באפשרותך להעתיק קבצים מורשים שהורדת מהאינטרנט או שהעתקת מתקליטורים אל התקן המדיה הנייד. כדי להעתיק קבצים מורשים, התקן המדיה הנייד עשוי לדרוש מספר סידורי של חומרה. ספק התוכן קובע את הבעלות וזכויות ההשמעה של קובץ; לא כל הקבצים יפעלו לאחר העתקתם להתקן נייד.

בעת העתקת קבצים להתקן המדיה הנייד, העמודה **Status** (מצב) בחלון **Items to Copy** (פריטים להעתקה) מציגה מידע מצב, כגון **Inspecting** (בדיקה), **Converting** (המרה/מומר), **Converted** (העתקה) ו- **Complete** (הושלם).



## התקני מדיה ניידים (נגני MP3)



**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות חיבור התקן המדיה הנייד למחשב ולהפעלת התקן המדיה הנייד (נגן MP3), עיין בתיעוד המצורף להתקן. כמו כן, ראה "שימוש ב-Windows Media Player" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה). 

### חיבור התקן מדיה נייד (נגן MP3) למחשב

בצע את ההוראות המצורפות להתקן המדיה כדי לחבר אותו למחשב.

כדי לקבוע אם התקן המדיה הנייד שברשותך תואם ל-Media Player, עיין בהוראות המצורפות להתקן המדיה. כמו כן, עיין באתר האינטרנט [windowsmedia.com](http://windowsmedia.com).

### הגדרת התקן המדיה הנייד לסנכרון ב-Windows Media Player

השתמש ב-Windows Media Player כדי לסנכרון קובצי מדיה דיגיטלית מספריית המדיה שלך עם התקן המדיה הנייד.

אם להתקן המדיה הנייד יש מספיק קיבולת כדי להכיל את הקבצים שברצונך להעתיק, Media Player יסנכרן אוטומטית את ספריית המדיה שלך. לאחר מכן, בעת חיבור התקן המדיה הנייד למחשב בעתיד, Media Player יעדכן את ההתקן.

אם קיבולת האחסון של התקן המדיה הנייד אינו גדול מספיק לטיפול בקבצים שברצונך להעתיק, Media Player עובר כברירת מחדל לסנכרון ידני. בנקודה זו, עליך להסיר ידנית קבצים מההתקן או לשנות את הבחירה בקבצים להעתקה.

Media Player מאפשר לעבור בין פעולת סנכרון אוטומטית וידנית.

# Audio 5.1

**הערה:** ייתכן שלא בכל המחשבים תהיה תמיכה ב- 5.1 Audio.

**5.1** מתייחס למספר ערוצי השמע ברוב התצורות של שמע סראונד. ה- 5 מתייחס לחמשת ערוצי השמע העיקריים: חזית שמאל, חזית מרכז, חזית ימין, שמאל סראונד וימין סראונד, בעוד שה- 1 מתייחס לערוץ האפקטים של התדר הנמוך (LFE).

מדיה אופטית או ערוץ טלוויזיה בלוויין יכולים לספק את אות ה- 5.1.

## הגדרת החיבורים של 5.1 Audio

כדי להגדיר את חיבורי ה- 5.1 Audio:

לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Additional Options** (אפשרויות נוספות). הפעל את **IDT Audio Control Panel** (לוח הבקרה של שמע IDT). בכרטיסייה **Jacks** (שקעים), ישנם שלושה סמלים של מחברים. בצע את ההוראות כדי לסיים את ההגדרה.

- 1 לחץ על סמל המיקרופון, בחר **Device: Rear Speakers** (התקן: רמקולים אחוריים) וחבר את כבל הרמקולים האחוריים למחבר כניסת השמע/מיקרופון.
- 2 לחץ על סמל האוזניות האמצעי, בחר **Device: Center/LFE Speaker** (התקן: רמקול מרכזי/LFE) וחבר את כבל הרמקול המרכזי/וואפר למחבר יציאת השמע/אוזניות האמצעי.
- 3 לחץ על סמל האוזניות הימני, בחר **Device: Front Speaker** (התקן: רמקול קדמי) וחבר את כבל הרמקול הקדמי למחבר יציאת השמע/אוזניות הימני.

### עם כונן תקליטורים בודד:

- a הכנס את תקליטור המקור לכונן.  
b ודא שהגדרות נכונות ולאחר מכן בצע את ההוראות המקוונות.  
המחשב קורא את תקליטור המקור ומעתיק את הנתונים לתיקייה זמנית בכונן הקשיח.  
c כשתבקש, הכנס תקליטור ריק לכונן ולחץ על **OK** (אישור). המחשב מעתיק את הנתונים מהתיקייה הזמנית לתקליטור הריק.

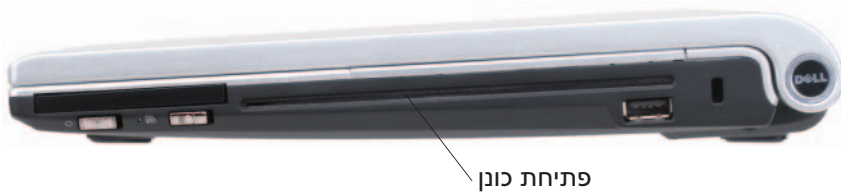
### עם שני כונני תקליטורים:

- a בחר את הכונן עבור תקליטור המקור (והכנס את התקליטור).  
b לאחר מכן, הכנס תקליטור ריק לכונן התקליטורים השני ובצע את ההוראות להעתקת תקליטור  
המחשב מעתיק את הנתונים מתקליטור המקור לתקליטור הריק. עם סיום העתקת תקליטור המקור, הוא יוצא אוטומטית.

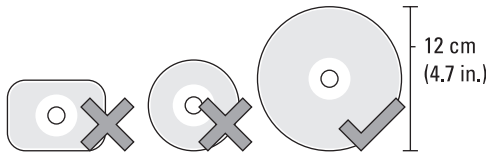
**רמז:** השתמש בסייר **Microsoft® Windows®** כדי לגרור ולשחרר קבצים בתקליטור רק לאחר הפעלת התוכנה ליצירת תקליטורים/  
DVD ופתיחת פרויקט <יצירת תקליטור/DVD>.

- השתמש בתקליטור ריק כדי להתאמן בהקלטה.
- ייתכן שלא תוכל ליצור תקליטורי שמע של DVD באמצעות תוכנת התקליטורים/DVD שברשותך. עיין בהוראות היצרן באתר האינטרנט שלו, עבור תוכנת המדיה המותקנת במחשב.
- אם ברשותך תוכנת Roxio, עיין באתר האינטרנט של Roxio בכתובת [www.sonic.com](http://www.sonic.com) או באתר האינטרנט של Blu-ray Disc™ Association בכתובת [blu-raydisc.com](http://blu-raydisc.com), לקבלת מידע נוסף.

## עבור כוננים עם חריץ



**הודעה:** אין להשתמש בתקליטורים בגודל או בצורה לא תקינים (כולל תקליטורי מיני ו-DVD מיני), אחרת הכונן עלול להינזק.



**הערה:** אל תזיז את המחשב בעת הפעלה או צריבה של תקליטורים ותקליטורי DVD.

- 1 לחץ על לחצן ההוצאה כדי להוציא תקליטור שהותקן קודם לכן. למיקום לחצן ההוצאה, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
- 2 הכנס את הדיסק, כשצד התווית פונה כלפי מעלה, בחריץ הכונן.
- 3 במחשבים המצוידים בלחצני מולטימדיה, לחץ על הלחצן **Play** (הפעלה).

מחשבים מסוימים מפעילים חלון בחירה המופעל אוטומטית. בחר את הפעולה שברצונך לבצע, כגון פתיחה להצגה או פתיחה לשם העברת נתונים ישירה.

כדי לפרמט מדיה לשם אחסון או העתקה של נתונים, עיין בתוכנת המדיה המותקנת במחשב.

**הערה:** בעת העתקת מדיה, הקפד לציית לכל חוקי זכויות היוצרים.

## העתקת תקליטורים, DVD או מדיית Blu-ray Disc

- 1 לחץ על **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < > **תוכנת התקליטורים או ה-DVD** < **Projects** (פרויקטים) < **Copy** (העתקה).
- 2 העתק את התקליטור.

# תקליטורים, תקליטורי DVD ומדיית Blu-ray Disc™

מחשבים מסוימים עשויים להיות מצוידים בלחצני מדיה עבור:

- הפעלת סוגי מדיה שונים
- העברה וגיבוי של נתונים
- בידור

לקבלת הוראות אודות השימוש בלחצנים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

## הפעלת תקליטורים, DVD או מדיית Blu-ray Disc



### עבור כוננים עם צירים ו/או מגשים

- 1 לחץ על לחצן ההוצאה בכונן.
- 2 שים מדיה, כאשר התווית פונה כלפי מעלה, במרכז המגש והכנס אותה לציר, או הנח אותה במגש אם אין ציר.
- 3 דחף חזרה את המגש לתוך הכונן.
- 4 במחשבים המצוידים בלחצני מולטימדיה, לחץ על הלחצן **Play** (הפעלה).

מחשבים מסוימים מפעילים חלון בחירה המופעל אוטומטית. בחר את הפעולה שברצונך לבצע, כגון פתיחה להצגה או פתיחה לשם העברת נתונים ישירה.


# 15

## מולטימדיה (תקליטורים/תקליטורי DVD, Audio 5.1, קובצי MP3, טלוויזיות, מצלמות דיגיטליות (ומקרנים)



### סקירה כללית


רוב מחשבי Dell מצוידים בנגן/צורב תקליטורים/DVD, המשמש עבור נתונים, מוסיקה או סרטי וידיאו. בהתאם למחשב, באפשרותך לחבר גם התקני מדיה אחרים, כגון מצלמות דיגיטליות, מקרנים, נגני MP3 וטלוויזיות. באפשרותך להציג ולהדפיס תצלומים דיגיטליים, לנגן תקליטורים ו-DVD, ליצור תקליטורים משלך, להקשיב לרדיו ולהעתיק קבצים להתקן מדיה נייד, כגון נגן MP3.




**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות חיבור המחשב לטלוויזיה  וכיוון הגדרות התצוגה בהתאם לסוג החיבור, ראה "חיבור המחשב לטלוויזיה וכיוון הגדרות התצוגה" בעמוד 215.

# גיבוי הודעות דואר אלקטרוני


באפשרותך לגבות את הודעות הדואר האלקטרוני וקבצים אחרים על מנת לשמור עליהם, תוך כדי הגדלה (או פינוי) של שטח הדיסק.


## Windows Vista




- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Backup and Restore Center** (מרכז הגיבוי והשחזור).
- 2 לחץ על **Back up files** (גיבוי קבצים) ולאחר מכן בצע את השלבים באשף. אם תתבקש לספק סיסמת מנהל מערכת או אישור, הקלד את הסיסמה או ספק אישור.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות גיבוי הודעות דואר אלקטרוני, ראה "גיבוי הקבצים שלך" בעזרה והתמיכה: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).


## Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Outlook Express**.
- 2 בחר תיקיית דואר אלקטרוני.
- 3 לחץ על **File** (קובץ) ← **Folder** (תיקייה) ← **Compact** (דחוס).
- 4 כדי לגבות את התיקייה, העתק אותה לתיקיית גיבוי, מדיה אופטית או כונן ברשת. לתיקות הדואר האלקטרוני של Outlook Express סיומת **.dbx** (לדוגמה, **Sent Items.dbx**).


 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות גיבוי הודעות דואר אלקטרוני, ראה "דחיסה וגיבוי של תיקיות דואר אלקטרוני" בעזרה של Outlook Express.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות יצירת הודעות דואר אלקטרוני, ראה "יצירת קבוצות אנשי קשר (רשימות דיזור)" בעזרה והתמיכה: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** and **Support** (עזרה ותמיכה).

## Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Programs** (תוכניות) **Outlook Express**.
- 2 ב- **Address Book** (פנקס הכתובות), בחר את התיקייה שבה ברצונך ליצור קבוצה. לחץ על **New** (חדש) בסרגל הכלים ולאחר מכן לחץ על **New Group** (קבוצה חדשה).
- 3 נפתחת תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בתיבה **Group Name** (שם) (קבוצה), הקלד את שם הקבוצה.
- 4 הוסף אנשי קשר לקבוצת אנשי הקשר בכל אחת מהדרכים הבאות:
  - כדי להוסיף אדם מהרשימה **Address Book** (פנקס כתובות), לחץ על **Select Members** (בחר חברים) ולאחר מכן לחץ על השם מהרשימה **Address Book** (פנקס כתובות).
  - כדי להוסיף אדם ישירות לקבוצה מבלי להוסיף את השם לפנקס הכתובות, הקלד את שם האדם וכתובת הדואר האלקטרוני שלו בחצי התחתון של תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף).
  - כדי להוסיף אדם לקבוצה ולפנקס הכתובות גם יחד, לחץ על **New Contact** (איש קשר חדש) ומלא את המידע המתאים.
  - כדי להשתמש בשירות של מדריך כתובות, לחץ על **Select Members** (בחר חברים) ולאחר מכן לחץ על **Find** (חפש). בחר שירות מדריך כתובות מהרשימה הנפתחת שבסוף תיבת הטקסט. לאחר איתור כתובת ובחירה בה, היא מתווספת אוטומטית לפנקס הכתובות.
- 5 חזור על התהליך לכל הוספה, עד להגדרת הקבוצה.



 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שליחת דואר אלקטרוני ב-Outlook Express, ראה "שליחת הודעת דואר אלקטרוני" בעזרה של Outlook Express.

## יצירת קבוצת אנשי קשר (רשימת דיוור)

קבוצות אנשי קשר (רשימות דיוור) שימושיות לשליחת הודעות דואר אלקטרוני לנמענים מרובים. קבוצת אנשי קשר היא רשימה של כתובות דואר אלקטרוני. על-ידי יצירת קבוצת אנשי קשר, באפשרותך ליצור הודעת דואר אלקטרוני אחת ולשלוח אותה לנמענים מרובים.

### Windows Vista




- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows Contacts** (אנשי קשר של Windows).
- 2 בסרגל הכלים, לחץ על **New Contact Group** (קבוצת אנשי קשר חדשה), הקלד שם בתיבה **Group Name** (שם קבוצה) ולאחר מכן מלא את התיבות בכרטיסייה **Contact Group** (קבוצת אנשי קשר) ובכרטיסייה **Contact Group Details** (פרטי קבוצת אנשי קשר). אינך חייב למלא את כל התיבות, הקלד רק את המידע הרצוי אודות קבוצת אנשי הקשר החדשה שאתה יוצר.
- 3 הוסף אנשי קשר לקבוצת אנשי הקשר בכל אחת מהדרכים הבאות:
  - כדי להוסיף לקבוצה אנשי קשר בודדים מאנשי הקשר הקיימים, לחץ על **Add to Contact Group** (הוסף לקבוצת אנשי קשר).
  - כדי ליצור אנשי קשר חדשים ולהוסיף אותם לקבוצת אנשי הקשר, לחץ על **Create New Contact** (צור איש קשר חדש).
  - כדי להוסיף אנשים חדשים לקבוצת אנשי הקשר מבלי להוסיפם גם לאנשי הקשר הבודדים, הקלד את המידע המתאים בתיבות **Contact Name** (שם איש קשר) ו- **E-Mail** (דואר אלקטרוני) ולאחר מכן לחץ על **Create for Group Only** (צור עבור קבוצה בלבד).
- 4 עם סיום יצירת קבוצת אנשי הקשר, לחץ על **OK** (אישור).

## שליחת דואר אלקטרוני


לאחר יצירת הודעת דואר אלקטרוני, באפשרותך לשלוח את הודעת הדואר האלקטרוני לנמען.

### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows** **Mail**.
- 2 לחץ על **File** (קובץ) ← **New** (חדש) ← **Mail Message** (הודעת דואר) כדי לפתוח חלון חדש ליצירת הודעה.
- 3 בתיבה **To** (אל), הקלד את כתובת הדואר האלקטרוני של כל אחד מהנמענים הראשיים.
- 4 בתיבה **Subject** (נושא), הקלד את נושא הודעתך.
- 5 לחץ בתוך החלון הראשי של ההודעה והקלד את הודעתך.
- 6 כדי לשלוח את ההודעה מיד, לחץ על **Send** (שלח).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שליחת דואר אלקטרוני ב-Windows Mail, ראה "כתיבת הודעת דואר אלקטרוני" בעזרה והתמיכה: לחץ על **Start** (התחל)  ← או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).


### Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Outlook Express**.
- 2 בסרגל הכלים, לחץ על **Create Mail** (צור דואר).
- 3 בתיבה **To** (אל), הקלד את שם הדואר האלקטרוני של הנמען.
- 4 בתיבה **Subject** (נושא), הקלד כותרת להודעה.
- 5 הקלד את ההודעה ולאחר מכן לחץ על **Send** (שלח) בסרגל הכלים.


## הימנעות מקבצים מצורפים לדואר אלקטרוני




שירותי דואר אלקטרוני מסוימים חוסמים אוטומטית סוגי קבצים שבדרך כלל משמשים להפצת וירוסים בדואר אלקטרוני. אם קובץ מצורף נחסם, בסרגל **Information** (מידע) מוצגת הודעה, כדי שתדע שבוצעה חסימה, ושם הקובץ המצורף שנחסם.

שירותי דואר אלקטרוני אחרים מאפשרים לבחור סוגי קבצים שייחסמו.


 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות קבצים מצורפים בדואר אלקטרוני, עיין במידע העזרה המסופק על-ידי ספק שירותי הדואר האלקטרוני.


## הצגת הודעות דואר אלקטרוני

- 1 פתח את שירות הדואר האלקטרוני על-ידי לחיצה על הסמל בשולחן העבודה או על-ידי לחיצה על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← ולאחר מכן לחץ על שם שירות הדואר האלקטרוני (לדוגמה, Windows Mail או Outlook Express).
- 2 לחץ על תיקיית הדואר (כגון **Inbox** (דואר נכנס)) המכילה את ההודעות שברצונך לקרוא.
- 3 להצגת ההודעה, לחץ על ההודעה ברשימת ההודעות.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הצגת דואר אלקטרוני ב-Windows Mail, ראה "הצגת הודעות דואר אלקטרוני ב-Windows Mail" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## Windows XP


- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Outlook Express**.
- 2 לחץ על **Tools** (כלים) ← **Options** (אפשרויות) ← **Security** (אבטחה).
- 3 תחת **Download Images** (הורדת תמונות), לחץ על **Block images and other external content in HTML e-mail** (חסום תמונות ותוכן חיצוני אחר בדואר אלקטרוני בתבנית HTML).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות צמצום דואר זבל בהודעות הדואר האלקטרוני, ראה "הצגת תמונות דואר אלקטרוני שחסומות" בעזרה של Outlook Express.

## וירוסים ודיוג

באפשרותך לבחור מבין האפשרויות הבאות כדי לאבטח את הודעות הדואר האלקטרוני מפני וירוסים ודיוג:

- התקן תוכנית אנטי-וירוס.
- קרא הודעות דואר אלקטרוני בטקסט פשוט.
- ודא שקבצים מצורפים באים ממקור בטוח.
- אל תפתח קבצים מצורפים עם סיומת **.exe**.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הגנה מפני וירוסים, ראה "שימוש בתוכנת אנטי-וירוס" בעמוד 254.

## צמצום כמות דואר הזבל

הגדר רמת אבטחה מתאימה בתוכנת הדואר האלקטרוני (Windows Mail עבור Windows Vista או Outlook Express עבור Windows XP) כדי למיין את הודעות הדואר האלקטרוני שמתקבלות.




### Windows Vista

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows Mail**.

2 לחץ על **Tools** (כלים) ← **Junk e-mail Options** (אפשרויות דואר זבל).

3 בחר את רמת ההגנה הרצויה:

- **No Automatic Filtering** (ללא סינון אוטומטי). לחץ על אפשרות זו אם ברצונך להפסיק לגמרי לחסום הודעות דואר זבל. עם זאת, Windows Mail ממשיך לחסום הודעות משמות תחומים וכתובות דואר אלקטרוני שברשימה **Blocked Senders** (שולחים חסומים).
- **Low** (נמוך). לחץ על אפשרות זו אם אינך מעוניין לקבל הודעות דואר זבל רבות וברצונך לחסום רק את הודעות הזבל שאין ספק לגביהן.
- **High** (גבוה). לחץ על אפשרות זו אם אתה מקבל כמות גדולה של הודעות זבל וברצונך לחסום הודעות רבות ככל האפשר. עם זאת, עליך לבדוק מדי פעם את ההודעות בתיקיית דואר הזבל כדי לוודא שאין שם הודעות דואר אלקטרוני כשרות שייתכן והועברו לשם.
- **Safe List Only** (רשימה בטוחה בלבד). לחץ על אפשרות זו אם ברצונך לקבל הודעות רק משמות אנשים או תחומים שברשימה **Safe Senders** (שולחים בטוחים). הודעות דואר אלקטרוני משמות אנשים או תחומים שאינם ברשימה **Safe Senders** יטופלו כהודעות דואר זבל. לכן, בחר באפשרות זו רק אם אתה בטוח שכל שם או תחום שמהם ברצונך לקבל הודעות נמצא ברשימה **Safe Senders**.


 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות צמצום דואר זבל בהודעות הדואר האלקטרוני, ראה "חסימת דואר זבל ודואר אלקטרוני לא רצוי אחר" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

כדי למחוק הודעת דואר אלקטרוני:

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Outlook Express**.

2 ברשימת ההודעות, לחץ כדי להאיר את ההודעה.


3 בסרגל הכלים, לחץ על **Delete** (מחק).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד על Outlook Express, עיין בעזרה של Outlook Express.



## אבטחת הדואר האלקטרוני

מספר אפשרויות עומדות לרשותך כדי לוודא שהודעות הדואר האלקטרוני המתקבלות בטוחות:

- הגדר רמת אבטחה מתאימה באמצעות שירות הדואר האלקטרוני שלך (ראה "הגברת האבטחה של המחשב בזמן הגישה לאינטרנט" בעמוד 178).
- צמצם את כמות דואר הזבל (ספאם).
- התגונן מפני וירוסים ודיוג (phishing).
- הימנע מפתחת קבצים המצורפים לדואר האלקטרוני.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות אבטחה של הודעות הדואר האלקטרוני, עיין בתיעוד של ספק שירותי הדואר האלקטרוני.

**דוגמה:** באפשרותך להשתמש בתנאי **Where the from line contains** (כאשר השורה מאת מכילה) כדי לקבוע כלל, כך שכל ההודעות המתקבלות מישות מסוימת (או הכוללות מילה מסוימת בשדה **From** (מאת)) ממוינות ומתויקות אוטומטית בתיקיית דואר אלקטרוני שתציין.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שינוי כלל של דואר אלקטרוני או החלת כלל על הודעות דואר אלקטרוני שהורדו כבר, ראה "ארגון דואר אלקטרוני באמצעות כללים ותיקות" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  ← או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה)  ←.


כדי למחוק הודעת דואר אלקטרוני:

- 1 בחר את ההודעה שברצונך למחוק ולחץ על **Delete** (מחק).
- 2 כדי לבחור מספר הודעות, החזק את המקש **<Ctrl>** לחוץ ובו זמנית לחץ על כל הודעה שברצונך למחוק. לאחר מכן, לחץ על **Delete** (מחק).

## Windows XP

כדי להוסיף תיקיית דואר אלקטרוני:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Outlook Express**.
  - 2 לחץ על **File** (קובץ) ← **Folder** (תיקייה) ← **New** (חדש).
  - 3 בתיבת הטקסט **Folder name** (שם תיקייה), הקלד את השם ולאחר מכן בחר את המיקום עבור התיקייה החדשה.
- כדי ליצור כלל לדואר אלקטרוני:


- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Outlook Express**.
  - 2 בחר הודעת דואר אלקטרוני בחלון הראשי.
  - 3 בחלון **Message** (הודעה), לחץ על **Create Rule from Message** (יצירת כלל מהודעה).
- פעולה זו יוצרת כלל דואר אלקטרוני פשוט, בהתבסס על השם שבשורה **From** (מאת). עם זאת, מידע אחר מההודעה אינו מוזן לכלל.


# ניהול וארגון הודעות דואר אלקטרוני

קיימות אפשרויות רבות לניהול וארגון של הודעות הדואר האלקטרוני. לדוגמה, באפשרותך להגדיר תיקיות דואר אלקטרוני מרובות, לקבוע כללים ומסננים לדואר האלקטרוני או למחוק הודעות לא רצויות.

## Windows Vista

כדי להוסיף תיקיית דואר אלקטרוני:




- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows** **Mail**.
- 2 לחץ על **File** (קובץ) ← **Folder** (תיקייה), ← **New** (חדש).
- 3 הקלד את שם התיקייה בתיבה **Folder name** (שם תיקייה).
- 4 ברשימה **Select the folder in which to create the new folder** (בחר את התיקייה בה ברצונך ליצור את התיקייה החדשה), לחץ על התיקייה שבה ברצונך לאחסן את התיקייה החדשה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות מחיקה או החלפה של תיקיות, ראה "הוספה, מחיקה או שינוי שם של תיקיות דואר אלקטרוני" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

כדי ליצור כלל לדואר אלקטרוני:


- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows** **Mail**.
  - 2 לחץ על ההודעה שבה ברצונך להשתמש כבסיס לכלל.
  - 3 לחץ על **Message** (הודעה) ← **Create Rule from Message** (יצירת כלל מהודעה).
- לאחר מכן, באפשרותך לבחור מבין מספר אפשרויות, או "כללים", הקובעים את אופן הטיפול בדואר אלקטרוני בעתיד, כאשר הודעות דואר אלקטרוני חדשות שהתקבלו כוללות "תנאים" התואמים לדואר האלקטרוני ששימש אותך כבסיס לכלל.



 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש בדואר אלקטרוני, ראה "תחילת עבודה עם דואר אלקטרוני" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** and **Support** (עזרה ותמיכה).


## Windows Vista®

כדי להוסיף (או להסיר) חשבון Windows Mail:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות) **Windows** **Mail**.
- 2 לחץ על **Tools** (כלים) **Accounts** (חשבונות).
- 3 לחץ על **Add** (הוספה) או על **Remove** (הסרה), בחר את סוג החשבון שברצונך להוסיף או להסיר, לחץ על **Next** (הבא) ולאחר מכן בצע את ההוראות המקוונות.

## Windows® XP

כדי להוסיף (או להסיר) חשבון דואר אלקטרוני ב- Outlook Express:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות) **Outlook Express**.
- 2 לחץ על **Tools** (כלים) **Accounts** (חשבונות).
- 3 בתיבת הדו-שיח **Internet Accounts** (חשבונות אינטרנט), לחץ על **Add** (הוספה) או **Remove** (הסרה).
- 4 בחר **Mail** (דואר) כדי לפתוח את אשף ההתקשרות לאינטרנט ולאחר מכן בצע את ההוראות כדי ליצור חיבור עם דואר אלקטרוני או שרת קבוצות דיון.



## הגדרת חשבון דואר אלקטרוני חדש

באמצעות חיבור אינטרנט ושירות דואר אלקטרוני, באפשרותך להחליף הודעות דואר אלקטרוני עם משפחה, חברים ועמיתים לעבודה דרך האינטרנט.

תוכנת הדואר האלקטרוני של רוב ספקי השירות מציעה אשף התחברות לאינטרנט, המסייע להתחבר לאינטרנט ולהגדיר את חשבון הדואר האלקטרוני.

תזדקק למידע הבא מספק שירותי האינטרנט (ISP) או ממנהל הרשת המקומית (LAN):

- שם חשבון וסיסמה
  - השמות של שרתי הדואר האלקטרוני הנכנס והיוצא
- הערה:** **Windows Mail** ו- **Outlook Express** הם ישומי ברירת המחדל של הדואר ב- Windows Vista® וב- Windows® XP, בהתאמה.





# שמירה על פרטיות על-ידי חסימה ומחיקה של קובצי cookie

קובצי *Cookie* הם סמנים קטנים (קטעי קוד) שנשמרים במחשב שלך בעת ביקור באתר אינטרנט. חברות באינטרנט משתמשות בקובצי *cookie* כדי לעקוב אחר ביקורים באתר האינטרנט שלהם.

קובצי *cookie* מסוימים פשוט משפרים את השימוש באתר אינטרנט. לדוגמה, קובץ *cookie* יכול לשמור את מידע הסיסמה שלך באתר כך שיהיה עליך להזין את הסיסמה רק בביקור הראשון באתר אינטרנט. עם זאת, קובצי *cookie* מסוימים עשויים להשתמש בפרטים אישיים אלה לצורך רווח מסחרי, ולסכן את הפרטיות שלך.

מחק את קובצי ה-*cookie* בהיסטוריית דפדפן האינטרנט שלך על-ידי פתיחת דפדפן האינטרנט ולחיצה על **Options** (אפשרויות). חפש לחצן בשם **Delete Cookies** (מחק קובצי *cookie*) ולחץ עליו.

לדוגמה, כדי למחוק קובצי *cookie* ב-Internet Explorer:

- 1 פתח את Internet Explorer.
  - 2 לחץ על הכרטיסייה **Tools** (כלים) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).
  - 3 במקטע **Temporary Internet Files** (קובצי אינטרנט זמניים), לחץ על הלחצן **Delete Cookies** (מחק קובצי *cookie*).
- נוסף על כך, באפשרותך להגביל את מספר קובצי ה-*cookie* הנשמרים במחשב על-ידי הגברת הגדרות הפרטיות:

- 1 בחלון **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט), לחץ על הכרטיסייה **Privacy** (פרטיות).
- 2 הזז את המחווון האנכי מעלה לפרטיות גבוהה יותר והפחתת מספר קובצי ה-*cookie* המותרים, או מטה לפרטיות מופחתת וכדי לאפשר לקובצי *cookie* לעבור בחופשיות בין דף האינטרנט לבין דפדפן האינטרנט שלך.
- 3 כדי לחסום את כל קובצי ה-*cookie*, הזז את המחווון מעלה כדי לחסום את כל קובצי ה-*cookie* ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

**רמז:** חסימת קובצי *cookie* עשויה למנוע הצגה נכונה של דפי אינטרנט מסוימים. אתרי אינטרנט מסוימים מאחסנים בקובץ *cookie* את שם המשתמש, הסיסמה ומידע נוסף אודותיך. אם תמחק קובץ *cookie*, ייתכן שיהיה עליך להזין מחדש את הפרטים האישיים שלך בביקור הבא באתר.

# פינוי מקום והגנה על המחשב

## ניקוי היסטוריית דפדפן

הדפדפן שומר נתונים לגבי כל אתרי האינטרנט שביקרת בהם. פעולה זו מיועדת לצמצם את זמן הכניסה לאתרו אינטרנט. עם זאת, דבר זה עלול לעתים לגרום לסיכוני אבטחה או אפילו לפגוע בביצועי המחשב. מחיקת היסטוריית הדפדפן יכולה לצמצם את הסיכון ואת גודל קובצי ההיסטוריה במחשב.

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

2 במקטע ההיסטוריה של הדפדפן, לחץ על **Delete** (מחק).

## מחיקת קובצי אינטרנט זמניים

כאשר קבצים יורדים אל המחשב, הם מאוחסנים בשטח אחסון זמני. קבצים אלה יכולים להפוך לנטל על משאבי המחשב, אם רבים מדי מאוחסנים. מחיקתם באופן קבוע עוזרת לשפר את הביצועים והמהירות של המחשב.

1 פתח את הדפדפן ואתר את הכרטיסייה **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

2 במקטע **Temporary Internet Files** (קובצי אינטרנט זמניים), לחץ על הלחצן **Delete Files** (מחק קבצים).

## הקטנת הגודל של תיקיית הקבצים הזמניים

Internet Explorer שומר יומן של אתרי האינטרנט שביקרת בהם ומקום אחסון של קובצי אינטרנט זמניים. באפשרותך למחוק או להקטין את כמות המקום המשמש את הקבצים הזמניים ויומני ההיסטוריה.

1 ב- Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

2 מחק את הקבצים בהיסטוריית הגלישה ולאחר מכן צמצם את כמות השטח על-ידי לחיצה על **Settings** (הגדרות).



3 צמצם את מספר ה-MB בזיכרון ו/או צמצם את מספר הימים לשמירת מידע בהיסטוריית הגלישה, כדי להגביל את המקום המשמש לאחסון מידע זה.

**רמז:** בעת חיפוש מידע, הקפד על איות נכון ושימוש במילים קשורות ספציפיות, כדי לסייע במיקוד החיפוש. רוב מנועי החיפוש כוללים תכונת חיפוש מתקדם, המסייעת במיקוד החיפוש.

## שינוי הגדרות פרוטוקול תקשורת האינטרנט (TCP/IP)

באינטרנט נעשה שימוש בפרוטוקולי תקשורת מסוימים לשיתוף מידע. בעת לחיצה על אתר אינטרנט נבחר (כדי לגשת לדף האינטרנט), מידע נשלח (יורד) אל המחשב שלך דרך פרוטוקול תקשורת, כגון:

TCP/IP (Transmission Control Protocol) ו- (Internet Protocol) (IP).  
ייתכן שתצטרך לשנות את הגדרות המחשב עבור TCP/IP.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הגדרות TCP/IP, עיין בתיעוד שקיבלת מספק שירותי האינטרנט. נוסף על כך, עיין בעזרה והתמיכה של Windows כדי להבין טוב יותר את העבודה עם הגדרות אינטרנט: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## הדפסת דף אינטרנט

אתרי אינטרנט רבים מספקים גרסה ידידותית למדפסת של הדפים המיועדים להדפסה. אם אין גרסה שכזו:

- 1 לחץ על **File** (קובץ).
- 2 לחץ על **Print Preview** (הצגה לפני הדפסה) כדי לראות ולבדוק את מה שיודפס. לעתים קרובות, העיצוב של הדף המוצג באותו רגע אינו מה שמודפס. תכונות אחרות זמינות במסך **Print Preview** (הצגה לפני הדפסה):
  - לחץ על הרשימה הנפתחת הראשונה כדי לאפשר הצגה בו-זמנית של מספר דפים.
  - לחץ על הרשימה הנפתחת השנייה כדי לעבור מתמונה לתמונה. מכיוון שחלונות רבים מחולקים למקטעים (מסגרות) נפרדים, לעתים החלק המודפס ממוקם במסגרת נפרדת משאר הדפדפן.
  - לחץ על התפרט הנפתח השלישי כדי לקרב או להרחיק דף מסוים.

## הוספת סימניות של אתרי אינטרנט למועדפים

שמור את הכתובת של אתרי אינטרנט בהם אתה מבקר תכופות על-ידי הוספת סימנייה שלהם.

ב- Internet Explorer, השתמש בתפריט **Favorites** (מועדפים) כדי להוסיף סימנייה של אתרי אינטרנט שבהם אתה מבקר תכופות. כאשר אתה נמצא בדף האינטרנט שברצונך להוסיף, לחץ על **Favorites** (מועדפים) ← **Add to Favorites** (הוסף למועדפים).

כדי לארגן את רשימת הסימניות המועדפות בתיקיות:

- 1 לחץ על **Favorites** (מועדפים) ← **Organize Favorites** (סידור מועדפים).
  - 2 לחץ על **Create Folder** (צור תיקייה) כדי ליצור תיקייה חדשה.
  - 3 האר תיקייה או דף ולחץ על **Rename** (שינוי שם) כדי לשנות את אופן הצגת המועדף.
  - 4 האר תיקייה או דף ולחץ על **Move to Folder** (העברה לתיקייה) כדי להעביר דף לתיקייה.
  - 5 האר תיקייה או דף ולחץ על **Delete** (מחק) כדי למחוק מועדף מהרשימה.
- כדי להציג רשימה של מועדפים, לחץ על התפריט **Favorites** (מועדפים) ותופיע רשימה נפתחת עם כל המועדפים שנבחרו קודם לכן. ניתן לבצע פעולה זו גם על-ידי הקשה על צירוף המקשים **<a>** **<Alt>**.

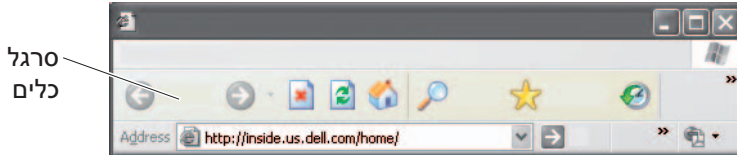
## חיפוש מידע באינטרנט

אם עליך למצוא מידע (דף אינטרנט) באינטרנט מבלי לדעת למעשה את כתובת האינטרנט, באפשרותך להשתמש במנוע חיפוש כדי לחפש מידע.

קיימים מנועי חיפוש רבים לבחירתך. כל מנוע חיפוש עשוי לתפקד בצורה שונה. קרא את סעיפי העזרה של מנוע החיפוש המסוים, כדי ללמוד כיצד להשתמש בו.

- 1 היכנס למנוע חיפוש מוכר והקלד את המילה או צירוף המילים שברצונך למצוא בשדה **Search** (חיפוש).
- 2 הקש **<Enter>** או לחץ על **Go** (בצע) או **Search** (חפש) (בהתאם למנוע החיפוש). רשימת דפי אינטרנט מתאימים מוצגת מתחת לשדה החיפוש.

# שליטה בסרגלי כלים לא רצויים



סרגלי כלים ממוקמים בחלק העליון של הדפדפן ומסייעים בניווט בדפי האינטרנט. רבים מאלה שימושיים, אך רבים מדי עלולים להקטין את הגודל המעשי של הדפדפן המשמש להצגת אתרי האינטרנט.

1 לחץ על **View** (תצוגה).

2 לחץ על **Toolbars** (סרגלי כלים). יופיע תפריט נוסף שבו מוצגים כל סרגלי הכלים הזמינים עבור הדפדפן. סימן ביקורת לצד סרגל כלים מציינ שסרגל הכלים מופעל כרגע.

3 לחץ על סרגל כלים כדי לאפשר או לנטרל אותו.

## ייעוץ תוכן/בקורות הורים

ל- Internet Explorer יש יכולת לחסום תוכן מהאינטרנט.

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Options** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Connections** (אפשרויות אינטרנט).

2 פתח את הכרטיסייה **Content** (תוכן).

3 לחץ על **Enable** (אפשר) בחלק **Content Advisory** (ייעוץ תוכן) של הכרטיסייה.

ניתן לחסום סוגי תוכן מסוימים על-ידי חיוב הזנת סיסמה כדי לגשת לאתר האינטרנט. לפני בחירת אפשרות, קרא את התיאור שתחתיה.



- האם אתר האינטרנט שייך לארגון מהימנות באינטרנט.
- האם ניתן ליצור קשר עם אדם המשויך לאתר האינטרנט דרך הטלפון או כתובת דואר פיזית?
- האם מידע וזמינות המוצר מוצגים בצורה ברורה והוגנת?
- באיזו מהירות תבוצע ההזמנה?
- האם עלויות המשלוח סבירות?
- האם לחנות יש מדיניות החזרה/החלפה סבירה?
- האם החנות משתמשת בהצפנה עבור נתוני משתמש ותשלום?
- האם יש חותמות איכות באתר? חותמות אלו מייצגות הערכה חיצונית של אמצעי הזהירות הננקטים במקום.

## שליטה בחלונות מוקפצים

- 1 בחלון **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט), לחץ על הכרטיסייה **Privacy** (פרטיות).
- 2 אם תיבת הסימון **Pop-up blocker** (חוסם הפריטים המוקפצים) אינה מסומנת, חוסם הפריטים המוקפצים אינו מופעל.  
אם התיבה מסומנת, חוסם הפריטים המוקפצים מופעל ובאפשרותך ללחוץ על **Settings** (הגדרות) כדי לגשת לתכונות נוספות של חוסם הפריטים המוקפצים.
- 3 לחץ על **Settings** (הגדרות).
- 4 הזן כתובות אינטרנט באזור החריגים כדי לאפשר פריטים מוקפצים באתרי אינטרנט מסוימים.
- 5 במקטע **Notifications and Filter level** (הודעות ורמת סינון), הוסף סימן ביקורת בשתי התיבות אם ברצונך לשמוע צליל בעת חסימת חלון מוקפץ ואם ברצונך לראות את שורת המידע בעת חסימת חלון מוקפץ.
- 6 בתפריט הנפתח **Filter level** (רמת סינון), בחר **Low** (נמוכה), **Medium** (בינונית) או **High** (גבוהה) כדי לקבוע את רמת הפרטיות.

## דואר זבל


דואר זבל (spam) מתייחס להודעות דואר אלקטרוני לא רצויות, אשר יכולות לכלול מכתבי שרשרת ופרסומות. באפשרותך לרכוש תוכניות נגד דואר זבל כדי לצמצם את כמות דואר הזבל המתקבל. עם זאת, תוכניות אלה אינן מושלמות ועלולות לחסום הודעות דואר אלקטרוני חוקיות.

השג תוכניות נגד דואר זבל מאתר האינטרנט של Dell.

## הונאות דיוג

דיוג (phishing) זהו מונח אשר מתייחס להונאות המנסות לגנוב מידע באמצעות הודעות דואר אלקטרוני והודעות טקסט חוקיות לכאורה, שנראה כאילו הגיעו מעסק בעל מוניטין. היזהר מכל דואר אלקטרוני או אתר אינטרנט המבקש פרטים אישיים, כגון מספר כרטיס האשראי.

הגן על עצמך מפני דיוג על-ידי הפעלת מסנן הדיוג.

 **הערה:** כדי להשתמש במסנן זה, במחשב צריך להיות מותקן Internet Explorer מגרסה 7.

1 פתח את Internet Explorer ולחץ על **Tools** (כלים) ← **Phishing Filter** (מסנן דיוג).

2 לחץ כדי לבחור את האפשרות **Turn on the Automatic Website Check** (הפעל את בדיקת האתרים האוטומטית).

3 לחץ על **Phishing Filter Settings** (הגדרות מסנן דיוג). המסנן מפנה לכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) של אפשרויות האינטרנט שבה ניתן לבצע הגדרות סלקטיביות יותר.

## קניות מאובטחות באינטרנט

חשוב לבצע עסקאות בחנויות מקוונת בעלות מוניטין, כדי למנוע הונאה אפשרית וכדי להחליף או להחזיר פריטים בקלות. אם אינך מכיר את החנות המקוונת, קרא דירוגים או סקירות של החנות שנעשו על-ידי לקוחות אחרים.

כדי להבטיח שהזוויית הקנייה המקוונת שלך תהיה בטוחה ומאובטחת גם יחד, נקוט באמצעי הזהירות הבאים:


- בדוק את מהימנות אתר האינטרנט.
- האם זהו אתר קניות מוכר היטב?


מספר סימנים מצביעים על כך שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. שים לב לתופעות הבאות:




- ביצועי מחשב איטיים
- ביצוע משימות רגילות אורך יותר מהרגיל
- דף הבית של דפדפן האינטרנט משתנה
- חלונות מוקפצים מופיעים גם כאשר המחשב אינו מחובר לאינטרנט

### מניעת הידבקות בתוכנות ריגול ותוכנות זדוניות

מספר אפשרויות זמינות למניעת הדבקה של המחשב בתוכנות ריגול ותוכנות זדוניות. לדוגמה, באפשרותך להשתמש בתוכניות נגד תוכנות ריגול כדי לאבטח, לבדוק ו/או לנקות את המחשב. זכור לוודא שהתוכנית נגד תוכנות ריגול עדכנית תמיד.

 **רמז:** להורדת קבצים, השתמש באתרי אינטרנט מהימנים. נקוט זהירות בעת קבלת קבצים בחינם באינטרנט.


 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות תוכניות נגד תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות המתאימות ל- Windows Vista, בקר ב- Microsoft Catalog באתר האינטרנט של Microsoft ([microsoft.com](http://microsoft.com)).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות, עיין בנושאים הבאים בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה):

- "הסרת תוכנת ריגול מהמחשב"
- "שימוש בתוכנה נגד תוכנות זדוניות כדי לסייע בהגנת המחשב"
- "מתי לסמוך על אתר אינטרנט."

החלון **Windows Firewall** (חומת האש של Windows) מספק מספר כרטיסיות המאפשרות להתאים את הגדרות האבטחה.

|  |   |
|--|---|
| <p>בכרטיסייה <b>General</b> (כללי) מוצגות שתי הגדרות: <b>On</b> (מופעל) ו-<b>Off</b> (כבוי). הגדרת חומרת האש של Windows למצב <b>On</b> (מומלץ) מספקת את האפשרות הנוספת <b>Don't allow exceptions</b> (אל תאפשר חריגים).</p>  | <p>הכרטיסייה <b>General</b> (כללי)</p>      |
| <p>הכרטיסייה <b>Exceptions</b> (חריגים) מאפשרת לסוגים מסוימים של תוכניות לפעול מבלי שחומרת האש של Windows תתערב או תשלה הודעה שתוכנית חסומה.</p>   | <p>הכרטיסייה <b>Exceptions</b> (חריגים)</p> |
| <p>הכרטיסייה <b>Advanced</b> (מתקדם) מאפשרת לבצע הגדרות ספציפיות יותר.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הכרטיסייה <b>Network Connection Settings</b> (הגדרות חיבור רשת) מספקת את האפשרות להחיל את חומת האש של Windows על כל אחד מסוגי החיבור הזמינים או על כולם.</li> <li>• ניתן לאפשר הגדרות <b>Security Logging</b> (רישום אבטחה) כדי לשמור בקובץ ייעודי יומן של כל המנות שאבדו, כמו גם כל החיבורים שהצליחו.</li> <li>• הגדרות <b>Internet Control Message Protocol (ICMP)</b> מאפשרות למחשבים ברשת לשתף זה עם זה מידע אודות שגיאות ומצב.</li> <li>• האפשרות <b>Default Settings</b> (הגדרות ברירת מחדל) מאפשרת לבצע שחזור מלא של חומת האש של Windows. אפשרות זו מעבירה את חומת האש למצב ברירת המחדל.</li> </ul> | <p>הכרטיסייה <b>Advanced</b> (מתקדם)</p>    |

**רמז:** עליך להיכנס למחשב כמנהל מערכת כדי להפעיל את חומת האש של Windows. 

## תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות

**תוכנת ריגול (spyware)** היא סוג של תוכנת מחשב המשמשת למעקב אחר צרכנים, כדי למקד טוב יותר פרסומות ליעדים מסוימים. היא יכולה לשמש גם לגילוי מידע אודות אנשים שאינם מגינים על המחשב שלהם.

**תוכנה זדונית (malware)** היא תוכנה שנועדה להשחית נתונים או כוננים קשיחים במחשבים. תוכנות זדוניות מסוימות מסוגלות להקליט כל הקשת מקש, דבר אשר עלול לאפשר ללכוד את מספר כרטיס האשראי ומידע בנקאי.

תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות יכולות לגרום נזק למחשב ולחשוף את המידע המאוחסן בו לסיכוני אבטחה.



חומות אש (firewall) הן תכונת אבטחה שהתווספה במערכות ההפעלה Windows. חומת אש היא התקן תוכנה המוגדר לאפשר לנתונים לעבור דרך רשת מחשבים, הכוללת רמות מהימנות שונות.

המשימה הבסיסית של חומת אש היא לווסת את זרימת התעבורה בין רשתות מחשבים עם רמות מהימנות שונות.

**דוגמה:** להלן דוגמאות טיפוסיות לרשתות מחשבים:

- אינטרנט, המהווה אזור ללא מהימנות
- רשתות פנימיות, המהוות אזורים עם סוג מהימנות גבוהה יותר

כדי להגדיר חומת אש:

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לווח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Windows Firewall** (חומת האש של Windows). לחילופין
- לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לווח הבקרה) ← **Security Center** (מרכז האבטחה) ← **Windows Firewall** (חומת האש של Windows).
- 2 לחץ על **Change Settings** (שנה הגדרות). מופיע החלון **Windows Firewall Settings** (הגדרות חומת האש של Windows). בכרטיסייה **General** (כללי) מוצגות שתי הגדרות: **On** (מופעל) ו-**Off** (כבוי). המגינים בצד מוצגים בצבע ירוק עם סימן ביקורת **On** (מופעל) או אדום עם **Off** (כבוי).
- הגדרת חומרת האש של Windows למצב **On** (מומלץ) מספקת אפשרות נוספת. תיבת הסימון **Don't allow exceptions** (אל תאפשר חריגים) זמינה לשימוש.
- 3 סמן את תיבת הסימון **Don't allow exceptions** כדי להגביר את הגדרות האבטחה. חומרת האש של Windows תשלח הודעה בכל פעם שהיא תחסום תוכנית.

## הגנה על הפרטיות בזמן הגישה לאינטרנט

פרטיות משפיעה על האופן שבו דפי אינטרנט מסוגלים להשפיע על המחשב. בכל ביקור באתר אינטרנט, אינטראקציה מסוימת מתרחשת בין דף האינטרנט לבין דפדפן המחשב.

לעתים, אתרי אינטרנט מציגים חלונות מוקפצים בחלון אחר. לעתים, מתבצע מעקב אחר ביקוריך באתר אינטרנט באמצעות קובצי cookie הנשמרים במחשב שלך.

ודא אבטחה ופרטיות על-ידי:

|   |  |
|---|--|
| שימוש בתוכניות להגנה מפני וירוסים ותוכנות ריגול (spyware) | ראה "שימוש בתוכניות אנטי-וירוס" בעמוד 179 וכן "מניעת הידבקות בתוכנות ריגול ותוכנות זדוניות" בעמוד 181.     |
| התקנת חומות אש  | ראה "חומות אש" בעמוד 180.  |
| הימנעות מדואר זבל והונאות דיוג (phishing)                 | ראה "דואר זבל" בעמוד 183 וכן "הונאות דיוג" בעמוד 183.  |
| שליטה בחלונות מוקפצים וקובצי cookie                       | ראה "שליטה בחלונות מוקפצים" בעמוד 184 וכן "שמירה על פרטיות על-ידי חסימה ומחיקה של קובצי cookie" בעמוד 189. |
| שימוש בטכניקות קנייה בטוחה                                | ראה "קניות מאובטחות באינטרנט" בעמוד 183.   |

## וירוסים

וירוסים הם תוכנות התוקפות את המחשב, פוגעות בנתונים ובתוכניות מערכת ומסכנות מידע מאובטח. וירוסים אלה יכולים להיצמד לקבצים שמורידים או מקבלים בהודעות דואר אלקטרוני.

### שימוש בתוכניות אנטי-וירוס

הגן על המחשב מפני וירוסים באמצעות תוכנות אנטי-וירוס. שתי תוכנות נפוצות הן Norton AntiVirus ו-Norton McAfee VirusScan. שתי התוכניות בודקות באופן קבוע אם יש וירוסים במחשב ומבודדות תוכניות ונתונים חשודים.

באפשרותך להשיג תוכניות אנטי-וירוס באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

### עדכון תוכניות האנטי-וירוס

שמור את תוכנית האנטי-וירוס שברשותך מעודכנת, מכיוון שווירוסים חדשים מתגלים מדי יום. בדוק בקביעות אם יש עדכונים עבור תוכנית האנטי-וירוס שברשותך. תוכניות אנטי-וירוס מסוימות יכולות להתעדכן אוטומטית כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.

**6** במקטע **Open links from other programs** (פתח קישורים מתוכניות אחרות בתוך), לחץ על **A new tab in the current window** (כרטיסיה חדשה בחלון הנוכחי). פעולה זו פותחת היפר-קישורים בכרטיסיה חדשה, מבלי לפתוח דפדפן חדש.

## שימוש באפשרויות נגישות ללקויי ראייה

במקרה של ליקויי ראייה, ניתן להשתמש בתפריט הנגישות כדי לעקוף הגדרות של דפי אינטרנט על מנת להתעלם מצבעים ומגופנים מסוימים בדפי אינטרנט מוגדרים.

לחץ על כל אחד מלחצני האפשרויות כדי לאפשר את תכונות הנגישות, או השתמש בתכונת גיליון הסגנונות המתקדמת יותר, אשר מאפשרת להשתמש בגיליון סגנונות מעוצב מראש עבור כל דפי האינטרנט.

## אבטחה ופרטיות באינטרנט

### הגברת האבטחה של המחשב בזמן הגישה לאינטרנט

ניתן להגביר את אבטחת האינטרנט, אך תוך איבוד היכולת לראות את כל הפונקציות הזמינות. עם זאת, אם תוריד את הגדרות אבטחת האינטרנט כדי לראות הכל, תסכן את המחשב.

**1** לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לווח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

**2** פתח את הכרטיסיה **Security** (אבטחה).

**3** כאשר סמל האינטרנט מואר, השתמש במחווון האופקי ברמת האבטחה עבור אזור זה כדי להגביר או להוריד את האבטחה עבור אתרי אינטרנט.

לחיצה על כל אחד מהסמלים האחרים בדף **Security** (אבטחה) תפתח אפשרויות אבטחה נוספות.

**1** לחץ על **Sites** (אתרים) תחת כל אחת מכותרות אלה והוסף את האתרים המהימנים עליך או שברצונך להגביל.

- ניתן להוסיף אתרים מהימנים לרשימה, כך שמידע מאתרים אלה ייחשב כבטוח.
- רשימת האתרים המוגבלים מאפשרת להוסיף אתרים שלדעתך עלולים לפגוע במחשב.

**2** הקלד את כתובת האינטרנט של האתר ולחץ על **OK** (אישור).

## חיסכון במקום על-ידי הגדרת אופן אחסון היסטוריית הצפייה על-ידי הדפדפן

Internet Explorer שומר יומן של אתרי האינטרנט שביקרת בהם, על מנת להאיץ את תהליך הורדת הגרפיקה בכל ביקור חוזר בדף האינטרנט. באפשרותך למחוק או להקטין את כמות המקום המשמש את יומני ההיסטוריה.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).
- 2 מחק את הקבצים בהיסטוריית הגלישה על-ידי לחיצה על **Delete** (מחק) או צמצם את המקום על-ידי לחיצה על **Settings** (הגדרות).
- 3 צמצם את גודל הקובץ (מספר ה-MB בזיכרון) ו/או צמצם את מספר הימים לשמירת מידע בהיסטוריית הגלישה, כדי להגביל את המקום המשמש לאחסון מידע זה.

## הגדלת מהירות המחשב על-ידי הגבלת מספר חלונות האינטרנט הפתוחים

כרטיסיות מאפשרות לפתוח מספר דפי אינטרנט בו-זמנית, באותו חלון דפדפן. אין צורך לפתוח מספר הפעלות של Internet Explorer שפועלות בו-זמנית. תכונת הכרטיסיות מאיצה את עיבוד המחשב על-ידי הגבלת מספר התוכניות הפתוחות.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).
  - 2 במקטע **Tabs** (כרטיסיות), לחץ על **Settings** (הגדרות).
  - 3 לחץ כדי לבחור את תיבת הסימון שלצד **Enable Tabbed Browsing** (אפשר גלישה באמצעות כרטיסיות).
  - 4 לחץ כדי לבחור את תיבת הסימון **Enable Quick Tabs** (אפשר כרטיסיות מהירות). אפשרות זו מספקת תצוגה חזותית של כל הכרטיסיות הפתוחות.
  - 5 לחץ על **Always open pop-ups in a new tab** (פתח תמיד פריטים מוקפצים בכרטיסיה חדשה).
- פעולה זו מבטיחה שפרסומות ייפתחו בדפדפן האינטרנט שפועל באותו רגע, מבלי להעביר אותך לכתובת חדשה.



## הגדרת אופן הצגת דפי האינטרנט על-ידי הדפדפן

ניתן לשנות את המראה הכללי של דף אינטרנט באמצעות צבעים, שפות, גופנים ונגישות.

**1** לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

**2** אתר לחצנים לקביעת מראה דף אינטרנט. לחץ על הלחצנים של התכונות שברצונך לשנות.

|   |           |
|---|-----------|
| <p>בחלון בחירת הצבעים באפשרותך לשנות את הטקסט, הרקע וההיפר-קישורים. ברירת המחדל היא ערכת צבעים פשוטה של Windows, כלומר, טקסט שחור, רקע לבן והיפר-קישורים כחולים (סגולים אם ביקרת בהם).<br/> <b>1</b> בטל את הסימון בתיבת הסימון <b>Use Windows Colors</b> (השתמש בצבעי Windows) המסומנת כברירת מחדל והשדות יהפכו להיות זמינים.<br/> <b>2</b> לחץ על לוח הצבעים של הטקסט ותיבת צבעים תהיה זמינה.<br/> <b>3</b> לחץ על <b>OK</b> (אישור).<br/> <b>הערה:</b> שינוי צבעי הטקסט והרקע לשני צבעים דומים מקשה מאוד על קריאת הטקסט.<br/> <b>הערה:</b> בדפי אינטרנט מסוימים ישנן ערכות צבעים מוגדרות מראש, אשר עוקפות את העדפותיך.</p> | צבעים     |
| <p>ניתן לבחור בשפות כדי להציג תווים מסוימים בשפה המועדפת.</p>   | שפות      |
| <p>גופנים מתארים את הגודל, הצורה והסגנון של הטקסט. בחר את הגופן המועדף עליך.</p>  | גופן      |
| <p>הגדל או הקטן את גודל הטקסט באופן הבא:<br/>         הקש <b>&lt;Alt&gt;&lt;v&gt;</b>.<br/>         לחץ על <b>Text Size</b> (גודל טקסט) ותפריט צד מאפשר התאמה מיידית מגדול ביותר לקטן ביותר.<br/>         אם התאמת את הטקסט לגודל הגופן הגדול ביותר האפשרי ועדיין יש לך בעיה לקרוא את הטקסט בדף האינטרנט, נסה את התכונה <b>Zoom</b> (זום) בפינה התחתונה של החלון.</p>   | גודל טקסט |
| <p>התאם את הגודל של כל הפריטים על המסך באמצעות תכונת הזום. כדי להתקרב, החזק את המקש <b>&lt;Ctrl&gt;</b> לחוץ ולחץ על מקש החיבור (+). כדי להתרחק, החזק את המקש <b>&lt;Ctrl&gt;</b> לחוץ ולחץ על מקש החיסור (-).</p>  | זום       |

# פתרון בעיות של התחברות לאינטרנט

אם נתקלת בבעיות בהתחברות לאינטרנט, עיין במידע שנתן ספק שירותי האינטרנט ובמידע שצורף להומרת החיבור.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

## הגדרות דפדפן אינטרנט

על-ידי שינוי הגדרות הדפדפן, באפשרותך להתאים את דפדפן האינטרנט לנוחות ואבטחה. לדוגמה, כדי לשנות את ההגדרות של Internet Explorer:

- פתח את Internet Explorer ולחץ על **Tools** (כלים) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

לחילופין

- לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).

החלון **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט) נפתח. השתמש בחלון כדי לקבוע הגדרות של תכונות מסוימות, כגון:

- דף הבית של הדפדפן
- מראה דף אינטרנט
- היסטוריית דפדפן
- אפשרויות נגישות

## הגדרות של דף הבית של הדפדפן

הגדר דף בית של הדפדפן (הדף בשימוש הנפוץ ביותר), כך שבכל פתיחה של Internet Explorer יופיע אותו דף.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Internet Options** (אפשרויות אינטרנט).


- 2 הקלד את כתובת האינטרנט של האתר שברצונך לפתוח תחילה בכל שימוש ב- Internet Explorer.

- בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או (Integrated) ISDN (Services Digital Network).


**הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

- 5 בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

## Windows® XP

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
  - 2 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט).
  - 3 לחץ על **Set up or change your Internet connection** (הגדר או שנה את החיבור שלך לאינטרנט).
  - 4 לחץ על **Setup** (הגדר). מופיע החלון **New Connection Wizard** (אשף ההתקשרות החדשה).
  - 5 לחץ על **Next** (הבא). בחר באפשרות **Connect to the Internet** (צור התקשרות לאינטרנט) ולחץ על **Next** (הבא).
  - 6 לחץ על **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני) ולחץ על **Next** (הבא).
  - 7 לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב), על **Wireless** (אלחוטי) או על **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר.
    - בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש במודם DSL, טלוויזיה בכבלים או מודם לוויין.
    - בחר **Wireless** (אלחוטי) אם תשתמש בחיבור אלחוטי דרך כרטיס WLAN.
    - בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או (Integrated) ISDN (Services Digital Network).
- הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

- 8 בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.


 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות האינטרנט והסוגים השונים של חיבורי אינטרנט, חפש מידע באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP).

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה קיים לספק שירות:

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ פעמיים על סמל ספק השירות בשולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

 **הערה:** הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.

אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר:

### Windows Vista®

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לווח הבקרה) ← **Network and Internet** (רשת ואינטרנט).
- 3 תחת **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).  
החלון **Connect to the Internet** מופיע.
- 4 לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב), על **Wireless** (אלחוטי) או על **Dial-up** (חיוב), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:
  - בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש במודם DSL, טלוויזיה בכבלים או מודם לוויין.
  - בחר **Wireless** (אלחוטי) אם תשתמש בחיבור אלחוטי דרך כרטיס WLAN.

- חיבורי התקשרות בחיוג המספקים גישה לאינטרנט דרך קו טלפון. התקשרות בחיוג איטית במידה ניכרת מאשר חיבורי DSL, מודם כבלים ולווין.
  - טכנולוגיית רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) או רשת פס רחב ניידת מספקת חיבור לאינטרנט באמצעות טכנולוגיה סלולרית בקצבים של פס רחב.
  - חיבורי רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) משתמשים בגלי רדיו בתדר גבוה כדי לתקשר. בדרך כלל, נתב אלחוטי מחובר לכבל הפס הרחב או למודם DSL ומשדר את אות האינטרנט למחשב.
- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
- אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL, כבלים או לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.

## דפדפני אינטרנט להצגת אתרי אינטרנט

כדי להציג דפי אינטרנט, תזדקק לדפדפן אינטרנט, יישום (תוכנית) המציג דפי אינטרנט. דפי אינטרנט כוללים טקסט, גרפיקה, קול ווידאו, ומשתמשים בשפת סימון היפר-טקסט (html). דפי אינטרנט כוללים קישורים המאפשרים לעבור ממסמך אחד לאחר, גם כאשר המסמכים מאוחסנים במיקומים שונים באינטרנט.

אתר אינטרנט הוא אוסף של דפי אינטרנט המתחזקים על-ידי אדם או ארגון.

דפדפני אינטרנט מאפשרים לקרוא את דפי האינטרנט המקושרים בהיפר-קישורים. זמינים מספר דפדפני אינטרנט. דפדפן נפוץ הוא Internet Explorer.

1 כדי להציג אתר אינטרנט מסוים, פתח את Internet Explorer על-ידי להיצה על סמל Internet Explorer.

2 כאשר הדפדפן נפתח, לחץ על שורת הכתובת בחלק העליון של חלון הדפדפן והקלד את כתובת האינטרנט.

## כתובות אינטרנט

כתובת אינטרנט, או uniform resource locator (URL) מספק את המיקום של אתר האינטרנט. לכל דף אינטרנט יש URL. תבנית נפוצה לכתובת אינטרנט היא: <http://www.dell.com>.




http://www.

## סקירה כללית

האינטרנט הוא רשת תקשורת אלקטרונית המחבר רשתות מחשבים (של אנשים פרטיים וארגונים גם יחד) ברחבי העולם. האינטרנט תומך באוסף כלל עולמי של מחשבים ושרתים, אשר מכילים מסמכים או דפי מידע (הנקראים דפי אינטרנט) המקושרים זה לזה דרך תהליך הנקרא היפר-קישור או היפר-קישורים.

מסמכים אלקטרוניים אלה, המאוחסנים במחשבים ברחבי העולם ונגישים דרך הרשת, יוצרים את האינטרנט (World Wide Web).


## מה דרוש כדי להתחבר לאינטרנט

**הערה:**  ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP). ספק שירות יציע אחת או יותר מאפשרויות החיבור הבאות לאינטרנט:

- חיבור DSL (Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטלי) המספק גישה לאינטרנט מהיר דרך קו הטלפון הקיים. באמצעות חיבור DSL, באפשרותך לגשת לאינטרנט ולהשתמש בטלפון באותו קו בו-זמנית.
- חיבורי מודם כבלים המספקים גישה לאינטרנט מהיר דרך חיבור הטלוויזיה כבלים המקומית.
- חיבורי מודם לוויין המספקים גישה לאינטרנט מהיר דרך מערכת הטלוויזיה בלוויין.



 לקבלת מידע נוסף: כדי ללמוד עוד אודות היישום Dell ControlPoint, עיין בעזרה הזמינה במסך הראשי של ControlPoint.

## ניהול מחשבים המחוברים ברשת באמצעות Intel® Active Management Technology

במערכות מסוימות, חברת Dell משתמשת ב- Intel® Active Management Technology (iAMT® או Intel AMT) כדי לאפשר למנהלי רשת לנהל מחשבים המחוברים ברשת. באמצעות טכנולוגיה זו, באפשרות מנהלי רשת:

- לגלות ולנהל נכסי מחשוב ברשת, בין אם המחשב מופעל או כבוי.
- לתקן מרחוק מערכות, גם לאחר כשלים במערכת ההפעלה — במקרה של כשל בתוכנה או במערכת ההפעלה, ניתן להשתמש ב- Intel AMT כדי לגשת למחשב מרחוק למטרות תיקון.
- להגן על רשתות מפני איומים נכנסים, תוך כדי שמירה על הגנה עדכנית מפני תוכנות ווירוסים ברחבי הרשת.

לפרטים על השימוש ב- Intel® Active Management Technology, עיין במדריך מנהל הרשת לניהול מערכות של Dell™. מדריך זה זמין באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).



## Dell ControlPoint Connection Manager

באפשרותך לגשת אל Dell ControlPoint Connection Manager מהיישום Dell ControlPoint (DCP) ControlPoint.



DCP מל

Dell ControlPoint Connection Manager הוא יישום לקישוריות אינטרנט המאפשר לנהל את כל העבודה ברשת ממקום אחד במחשב. באפשרותך להשתמש ב-Dell ControlPoint Connection Manager כדי לנהל סוגי רשת, כגון:

- Wi-Fi
- רשת פס רחב ניידת
- חיוג
- Ethernet (או "מחוטת")
- Bluetooth ו-UWB
- GPS

כדי לגשת אל Dell ControlPoint Connection Manager על מנת לאפשר ולקבוע את התצורה של תכונת מאתר רשתות ה-Wi-Fi:

**1** לחץ על סמל ControlPoint (סמל DCP) בשורת המשימות. החלון **Dell ControlPoint** מוצג.

**2** לחץ על **Connection Manager** (מנהל החיבורים). מופיע החלון **Connection Manager Overview** (סקירת מנהל החיבורים).

**3** בחלון **Connection Manager Overview**, בחר **Manage Connections** (ניהול חיבורים) ובצע את ההוראות.

לקבלת עזרה, לחץ על העזרה של ה-Connection Manager? (סימן שאלה).

# איתור רשתות באמצעות מאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher™

המחשב שברשותך עשוי לכלול מתג אלחוטי. כדי לבדוק אם המחשב מצויד במתג אלחוטי ולמצוא את מיקומו, עיין בסעיף "אודות המחשב" בתיעוד.


מתג האלחוטי משתמש במאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher כדי לסרוק ולאתר במיוחד רשתות אלחוטיות בסביבה.

## סריקה לאיתור רשת אלחוטית

במחשבים מסוימים, באפשרותך להשתמש במתג האלחוטי כדי לסרוק ולאתר רשתות אלחוטיות בקרבת מקום. לסריקה והיפוש רשת אלחוטית, הסט והחזק את מתג האלחוטי במקומו למשך מספר שניות (ראה "אפשר/נטרול של כרטיס הרשת האלחוטי עם מתג אלחוטי" בעמוד 159).

במחשבים אחרים, לחצן או מתג נפרד עשוי לשמש לסריקה. לשימוש במתג או בלחצן האלחוטי, בצע את ההוראות בתיעוד.

מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher פועל בין אם המחשב מופעל או כבוי, או במצב שינה, כל עוד המתג מאפשר ומוגדר לשליטה בחיבורי רשתות Wi-Fi.

 **הערה:** האור נדלק רק כאשר המחשב כבוי.

## אפשר מאתר הרשתות

מכיוון שמאתר הרשתות Wi-Fi Catcher עשוי להיות מנוטרל ולא מוגדר לשימוש כאשר המחשב נשלח אליך, עליך לאפשר ולהגדיר תחילה את המתג לשליטה על חיבורי רשת Wi-Fi. באפשרותך לבצע משימה זו באמצעות:

- Dell ControlPoint Connection Manager
- BIOS מערכת, זמין דרך תוכנית ההגדרה של המערכת (ראה "הגדרת המערכת" בעמוד 305)

## הבטחת אבטחה בעת שימוש ברשתות Wi-Fi ציבוריות (נקודות חמות)

לפני חיבור המחשב לרשת אלוטית ציבורית, עליך לקבוע את התצורה של הגדרות הרשת של המחשב כדי לצמצם סיכוני אבטחה.


|  |   |
|--|---|
| <p>לפני שימוש ברשתות אלוטיות ציבוריות, עדכן את מערכת ההפעלה ותוכנת האבטחה בתיקוני האבטחה העדכניים ביותר והמידע העדכני ביותר אודות וירוסים.</p>   | <p><b>עדכן את התוכנה.</b></p>   |
| <p>אם ברשותך מערכת הפעלה Windows Vista או Windows XP, ודא שתכונת חומת האש של Windows מאופשרת. ראה "שימוש בחומת אש לאבטחת המחשב" בעמוד 253.</p> <p>אם מערכת ההפעלה שברשותך אינה כוללת חומת אש, רכוש והתקן חבילת תוכנת אבטחה משולבת לאינטרנט, או לפחות, תוכנת חומת אש.</p>   | <p><b>השתמש בחומת אש.</b></p>   |
| <p>נטרל שיתוף קבצים והדפסה לפני שימוש בחיבור רשת Wi-Fi ציבורית:</p> <p><b>1</b> לחץ על <b>Start</b> (התחל) ← <b>Control Panel</b> (לווח הבקרה).</p> <p><b>2</b> לחץ פעמיים על הסמל <b>Security Center</b> (מרכז האבטחה) ולאחר מכן לחץ על האפשרות <b>Windows Firewall</b> (חומת האש של Windows).</p> <p><b>3</b> בחר בכרטיסייה <b>Exceptions</b> (חריגים) בתיבת הדו-שיח <b>Windows Firewall Settings</b> (הגדרות חומת האש של Windows).</p> <p><b>4</b> בטל את הסימון בתיבת הסימון <b>File and Printer Sharing</b> (שיתוף קבצים ומדפסות) ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p> | <p><b>נטרל את שיתוף הקבצים וההדפסה.</b></p>   |
| <p>בהתחברות הראשונה לרשת אלוטית, המחשב מחייב אותך לציין את סוג הרשת ולאחר מכן קובע את התצורה של הגדרות חומת האש בהתאם. עבור רשת ציבורית לא מאובטחת, עליך לבחור באפשרות <b>Public Place</b> (מקום ציבורי).</p>  | <p><b>קבע את התצורה של הגדרות אבטחת הרשת של Windows עבור מקום ציבורי.</b></p>                   |
| <p>אם אתה משתמש בגישה אלוטית ציבורית לעתים תכופות, עשה מנוי לשירות רשת פרטית וירטואלית (VPN) או לשירות נקודה אלוטית חמה מאובטחת.</p>   | <p><b>עשה מנוי לרשת פרטית וירטואלית (VPN) או אצל ספק שירות של נקודה אלוטית חמה מאובטחת.</b></p> |
| <p>גם אם תבצע את ההנחיות לעיל, אל תיגש לבנקאות מקוונת או לאתרי ברוקרים בעת שימוש ברשת WLAN ציבורית.</p>  | <p><b>אל תיגש לאתרי אינטרנט פיננסיים מקוונים מרשת WLAN ציבורית.</b></p>                         |

## אבטחת רשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN)

|  |   |
|--|---|
| <p>הנתב האלחוטי משתמש בסיסמת מנהל ובשם רשת אלחוטי (Service Set Identifier) [SSID], אשר מוגדרים לערכי ברירת המחזל על-ידי יצרן הנתב.</p> <p>כדי לשפר את האבטחה של הרשת האלחוטית, שנה את שם הרשת ואת סיסמת מנהל הרשת לערכים ייחודיים באמצעות תוכנת ההגדרה של הנתב ושנה את סיסמת מנהל הרשת באופן קבוע.</p>   | <p><b>שנה את הגדרת ברירת המחזל של סיסמת מנהל הנתב ואת ברירת המחזל של שם הרשת האלחוטית (SSID).</b></p> |
| <p>בעת הגדרת הנתב האלחוטי, אפשר הצפנת נתונים. הסוגים הנפוצים ביותר של תקני הצפנה כוללים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (WEP) Wired Equivalency Privacy</li> <li>• (WPA) Wireless Protected Access</li> <li>• (WPA2) Wireless Protected Access 2</li> </ul> <p>הצפנות WPA ו-WPA2 מאובטחות יותר מאשר מערכת מבוססת סיסמאות, מכיוון שמפתח ההצפנה משתנה באופן דינמי. על כל החומרה ברשת לתמוך באותו תקן הצפנה.</p> <p>כדי להגדיר הצפנת נתונים בנתב, השתמש בתוכנת ההגדרה של הנתב.</p>  | <p><b>הגדר הצפנה.</b></p>   |
| <p>אם תגדיר את הנתב האלחוטי להשתמש בסינון MAC, הנתב יגביל גישה למתאמים אלחוטיים עם כתובות MAC שתציין.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 פתח את חלון <b>שורת הפקודה</b> והקלד <code>ipconfig/all</code>.</li> <li>2 תחת חיבור הרשת האלחוטית, רשום את הערך ההקסדצימלי בן 12 התווים של ה- <b>Physical Address</b> (כתובת פיזית). ערך זה הוא כתובת ה-MAC עבור המתאם האלחוטי של המחשב.</li> <li>3 חזור על שלב 1 ועל שלב 2 בכל מחשב ברשת, כדי לקבל את כתובת ה-MAC של המתאם האלחוטי של כל מחשב.</li> <li>4 הפעל את תוכנית קביעת התצורה של הנתב האלחוטי ואפשר את אפשרות סינון ה-MAC. (אפשרות זו עשויה להיקרא גם "בקרת גישה" או מונח דומה).</li> <li>5 הזן את כתובות ה-MAC שרשמת וב שלב 2 וב שלב 3.</li> </ol> | <p><b>הגדר סינון MAC.</b></p>   |

בעת הגדרת הרשת האלחוטית, ציין את אותו סוג הצפנה ומפתח הצפנה בכל התקן אלחוטי ברשת.

# WPAN

**הערה:** WPAN אינו נתמך בכל המחשבים. 

WPAN (Wireless Personal Area Network) מסייע להתקנים אלוטניים המקושרים ביניהם להתמרכז סביב סביבת העבודה האישית שלך. טכנולוגיית WPAN תומכת בתקשורת על פני מרחק קצר. Bluetooth, המשמש כבסיס לתקן החדש, IEEE 802.15. הוא דוגמה ל-WPAN.




## ניהול הרשת

### אבטחת הרשת

כדי להגן על הרשת והמחשב מפני חדירות, התקן את אמצעי האבטחה לאינטרנט שזמינים כדי לסייע בהגנה על הרשת מפני האקרים, תוכנות ריגול ופלישה לפרטיותך.

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <p>אם נתב הרשת אינו מוגן, האקר יכול לגשת למחשב דרך חיבור הפס הרחב לאינטרנט.</p> <p>כדי לשפר את האבטחה של הרשת, שנה את שם הרשת ואת סיסמת מנהל הרשת לערכים ייחודיים באמצעות תוכנת ההגדרה של הנתב ושנה את סיסמת מנהל הרשת באופן קבוע.</p> <p>בעת הגדרת הנתב, אפשר הצפנת נתונים. כדי להגדיר הצפנת נתונים בנתב, השתמש בתוכנת ההגדרה של הנתב.</p>  | <p><b>אבטח את הנתב.</b></p>        |
| <p>חומת אש מסייעת בהגנה על המחשב בתוך הרשת מפני גישה לא מורשית מחוץ לרשת. יישומי חומת אש מסוימים מגבילים גם העברה לא מורשית של מידע מתוך הרשת, כמו במקרה של תוכנת ריגול השולחת מידע דרך האינטרנט לצד לא מורשה.</p> <p>מערכות ההפעלה Windows Vista ו-Windows XP כוללות חומת אש. כדי לבדוק שחומת האש של Windows מאופשרת, בצע שלבים אלה:</p> <p><b>1</b> לחץ על <b>Start</b> (התחל) ← <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה) ← <b>Network and Internet Connections</b> (חיבורי רשת ואינטרנט).</p> <p><b>2</b> בחר את הסמל <b>Windows Firewall</b> (חומת האש של Windows).</p> <p><b>3</b> אם האפשרות <b>Firewall</b> (חומת אש) מנוטרלת, בחר אפשרות זו כדי לאפשר את חומת האש.</p> | <p><b>הגדר חומת אש.</b></p>        |
| <p>חברות תוכנה מעדכנות בקביעות את מוצריהן ומסייפות תיקוני אבטחה. התקן את הגרסה העדכנית ביותר של דפדפן האינטרנט ומערכות ההפעלה בכל המחשבים ברשת ובדוק בקביעות אם יש עדכונים.</p>  | <p><b>השתמש בתוכנה עדכנית.</b></p> |


**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש בכלי השירות  **Dell Mobile Broadband Card**, ראה:

- המדריך למשתמש זמין בדרך כלל דרך העזרה והתמיכה של  Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה)

- המדריך למשתמש זמין באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**





- המדריך למשתמש זמין במדיה המצורפת לכרטיס הפס הרחב הנייד, אם רכשת את הכרטיס בנפרד מהמחשב.

## ניהול הרשת באמצעות תוכנית השירות Dell Mobile Broadband Card

1 להפעלת תוכנית השירות, לחץ על סמל תוכנית השירות Dell Mobile Broadband Card  באזור ההודעות של Windows.

2 לחץ על **Connect** (התחבר).

3 בצע את ההוראות על המסך לניהול חיבור הרשת באמצעות תוכנית השירות.

**רמז:** Dell מציעה שיטה קלה לתחילת עבודה ברשת פס רחב  ניידת. לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות)  **Dell Wireless**  **Dell Wireless Broadband** ובצע את ההוראות על המסך.



## WiMAX

**הערה:**  WiMAX אינו נתמך בכל המחשבים.


WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) הוא טכנולוגיית תקשורת מבוססת תקנים המספקת נתונים אלחוטיים.


WiMAX מאפשר לספק גישה רחבת פס בקטע הקצה, כחלופה לפס רחב מחווט כגון כבלים או DSL. הטכנולוגיה מבוססת על תקן IEEE 802.16, שנקרא גם WirelessMAN, ומספקת קישוריות קבועה וניידת ללא צורך בקו ראייה ישיר עם תחנת הבסיס. תמיכה בפס רחב אלחוטי נייד צפויה בעתיד הקרוב.

להגדרת רשת פס רחב ניידת, תזדקק לפריטים הבאים:


- כרטיס ExpressCard או Mini Card לרשת פס רחב ניידת (בהתאם לתצורת המחשב שברשותך)
  - ExpressCard לרשת פס רחב ניידת או Subscriber Identity Module (SIM) מופעל מספק השירות שלך
  - תוכנית השירות Mobile Broadband Card (המותקנת כבר במחשב אם רכשת את הכרטיס בעת רכישת המחשב, או נמצאת במדיה המצורפת לכרטיס אם רכשת אותו בנפרד)
- אם תוכנית השירות נפגמה או נמחקה מהמחשב, עיין במדריך למשתמש של תוכנית השירות Mobile Broadband Card הנמצאת בעזרה והתמיכה של Windows (לחץ על Start (התחל)  ← או על  Help and Support (עזרה ותמיכה)) או במדיה המצורפת לכרטיס, אם רכשת אותו בנפרד.

## בדיקת כרטיס הפס הרחב הנייד

- 1 לחץ על Start (התחל)  ← או על  Help and Support (עזרה ותמיכה).
- 2 חפש **Computer Information** (פרטי מחשב). השתמש ב- **Tools** (כלים) או **System Information** (פרטי מערכת) כדי להציג את פרטי המחשב ולאבחן בעיות.

**רמז:** כרטיס הפס הרחב הנייד רשום בדרך כלל תחת **Modems** (מודמים) בעזרה והתמיכה של Windows. 

## התחברות לרשת פס רחב ניידת

**הערה:**  הוראות אלה חלות רק על כרטיסי Mobile Broadband ExpressCard או כרטיסי Mini-Card. הן אינן חלות על כרטיסים פנימיים עם תמיכה בטכנולוגיית אלחוט.

## הפעלת שירות פס רחב נייד


לפני שתתחבר לאינטרנט, עליך להפעיל את שירות רשת הפס הרחב הניידת דרך ספק שירות הסלולר.


## רשתות פס רחב ניידות (או רשת תקשורת מרחבית אלחוטית)





רשת פס רחב ניידת, המוכרת גם כרשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN), היא רשת סלולרית דיגיטלית מהירה אשר מספקת גישה לאינטרנט באזור גיאוגרפי רחב הרבה יותר מאשר WLAN, אשר בדרך כלל מכסה 30 עד 300 מטר.


המחשב יכול לשמור על גישה לרשת פס רחב ניידת כל עוד הוא נמצא באזור כיסוי של נתונים סלולריים. פנה לספק השירות שלך בנוגע לפרטי כיסוי.

**הערה:** גם אם באפשרותך להתקשר מהטלפון הסלולרי במקום גיאוגרפי מסוים, אותו מקום לא יהיה בהכרח בתוך אזור כיסוי של נתונים סלולריים. 

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות רשתות פס רחב ניידות (רשתות תקשורת מרחבית אלחוטיות), עיין במשאבים הבאים: 

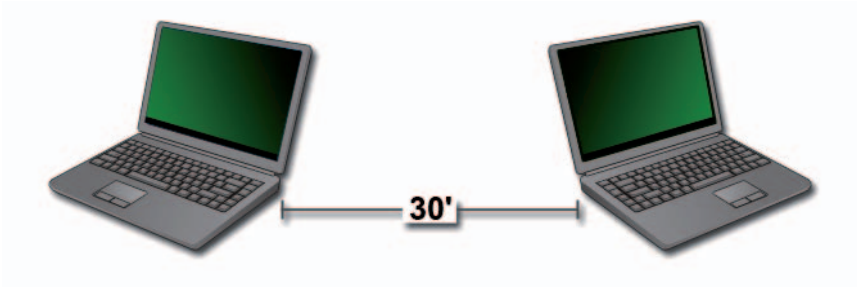
- עזרה ותמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  ← או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה)  ←
- המדריכים של כרטיסי הפס הרחב האלחוטי אשר מצורפים למחשב.
- מדריכי התקנים המצורפים למדיה הגלווית לכרטיס, אם רכשת אותו בנפרד.

### יצירת חיבור לרשת פס רחב ניידת

**הערה:** בהתאם למחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש ב- ExpressCard או Mini Card לרשת פס רחב ניידת, אך לא בשניהם, כדי ליצור חיבור לרשת פס רחב ניידת. 



## רשתות אד הוק



רשתות אד הוק הן רשתות פשוטות המחברות שני מחשבים או יותר בטווח קרוב, ללא שימוש בנתב או בנקודת גישה. באופן כללי, רשתות אד הוק משמשות לשיתוף קבצים ולמשחקים. בחלק מהמדפסות האלחוטיות של Dell נעשה שימוש ברשת אד הוק כדי לקבוע את התצורה של המתאם האלחוטי עבור המדפסת.

מערכת ההפעלה Windows Vista מספקת אשף קל לשימוש המסייע בהגדרת הרשת.

1 ב- Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף), לחץ על **Tasks** (משימות) ← **Setup a connection or network** (הגדר חיבור או רשת).

2 לחץ על **Set up a wireless ad hoc (computer-to-computer) network** (התקן רשת אלחוטית אד הוק (מחשב למחשב)) ← **Next** (הבא).


המסך **Set up a wireless ad hoc network information** (מידע התקנת רשת אלחוטית אד הוק) מופיע. במסך זה מוצג הסבר מהי רשת אד הוק ומצוין שהמחשב חייב להיות בטווח של 10 מטר מהמחשבים האחרים שאליהם ברצונך להתחבר.

3 לחץ על **Next** (הבא) כדי להתחיל.

4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


**רמז:** רשת האד הוק הופכת פעילה רק לאחר שמחשב אחד נוסף לפחות הצטרף לרשת האד הוק.



**רמז:** בצע פעם אחת את ההוראות להתחברות לרשת אלחוטית  ציבורית, ובכל פעם שתהיה בטווח של אותה רשת אלחוטית, המחשב יזהה אותה ויתחבר אליה.


### אפשרו/נטרול של כרטיס הרשת האלחוטי עם מתג אלחוט

המחשב הנייד שברשותך עשוי לכלול מתג אלחוט. באפשרותך להשתמש במתג זה כדי להפעיל או לכבות את הכרטיס האלחוטי.

**הערה:** כברירת מחדל, מתג האלחוט נמצא במצב כבוי בזמן מסירתו. יש להפעיל את מתג האלחוט כדי לזהות ולהתחבר לרשת אלחוטית. 

במחשבים מסוימים, באפשרותך להשתמש במתג האלחוט גם כדי לסרוק ולאתר רשת אלחוטית על-ידי הסטה והחזקה של מתג האלחוט במקומו במשך שניות אחדות. במחשבים אחרים, לחצן או מתג נפרד עשוי לשמש לסריקה.





**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד כיצד לבדוק אם המחשב מצויד  במתג אלחוט ומיקומו, עיין בתיעוד המחשב.

1 לחץ על **Start** (התחל) ←  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ←  
**Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ←  
**Network Connections** (חיבורי רשת).


2 לחץ על **Wireless Network Connection** (חיבור רשת אלחוטית) ← **View**  
**Wireless Networks** (הצגת רשתות אלחוטיות).

3 בחר את הרשת הרצויה מהרשימה ולחץ על **Connect** (התחבר).

 **הערה:** אפשרויות הבחירה הזמינות עשויות להשתנות בהתאם לתצורה או לשינויים שביצעת בתפריט Start (התחלה).

 **הערה:** אם תבחר רשת ציבורית מאובטחת, עליך להזין את מפתחות ההצפנה WEP או WPA של הרשת כשתבקש לעשות זאת.

בכל כניסה למחשב בטווח של הרשת האלחוטית שבהרת, אותו פריט מוקפץ יודיע על החיבור לרשת האלחוטית.

 **הערה:** התחברות המחשב לרשת עשויה להימשך מספר דקות.



פריט מוקפץ  
של חיבור  
רשת אלחוטית

### התחברות לרשת אלחוטית מאובטחת (באמצעות מפתחות WEP או WPA)

אם תבחר רשת מאובטחת, עליך להזין את מפתח ה-WEP או ה-WPA של הרשת כשתבקש לעשות זאת. ערך זה ייחודי לרשת שלך ונקבע בעת קביעת התצורה של הנתב האלחוטי. באפשרותך לקבל מידע זה ממנהל הרשת.

### התחברות ל-WLAN ציבורי (נקודה חמה)

אם ברצונך להתחבר לרשת אלחוטית ציבורית, בצע את ההליך המתואר בסעיף "התחברות ל-WLAN" בעמוד 157. הוסף רשת זו לרשימת הרשתות הזמינות והזן מפתחות ההצפנה כלשהם, אם זו רשת מאובטחת.

מחשבים מסוימים עשויים אף להציג חלון מוקפץ המציין שרשת WLAN ציבורית נמצאת בטווח המחשב.

## התקנת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) חדשה

- 1 פנה אל ספק שירות האינטרנט (ISP) שלך כדי לקבל מידע מפורט על דרישות החיבור למודם הפס הרחב שברשותך.
- 2 ודא שחיברת את נקודת הגישה לאינטרנט דרך מודם פס רחב, לפני שתנסה להגדיר חיבור אינטרנט אלחוטי.
- 3 התקן את התוכנות הדרושות לנתב האלחוטי שברשותך. ייתכן שלנתב האלחוטי מצורפת מדיית התקנה, אשר בדרך כלל מכילה מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות. התקן את התוכנות הדרושות, בהתאם להוראות המצורפות על-ידי יצרן הנתב.


## התחברות ל-WLAN

**הערה:** ההוראות הבאות להגדרת רשת אינן חלות על כרטיסים פנימיים עם תמיכה בטכנולוגיית אלחוט Bluetooth® או מוצרים סולריים.

סעיף זה מציג צעדים כלליים להתחברות לרשת באמצעות טכנולוגיית אלחוט. שמות הרשתות ופרטי הגדרות התצורה משתנים מרשת לרשת.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות חיבור המחשב ל-WLAN, עיין במדריכי ההתקנים המצורפים למחשב או חפש נושאים קשורים בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## Windows Vista®


- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Network** (רשת).
- 2 לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) בסרגל הניווט בחלק העליון של התיקייה **Network** (רשת).
- 3 תחת **Tasks** (משימות), לחץ על **Connect to a network** (התחבר לרשת).
- 4 בחר את הרשת הרצויה מהרשימה ולחץ על **Connect** (התחבר).

- כרטיס רשת אלחוטי, מתאם אלחוטי משולב או מתאם USB אלחוטי עבור כל מחשב שברצונך לחבר ל- WLAN
- ראה "בדיקת כרטיס הרשת האלחוטי שברשותך" בעמוד 156.
- כבל רשת עם מחברי רשת (RJ-45)


## בדיקת כרטיס הרשת האלחוטי שברשותך

כדי לוודא שהמחשב מצויד בכרטיס רשת אלחוטי וכדי לקבוע את סוג הכרטיס, בדוק את אישור ההזמנה שקיבלת כשהזמנת את המחשב, או השתמש במנהל ההתקנים (ראה "מנהל ההתקנים" בעמוד 26):

### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל) , לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב) ולאחר מכן בחר **Properties** (מאפיינים).
- 2 תחת **Tasks** (משימות) לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3 לחץ על **Network Adapters** (מתאמי רשת).


### Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) , לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **My Computer** (המחשב שלי) ובחר **Properties** (מאפיינים).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה).
- 3 לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים) ← **Network Adapters** (מתאמי רשת).

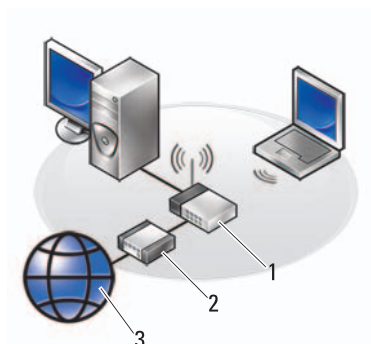
## התקנה מחדש של תוכנה ומנהל התקנים עבור כרטיס הרשת האלחוטי

אם התוכנה הוסרה או נפגמה, בצע את ההוראות בתיעוד למשתמש של כרטיס הרשת האלחוטי.

בדוק את סוג הכרטיס האלחוטי המותקן במחשב ולאחר מכן חפש שם זה באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות אופן קביעת סוג כרטיס הרשת האלחוטי המותקן במחשב, ראה "בדיקת כרטיס הרשת האלחוטי שברשותך" בעמוד 156.

## רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLAN)





1 נתב 2 מודם 3 אינטרנט

רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) מחברת שני מחשבים או יותר זה לזה ולאינטרנט דרך האוויר, במקום דרך כבל רשת המחובר לכל מחשב.

ב-WLAN, התקן תקשורת רדיו (נקודת גישה או נתב אלחוטי) מחבר את המחשבים והציוד ההיקפי ברשת ומספק גישה לאינטרנט או לרשת. נקודת הגישה או הנתב האלחוטי וכרטיס הרשת האלחוטי במחשב מתקשרים על-ידי שידור נתונים מהאנטנות שלהם דרך האוויר.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות WWAN, עיין בעזרה 

והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support**  (עזרה ותמיכה). נוסף על כך, עיין במדריכים של הכרטיסים האלחוטיים אשר מצורפים למחשב.

### מה דרוש ליצירת WLAN

- גישת פס רחב לאינטרנט (כגון דרך כבלים או DSL)
- מודם פס רחב
- נתב אלחוטי

## התקנת החומרה


- 1 פנה אל ספק שירות האינטרנט (ISP) שלך כדי לקבל מידע מפורט על דרישות החיבור למודם הפס הרחב שברשותך.
- 2 ודא שיש לך גישה לאינטרנט דרך מודם הפס הרחב.
- 3 התקן את התוכנות הדרושות לנתב שברשותך. ייתכן שלנתב מצורפת מדיית התקנה, אשר בדרך כלל מכילה מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות. התקן את התוכנות הדרושות, בהתאם להוראות המצורפות על-ידי יצרן הנתב.

## התחברות לרשת

ב- **Control Panel** (לוח הבקרה) של המחשב, לחץ על **Network and Internet connections** (חיבורי רשת ואינטרנט) ← **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

ה- **Network Connection Wizard** (אשף החיבור לרשת) עשוי להיפתח אוטומטית או שיהיה עליך ללחוץ על אפשרות להגדרת חיבור או רשת.

השלבים המעשיים עשויים להשתנות בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת במחשב. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות חיבור המחשב לרשת, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ←  

## מה דרוש ליצירת LAN

- מודם כבלים או DSL בפס רחב עם חיבור לאינטרנט. לקבלת מידע על חיבור פס רחב, ראה "גישת פס רחב" בעמוד 153.
- נתב — נתב מחבר אלו לאלו מחשבים וציוד היקפי ברשת ומאפשר למחשבים לשתף גישה לאינטרנט המסופקת על-ידי מודם פס רחב. נתב מצויד ביציאות מרובות, כאשר כל אחת מהן תומכת במחשב אחד או בציוד היקפי אחד, כגון מדפסת.
- כבלי רשת — השתמש בכבלים מסוג CAT 5 או CAT 5e.
- כרטיס ממשק רשת

## גישת פס רחב

גישת פס רחב מספקת קצבי העברת נתונים גבוהים בהרבה מאשר גישה בחיוג. גישת פס רחב מתאימה בעיקר לשליחת תמונות דיגיטליות גדולות בדואר אלקטרוני, הורדת מוסיקה או צפייה בווידיאו זורם.

## מה דרוש לגישת פס רחב

- באפשרותך לבחור בין שני סוגים ספציפיים של גישת פס רחב המוצעים על-ידי ספקי שירות — כבלים ו-DSL. גישת פס רחב DSL משווקת על-ידי חברות טלפון, אך אינה זמינה בכל המקומות. אם ברשותך טלוויזיה בכבלים, באפשרותך לקבל גישת פס רחב דרך ספק שידורי הכבלים.
- עליך לחבר את המחשב או רשת המחשבים למודם כבלים או מודם DSL, לשם קבלת גישת פס רחב. באפשרותך לרכוש מודם פס רחב משלך או להשתמש במודם של ספק השירות עבור דמי שימוש חודשיים, המתווספים לחיוב החודשי עבור השירות.
- המחשב חייב להיות מצויד בכרטיס ממשק רשת.
- קו הטלפון או קו הטלוויזיה בכבלים הקיים משמש לאספקת שירות הפס הרחב, כך שאין צורך בקו חדש.

## התקנת רשת LAN חדשה

השלבים הבאים מהווים הנחיות כלליות להתקנת רשת LAN טיפוסית. לפרטים ספציפיים, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

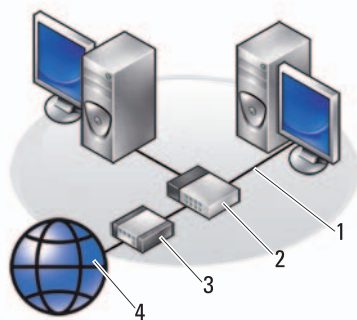


אשף חיבור רשת מנחה אותך בתהליך ההגדרה של רשת מחשבים והתחברות לרשתות אחרות.

התוכנה Intel® Active Management Technology (Intel AMT או iAMT) מספקת כלים משופרים לניהול מחשבים ברשת. תוכנת Intel AMT זו זמינה במחשבי Dell אחרים. ראה "ניהול מחשבים המחוברים ברשת באמצעות Intel® Active Management Technology" בעמוד 169.

🔗 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות רשתות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) 🌐 או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) 🌐.

## רשתות תקשורת מקומיות (LAN)

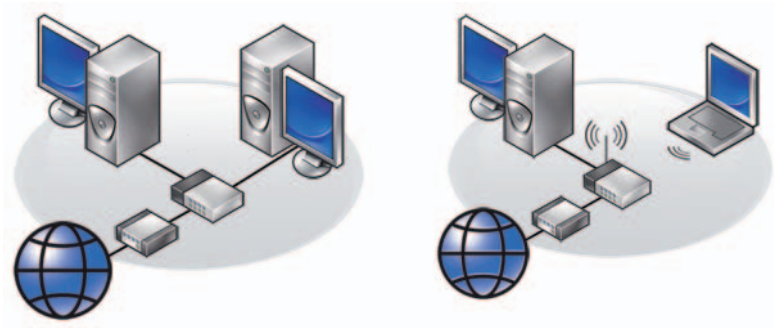


|   |         |
|---|---------|
| 1 | כבל     |
| 2 | נתב     |
| 3 | מודם    |
| 4 | אינטרנט |

רשת תקשורת מקומית (LAN) מחברת זה לזה שני מחשבים או יותר, באמצעות כבל רשת המחובר לכל מחשב. סוג זה של רשת מחשבים בדרך כלל מכסה שטח קטן. ניתן לחבר LAN לרשת LAN אחרת בכל מרחק דרך קווי טלפון וגלי רדיו, ליצירת רשת תקשורת מרחבית (WAN).

# 12

## רשתות (LAN), אלחוטית, פס רחב (ניידת)



LAN

WLAN

### סקירה כללית


רשת מחשבים מספקת קישוריות בין המחשב שלך לבין האינטרנט, מחשב אחר או ציוד היקפי, כגון מדפסת. לדוגמה, ברשת המותקנת בבית או משרד קטן, באפשרותך:

- להדפיס למדפסת משותפת.
- לגשת לכוננים וקבצים במחשב אחר.
- לשתף קבצים.
- לעיין ברשתות אחרות.
- לגשת לאינטרנט.

באפשרותך להתקין רשת תקשורת מקומית (LAN) באמצעות מודם פס רחב וככלי רשת, או באפשרותך להתקין רשת LAN אלחוטית (WLAN) באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים.




באפשרותך למטב את אורך חיי הסוללה של המחשב הנייד באמצעות האפשרויות הזמינות במצב סוללה לכל היום או במצב חיי סוללה מורחבים.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות היישום Dell ControlPoint, עיין בעזרה הזמינה במסך הראשי של ControlPoint. 

**הערה:** באמצעות Dell™ ExpressCharge™, כאשר המחשב כבוי מתאם זרם החילופין טוען סוללה מרוקנת לחלוטין ל- 80 אחוז מהקיבולת תוך כשעה ול- 100 אחוז מהקיבולת תוך כשעתיים. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתפוחץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין (צבעי הנוריות עשויים להשתנות בהתאם לסוללה). נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

**הערה:** באפשרותך לעבוד במחשב בזמן טעינת הסוללה. עם זאת, אל תפעיל את המחשב באמצעות הסוללה עד לטעינה מלאה של הסוללה.

## אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה.

## הגבלות על סוללות מחשב נייד של US Department of Transportation (משרד התחבורה האמריקאי - DOT)

החל מ- 1 בינואר, 2008, משרד התחבורה האמריקאי אוסר על סוללות ליתיום רזרביות (חופשיות) במטען שנבדק. ניתן לארוז סוללה של מחשב נייד Dell במטען שנבדק אם הסוללה מותקנת במחשב נייד Dell והמחשב הנייד כבוי.

**רמז:** כדי לנטרל טעינת סוללה, באפשרותך להשתמש בתכונה Battery Charge Disable (נטרול טעינת סוללה) ב-Dell ControlPoint. תכונה זו שימושית במטוסים, לדוגמה, שבהם טעינת סוללות עשויה להיאסר.



## מנהל צריכת החשמל Dell™ ControlPoint

באפשרותך לגשת אל מנהל צריכת החשמל Dell ControlPoint עבור המחשב הנייד מהיישום Dell ControlPoint (DCP). הסמל של Dell ControlPoint מופיע בשורת המשימות. לחץ על הסמל כדי לגשת לעזרה של Dell ControlPoint ותכונות ואפשרויות נוספות.

## הבנת אזהרות סוללה חלשה

**הודעה:** כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל, או התקן סוללה שנייה בתא המדיה, אם המחשב הנייד שברשותך כולל אפשרות זו. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

המחשב הנייד יציג אזהרה לאחר התרוקנות כ- 90 אחוז מטעינת הסוללה. אם במחשב יש שתי סוללות, האזהרה מתייחסת לטעינה המשולבת של שתי הסוללות. המחשב נכנס למצב שינה כאשר הסוללה ריקה כמעט לגמרי.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שינוי ההגדרות של התראות הסוללה דרך אפשרויות ניהול צריכת החשמל ב-Windows, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה). ראה גם "הגדרת אפשרויות צריכת חשמל" בעמוד 137.

באפשרותך לשנות את ההגדרות עבור התראות הסוללה דרך אפשרויות ניהול צריכת החשמל ב-Windows (ראה "הגדרת אפשרויות צריכת חשמל" בעמוד 137).

## חיסכון בצריכת החשמל של הסוללה

כדי לחסוך בטעינת הסוללה במחשב הנייד, בצע כל אחת מהפעולות הבאות:

- חבר את המחשב לשקע חשמל בכל עת שניתן. משך חיי הסוללה נקבע בעיקר על-ידי תדירות השימוש בסוללה ומספר הטעינות.
- קבע את התצורה של הגדרות ניהול צריכת החשמל באמצעות אפשרויות צריכת החשמל של Microsoft Windows, כדי למטב את צריכת החשמל של המחשב (ראה "הגדרת אפשרויות צריכת חשמל" בעמוד 137).
- כאשר אינך עובד במחשב פרק זמן ארוך, השתמש במצב שינה.

## טעינת הסוללה

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

## בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

באפשרותך לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה במחשב באמצעות כל אחת מהשיטות הבאות:

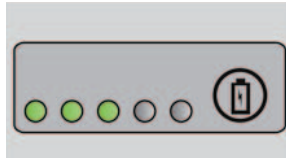
### מד צריכת החשמל של Microsoft Windows

מד צריכת החשמל מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, לחץ פעמיים על סמל מד צריכת החשמל בסרגל המשימות.

### מד טעינה בסוללה

זמן הפעולה של הסוללה תלוי במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה — או את "תקינות" הסוללה. כלומר, סוללה עשויה להציג מצב "טעון", אך להיות בקיבולת טעינה - תקינות סוללה - נמוכה.

### טעינה שנוטרה בסוללה



כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, במד טעינת הסוללה לחץ על לחצן המצב ושחרר אותו, כדי להאיר את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה.

**דוגמה:** אם בסוללה נותרו 60 אחוזים מהטעינה, שלוש מהנוריות ידלקו.

אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

### בדיקת תקינות הסוללה

כדי לבדוק את תקינות הסוללה באמצעות מד הטעינה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן המצב שבמד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות.

אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים.

אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה.

## החלפת סוללה

**התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

**התראה:** אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות. עיין בסעיף "השלכת הסוללה" במידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כווייה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-65° צ' (149° פ'). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בזהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לפגוע בציוד.

**התראה:** לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב.

**הודעה:** עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים.

הסוללה משתנה בהתאם למחשב הנייד שברשותך. אם עליך להחליף את הסוללה במחשב הנייד, בצע שלבים בסיסיים אלה:

- 1 אם המחשב מחובר להתקן עגינה, נתק אותו מהתקן העגינה.
- 2 ודא שהמחשב כבוי.
- 3 הסט את תפסי תא הסוללה בתחתית המחשב ולאחר מכן החלק את הסוללה אל מחוץ לתא.



- 4 החלק את הסוללה החדשה לתוך תא הכונן, עד שתיכנס למקומה בנקישה.



## שימוש ראשון במחשב הנייד



סמל מד צריכת חשמל

בשימוש הראשון במחשב, השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב לשקע חשמל, למקרה שהסוללה אינה טעונה במלואה. לקבלת תוצאות מיטביות, הפעל את המחשב עם מתאם זרם החילופין עד לטעינה מלאה של הסוללה. כדי להציג את מצב הטעינה של הסוללה, בדוק את סמל מד צריכת החשמל בשורת המשימות.

**הערה:** כדי לחסוך בטעינת הסוללה, חבר את המחשב לשקע חשמל בעת צריבת תקליטור או DVD.

## שמירת אורך חיי הסוללה

זמן הפעולה של סוללה, שזוהו הזמן שבו הסוללה יכולה להחזיק טעינה, משתנה בהתאם לאופן השימוש במחשב הנייד. הפעולות הבאות יצמצמו במידה ניכרת את זמן הפעולה של הסוללה:

- שימוש בכוננים אופטיים
- שימוש בהתקני תקשורת אלוטית, כרטיסי PC, כרטיסי Express, כרטיסי זיכרון מדיה או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות אחרות הצורכות חשמל רב, כגון יישומים המשתמשים בגרפיקה תלת-ממדית מורכבת
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים (לדרכים למיטוב ביצועי המחשב, ראה "תחזוקת המחשב").

משך חיי הסוללה פוחת עם הזמן, בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ותנאי ההפעלה שלה. ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות שמירת חיי הסוללה במחשב הנייד, ראה "מנהל צריכת החשמל Dell™ ControlPoint" בעמוד 148.

חבר את כבל החשמל של המחשב למייצב מתח, כדי לקזז קפיצות וירידות באספקת החשמל ולהפחית קפיצות בזרימת החשמל למחשב. מייצבי מתח שונים מהתקני האל פסק הטיפוסיים בכך שהם טוענים ללא הרף את הסוללה ומפעילים ללא הרף את הציוד ללא חשמל מהסוללה.

## התקני אל-פסק (UPS)

**הודעה:** הפסקת חשמל בעת שמירת נתונים בכונן הקשיח עשויה לגרום לאובדן נתונים או לנזק לקבצים.

**הערה:** כדי להבטיח זמן פעולה מרבי של הסוללה, חבר לאל-פסק רק את המחשב. התקנים אחרים, כגון מדפסת, חבר למפצל נפרד המספק הגנה מפני נחשולי מתח.

אל-פסק (UPS) מגן מפני תנודות מתח והפסקות חשמל. התקני אל-פסק מכילים סוללה המספקת חשמל באופן זמני להתקנים המחוברים, בעת הפסקת חשמל. הסוללה נטענת כאשר זרם חילופין (AC) זמין.

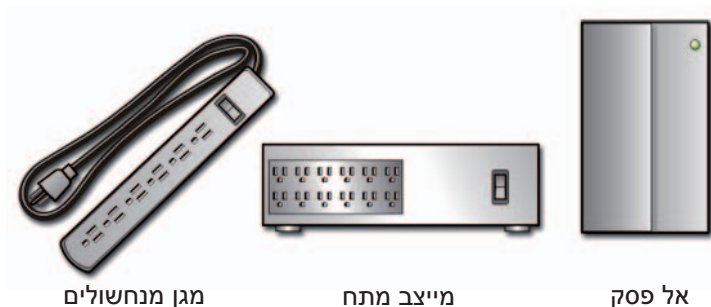
לקבלת מידע אודות זמן הפעולה של הסוללה וכדי לוודא שההתקן אושר על-ידי UL Underwriters Laboratories (UL), עיין בתיעוד של יצרן האל-פסק.

## סוללות מחשב נייד

כדי להבטיח ביצועים מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את המחשב הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. סוללה אחת מצורפת כציוד סטנדרטי בתא הסוללות.

# התקנים להגנה על אספקת החשמל

הפרעות או תנודות באספקת החשמל למחשב עלולות לגרום לקריסות ולעתים לנזק בלתי הפיך למחשב. מגנים מנחשולים, מייצבי מתח והתקני אל פסק מספקים הגנה על המחשב.



מגן מנחשולים

מייצב מתח

אל פסק

## מגן מנחשולים

חבר את כבל החשמל של המחשב למגן מנחשולים או מפצל שקעים המצויד בהגנה מפני נחשולי מתח, כדי לסייע במניעת נזק למחשב מנחשולי מתח העשויים להתרחש בעת סופות ברקים או לאחר הפסקות חשמל.

יצרנים מסוימים של מגנים מנחשולים מספקים אחריות לסוגים מסוימים של נזקים. קרא בעיון את אחריות ההתקן בעת בחירת מגן מנחשולים. התקן עם דירוג ג'אול גבוה יותר מציע הגנה טובה יותר. השווה בין דירוגי ג'אול כדי לקבוע את היעילות היחסית של התקנים שונים.

**הודעה:** רוב המגנים מנחשולים אינם מגנים מפני תנודות מתח או הפסקות חשמל הנגרמות מברקים קרובים. בעת סופת ברקים באזורך, נתק את קו הטלפון משקע הטלפון בקיר ונתק את המחשב משקע החשמל.

רבים מהמגנים מנחשולים כוללים שקע טלפון להגנה על המודם. לקבלת הוראות לחיבור המודם, עיין בתיעוד המגן מנחשולים.

**הודעה:** לא כל המגנים מנחשולים מציעים הגנה למתאמי רשת. נתק את כבל הרשת משקע הרשת במהלך סופת רעמים וברקים.

## מייצב מתח

**הודעה:** מייצבי מתח אינם מגנים מפני הפסקות חשמל.

- בהתאם להגדרת אפשרויות ניהול צריכת החשמל, ייתכן שתוכל להשתמש גם בשיטות הבאות:
- לחץ על לחצן ההפעלה.
- במחשב נייד, סגור את התצוגה.
- הקש <Fn><Esc>.

כדי לצאת ממצב המתנה, בהתאם לאופן הגדרת אפשרויות ניהול צריכת החשמל:

- לחץ על לחצן ההפעלה.  
לחילופין
- במחשב נייד, פתח את התצוגה.

### מצב שינה

מצב שינה (Hibernate) חוסך בחשמל על-ידי העתקת נתוני המערכת לאזור שמור בכונן הקשיח וכיבוי מלא של המחשב. כשהמחשב יוצא ממצב שינה, הוא חוזר לאותו מצב הפעלה שבו היה לפני מצב השינה.


 **הודעה:** לא ניתן להסיר התקנים או להוציא את המחשב מעגינה, כאשר המחשב נמצא במצב שינה.

המחשב נכנס למצב שינה אם הסוללה ריקה כמעט לגמרי.

כניסה למצב שינה באופן ידני:

- לחץ על **Start** (התחל) ← **Turn off computer** (כיבוי המחשב). לאחר מכן, לחץ על המקש <Shift> והחזק אותו לחוץ ולחץ על **Hibernate** (מצב שינה). לחילופין




- בהתאם להגדרת אפשרויות ניהול צריכת החשמל, ייתכן שתוכל להשתמש גם בשיטות הבאות כדי להיכנס למצב שינה:
- לחץ על לחצן ההפעלה.
- במחשב נייד, סגור את התצוגה.
- הקש <Fn><Esc>.

 **הערה:** כרטיסי PC או Express מסוימים עשויים שלא לפעול בצורה תקינה לאחר יציאת המחשב ממצב שינה. הסר את הכרטיס והכנס אותו שוב, או פשוט הפעל מחדש (אתחל) את המחשב.

כדי לצאת ממצב שינה, לחץ על לחצן ההפעלה. ייתכן שלמחשב יידרש זמן מה כדי לצאת ממצב שינה.

2 בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל), באפשרותך לשנות את המידע הבא, כדי לתמוך במחשב בצורה מיטבית:

- **Power Schemes** (ערכות צריכת חשמל) — בחר הגדרות מוגדרות מראש עבור המחשב
- **Alarms** (התראות) — הגדר התראות עבור טעינת סוללה נמוכה או קריטית (מחשבים ניידים)
- **Power Meter** (מד צריכת חשמל) — הצג את טעינת הסוללה הזמינה (מחשבים ניידים)
- **Advanced** (מתקדם) — בחר אפשרויות להגדרות צריכת חשמל מתקדמות
- **Hibernate** (מצב שינה) — בחר אם לאפשר או לנטרל מצב שינה

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות קביעת התצורה של הגדרות צריכת החשמל ב-Windows, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## מצבי ניהול צריכת חשמל

### מצב המתנה

מצב המתנה חוסך בחשמל על-ידי כיבוי התצוגה והכונן הקשיח, לאחר פרק זמן מוגדר מראש של חוסר פעילות (פסק זמן). כשהמחשב יוצא ממצב המתנה, הוא חוזר לאותו מצב הפעלה שבו היה לפני מצב ההמתנה.

 **הודעה:** אם אספקת החשמל למחשב מתנתקת והסוללה מתרוקנת כאשר המחשב נמצא במצב המתנה, הוא עלול לאבד נתונים.

כדי להיכנס למצב המתנה:

- לחץ על **Start** (התחל) **Turn off computer** (כיבוי המחשב) **Stand by** (מצב המתנה).
- לחילופין

## מצב שינה

מצב שינה (Hibernate) חוסך בחשמל על-ידי העתקת נתוני המערכת לאזור שמור בכונן הקשיח וכיבוי מלא של המחשב. כשהמחשב יוצא ממצב שינה, הוא חוזר לאותו מצב הפעלה שבו היה לפני מצב השינה.

 **הודעה:** לא ניתן להסיר התקנים או להוציא את המחשב מעגינה, כאשר המחשב נמצא במצב שינה.

המחשב נכנס למצב שינה אם הסוללה ריקה כמעט לגמרי.

כניסה למצב שינה באופן ידני:

- לחץ על **Start** (התחל) והזז את הסמן לסמל החץ שליד הלחצן **Lock** (נעילה). לאחר מכן, לחץ על **Hibernate** (מצב שינה).


לחילופין

- בהתאם להגדרת אפשרויות ניהול צריכת החשמל, ייתכן שתוכל להשתמש גם בשיטות הבאות כדי להעביר את המחשב למצב שינה:




- לחץ על לחצן ההפעלה.

- במחשב נייד, סגור את התצוגה.

- הקש **<Fn><Esc>**.

 **הערה:** כרטיסי PC או Express מסוימים עשויים שלא לפעול בצורה תקינה לאחר יציאת המחשב ממצב שינה. הסר את הכרטיס והכנס אותו שוב, או פשוט הפעל מחדש (אתחל) את המחשב.

כדי לצאת ממצב שינה, לחץ על לחצן ההפעלה. ייתכן שלמחשב יידרש זמן מה כדי לצאת ממצב שינה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות קביעת התצורה של אפשרויות צריכת החשמל, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## Windows® XP

### קביעת תצורה של הגדרות צריכת החשמל

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

כדי לבחור תוכנית צריכת חשמל:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System** (אפשרויות צריכת חשמל).  
**Power Options** (מערכת ותחזוקה) ← **Maintenance** (אפשרויות צריכת חשמל).
- 2 לחץ על האפשרות הרצויה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות תוכניות לצריכת חשמל, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support**  (עזרה ותמיכה).

## מצבי ניהול צריכת חשמל

### שינה

כדי לחסוך בחשמל, מצב שינה שומר את המסמכים והתוכניות הפתוחים ומאפשר למחשב לחזור במהירות לפעילות מלאה כאשר אתה מוכן להתחיל שוב.

כדי להעביר את המחשב למצב שינה:

- לחץ על **Start** (התחל) והזז את הסמן לסמל החץ שלידי הלחצן **Lock** (נעילה). לאחר מכן, לחץ על **Sleep** (מצב שינה).
- לחילופין

- בהתאם להגדרת אפשרויות ניהול צריכת החשמל, ייתכן שתוכל להשתמש גם בשיטות הבאות כדי להעביר את המחשב למצב שינה:

- לחץ על לחצן ההפעלה.

- במחשב נייד, סגור את התצוגה.

- הקש **<Fn><Esc>**.

כדי להעיר את המחשב, בהתאם לאופן הגדרת אפשרויות ניהול צריכת החשמל:

- לחץ על לחצן ההפעלה.

לחילופין

- במחשב נייד, פתח את התצוגה.

# 11

## חשמל (הגדרות צריכת חשמל, התקנים להגנה על אספקת החשמל וסוללות)



### הגדרת אפשרויות צריכת חשמל

#### Windows Vista®


##### שימוש בתוכניות צריכת חשמל

מערכת Windows Vista מספקת שלוש תוכניות לצריכת חשמל שבאפשרותך להשתמש בהן או להגדיר כך שיענו על צרכיך. תוכניות צריכת חשמל מנהלות את אופן צריכת החשמל של המחשב על-ידי חיסכון בחשמל, מיטוב ביצועי מערכת או השגת איזון בין השניים. תוכניות צריכת החשמל המוגדרות מראש הן:

- **Balanced** (מאוזן) מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחיסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.
- **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) חוסכת חשמל על-ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי למטב את אורך חיי הסוללה.
- **High performance** (ביצועים גבוהים) מספקת את רמת הביצועים הגבוהה ביותר, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות ועל-ידי מיטוב הביצועים.




וירוסי מחשב משפיעים על ביצועי המחשב ועלולים להרוס נתונים. אם למחשב יש גישה לאינטרנט, עליך להתקין תוכניות נגד וירוסים ונגד תוכנות ריגול.

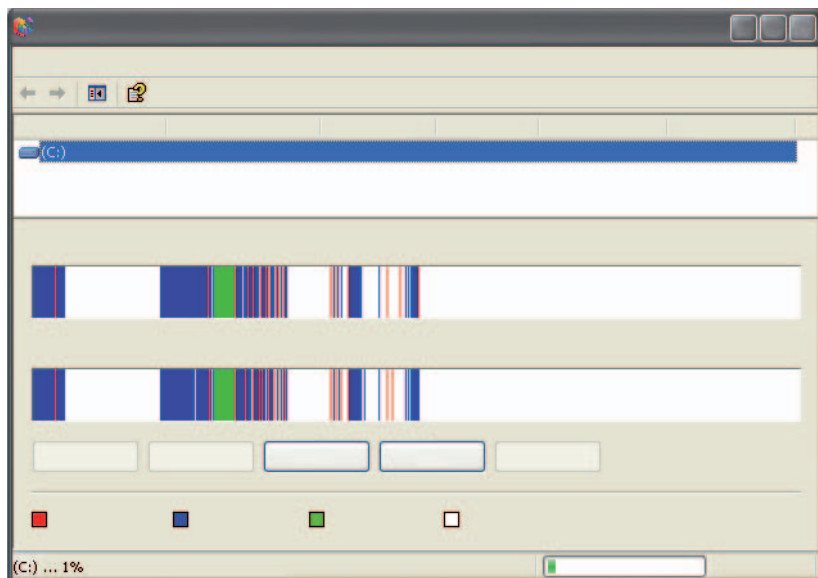
 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הגנה על המחשב מפני וירוסים, ראה "וירוסים" בעמוד 179.

Windows Defender הוא יישום נגד תוכנות ריגול אשר:

- בודק את הכוונן הקשיה של המחשב ומחפש מיקומים שנגועים בתוכנת ריגול
- בודק את כל הקבצים בדיסק הקשיה בחיפוש אחר תוכנת ריגול
- בודק את כל התוכניות שפועלות בחיפוש אחר תוכנת ריגול

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות Windows Defender, חפש את הנושא "שימוש ב-Windows Defender" באתר האינטרנט של Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)). למידע נוסף אודות תוכנות אנטי-וירוס, חפש "תוכנות אנטי-וירוס" באינטרנט.

- 2 בחר את הכונן שברצונך לאחות ולחץ על **Analyze** (נתח) כדי לקבוע אם יש צורך לאחות את הדיסק. לחץ על **Defragment** (איחוי) כדי לבצע את איחוי הדיסק.



 **הערה:** במהלך תהליך האיחוי, אין להשתמש במחשב.

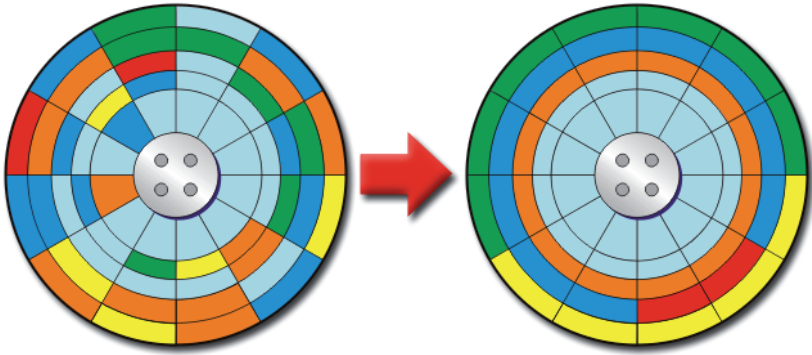
## זיהוי ותיקון של שגיאות דיסק

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי).
- 2 בתפריט **File** (קובץ), בחר **Properties** (מאפיינים).
- 3 בכרטיסייה **Tools** (כלים), לחץ על **Check Now** (בדיקה כעת).
- 4 בחר את הפעולות שברצונך לבצע ולחץ על **Start** (התחל).


## סריקה לאיתור וירוסים ותוכנות ריגול

וירוסי מחשב ותוכנות ריגול הם תוכנות נסתרות שפוגעות בקבצים או אוספות מידע מהמחשב ללא ידיעתך או הסכמתך.

## איחוי הכונן הקשיח




באפשרותך לשפר את ביצועי המחשב על-ידי איחוי הכונן הקשיח. פעולה זו מאפשרת לתוכניות במחשב לפעול מהר יותר ולקבצים להיפתח מהר יותר.

**רמז:** מדוע לאחות כונן קשיח? 

כונן קשיח לא מאוחה מאחסן קטעים של קבצים במיקומים רבים ושונים בדיסק. המחשב חייב לחפש בכל הדיסק כדי לאחזר את כל הקובץ. איחוי דיסק משלב את כל החלקים של קובץ מקוטע במקום אחד. דבר זה מצמצם את הזמן שהמחשב מקדיש לאיתור כל החלקים של קובץ כדי לפתוח אותו.

לפני איחוי הכונן הקשיח, מערכת Windows מנתחת את הדיסק כדי לקבוע אם יש צורך לאחות אותו. עליך לבצע הליך זה פעם בשבוע לפחות.

**הערה:** אם תבצע הליך זה בקביעות, תהליך האיחוי יימשך 5 עד 10 דקות בלבד. 

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Disk Defragmenter** (מאחה דיסק) (מאחה הדיסק).

החלון **Disk Defragmenter** (מאחה הדיסק) נפתח. בחלון זה מוצגים הכוננים הקשיחים במחשב, יחד עם קיבולת האחסון וכמות המקום הפנוי.

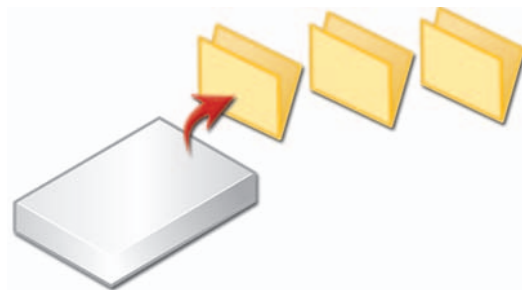
ניתן להשתמש בנתונים כדי לעקוב אחר ביצועי המערכת לאורך זמן, וכן להעריך את היעילות של שינוי המתבצע בתצורת המערכת.

עם הפעלתו, היישום NVIDIA Monitor מזהה התקנים תואמי ESA שמוקנים, כגון רכיבי CPU, כרטיסי וידאו, זיכרון, לוח מערכת ותושבת. בחירת רכיב בממשק מציגה נתונים בזמן אמת עבור מאפייני הפעולה הזמינים של רכיב זה. מאפיינים אלה עשויים לכלול מידע על מתח, מהירויות המאוורר, שימוש, טמפרטורות ועוד.

באפשרותך להתאים אישית את NVIDIA Monitor באופן הבא:

- בחר מאפייני ביצועים מרכזיים לניטור, יצירת גרף ורישום.
- קבע מרווחי זמן לדיווח וספי ביצועים.
- קבע את התצורה ורשום אירועים המוגדרים על-ידי המשתמש.
- התאם אישית הקשות מקשים של יישומים.

## ניקוי הכונן הקשיח




- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Disk Cleanup** (ניקוי דיסק).
- 2 **Disk Cleanup** מחשב את השטח שיתפנה בכונן אם תפעיל את ניקוי הדיסק.
- 3 לחץ על **OK** (אישור).

## Device Settings (הגדרות התקן)

עם הפעלתו, היישום מזהה התקנים תואמי ESA שמותקנים, כגון רכיבי CPU, כרטיסי וידאו, זיכרון, לוח מערכת ותושבת.

בחירת רכיב בממשק **Device Settings** (הגדרות התקן) מציגה את ההגדרות והאפשרויות הזמינות עבור אותו רכיב. משתמשים מתקדמים יכולים לכוונן באופן ידני אפשרויות אלה כדי להתאים אישית את ביצועי המערכת לצרכים שלהם. ניתן לשמור הגדרות אלה בפרופילים, שאותם ניתן לשחזר במועד מאוחר יותר.

**הודעה:** יישום הגדרת המערכת מעניק למשתמשים גישה לא מוגבלת בעת הגדרת פרמטרים הקשורים לביצועים. הגדרה שגויה של הגדרות אלה או בחירת אפשרויות שאינן כלולות בטווח היכולות של הרכיבים המותקנים עלולה לגרום לאי-יציבות של המערכת, לקצר את חיי הפעולה של הרכיבים או לגרום נזק בלתי הפיך לרכיבים. 

## Dynamic BIOS Access (גישה דינמית ל- BIOS)

מקטע זה של NVIDIA Control Panel (לוח הבקרה של NVIDIA) מאפשר לשנות הגדרות זמינות של ה- BIOS באמצעות ממשק המשתמש של Windows. שינויים שיבוצעו באפשרויות ובהגדרות אלה ייכנסו לתוקף באתחול הבא.

## View System Information (הצגת מידע מערכת)

מקטע זה של NVIDIA Control Panel (לוח הבקרה של NVIDIA) מאפשר להציג את פרטי הגרסה של המערכת ושל מנהלי ההתקנים המותקנים. ניתן לשמור מידע זה בקובץ לצורך סקירה נוספת או לשימוש בתרחישים הכוללים תמיכה טכנית.

## Profile Policies (מדיניות פרופילים)


המקטע Profile Policies (מדיניות פרופילים) מאפשר להגדיר את מועד ואופן השימוש בפרופילים השמורים במקטעים **Device Settings** (הגדרות התקן).

## LED Control (בקרת נוריות)

באמצעות המקטע **LED Control** (בקרת נוריות) ניתן להתאים אישית את הצבע והעוצמה של נוריות התושבת. כמו כן, באמצעות ממשק זה ניתן ליצור, לשמור ולהחיל אפקטים מתאמים אישית של נוריות.

## NVIDIA Monitor (מנטר NVIDIA)


היישום NVIDIA Monitor (מנטר NVIDIA) מאפשר לך לנטר, לעקוב ולרשום מאפייני ביצועים של רכיבים תואמים בתוך המחשב.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות ניהול שטח בכונן הקשיח על-ידי הסרת יישומים שלא בשימוש, ראה "הסרת יישומים מהמחשב" בעמוד 125.

## כוונון ביצועים

### כוונון ביצועים מבוסס-הגדרת המערכת

במערכות מסוימות של Dell, ההגדרות הזמינות בדף Advanced (מתקדם) של יישום הגדרת המערכת מספקות למשתמשים גישה משופרת לאפשרויות ולפקדים, המאפשרים לכוונון את ביצועי המחשב באופן ידני.

 **הודעה:** יישום הגדרת המערכת מעניק למשתמשים גישה לא מוגבלת בעת הגדרת פרמטרים הקשורים לביצועים. הגדרה שגויה של הגדרות אלה או בחירת אפשרויות שאינן כלולות בטווח היכולות של הרכיבים המותקנים עלולה לגרום לאי-יציבות של המערכת, לקצר את חיי הפעולה של הרכיבים או לגרום נזק בלתי הפיך לרכיבים.

לקבלת מידע נוסף אודות גישה להגדרת המערכת, ראה "הגדרת המערכת" בעמוד 305.

### כוונון ביצועים מבוסס-תוכנה


NVIDIA Enthusiast System Architecture (ESA) הוא פרוטוקול מחשב לניטור ובקרה בזמן אמת של מאפייני המחשב, כגון חום, חשמל, אקוסטיקה ותפעול.

אם המחשב שברשותך כולל רכיבים התואמים ל-ESA, חברת Dell התקינה מראש יישומים לניטור ושיפור הביצועים של הרכיבים.

לקבלת מידע נוסף אודות ESA, בקר בכתובת [nvidia.com/object/nvidia\\_esa.html](https://www.nvidia.com/object/nvidia_esa.html).

### NVIDIA Performance

היישום NVIDIA Performance משלב פונקציות רבות שהיו זמינות בעבר ביישום NVIDIA nTune במקטע Performance (ביצועים) ב-NVIDIA Control Panel (לוח הבקרה של NVIDIA).

 **הערה:** בעת שימוש במקטע Performance (ביצועים) של NVIDIA Control Panel (לוח הבקרה של NVIDIA) ייתכן שתתבקש לקבל את הסכם הרשיון למשתמש הקצה.

- 3 השתמש באפשרויות הבאות באזור **Tasks** (משימות) כדי לשפר את ביצועי המחשב:
- Manage startup programs** (נהל תוכניות אתחול) — נטרל מספר תוכניות באתחול כדי לשפר את הביצועים.
  - Adjust visual effects** (כוונן אפקטים חזותיים) — שנה את המראה של תפריטים וחלונות כדי למטב ביצועים.
  - Adjust indexing options** (התאם אפשרויות יצירת אינדקס) — אפשרויות יצירת אינדקס המסייעות לאתר את הדרוש לך במחשב.
  - Adjust power settings** (כוונן הגדרות צריכת חשמל) — שנה הגדרות הקשורות לחשמל כדי שהמחשב יחזור מהגדרות לחיסכון בחשמל בצורה יעילה יותר, וכן התאם שימוש בסוללה במחשבים ניידים.
  - Open Disk Cleanup** (פתח את ניקוי הדיסק) — מחק קבצים מיותרים או זמניים בדיסק הקשיח, כדי להגדיל את מקום האחסון במחשב.
  - Advanced tools** (כלים מתקדמים) — גש לכלי מערכת מתקדמים, כגון מציג האירועים ומידע מערכת.

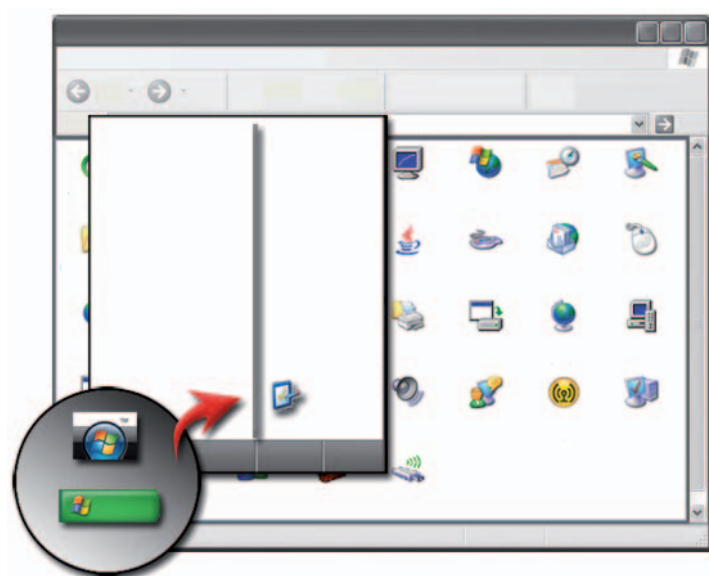
## Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Administrative Tools** (כלי ניהול).  
**Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **Administrative Tools** (כלי ניהול).
- 2 בחר אחת מהאפשרויות הזמינות כדי לבצע תחזוקה ולשפר ביצועים במחשב:
  - Component Services** (שירותי רכיבים) — כלי מערכת לניטור המצב של שירותי מערכת, מציג אירועים ותהליכים אחרים הפועלים במחשב.
  - Computer Management** (ניהול מחשב) — מספק גישה לכלי מערכת, כגון מנהל ההתקנים, מאחה דיסקים, ניהול דיסקים וכלי מערכת אחרים לאחסון ושירות.
  - Event Viewer** (מציג האירועים) — כלי מערכת מתקדם להצגת אירועי אבטחה, יישומים ומערכת, המשמש לבדיקת שגיאות או תחומי בעיות.
  - Local Security Policy** (מדיניות אבטחה מקומית) — כלי אבטחה מתקדם המשמש לניהול ועדכון אבטחת מערכת עבור סיסמאות, מדיניות מקומית, מדיניות מפתח מקומי, הגבלות תוכנה ומדיניות אבטחת IP.
  - Performance** (ביצועים) — ניטור ביצועי המערכת לשם איתור בעיות.

2 באמצעות מטלית רכה ונטולת מוך, נגב בעדינות את החלק התחתון של התקליטור (הצד ללא התווית) בקו ישר מהמרכז לחלק החיצוני של התקליטור.

לניקוי לכלוך עיקש, נסה להשתמש במים או בתמיסה מדוללת של מים וסבון עדין. באפשרותך גם לרכוש מוצרים מסחריים המנקים תקליטורים ומספקים הגנה מסוימת מפני אבק, טביעות אצבעות ושריטות. ניתן להשתמש בבטחה במוצרי ניקוי לתקליטורים גם עבור תקליטורי DVD.

## ניהול ביצועי המחשב



לוח הבקרה מספק את הכלים לניהול ושיפור ביצועי המחשב.

### Windows Vista®

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

2 לחץ על **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Performance** **Information and Tools** (מידע וכלי ביצועים).



במערכת ההפעלה של המחשב זמינים כלים לניהול ולשיפור ביצועיו. השתמש במסמך זה כסקירה של האפשרויות הניתנות.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות משימות תחזוקה, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  ← או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה). 

## ניקוי המחשב


### לפני שתתחיל

קרא את הוראות הבטיחות הזמינות במידע הבטיחות של Dell™ המצורף למחשב. כבה את המחשב ונתק אותו משקע החשמל. במחשב נייד, הסר את הסוללה.

### ניקוי המחשב

כדי לנקות את המחשב, נגב את המחשב, המקלדת והחלק הפלסטי של הצג במטלית רכה שהורטבה קלות במים.

אין להשתמש בתרסיסים, נוזלים דליקים או תרסיסי ניקוי אחרים. אין לאפשר למים לטפטף לתוך המחשב או המקלדת.


 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות ניקוי רכיבים מסוימים של המחשב, ראה "התקני ניווט (עכבר, מקלדת, משטח מגע)" בעמוד 57.

### ניקוי כוננים אופטיים ומדיה של כוננים אופטיים

 **הודעה:** השתמש תמיד באוויר דחוס כדי לנקות את העדשה בכונן אופטי, ופעל לפי ההוראות המצורפות למוצר האוויר הדחוס. אין לגעת בעדשה של הכונן.

אם הבחנת בבעיות, כגון קפיצות, באיכות ההשמעה או ההקרנה של המדיה האופטית, נסה לנקות את המדיה.

**1** החזק את התקליטור בשוליו. ניתן גם לגעת בשוליים הפנימיים של החור שבמרכז.

 **הודעה:** כדי למנוע פגיעה בפני התקליטור, אל תנגב בתנועה סיבובית סביב התקליטור.

# 10

## משימות תחזוקה (שיפור ביצועים והבטחת אבטחה)

### ביצוע משימות תחזוקה להגדלת מהירות המחשב ולהבטחת אבטחה

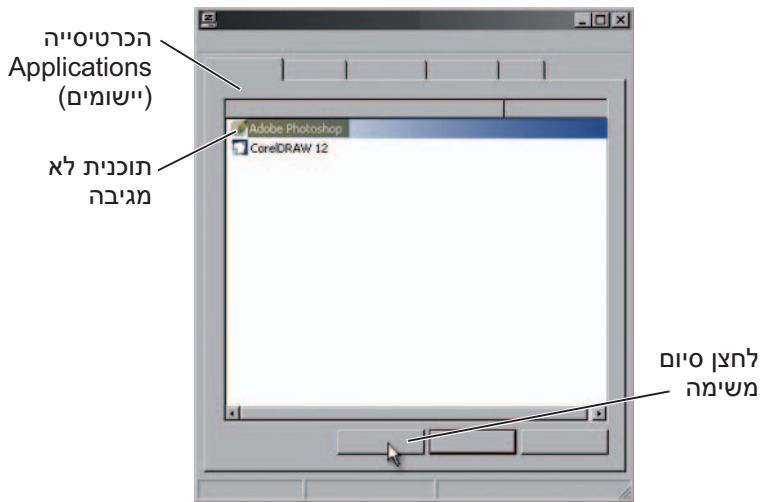


המחשב עשוי להתחיל לפעול לאט יותר במשך הזמן. ביצועים איטיים יותר עשויים להיגרם עקב:

- קבצים לא מאורגנים
  - תוכנות לא נחוצות
  - כונני רשת לא מנוצלים
  - תוכניות רבות מדי המופעלות עם אתחול המחשב
- נוסף על כך, וירוסים עלולים לגרום לנזק חמור ולהאט במידה ניכרת את ביצועי המחשב. באפשרותך להגן על המחשב, להאריך את חייו ולשפר את ביצועיו אם תבצע משימות תחזוקה סטנדרטיות, כגון:
- ניקוי המחשב ורכיביו
  - ביצוע איחוי דיסק
  - סריקה לאיתור וירוסים ותוכנות ריגול (spyware)

**רמז:** מחיקה רגילה של תוכנית אינה מסירה אותה לחלוטין מהמחשב. אם תמחק תוכנית מהמחשב שלא דרך תוכנית השירות Add or Remove Programs (הוספה או הסרה של תוכניות), אתה עלול למחוק בטעות מנהלי התקנים הדרושים לתוכניות אחרות.

## סגירת יישום כאשר אינו מגיב



אם יישום מפסיק להגיב, מערכת Windows מגסה לאתר את הבעיה ולתקן אותה אוטומטית.

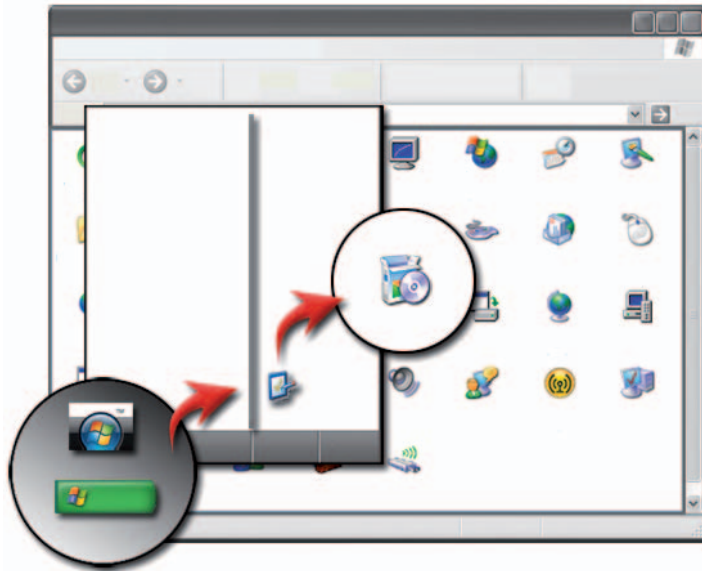
כמו כן, באפשרותך לנסות לסיים (או לסגור) את היישום באמצעות ה- Task Manager (מנהל המשימות):

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על שורת המשימות ובחר **Task Manager** (מנהל המשימות).
- 2 בכרטיסייה **Applications** (יישומים) של המסך **Windows Task Manager**, לחץ על היישום שאינו מגיב ולאחר מכן לחץ על **End Task** (סיים משימה).

4 בחר יישום מהרשימה ולחץ על **Add** (הוסף).

5 בצע את ההוראות על המסך.

## הסרת יישומים מהמחשב



### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
- 2 בחר את היישום שברצונך להסיר ולחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).  
הקלד את סיסמת מנהל המערכת או ספק אישור, אם תבקש.

### Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות).
- 2 לחץ על **Remove a Program** (הסר תוכנית) ובחר את היישום שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Remove** (הסר).

**הודעה:** בעת הורדה והתקנה של יישומים מהאינטרנט, ודא שאתה בוטח במפרסם היישום ובאתר האינטרנט המציע את היישום.

## התקנת יישומים מרשת



נושא זה ישים רק אם המחשב שברשותך מחובר לרשת. אם המחשב אינו מחובר לרשת, ייתכן שיעמדו לרשותך אפשרויות בחירה אחרות, כגון **Get Programs Online** (קבל תוכניות באינטרנט) (עבור Windows Vista).

## Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ולאחר מכן לחץ על **Get Programs Online** (קבל תוכניות באינטרנט).
- 2 בחר יישום מהרשימה ולחץ על **Install** (התקן).
- 3 בצע את ההוראות על המסך. הקלד את סיסמת מנהל המערכת או ספק אישור, אם תבקש.

## Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add** (הוספה או הסרה של תוכניות) or **Remove Programs**.
- 2 לחץ על **Add a program** (הוספת תוכנית).
- 3 אם מנהל הרשת ארגן את התוכניות הזמינות בקטגוריות, יתכן שתצטרך לבחור אפשרות אחרת תחת **Category** (קטגוריה) כדי לראות את התוכנית שברצונך להוסיף.

# 9

## ניהול יישומים (תוכניות)

### התקנת יישומים במחשב



#### התקנת יישומים מתקליטור או DVD עם Microsoft® Windows®


- 1 הכנס למחשב את התקליטור או ה-DVD.
- 2 בצע את ההוראות על המסך.  
אם תתבקש לספק סיסמת מנהל מערכת או אישור, הקלד את הסיסמה או ספק אישור.  
אם יישום אינו מותקן, חפש את קובץ ההתקנה של היישום, שבדרך כלל נקרא **setup.exe** או **install.exe**, בדיסק ההתקנה.

#### התקנה (הורדה) של יישומים מהאינטרנט



- 1 בדפדפן האינטרנט, לחץ על הקישור אל היישום.  
אם תתבקש לספק סיסמת מנהל מערכת או אישור, הקלד את הסיסמה או ספק אישור.
- 2 לחץ על **Open** (פתח) או על **Run** (הפעל) ובצע את ההוראות על המסך.  
לחץ על **Save** (שמירה) והורד את קובץ ההתקנה למחשב, כדי שניתן יהיה לסרוק את הקובץ לחיפוש וירוסים. כדי להתקין את היישום, לחץ פעמיים על הקובץ ובצע את ההוראות על המסך.

## הפעלת גיבוי עם כוננים נסתרים


**הערה:** לא ניתן לבצע גיבוי בכונן "נסתר". 

כדי להפעיל גיבוי במצב זה, תחילה עליך לבטל הסתרה של כוננים נסתרים. לשם כך, פתח את התוכנית ששימשה אותך להסתרת הכונן והפוך את הכונן לנראה.

## שחזור קבצים

באפשרותך לשחזר את כל המחשב או רק קבצים ותיקיות במחשב.

### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System Backup and Restore Center** (מערכת ותחזוקה) ← **Restore computer** (מרכז הגיבוי והשחזור).
- 2 לחץ על **Restore files** (שחזור קבצים) או על **Restore computer** (שחזור מחשב).
- 3 לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Restore Files** (שחזור קבצים).

### Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Backup** (גיבוי).
- 2 לחץ על **Advanced Mode** (מצב מתקדם).
- 3 בכרטיסייה **Restore and Manage Media** (שחזור וניהול מדיה), בחר את הקבצים והתיקיות שברצונך לשחזר.
- 4 בחר את המיקום שבו ישוחזרו הקבצים והתיקיות המגובים.
- 5 בחר אם להחליף קבצים קיימים בעלי שם זהה.
- 6 לחץ על **Start Restore** (התחל שחזור).

- 2 לחץ על **Advanced Mode** (מצב מתקדם) באשף **Backup or Restore** (גיבוי או שחזור).
- 3 בכרטיסייה **Backup** (גיבוי) ← **Job** (עבודה) ← **New** (חדש).
- 4 ציין את הקבצים והתיקיות שברצונך לגבות על-ידי בחירת תיבת הסימון שלצד קובץ או תיקייה ב- **Click to select the check box for any drive, folder, or file that you want to back up** (לחץ כדי לבחור בתיבת הסימון עבור כל כונן, תיקייה או קובץ שברצונך לגבות).
- 5 ב- **Backup destination** (יעד גיבוי), בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **File** (קובץ) אם ברצונך לגבות קבצים ותיקיות לקובץ. אפשרות זו מסומנת כברירת מחדל.
  - לחץ על התקן סרט, אם ברצונך לגבות קבצים ותיקיות לסרט.
- 6 ב- **Backup media or file name** (שם קובץ או מדיה לגיבוי), בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם אתה מגבה קבצים ותיקיות לקובץ, הקלד נתיב ושם קובץ עבור קובץ הגיבוי (.bkf), או לחץ על הלחצן **Browse** (עיון) לאיתור קובץ.
  - אם אתה מגבה קבצים ותיקיות לסרט, לחץ על הסרט שבו ברצונך להשתמש.
- 7 ציין את אפשרויות הגיבוי הרצויות, כגון סוג הגיבוי וסוג קובץ היומן, על-ידי לחיצה על התפריט **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחיצה על **Options** (אפשרויות).
- 8 עם סיום ציון אפשרויות הגיבוי, לחץ על **OK** (אישור).
- 9 לחץ על **Start Backup** (התחל גיבוי) ולאחר מכן בצע שינויים בתיבת הדו-שיח **Backup Job Information** (מידע משימת גיבוי). אם ברצונך להגדיר אפשרויות גיבוי מתקדמות, כגון אימות נתונים או דחיסת חומרה, לחץ על **Advanced** (מתקדם). עם סיום הגדרת אפשרויות הגיבוי המתקדמות, לחץ על **OK** (אישור).
- 10 לחץ על **Start Backup** (התחל גיבוי) כדי להתחיל בפעולת הגיבוי.

## הפעלת גיבוי כאשר תצורת ההגדרות נקבעה מראש

אם תצורת הליך גיבוי נקבעה מראש, פשוט גש אל **Backup or Restore Wizard** (אשף הגיבוי או השחזור) ולחץ על **Next** (הבא) ועל **Finish** (סיום) במקומות המתאימים, מבלי לשנות הגדרות. האשף יעבור איתך על האפשרויות ולאחר מכן יתחיל בתהליך הגיבוי.



## העברת קבצים בין מחשבים עם Windows XP

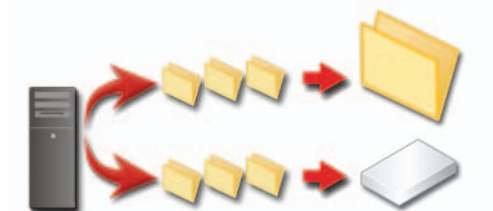
כדי להעביר קבצים ותיקיות ממחשב אחד לאחר באמצעות האשף **Files and Settings Transfer** (העברת קבצים והגדרות) ב-Windows XP:

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת).

2 בחר **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).

3 בצע את ההוראות של האשף.

## גיבוי קבצים



באפשרותך לגבות את כל המחשב או רק קבצים ותיקיות מסוימים.

## Windows Vista

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Welcome Center** (מסך הפתיחה) ← **Transfer files and settings** (העבר קבצים והגדרות).

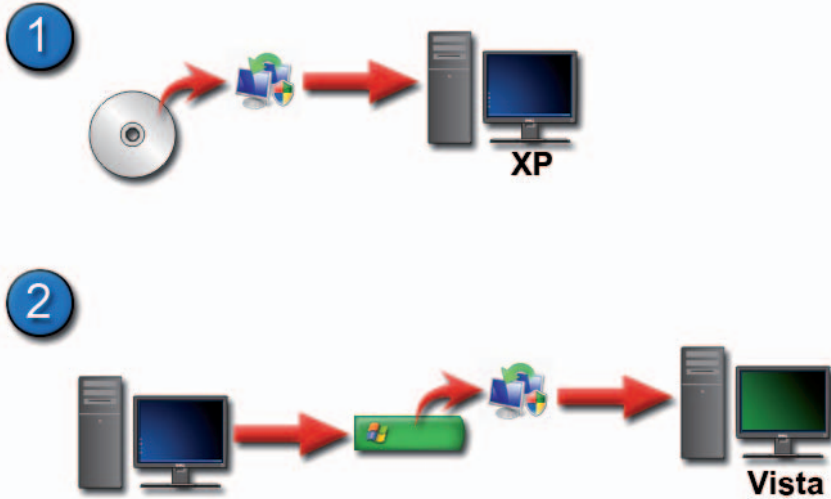
2 לחץ על **Back up files** (גיבוי קבצים) או על **Back up computer** (גיבוי מחשב).

3 לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Back up Files** (גיבוי קבצים).

## Windows XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Backup** (גיבוי).

## העברת קבצים והגדרות למחשב חדש



### העברת קבצים ממחשב עם Windows XP למחשב עם Windows Vista

- 1 התקן את Windows Easy Transfer (העברה נוחה ב- Windows) מה-DVD של Windows Vista במחשב עם Windows XP.
  - 2 עם השלמת ההתקנה, לחץ על **Start** (התחל)  **Windows Easy Transfer** (העברה נוחה ב- Windows).
  - 3 לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Windows Easy Transfer** (העברה נוחה ב- Windows).
- אם **Windows Easy Transfer** אינו רשום בתפריט **Start** (התחל), השתמש בלוח הבקרה כדי לגשת אל האשף **Windows Easy Transfer** (העברה נוחה ב- Windows):
- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **System** **and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) **Welcome Center** (מסך הפתיחה) **Transfer files and settings** (העבר קבצים והגדרות).
  - 2 לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Windows Easy Transfer** (העברה נוחה ב- Windows).

## שיתוף קבצים עם הגנה באמצעות סיסמה


אם המחשב מהווה חלק מקבוצת עבודה, באפשרותך להפעיל או לבטל את ההגנה באמצעות סיסמה.

אם הגנה באמצעות סיסמה מופעלת, לאדם שאיתו אתה משתף חייבים להיות חשבון משתמש וסיסמה במחשב שלך על מנת לגשת לקבצים ולתיקיות שאתה משתף.

## הגבלת גישה לקובץ

באפשרותך להגביל את האנשים שתהיה להם גישה לתיקיות או לקבצים, על-ידי הגדרת הרשאות עבור קובץ או תיקייה מסוימים.

- 1 אתר את התיקייה או הקובץ שעבורו ברצונך להגדיר הרשאות ולחץ עליו באמצעות לחצן העכבר הימני.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Security** (אבטחה) כדי להסיר הרשאות מקבוצה או משתמש, לחץ על הקבוצה או המשתמש הרצוי ולחץ על **Remove** (הסר).

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הגדרת הרשאות, ראה "הרשאות מנהל מערכת" בעמוד 249. 

3 תחת **Permission Level** (רמת הרשאה), לחץ על החץ שלצד כל אדם או קבוצה ובחר הרשאות שיתוף:


- **Reader** (קורא) יכול להציג קבצים משותפים, אך לא להוסיף, לשנות או למחוק אותם.
- **Contributor** (משתתף) יכול להציג ולהוסיף קבצים משותפים, אך יכול לשנות או למחוק רק קבצים שהוא תרם.
- **Co-owner** (בעלים משותף) יכול להציג, להוסיף, לשנות או למחוק כל קובץ משותף.

4 לחץ על **Share** (שתף). אם תתבקש לספק סיסמת מנהל מערכת או אישור, הקלד את הסיסמה או ספק אישור.

5 אם מופיע חלון המבקש אישור להמשיך, לחץ על **Continue** (המשך).

6 לאחר קבלת אישור שהתיקיה משותפת, שלח קישור לקבצים המשותפים אל האנשים שאיתם אתה משתף אותם.


7 לחץ על **Done** (סיום).

**הערה:** אם תשנה את שם הקובץ המשותף או התיקיה המשותפת, שלח קישור אל המיקום החדש אל אלה המשתפים את הקובץ או התיקיה. 

## Windows XP

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **My Documents** (המסמכים שלי).

2 בחר את הקובץ או התיקיה שברצונך לשתף וגרור אותו אל **Shared Documents** (מסמכים משותפים) בתיבה **Other Places** (מיקומים אחרים).

 **רמז:** כדי ללמוד עוד אודות שיתוף תיקיות או מסמכים, לחץ על האפשרות **Shared Documents** תחת התיבה **File and Folder Tasks** (משימות קובץ ותיקיה). לאחר מכן, לחץ על הקישור **sharing and security** (שיתוף ואבטחה) בחלון **Shared Documents Properties** (מאפייני מסמכים משותפים). פעולה זו תעביר אותך אל מסך העזרה והתמיכה של **Windows**.

**רמז:** בעת מחיקת קובץ, מערכת Windows מעבירה את הקובץ לסל המיחזור, למקרה שתצטרך לשחזר את הקובץ. כדי למחוק קובץ לצמיתות, רוקן את סל המיחזור. כדי לרוקן את סל המיחזור, לחץ פעמיים על הסמל Recycle Bin (סל מיחזור) ובחר Empty Recycle Bin (רוקן את סל המיחזור) מהתפריט File (קובץ).

## שיתוף קבצים



### Windows Vista

- 1 לחץ על קבצים או ספריות שברצונך לשתף ולחץ על **Share** (שיתוף).
- 2 בתיבת הדו-שיח **File Sharing** (שיתוף קבצים), לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **On the same computer**: (באותו מחשב) הקלד את שם האדם שאיתו ברצונך לשתף קבצים ולחץ על **Add** (הוסף).
  - **On a domain — individuals**: (בתחום — אנשים) לחץ על החץ שלצד תיבת הטקסט ולאחר מכן לחץ על **Find** (חיפוש). הקלד את שם האדם שאיתו ברצונך לשתף קבצים, לחץ על **Check Names** (בדוק שמות) ולחץ על **OK** (אישור).
  - **On a domain — everyone**: (בתחום — כולם) לחץ על החץ שלצד תיבת הטקסט, לחץ על **Everyone** (כולם) ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף).
  - **On a workgroup**: (בקבוצת עבודה) לחץ על החץ שלצד תיבת הטקסט, לחץ על שם של אדם ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף). ייתכן שיהיה עליך ליצור חשבון משתמש חדש על מנת לשתף קבצים עם משתמשים מסוימים.

3 הקלד את שם הקובץ או חלק משם הקובץ בתיבת החיפוש.

4 הקלד מילה או חלק ממילה בתיבה **Search** (חיפוש).

5 הקש **<Enter>** או לחץ על הזכוכית המגדלת

כדי לחפש תמונה:

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows Photo Gallery** (גלריית התמונות של Windows).

### Windows® XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ←  ← **Search** (חיפוש).

2 תחת **Search Companion** (מסייע חיפוש), בחר את סוג הפריט שברצונך לחפש.

3 הזן את השם ולחץ על **Search** (חפש).

## שינוי שמות קבצים

אל תשנה שמות של קבצים הדרושים לפעולת מערכת ההפעלה או תוכניות אחרות.

1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הקובץ שאת שמו ברצונך לשנות.

2 לחץ על **Rename** (שינוי שם) בתפריט הנפתח.

3 הקלד שם חדש עבור הקובץ והקש **<Enter>**.

## הדפסת קבצים

1 פתח את הקובץ שברצונך להדפיס ובחר **File** (קובץ) ← **Print** (הדפסה).

2 ציין את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK** (אישור).

## מחיקת קבצים

1 לחץ על הקובץ שברצונך למחוק.

2 לחץ על המקש **Delete** (מחק). מופיעה תיבת הדו-שיח **Confirm File Delete** (אישור מחיקת קובץ).

3 הקובץ שנבחר נמחק.

## פתיחה ושמירה של קובץ



לחץ פעמיים על קובץ שברצונך לפתוח. עם סיום העבודה על הקובץ, בצע את הפעולות הבאות כדי לשמור אותו: לחץ על **File** (קובץ) ← **Save** (שמירה). לחץ על ה- **X** בפינה העליונה כדי לסגור את הקובץ.

**הערה:** לחיצה על ה- X בפינה העליונה של יישום, במקום של קובץ מסוים ביישום, גורמת לסגירת כל הקבצים הפתוחים באותו יישום.

**רמז:** כדי לשמור קובץ בשם אחר, לחץ על **File** (קובץ) ← **Save As** (שמירה בשם). הקלד שם עבור הקובץ בתיבה **File name** (שם קובץ) ולחץ על **Save** (שמור).

## פתיחה של תמונה גרפית (תצלום או איור)

בעת לחיצה פעמיים על קובץ גרפי (כגון תצלום) כדי לפתוח אותו, הוא מופיע בחלון של מציג התמונות והפקסים של Windows. כדי לבצע שינויים בקובץ הגרפי, יהיה עליך לפתוח אותו בתוכנית ששימשה ליצור אותו או בתוכנית אחרת לעריכה גרפית.

## איתור קבצים

אם אינך בטוח היכן שמור קובץ, באפשרותך להשתמש באפשרות **Search** (חיפוש).

### חיפוש קובץ

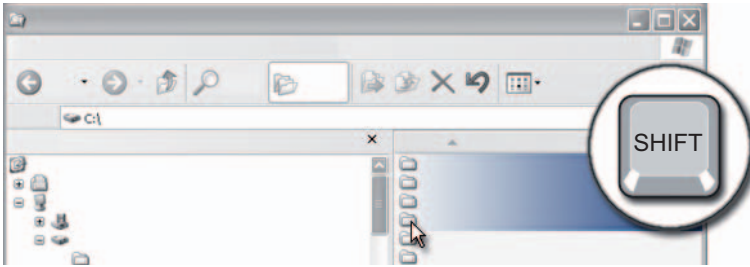
#### Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Search** (חיפוש).
- 2 בחלון **Search Results** (תוצאות חיפוש), לחץ על **All** (הכל).

## בחירה ופתיחה של קבצים

כדי לפתוח קובץ, עליך לבחור אותו תחילה. כדי לבחור קובץ, לחץ פעם אחת על שם הקובץ. קבצים שנבחרו נראים מוארים. כדי לפתוח את הקובץ, לחץ פעמיים על שם הקובץ שנבחר.

## בחירה של קבוצת קבצים



לחץ על הקובץ הראשון שברצונך לכלול בקבוצה. לחץ על המקש <Shift> והחזק אותו לחוץ, תוך כדי לחיצה על הקובץ האחרון שברצונך לכלול בקבוצה. כל הקבצים בקבוצה מוארים.

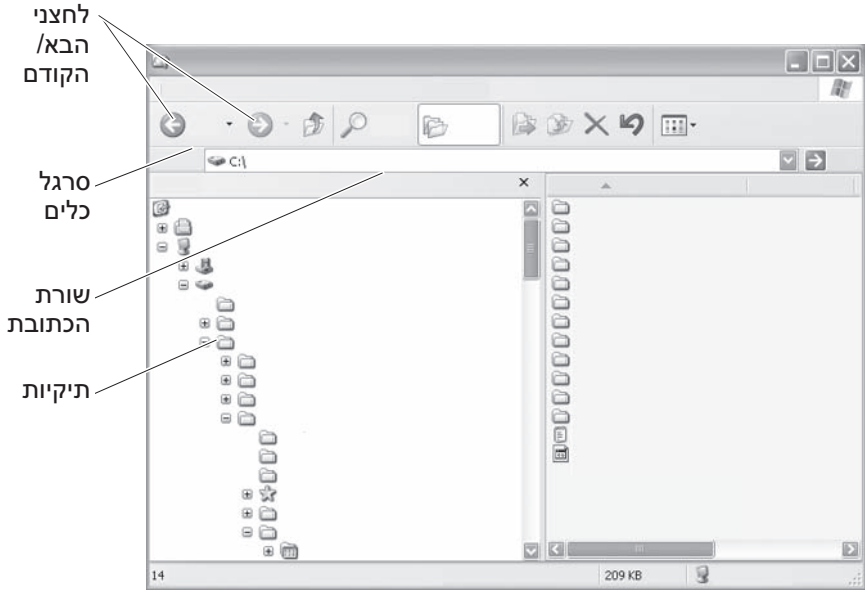
## בחירת מספר קבצים אקראיים




לחץ על קובץ שברצונך לבחור. לחץ על המקש <Ctrl> והחזק אותו לחוץ, תוך כדי לחיצה על כל קובץ. כל הקבצים שבחרת מוארים.



## ניווט לקבצים



השתמש בסייר Microsoft® Windows® כדי להציג ולאתר קבצים ותיקיות הזמינים במחשב.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש בכלי סייר  **Windows**, עיין בעזרה ובתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

בסייר Windows, השתמש בלחצנים **Forward** (הבא) ו- **Back** (הקודם) שמעל שורת הכתובת כדי לנווט לקבצים שהצגת קודם לכן.

# 8



## קבצים ותיקיות



קבצים הם מסמכים, תמונות או גרפיקה המאוחסנים במחשב. תיקייה היא קבוצה של מספר קבצים.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות פתיחה, העתקה ומחיקה של קבצים ותיקיות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).



## הפעלה מחדש של המחשב לאחר ניתוק חשמל

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות מצב בטוח, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support**  ← (עזרה ותמיכה).

אם אספקת החשמל למחשב התנתקה, ייתכן שבעת ההפעלה מחדש תוצג סדרת הודעות.

- אם עבדת ביישום כלשהו, הודעה עשויה לבקש ממך לבחור גרסה של המסמך לשמירה.
- אם תוכנית או יישום היו פתוחים, הודעה עשויה לדווח שהתוכנית לא נסגרה כהלכה. ייתכן שיהיה עליך לסגור את התוכנית ולהפעיל מחדש את המחשב.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות דרכים לניהול אפשרויות צריכת חשמל במחשב, ראה:



- עזרה ותמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support**  ← (עזרה ותמיכה)
- "משימות תחזוקה (שיפור ביצועים והבטחת אבטחה)" בעמוד 127
- "חשמל (הגדרות צריכת חשמל, התקנים להגנה על אספקת החשמל וסוללות)" בעמוד 137.

**רמז:** אם מוצגת הודעת שגיאה כאשר המחשב מפסיק להגיב, רשום את ההודעה. זאת כדי לסייע בפתרון הבעיה לאחר מכן.

תיבת הדו-שיח של דיווח השגיאות תוצג לאחר הפעלה מחדש של המחשב. אם מוצגות הודעות שגיאה, רשום אותן.

**הערה:** נתונים לא שמורים המשויכים לתוכניות פעילות יאבדו.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות כיבוי המחשב, ראה:

- עזרה ותמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה)
- "משימות תחזוקה (שיפור ביצועים והבטחת אבטחה)" בעמוד 127
- מנהל המערכת שלך
- [support.dell.com](http://support.dell.com)



## הפעלת המחשב במצב בטוח

מצב בטוח הוא אפשרות לפתרון בעיות ב-Windows, אשר מפעיל את המחשב במצב מוגבל. רק הקבצים ומנהלי ההתקנים הבסיסיים שחיוניים להפעלת Windows מופעלים.

ייתכן שתרצה להפעיל את המחשב במצב בטוח אם כיבית אותו עם מסך כחול קפוא.

המילים "Safe Mode" (מצב בטוח) מופיעות בפנינות המסך, כדי לזהות את מצב Windows שבו אתה משתמש. אם בעיה קיימת אינה מופיעה שוב בעת הפעלה במצב בטוח, באפשרותך לבטל את הגדרות ברירת המחדל ומנהלי ההתקנים כגורמים אפשריים.

היכנס למצב בטוח על-ידי לחיצה ארוכה על המקש <F8> בעת הפעלת המחשב.

🔍 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות כיבוי המחשב, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## Windows XP

בעת ניסיון לכבות את המחשב, מערכת Windows עשויה להציג את תיבת הדו-שיח **End Program** (סיום תוכנית).

- לחץ על **End Now** (סיים כעת) כדי לסגור את התוכנית. אם תבחר לסגור את התוכנית מיד, תאבד נתונים לא שמורים.

לחילופין

- אל תכבה את המחשב. לחץ על **Cancel** (ביטול) כדי לחזור ל- Windows. אם בתוכנית מהתוכניות שמונעות את כיבוי המחשב יש נתונים שברצונך לשמור, בצע שמירה כעת. לאחר מכן המשך בכיבוי המחשב.

## כיבוי מחשב שמפסיק להגיב ומציג מסך כחול

כאשר מתרחשת שגיאה בלתי הפיכה במערכת ההפעלה, המחשב מציג מסך כחול הכולל קודי שגיאה ופעולת המחשב נפסקת. בנקודה זו עליך לכבות את המחשב.



לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה/כיבוי למשך 8 שניות לפחות. נוסף על כך, ייתכן שתצטרך להסיר ולהחליף את הסוללה במחשב נייד כדי להבטיח שהמחשב כבה ויאתחל עם השבת אספקת החשמל. ראה "החלפת סוללה" בעמוד 145.

## הוצאה מעגינה מבלי לכבות

- 1 שמור קבצים פתוחים.
- 2 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Undock Computer** (בטל עיגון מחשב) והמתן עד לאישור המערכת שהמחשב מוכן להוצאה מעגינה.
- 3 הסר את המחשב מתחנת העגינה.

### רמז:

- (1) אם המחשב אינו מקבל חשמל מסוללה, המחשב יכבה בעת הוצאתו מעגינה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו.
- (2) לעולם אל תוציא את המחשב מעגינה מבלי להכינו תחילה. אם תוציא את המחשב מעגינה לפני שתכין אותו, תאבד נתונים לא שמורים וייתכן שהמחשב לא יחזור לפעולה רגילה למשך מספר דקות.
- (3) הוצאה מעגינה חמה זמינה רק במחשבים מאופשרי ACPI.

## כיבוי המחשב כאשר כיבוי רגיל אינו פועל

ייתכן שלא תמיד תצליח לכבות את המחשב בהצלחה. במקרה זה, ייתכן שתוכנית או תהליך מונעים את כיבוי המחשב. בעת הכיבוי, מערכת Windows תנסה לסגור את כל התוכניות. אם דבר זה לא יצליח, ייתכן שיהיה עליך לסגור ידנית תוכניות ו/או תהליכים באמצעות ה- **Task Manager** (מנהל המשימות).

### כיבוי מחשב שלא מגיב או "קפוא"

#### Windows Vista

בעת ניסיון לכבות, המסך עשוי להחשיך ולהציג את התוכניות שמונעות את כיבוי המחשב. המערכת עשויה לציין גם את הסיבה שבגללה תוכניות אלה מונעות את כיבוי המחשב.

- לחץ על **Shut down now** (כבה כעת) כדי להכריח את כל התוכניות להיסגר ולהשלים את תהליך כיבוי המחשב. אם תלחץ על **Shut down now**, ייתכן שתאבד נתונים שלא שמרת.

לחילופין

- אל תכבה את המחשב. לחץ על **Cancel** (ביטול) כדי לחזור ל- Windows. אם בתוכנית מהתוכניות שמונעות את כיבוי המחשב יש נתונים שברצונך לשמור, בצע שמירה כעת. לאחר מכן המשיך בכיבוי המחשב.


כדי לקבוע אם המחשב שברשותך מאופשר ACPI:

### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **System** (מערכת) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים) (רשום תחת Tasks (משימות)).  
2 אם מופיע חלון המבקש אישור להמשיך, לחץ על **Continue** (המשך).
- 3 בחר את **System devices** (התקני מערכת). אם המחשב שברשותך מאופשר ACPI, הכיתוב ACPI יופיע לצד שם ההתקן.


### Windows XP





- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה).
- 2 לחץ על **Administrative Tools** (כלי ניהול) ← **Computer Management** (ניהול מחשב) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים). לחילופין לחץ על **System** (מערכת) ← **System Properties** (מאפייני מערכת) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3 בחר את **System devices** (התקני מערכת). אם המחשב שברשותך מאופשר ACPI, הכיתוב ACPI יופיע לצד שם ההתקן.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הוצאת המחשב הנייד מעגינה, עיין בתיעוד המצורף למחשב ובתיעוד המצורף לתחנת העגינה שברשותך.

השתמש במנהל המשימות כדי לסיים (לסגור) תהליכים שהפסיקו להגיב. תהליך יכול להיות תוכנית, כגון Windows Explorer, או שירות, כגון MSTask.

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על שורת המשימות ולחץ על **Task Manager** (מנהל המשימות) ← **Processes** (תהליכים).
- 2 בכרטיסייה **Process** (תהליך) לחץ על התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **End Process** (סיים תהליך).

 **רמז:** היזהר בעת סיום תהליך. אם תסיים תהליך המשוך לתוכנית פתוחה, גם התוכנית תיסגר ונתונים שלא נשמרו יאבדו. אם תסיים תהליך המשוך לשירות של המערכת, חלק מהמערכת עשוי שלא לפעול כהלכה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הפעולות שיש לנקוט כאשר תהליך אינו מגיב, עיין בעזרה והתמיכה של Windows לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** ←  (עזרה ותמיכה).

## עגינה והוצאה מעגינה של מחשב נייד

### הוצאה מעגינה של המחשב כאשר הוא עדיין פועל — הוצאה מעגינה חמה




ACPI Advanced Configuration and Power Interface (מהווה צורה של ניהול צריכת חשמל, המאפשרת למערכת ההפעלה לשלוט בכמות הזרם הניתנת לכל התקן המחובר למחשב.

אם המחשב שברשותך מאופשר ACPI, באפשרותך להוציאו מעגינה כאשר הוא פועל עדיין, מבלי לסגור יישומים או תוכניות פתוחים.

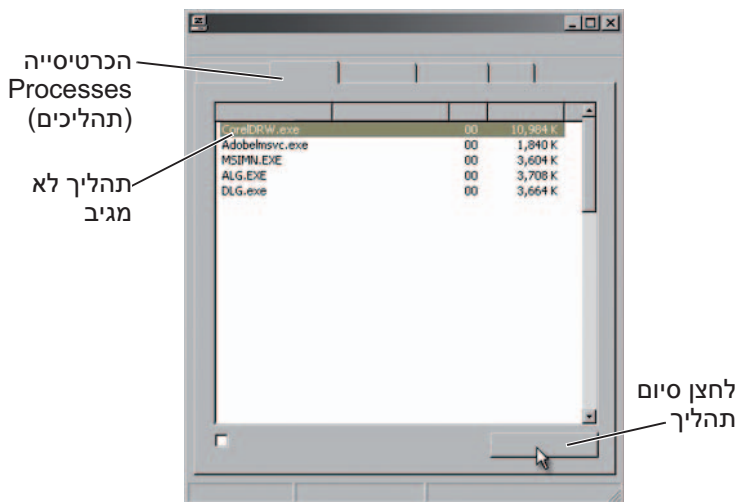


אם תוכנית במחשב מפסיקה להגיב או נראית קפואה, מערכת Windows תנסה לאתר את הבעיה ולתקן אותה אוטומטית. כדי להמשיך לעבוד, ייתכן שיהיה עליך לסיים (לסגור) את התוכנית. באפשרותך לסגור את התוכנית באמצעות תוכנית השירות Task Manager (מנהל המשימות).

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על שורת המשימות ולחץ על **Task Manager** (מנהל המשימות).
  - 2 מופיע החלון **Task Manager** (מנהל המשימות).
  - 3 בכרטיסייה **Applications** (יישומים) לחץ על התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **End Task** (סיים משימה).
- הערה:** נתונים שהוזנו או שינויים שבוצעו בתוכנית ולא נשמרו, יאבדו.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות מנהל המשימות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) .

## סגירת תהליך שאינו מגיב



## Windows® XP

### המתנה

מצב המתנה הוא מצב שבו התצוגה והדיסק הקשיח כבים, כדי שהמחשב ישתמש בפחות חשמל. כאשר ברצונך להשתמש שוב במחשב, הוא יוצא במהירות ממצב המתנה ושולחן העבודה משוחזר בדיוק למצב שהיה כאשר עזבת אותו. מכיוון שמצב המתנה אינו שומר לדיסק את מצב שולחן העבודה, הפסקת חשמל במצב המתנה עלולה לגרום לאיבוד מידע שלא נשמר.

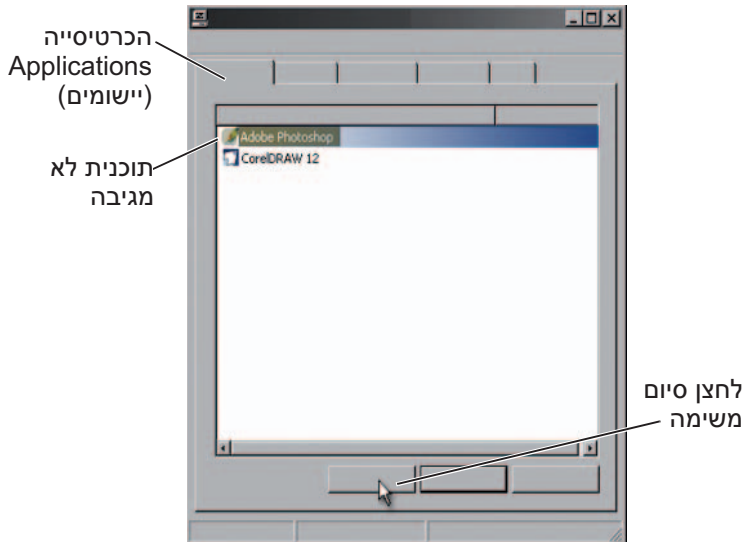
### מצב שינה

מצב שינה (Hibernation) הוא מצב שבו המחשב כבה כדי לחסוך חשמל, אך תחילה שומר הכל בכונן הקשיח. בעת הפעלה מחדש של המחשב, המחשב משוחזר בדיוק למצב שהיה כאשר עזבת אותו. השתמש במצב שינה כדי לחסוך בחשמל כאשר אינך בקרבת המחשב למשך זמן רב, תוך כדי עבודה.


### כיבוי


השתמש בכיבוי כאשר עליך לכבות את המחשב. פעולה זו סוגרת את Windows, כדי שתוכל לכבות בבטחה את המחשב.




## סגירת תוכנית שאינה מגיבה




## Windows® XP

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **Start** (התחל)  ולאחר מכן בחר את התפריט **Turn Off** (כיבוי).
- 3 תיבת הדו-שיח **Turn off computer** (כיבוי המחשב) מופיעה.
- 4 לחץ על הלחצן **Turn Off** (כבה) כדי לכבות את המחשב.

 **רמז:** אם המחשב אינו פועל כהלכה, הפעלה מחדש של Windows לרוב פותרת את הבעיה.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות כיבוי המחשב כהלכה ב-Windows, עיין בעזרה והתמיכה של Windows לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) .

 **הערה:** מערכת ההפעלה Windows מופעלת אוטומטית בעת הפעלת המחשב.

## מצבי כיבוי

### Microsoft® Windows Vista®

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>שינה</b>  | שינה הוא מצב של חיסכון בצריכת חשמל. מצב שינה שומר את כל המסמכים והתוכניות הפתוחים ומאפשר למחשב להזור במהירות לפעולה מלאה (בדרך כלל תוך מספר שניות), כאשר ברצונך להתחיל לעבוד שוב. |
| <b>כיבוי</b> | השתמש בכיבוי רק כאשר עליך לכבות את המחשב, לדוגמה, כאשר ברצונך להוסיף זיכרון או אם אינך מתכוון להשתמש במחשב במשך מספר ימים.  |


# 7

## כיבוי המחשב



הקפד לסגור את מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® לפני כיבוי המחשב.

### Windows Vista®

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **Start** (התחל)  והזז את מצביע העכבר לחץ שליד לחצן הנעילה.
- 3 לחץ על **Shut Down** (כיבוי).



**הערה:** בחר את הכונן הקשיח שברצונך שישמש ככונן המקור (כונן זה צריך להיות הכונן הקשיח שמכיל את הנתונים או קובצי מערכת ההפעלה שברצונך לשמור באמצעי האחסון RAID).

7 במסך **Select Source Hard Drive** (בחר כונן קשיח המהווה מקור), לחץ פעמיים על הכונן הקשיח שממנו ברצונך להגר ולחץ על **Next** (הבא). כונן זה צריך להיות הכונן הקשיח שמכיל את הנתונים או קובצי מערכת ההפעלה שברצונך לשמור באמצעי האחסון RAID.

8 במסך **Select Member Hard Drive** (בחר כונן קשיח המהווה פריט), לחץ פעמיים על הכונן הקשיח כדי לבחור את כונן הפריט שברצונך שישמש כמראה בתצורה ולחץ על **Next** (הבא).

9 במסך **Specify Volume Size** (ציון גודל אמצעי אחסון), בחר בגודל אמצעי האחסון הרצוי ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

**הודעה:** בשלב הבא, כל הנתונים הנמצאים בכונן מוסרים.

10 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להתחיל בהגירה, או לחץ על **Back** (חזרה) כדי לבצע שינויים.

**הערה:** במהלך תהליך ההגירה, באפשרותך להשתמש במחשב כרגיל.


- 8 במסך **Select Source Hard Drive** (בחר כונן קשיח המהווה מקור), לחץ פעמיים על הכונן הקשיח שממנו ברצונך להגר ולחץ על **Next** (הבא).  
כונן זה צריך להיות הכונן הקשיח שמכיל את הנתונים או קובצי מערכת ההפעלה שברצונך לשמור באמצעי האחסון RAID.
- 9 במסך **Select Member Hard Drive** (בחר כונן קשיח המהווה פריט), לחץ פעמיים על הכוננים הקשיחים כדי לבחור את כונני הפריט שברצונך שיהוו את מערך הפסים ולחץ על **Next** (הבא).
- 10 במסך **Specify Volume Size** (ציון גודל אמצעי אחסון), בחר את האפשרות **Volume Size** (גודל אמצעי אחסון) הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- הודעה:** בשלב הבא, כל הנתונים הנמצאים בכונן מוסרים. 
- 11 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להתחיל בהגירה, או לחץ על **Back** (חזרה) כדי לבצע שינויים.
- הערה:**  במהלך תהליך ההגירה, באפשרותך להשתמש במחשב כרגיל.

### הגירה לתצורת RAID רמה 1

- 1 הגדר את המחשב למצב מאופשר RAID (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).
- 2 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Intel(R) Matrix Storage Manager** ← **Matrix Storage Console** כדי להפעיל את **Intel Storage Utility**.
- הערה:**  אם אפשרות התפריט **Actions** (פעולות) לא מוצגת, טרם הגדרת את המחשב למצב מאופשר RAID.
- 3 בתפריט **Actions** (פעולות), לחץ על **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (יצירת אמצעי אחסון RAID מכונן קשיח קיים) כדי להפעיל את אשף ההגירה.
- 4 במסך הראשון של ה- **Migration Wizard** (אשף ההגירה), לחץ על **Next** (הבא).
- 5 הזן שם אמצעי אחסון RAID או קבל את ברירת המחדל.
- 6 מהתיבה הנפתחת, בחר **RAID 1** כרמת ה- RAID.


3 תחת **DEGRADED VOLUME DETECTED** (זוהו אמצעי אחסון עם פגיעה בביצועים), ודא שהכונן החדש (לא-RAID) רשום ולאחר מכן הקש <Enter>.

4 תחת **Disk/Volume Information** (פרטי דיסק/אמצעי אחסון), ודא שמצב אמצעי האחסון הוא Rebuild (בנייה מחדש).

 **הערה:** אמצעי אחסון עם מצב של 'Rebuild' (בנייה מחדש) נבנים מחדש בתוך מערכת ההפעלה.

5 השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרות **Exit** (יציאה) ולאחר מכן הקש <Enter>.

המחשב מאתחל למערכת ההפעלה ומתחיל אוטומטית בבנייה מחדש של אמצעי האחסון RAID.

 **הערה:** באפשרותך להשתמש במחשב תוך כדי הבנייה מחדש של אמצעי האחסון RAID 1.

### הגירה לתצורת RAID רמה 0

1 הגדר את המחשב למצב מאופשר RAID (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).

2 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Intel(R) Matrix Storage Manager** ← **Matrix Storage Console** ← **Intel**

 **הערה:** אם אפשרות התפריט **Actions** (פעולות) לא מוצגת, טרם הגדרת את המחשב למצב מאופשר RAID.

3 בתפריט **Actions** (פעולות), בחר **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (יצירת אמצעי אחסון RAID מכונן קשיח קיים) כדי להפעיל את אשף ההגירה.

4 לחץ על **Next** (הבא) במסך **Migration Wizard** (אשף ההגירה).

5 הזן שם אמצעי אחסון RAID או קבל את ברירת המחדל.

6 מהתיבה הנפתחת, בחר **RAID 0** כרמת ה-RAID.

7 בחר את גודל הרצועה המתאים מהתיבה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). גודל הרצועה צריך להיות הקרוב ביותר לגודל של הקובץ הממוצע שברצונך לאחסן באמצעי האחסון RAID. אם אינך יודע את גודל הקובץ הממוצע, בחר 128 KB כגודל הרצועה.



## יצירת תצורת RAID רמה 1 כאשר מערכת ההפעלה מותקנת

**הערה:** בעת ביצוע פעולה זו, כל הנתונים בכוני ה- RAID נמחקים לצמיתות. 

1 הגדר את המחשב למצב מאופשר RAID (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).

2 לחץ על **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **Intel(R) Matrix Storage Manager** ← **Storage Manager**.

**הערה:** אם אפשרות התפריט **Actions** (פעולות) לא מוצגת, טרם הגדרת את המחשב למצב מאופשר RAID. 

3 בתפריט **Actions** (פעולות), בחר **Create RAID Volume** (יצירת אמצעי אחסון RAID) כדי להפעיל את אשף יצירת אמצעי אחסון RAID.

4 במסך הראשון, לחץ על **Next** (הבא).

5 אשר את שם אמצעי האחסון, בחר **RAID 1** כרמת ה- RAID ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי להמשיך.

6 במסך **Select Volume Location** (בחירת מיקום אמצעי אחסון), לחץ על הכוונן הקשיח הראשון שבו ברצונך להשתמש ולאחר מכן לחץ על החץ ימינה.


7 לחץ על כוונן קשיח שני, עד ששני כווננים יופיעו בחלון **Selected** (נבחר) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

8 בחלון **Specify Volume Size** (ציון גודל אמצעי אחסון), בחר את האפשרות **Volume Size** (גודל אמצעי אחסון) הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

9 לחץ על **Finish** (סיום) כדי ליצור את אמצעי האחסון, או לחץ על **Back** (חזרה) כדי לבצע שינויים.

10 בצע את ההליכים של Microsoft Windows ליצירת מחיצה באמצעי האחסון RAID החדש.

## התאוששות מכשל בכוון קשיח בודד (RAID 1)

**הערה:** בצע את השלבים הבאים רק לאחר החלפת הכוון הקשיח שכשל (עיין בסעיף "כווננים" המתאים למחשב שברשותך). 

1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.

2 כאשר תתבקש להיכנס לכלי העזר Intel RAID Option ROM, הקש **<Ctrl><i>**.

8 אשר שתצורת אמצעי האחסון הנכונה מוצגת במסך הראשי של כלי העזר Intel RAID Option ROM.

9 לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרות **Exit** (יציאה) והקש <Enter>.

10 התקן את מערכת ההפעלה (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 263).

### **יצירת תצורת RAID רמה 0 כאשר מערכת ההפעלה מותקנת**

 **הערה:** בעת ביצוע פעולה זו, כל הנתונים בכוני ה- RAID יימחקו לצמיתות.

1 הגדר את המחשב למצב מאופשר RAID (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).


2 לחץ על **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **Intel(R) Matrix Storage Manager** ← **Storage Manager**.

 **הערה:** אם אפשרות התפריט **Actions** (פעולות) לא מוצגת, טרם הגדרת את המחשב למצב מאופשר RAID.

3 בתפריט **Actions** (פעולות), בחר **Create RAID Volume** (יצירת אמצעי אחסון RAID) כדי להפעיל את אשף יצירת אמצעי אחסון RAID ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

4 במסך **Select Volume Location** (בחירת מיקום אמצעי אחסון), בחר את הכונן הקשיח הראשון שברצונך לכלול באמצעי האחסון RAID רמה 0 ולאחר מכן לחץ על החץ ימינה.

5 בחר כונן קשיח שני, שייכלל באמצעי האחסון RAID רמה 0 ולאחר מכן לחץ על החץ ימינה. הכוננים הקשיחים שנבחרו מופיעים בחלון **Selected** (נבחרים). לחץ על **Next** (הבא).

 **הערה:** כדי להוסיף כונן קשיח שלישי לאמצעי האחסון RAID רמה 0, בצע את השלב לעיל לאחר בחירת הכונן הקשיח השלישי.

6 בחלון **Specify Volume Size** (ציון גודל אמצעי אחסון), לחץ על האפשרות **Volume Size** (גודל אמצעי אחסון) הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

7 לחץ על **Finish** (סיום) כדי ליצור את אמצעי האחסון, או לחץ על **Back** (חזרה) כדי לבצע שינויים.

## קביעת תצורה של מערך RAID 0 או RAID 1 לפני התקנת מערכת ההפעלה

**הודעה:** בעת יצירת תצורת RAID באמצעות ההליך הבא, כל הנתונים בכוננים הקשיחים יאבדו. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור.

**הודעה:** השתמש בהליך הבא רק בעת התקנה מחדש של מערכת ההפעלה. אל תשתמש בהליך הבא כדי לבצע הגירה של תצורת אחסון קיימת לתצורת RAID רמה 0.

1 הגדר את המחשב למצב מאופשר RAID (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).

2 כאשר תתבקש להיכנס לכלי העזר Intel RAID Option ROM, הקש `<Ctrl><i>`.

3 לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את האפשרויות **Create RAID Volume** (צור אמצעי אחסון RAID) והקש `<Enter>`.

4 הזן שם אמצעי אחסון RAID או קבל את ברירת המחדל והקש `<Enter>`.

### עבור RAID 0

a לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרויות **RAID0 (Stripe)**.

**הערה:** בחר את גודל הרצועה הקרוב ביותר לגודל של הקובץ הממוצע שברצונך לאחסן באמצעי האחסון RAID. אם אינך יודע את גודל הקובץ הממוצע, בחר 128 KB כגודל הרצועה.

b לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לשנות את גודל הרצועה והקש `<Enter>`.

### עבור RAID 1

לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרויות **RAID1 (Mirror)**.

5 בחר את הקיבולת הרצויה לאמצעי האחסון והקש `<Enter>`.  
ערך ברירת המחדל הוא הגודל הזמין המרבי.


6 הקש `<Enter>` כדי ליצור את אמצעי האחסון.

7 הקש `<y>` (כן) כדי לאשר שברצונך ליצור אמצעי אחסון RAID.

## בנייה מחדש של תצורת RAID 1 (RAID בלבד)

אם אחד מהכוננים הקשיחים במערך RAID 1 כושל, באפשרותך לבנות מחדש את המערך על-ידי שחזור הנתונים לכונן חלופי.

- 1 הפעל את Nvidia MediaShield.
  - 2 לחץ כדי לבחור את תצורת ה- RAID שלך (Mirroring) בחלון כלי העזר לניהול.
  - 3 בחר **Rebuild Array** (בנייה מחדש של מערך) בחלונות **System Tasks** (משימות מערכת).  
מסך האשף **NVIDIA Rebuild Array Wizard** מופיע.
  - 4 לחץ על **Next** (הבא).
  - 5 בחר את הכונן הקשיח שברצונך לבנות מחדש, על-ידי לחיצה על תיבת הסימון שלצדו.
  - 6 לחץ על **Next** (הבא) ← **Finish** (סיום).
- חלון כלי העזר לניהול MediaShield RAID מופיע ומציג את המצב של הבנייה מחדש.

**הערה:** באפשרותך להשתמש במחשב תוך כדי הבנייה מחדש של המערך. 

## שימוש בתוכניות השירות Intel® RAID


אם תוכניות השירות של Intel מותקנות במערכת, עיין בסעיפים הבאים לקבלת מידע אודות השימוש בהם.

- "קביעת תצורה של מערך RAID 0 או RAID 1 לפני התקנת מערכת ההפעלה" בעמוד 94.
- "יצירת תצורת RAID רמה 0 כאשר מערכת ההפעלה מותקנת" בעמוד 93.
- "יצירת תצורת RAID רמה 1 כאשר מערכת ההפעלה מותקנת" בעמוד 96.
- "התאוששות ממשל בכונן קשיח בודד (RAID 1)" בעמוד 96.
- "הגירה לתצורת RAID רמה 0" בעמוד 97.
- "הגירה לתצורת RAID רמה 1" בעמוד 98.

## המרה מתצורת RAID אחת לתצורת RAID אחרת

באפשרותך לשנות את המצב הנוכחי של דיסק או מערך — מפיזור לשיקוף, לדוגמה — מבלי לאבד נתונים. כמו כן, באפשרותך להוסיף כוננים קשיחים למערך קיים.

הזמן שלוקח להמיר מערך תלוי במספר גורמים, כגון מהירות המעבד, הסוג והגודל של הכונן הקשיח שבשימוש ומערכת ההפעלה.

**הודעה:**  כוננים קשיחים נוספים שייעשה בהם שימוש במערך חייבים להיות לפחות בגודל זהה לאלה בתצורה הנוכחית.

**1** ודא שכל הכוננים שישמשו בתצורת ה- RAID מאופשרים ל- RAID (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).

**2** הפעל את Nvidia MediaShield.

**3** לחץ כדי לבחור את המערך שברצונך להמיר.


**4** לחץ על **Convert Array** (המרת מערך) בחלונית **System Tasks** (משימות מערכת).

מסך האשף **NVIDIA Convert Array Wizard** מופיע.

**5** לחץ על **Next** (הבא).

**6** תחת **RAID Mode Selection** (בחירת מצב RAID), בחר **Mirroring** (שיקוף) או **Striping** (פיזור) מהתפריט הנפתח.


**7** לחץ על **Next** (הבא).

**הודעה:**  בשלב הבא, כל הנתונים בכוננים שנבחרו נמחקים. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור.


**8** תחת **Free Disk Selection** (בחירת דיסקים פנויים), לחץ על תיבת הסימון שלצד הכוננים הקשיחים שברצונך לכלול במערך.

**9** לחץ על **Finish** (סיום).

חלון כלי העזר לניהול MediaShield RAID מופיע ומציג את המצב של תהליך השדרוג/הגירה, יחד עם כוננים קשיחים אחרים שמוקנים.

**הערה:** מספר הכוננים הנתמך בכל מערך RAID משתנה, בהתאם למחשב שברשותך. 

מופיע החלון **Clearing System Data** (ניקוי נתוני מערכת).


**הודעה:** האפשרות **Clear System Data** (ניקוי נתוני מערכת) מוחקת את כל הנתונים בכונן שנבחר. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור. 

8 לחץ על **Next** (הבא) ← **Finish** (סיום) כדי ליצור את תצורת ה-RAID. חלון כלי העזר לניהול MediaShield RAID מופיע ומציג את המערך, יחד עם כוננים קשיחים אחרים שמותקנים.

### מחיקת מערך RAID

מחיקת אמצעי האחסון RAID 1 מפצלת את אמצעי האחסון לשני כוננים קשיחים שאינם RAID עם מחיצה ומותיר קובצי נתונים קיימים ללא שינוי.

**הודעה:** מחיקת אמצעי אחסון RAID 0 גורמת למחיקת כל הנתונים שבאמצעי האחסון. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור. 

**הודעה:** אם המחשב מתחל מ-RAID ותמחק את אמצעי האחסון RAID, לא ניתן יהיה לאתחל את המחשב. 

1 הפעל את Nvidia MediaShield.

2 לחץ כדי לבחור את המערך שברצונך למחוק.

3 לחץ על **Delete Array** (מחיקת מערך) בחלונית **System Tasks** (משימות מערכת).


מסך האשף **NVIDIA Delete Array Wizard** מופיע.

4 לחץ על **Next** (הבא).

מופיע מסך אישור עם השם והגודל של המערך שסימנת למחיקה.

5 לחץ על **Finish** (סיום) כדי למחוק את תצורת ה-RAID. חלון כלי העזר לניהול MediaShield RAID מופיע ומציג את המערכים שנותרו, יחד עם כוננים קשיחים אחרים שמותקנים.

9 כדי לסקור את פרטי המערך שהגדרת, השתמש במקשי החצים כדי להאיר את המערך בחלון **Array Detail** (פרטי מערך) והקש <Enter>. החלון **Array Detail** (פרטי מערך) מופיע.


 **הערה:** למחיקת מערך, השתמש במקשי החצים כדי לבחור את המערך והקש <d>.

10 הקש <Enter> כדי לחזור למסך הקודם.

11 הקש <Ctrl><x> כדי לצאת מה- RAID BIOS.

### **הקצאת כוננים חדשים למערך RAID כאשר מערכת ההפעלה מותקנת**

השתמש ב- Nvidia MediaShield כדי ליצור תצורת RAID רק בעת הוספת כונן קשיח אחד או יותר למחשב עם כונן בודד (לא RAID) קיים וברצונך להגדיר את הכוננים החדשים כמערך RAID.

 **הודעה:** ההליך הבא מוחק את כל הנתונים בכוננים הקשיחים. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור.

1 אפשרו RAID בכוננים הקשיחים (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).

2 לאחר הפעלה מחדש של המחשב, הפעל את Nvidia MediaShield.

3 לחץ על **Create** (יצירה) תחת **System Tasks** (משימות מערכת). מסך האשף **NVIDIA Create Array Wizard** מופיע ומציג את רשימת הכוננים הזמינים להגדרה.

4 לחץ על **Next** (הבא) ← **Custom** (מותאם אישית) ← **Next** (הבא).

5 השתמש בתיבה הנפתחת כדי לבחור **Striping** (פיזור) (RAID 0) או **Mirroring** (שיקוף) (RAID 1).


6 לחץ על **Next** (הבא).

מופיע החלון **Free Disk Selection** (בחירת כוננים פנויים).

 **הערה:** רק כוננים קשיחים מאופשרי RAID מוצגים ברשימה ככוננים פנויים.

7 לחץ כדי לבחור את הכוננים שייצרו את תצורת ה- RAID, לחץ על **Next** (הבא) ולאחר מכן לחץ שוב על **Next**.

## הקצאת כוננים למערך RAID לפני התקנת מערכת ההפעלה

 **הודעה:** ההליך הבא מוחק את כל הנתונים בכוננים הקשיחים. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור.

1 אפשר RAID עבור כל כונן קשיח ישים במחשב (ראה "הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID" בעמוד 87).

2 הפעל מחדש את המחשב.

3 כשתתבקש להזין את ה- RAID BIOS, הקש <Ctrl><n>.

החלון **Define a New Array** (הגדרת מערך חדש) מופיע.

 **הערה:** אם הלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.


4 הקש <Tab> כדי לנווט לשדה **RAID Mode**.

כדי ליצור תצורת RAID 0, השתמש במקשי החצים כדי לבחור **Striping** (פיזור).

כדי ליצור תצורת RAID 1, השתמש במקשי החצים כדי לבחור **Mirroring** (שיקוף).


5 הקש <Tab> כדי לנווט לשדה **Free Disks** (דיסקים פנויים).

6 השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור כונן קשיח שברצונך לכלול במערך ה- RAID ולאחר מכן השתמש במקש החץ ימינה כדי להעביר את הכונן שנבחר מהשדה **Free Disks** (דיסקים פנויים) לשדה **Array Disks** (דיסקים של מערך). חזור על שלבים אלה עבור כל כונן שברצונך לכלול במערך ה- RAID.

 **הערה:** מספר הכוננים הנתמך בכל מערך RAID משתנה, בהתאם למחשב שברשותך.

7 לאחר הקצאת הכוננים הקשיחים למערך, הקש <F9>.


ההודעה **Clear disk data** (מחיקת נתוני דיסק) מופיעה.

 **הודעה:** בשלב הבא, כל הנתונים בכוננים שנבחרו נמחקים. לפני שתמשיך, גבה את כל הנתונים שברצונך לשמור.

8 לחץ על <y> (כן) כדי למחוק את כל הנתונים מהכוננים שנבחרו.

החלון **Array List** (רשימת מערך) מופיע.



- 4 לחץ על מקשי החצים שמאלה וימינה כדי להאיר את האפשרות **RAID On** ולאחר מכן הקש <Enter>.
- 5 חזור על התהליך, כנדרש, עבור כל כונן קשיח.
- 6  **הערה:** כוננים קשיחים בתצורת RAID צריכים להיות בגודל זהה כדי למנוע מצב של שטח לא מוקצה.
- 6 הקש <Esc>, לחץ על מקשי החצים שמאלה וימינה כדי להאיר את האפשרות **Save/Exit** (שמירה/יציאה) ולאחר מכן הקש <Enter> כדי לצאת מתוכנית הגדרת המערכת ולחדש את תהליך האתחול.

## קביעת תצורה של RAID

ניתן להגדיר את תצורת המחשב ל- RAID, גם אם לא בחרת בתצורת RAID בעת רכישת המחשב. ניתן לבצע זאת לפני או אחרי התקנת מערכת ההפעלה.

בהתאם למחשב, תעשה שימוש בתוכניות של NVIDIA (ראה "שימוש בתוכניות השירות של NVIDIA" בעמוד 88) או Intel (ראה "שימוש בתוכניות השירות של Intel® RAID" בעמוד 93) כדי ליצור ולנהל מערכי RAID.

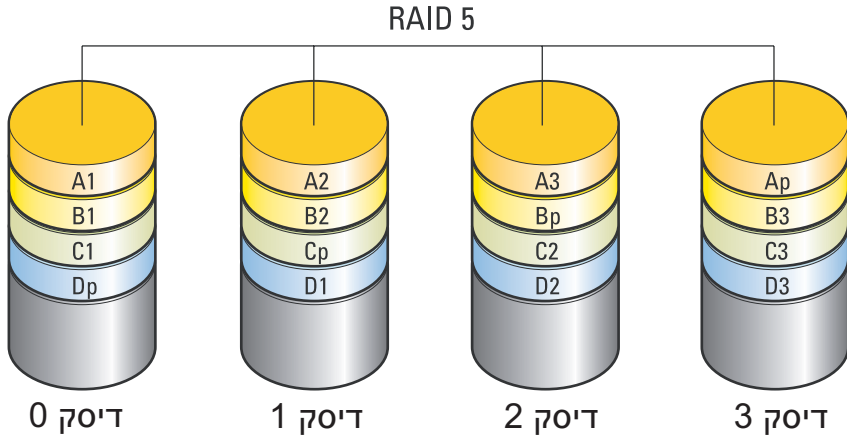
## שימוש בתוכניות השירות של NVIDIA

אם תוכניות השירות של NVIDIA מותקנות במערכת, עיין בסעיפים הבאים לקבלת מידע אודות השימוש בהם.

- "הקצאת כוננים למערך RAID לפני התקנת מערכת ההפעלה" בעמוד 89.
- "הקצאת כוננים חדשים למערך RAID כאשר מערכת ההפעלה מותקנת" בעמוד 90.
- "מחיקת מערך RAID" בעמוד 91.
- "המרה מתצורת RAID אחת לתצורת RAID אחרת" בעמוד 92.
- "בנייה מחדש של תצורת RAID (1 RAID בלבד)" בעמוד 93.

## תצורת RAID רמה 5

תצורת RAID רמה 5 משתמשת בזוגיות נתונים. תצורת RAID רמה 5 מפזרת הן את הנתונים והן את מידע הזוגיות על פני שלושה כוננים או יותר. תצורה זו מספקת פיזור נתונים ברמת ה-byte ובנוסף מפזרת מידע תיקון שגיאות (מערך זוגיות מסתובב). דבר זה מספק ביצועים מעולים ועמידות טובה לתקלות.




אם מתרחש כשל בכונן, הפעולות הבאות של קריאה וכתובה מופנות לכוננים האחרים ששרדו. לאחר מכן, ניתן לבנות מחדש כונן חלופי באמצעות הנתונים מהכוננים השורדים. כמו כן, היות שהנתונים משוכפלים בכונן הראשי ובכוננים הנוספים, לארבעה כונני RAID רמה 1 בנפח 120-GB יש ביחד 360-GB לכל היותר לאחסון נתונים.

## הגדרת המחשב למצב מאופשר RAID

לפני יצירת תצורת RAID, עליך להגדיר את המחשב למצב מאופשר RAID.

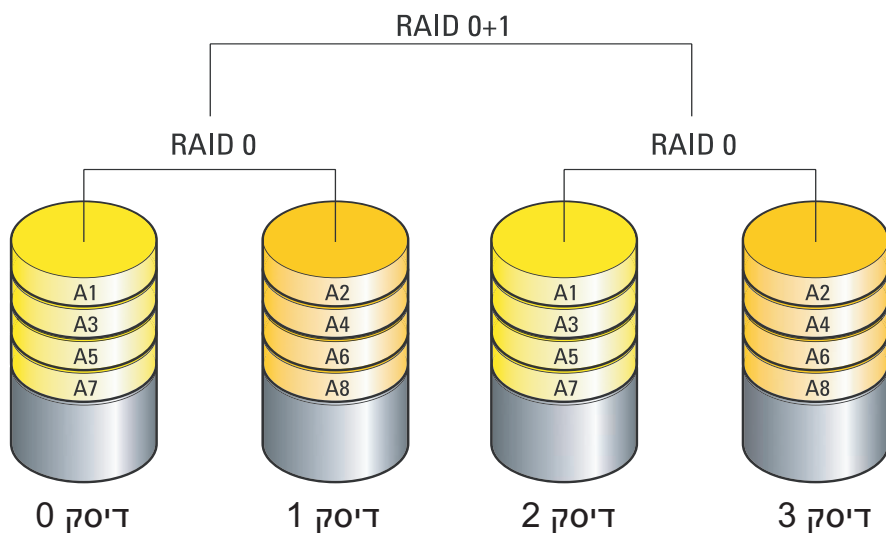
- 1 היכנס להגדרת המערכת (ראה "כניסה לתוכנית הגדרת המערכת" בעמוד 306).
- 2 לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את האפשרות **Drives** (כוננים) ולאחר מכן הקש <Enter>.
- 3 לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את הכונן הקשיח המתאים ולאחר מכן הקש <Enter>.

אם מתרחש כשל בכונן, פעולות קריאה וכתיבה מופנות לכונן הנותר. לאחר מכן, ניתן לבנות מחדש כונן חלופי באמצעות הנתונים מהכונן הנותר.

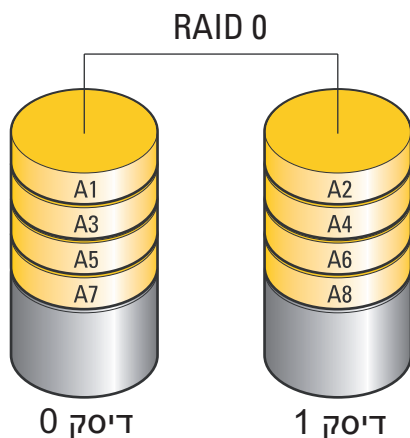
**הערה:** בתצורת RAID 1, גודל התצורה שווה לגודל הכונן הקטן ביותר בתצורה. 

## תצורת RAID רמה 0+1

מערך RAID 0+1 משלב את הקצב הגישה לנתונים הגבוה של תצורת RAID 0 עם הגנת הנתונים (יתירות) בשיקוף של תצורת RAID רמה 1, זאת על-ידי פיזור נתונים על פני שני כוננים ושיקוף נתונים מפוזרים אלה בקבוצה שנייה של שני כוננים.



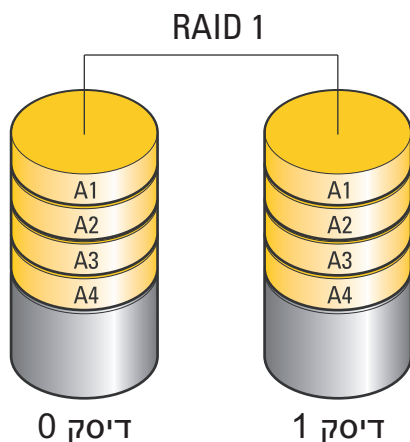
אם מתרחש כשל בכונן, הפעולות הבאות של קריאה וכתיבה מופנות לכוננים האחרים ששרדו. לאחר מכן, ניתן לבנות מחדש כונן חלופי באמצעות הנתונים מהכוננים השורדים. כמו כן, היות שהנתונים משוכפלים בכונן הראשי ובכוננים הנוספים, לארבעה כונני RAID רמה 1 בנפח 120-GB יש ביחד 240-GB לכל היותר לאחסון נתונים.



RAID 0 משתמש בכל קיבולת האחסון של שני הכוננים. לדוגמה, שילוב של שני כוננים בנפח 120-GB מספק כונן קשיח בנפח של 240 GB לאחסון נתונים. **הערה:** בתצורת RAID 0, גודל התצורה שווה לגודל הכונן הקטן ביותר כפול מספר הכוננים בתצורה. 🖱️

## RAID רמה 1

RAID רמה 1 משתמש בשיקוף נתונים כדי לשפר את שלמות הנתונים. כאשר נתונים נכתבים אל הכונן הראשי, הם גם משוקפלים, או משוקפים, בכונן השני בתצורה. RAID 1 פירושו קצב גבוה של גישה לנתונים בתמורה ליתירות.



**הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

4 לחץ כדי לסמן את **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל).

## עבודה עם RAID

**Redundant Array of Independent Disks** (מערך יתיר של דיסקים עצמאיים - RAID) מהווה תצורה לאחסון בדיסק המשפרת את הביצועים או את יתירות הנתונים. קיימות ארבע רמות RAID בסיסיות הנידונות בסעיף זה.

**הערה:** RAID מחייב כוננים קשיחים מרובים. מספר הכוננים הקשיחים הדרושים משתנה בהתאם לתצורת ה- RAID.

- RAID רמה 0 מומלץ לקבלת ביצועים גבוהים יותר (תפוקה גבוהה יותר).
- RAID רמה 1 מומלץ למשתמשים הזקוקים לשלמות נתונים ברמה גבוהה.
- RAID רמה 0+1 מומלץ לקבלת ביצועים גבוהים יותר ושלמות נתונים.
- RAID רמה 5 מומלץ לקבלת ביצועים גבוהים יותר ועמידות בפני תקלות.

**לקבלת מידע נוסף:** ייתכן שהמחשב שברשותך תומך ברמות RAID אחרות (5, 10, 50). לקבלת מידע אודות רמות אלה, עיין באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

### RAID רמה 0

**הודעה:** RAID רמה 0 אינו מספק יתירות. לכן, כשל של כונן אחד יגרום לאיבוד כל הנתונים. בצע גיבויים באופן קבוע כדי להגן על הנתונים.

RAID רמה 0 משתמש בפיזור נתונים כדי לספק קצב גישה גבוה לנתונים. בפיזור נתונים נכתבים מקטעים, או פסים, של נתונים רציפים ברצף על פני הכוננים הפיזיים כדי ליצור כונן וירטואלי גדול. דבר זה מאפשר לאחד מהכוננים לקרוא נתונים, בעוד הכונן האחר מחפש את הבלוק הבא וקורא אותו.

**בעיות בכתיבה לכונן מדיה**  
**סגור תוכניות אחרות**  
**שנה את מהירות הצריבה לקצב איטי יותר**  
עייך בקובצי העזרה המצורפים לתוכנת התקליטורים, DVD או BD.

### **הכונן אינו מוציא את התקליטור (עבור כוננים שאינם נטענים דרך חריץ)**

- 1 ודא שהמחשב כבוי.
- 2 יישר מהדק נייר והכנס את קצה אחד שלו לתוך חריר ההוצאה שבחזית הכונן. לאחר מכן, דחף בחוזקה עד לפתיחה חלקית של המגש.
- 3 משוך את המגש החוצה בעדינות עד שייעצר.

### **הכונן משמיע קול ניסור או שפשוף**

- ודא שהתוכנית אינה גורמת לקול.
- ודא שהתקליטור הוכנס כהלכה.

### **בעיות בכונן הקשיח**

#### **הנח למחשב להתקרב לפני הפעלתו**

כונן קשיח חם עלול לגרום למניעת אתחול מערכת ההפעלה. נסה לאפשר למחשב לחזור לטמפרטורת החדר לפני הפעלתו.

#### **הפעל את Check Disk (בדיקת דיסק) —**

#### **Windows Vista®**

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Computer** (מחשב).
- עבור Windows® XP:**  
לחץ על **Start** (התחל)  ← **My Computer** (המחשב שלי).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk (C:)** (דיסק מקומי (C:)).
- 3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).

## בעיות כונן

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

### ודא ש-Microsoft Windows מזהה את הכונן

לחץ על Start (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי). אם הכונן לא מופיע ברשימה, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 335).

### — בדוק את הכונן —

- הכנס תקליטור, DVD או Blu-ray Disc® (BD) כדי לשלול את האפשרות שהמדיה המקורית פגומה.
- הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה והפעל מחדש את המחשב.

### נקה את הכונן או הדיסק

עיין בתיעוד למשתמש המצורף למחשב.

עבור כוננים עם ציר ו/או מגש, ודא שהמדיה מוכנסת בצורה נכונה על ציר הכונן עבור כוננים המשתמשים בטעינה דרך חריץ, ודא שהמדיה נמצאת כולה בתוך החריץ

### בדוק את חיבורי הכבלים


### הפעל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)


ראה "Windows Hardware Troubleshooter" בעמוד 279.

### הפעל את תוכנית האבחון של Dell


ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 279.

### בעיות בכונן האופטי

 **הערה:** רעידות של כוננים אופטיים מהירים הן תופעה רגילה שעלולה לגרום לרעש, אך הדבר אינו מצביע על תקלה בכונן או במדיה.

 **הערה:** כיוון שישנם אזורים עולמיים שונים ותבניות שונות של תקליטורים, ייתכן שלא כל תקליטורי ה-DVD יפעלו בכל כונני ה-DVD.


מנהלי ההתקנים שבשימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers**—  
**The Drivers and Utilities media has identified these components in your system**  
(מנהלי ההתקנים שלי - המדיה Drivers and Utilities זיהתה רכיבים אלה במערכת).

 **רמז:** ייתכן שמנהלי ההתקנים של התקנים אשר הותקנו בנוסף לא יהיו כלולים במדיה *Drivers and Utilities*. לקבלת מידע אודות מנהל ההתקן של אותו התקן, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

### התקנה מחדש ידנית של מנהל התקן:

- 1 הורד לכונן הקשיח את מנהל ההתקן של ההתקן.
- 2 לחץ על **Start** (התחל)  ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 4 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) או **Video** (וידאו)).
- 5 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן.
- 6 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן) ← **Browse my computer for driver software** (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן).
- 7 לחץ על **Browse** (עיון) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 8 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK** (אישור) ← **Next** (הבא).
- 9 לחץ על **Finish** (סיום) והפעל מחדש את המחשב.

 **רמז:** אתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) והמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור מחשבי Dell. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.



## החלפת מנהל התקן בגרסה קודמת של מנהל ההתקן

אם מתרחשת בעיה במחשב לאחר התקנה או שדרוג של מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback (חזרה למנהל התקן קודם) של Windows.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
  - 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
  - 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
  - 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).
- אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- System Restore (שחזור מערכת) (ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows®" בעמוד 263) כדי להחזיר את המחשב למצב שבו היה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש.

## שימוש במדיה Drivers and Utilities להתקנה מחדש של מנהל התקן

- 1 כאשר שולחן העבודה של Windows מוצג, הכנס את המדיה *Drivers and Utilities*. אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, עבור לשלב 2. אם לא, עבור לשלב 5.
  - 2 כאשר תוכנית ההתקנה שבמדיה *Drivers and Utilities* מופעלת, בצע את ההוראות שעל המסך.
  - 3 כאשר החלון **InstallShield Wizard Complete** מופיע, הסר את המדיה *Drivers and Utilities* ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
  - 4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
  - 5 במסך **Welcome Dell System Owner**, לחץ על **Next** (הבא).
- תוצג הודעה האומרת שהמדיה *Drivers and Utilities* מזהה חומרה במחשב.

## כונן Solid-State (SSD)

כונן Solid-State (מצב מוצק - SSD) הוא התקן אחסון נתונים המשתמש בזיכרון מצב מוצק לאחסון נתונים לטווח ארוך. מצב מוצק זה מונח באלקטרוניקה המתייחס למעגלים חשמליים העשויים ממוליכים למחצה בלבד, בעוד שכוננים קשיחים משתמשים במדיה מגנטית.

שלא כמו כרטיסי זיכרון מבוססי פלאש, SSD מדמה כונן קשיח, ולכן מחליף אותו בקלות ברוב היישומים. SSD המשתמש ב-SRAM (Static Random Access Memory) או ב-DRAM (Dynamic Random Access Memory), במקום בזיכרון פלאש, נקרא לעתים קרובות כונן RAM.


## התקנת מנהלי התקנים עבור כונני מדיה

מנהל התקן הוא תוכנית השולטת בכונני המדיה. ייתכן שיהיה עליך להתקין מנהלי התקנים בעת:

- שדרוג מערכת ההפעלה.
- התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.
- חיבור או התקנה של התקן חדש.

**רמז:** כדי לבצע את המשימות המוזכרות בסעיף זה, עליך להיכנס למערכת עם הרשאות מנהל.

### קביעה אם מנהל התקן הוא המקור של בעיה בהתקן

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
  - 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
  - 3 אם מופיע חלון המבקש אישור להמשיך, לחץ על **Continue** (המשך).
  - 4 גלול ברשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד ההתקנים.
- אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש או לעדכן את מנהל ההתקן.

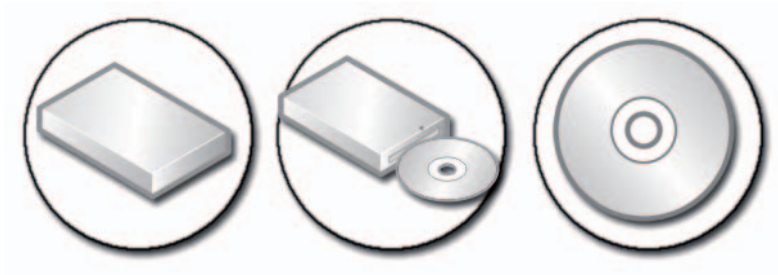
- 3 לחץ על **Run as administrator** (הפעל כמנהל).
  - 4 אם מופיע חלון המבקש אישור להמשיך, לחץ על **Continue** (המשך).
  - 5 הקלד את המחרוזת הבאה:  
`.vssadmin list shadowstorage`
  - 6 הקש **<Enter>**.
- ב- **Command Prompt** מוצגת כמות השטח שבשימוש Shadow Storage (אחסון צל).

## הפחת המקום בשטח הכונן הקשיח באמצעות Shadow Storage

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים).
  - 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Command Prompt** (שורת פקודה).
  - 3 לחץ על **Run as administrator** (הפעל כמנהל).
  - 4 אם מופיע חלון המבקש אישור להמשיך, לחץ על **Continue** (המשך).
  - 5 הקלד את המחרוזת הבאה:  
**vssadmin resize shadowstorage /On=C: /Maxsize**  
**[שאתאפשר עבור Shadow Storage]**
  - 6 הקש **<Enter>**.
  - 7 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Computer** (מחשב) ← **Local Disk (C:)** (דיסק מקומי) כדי לאשר ששטח כונן קטן יותר הוקצה ל-Shadow Storage.
- הערה:**  לקבלת מידע על גדלים מרביים ומזעריים עבור שטח אחסון זה, עיין בעזרה והתמיכה של Windows.


# 6

## כוננים ומדיה



### פינוי מקום בכונן הקשיח

מערכת Microsoft® Windows Vista® שומרת כ- 1 GB בכונן הקשיח לפונקציות של מערכת ההפעלה, ומשאירה את המקום הנותר בכונן הקשיח לפעולות רגילות אחרות.


כדי לקבוע את כמות השטח בכונן הקשיח שזמינה לפעולות רגילות, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Computer** (מחשב). מופיעה רשימה של כוננים והתקני אחסון. מוצג המקום הפנוי בכונן C (הכונן הקשיח).




### Shadow Storage


Shadow Storage (אחסון צל) הוא מקום שנשמר בכונן הקשיח לביצוע שחזור מערכת (ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows" בעמוד 263).

כדי לקבוע את כמות השטח בכונן הקשיח שמשמשת את Shadow Storage:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Command Prompt** (שורת פקודה).

- 3 כאשר החלון **InstallShield Wizard Complete** מופיע, הסר את המדיה **Drivers and Utilities** ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
- 4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 5 כאשר המסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא בעלים של מערכת Dell) מופיע, לחץ על **Next** (הבא).  
תוצג הודעה האומרת שהתוכנית **Drivers and Utilities** מזהה חומרה במחשב.

**רמז:** מנהלי ההתקנים שבשימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון  **My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system** (מנהלי ההתקנים שלי - ResourceCD זיהה רכיבים אלה במערכת).

- הערה:** התפריט **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)  מציג מנהלי התקנים רק עבור החומרה שהותקנה במקור במחשב. אם התקנת חומרה נוספת, מנהלי ההתקנים עבור החומרה החדשה עשויים שלא להיות מוצגים. אם מנהלי התקנים אלה אינם מוצגים, צא מהתוכנית **Drivers and Utilities**, סגור את כל התוכניות והפעל מחדש את המחשב. לקבלת מידע על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד המצורף להתקן.
- 6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ובצע את ההוראות המופיעות על המסך. אם מנהל התקן מסוים אינו מופיע ברשימה, מנהל התקן זה אינו נחוץ למערכת ההפעלה.

# התקנת מנהל התקן של מדפסת



מנהל התקן הוא תוכנית השולטת בהתקן, כגון מדפסת, ומאפשרת לו לתקשר עם המחשב. לכל ההתקנים דרושה תוכנית מנהל התקן.

מנהלי התקנים של מדפסות ניתנים בתקליטור המצורף למדפסת.

ייתכן שיהיה עליך להתקין או להתקין מחדש מנהלי התקנים בעת:

- שדרוג מערכת ההפעלה
- התקנה מחדש של מערכת ההפעלה
- חיבור או התקנה של מדפסת חדשה

כדי להתקין מנהל התקן של מדפסת:

**1** הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות). אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, המשך לשלב 2. אם לא, המשך לשלב 5.

**2** כאשר תוכנית ההתקנה *Drivers and Utilities* מופעלת, בצע את ההוראות שעל המסך.

**הערה:** רוב המקרים, התוכנית *Drivers and Utilities* מתחילה לפעול אוטומטית. אם התוכנית אינה מופעלת אוטומטית, הפעל את סייר Windows, לחץ על ספריית כונן התקליטורים כדי להציג את תוכן המדיה ולאחר מכן לחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**.



## הגדרת מדפסת ברירת המחדל

הגדר את המדפסת שבשימוש התכוף ביותר כמדפסת ברירת המחדל. כדי להגדיר מדפסת מסוימת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת ובחר **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל). סימן ביקורת מופיע מעל לסמל של המדפסת שנבחרה כברירת המחדל.



## שיתוף מדפסות ברשת

מדפסת משותפת היא מדפסת המקבלת קלט מכמה מחשבים. מדפסת משותפת נקראת גם מדפסת רשת. לאחר התחברות למדפסת משותפת ברשת, באפשרותך להשתמש בה כאילו הייתה מחוברת למחשב שלך.



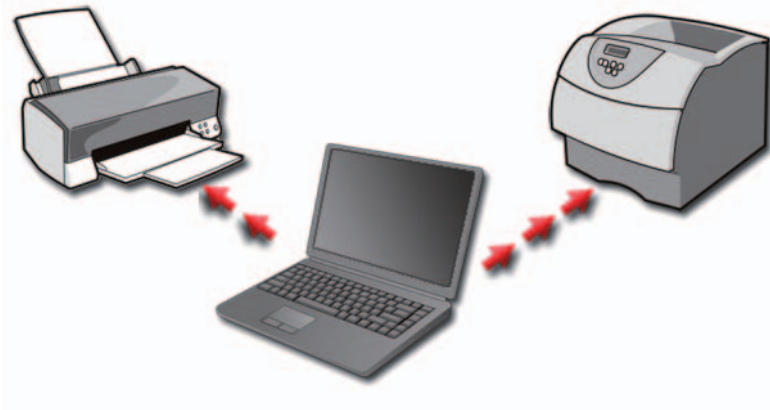
כדי לשתף מדפסת ברשת, עליך להוסיף תחילה שירות רשת למחשב.

לקבלת הוראות להתקנת שירות רשת, ראה "רשתות (LAN, אלחוטית, פס רחב ניידת)" בעמוד 151. ברגע שהמחשב מחובר לרשת, באפשרותך להוסיף את המדפסת לחיבור זה.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות התחברות לרשת, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) או  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## התקנת מדפסות

באפשרותך לחבר למחשב מדפסת אחת או יותר ולהוסיף למדפסת מחשב אחד או יותר.



**דוגמה:** ברשותך מחשב נייד המשמש אותך בעבודה ובבית. אם ברצונך להדפיס בשני המקומות, באפשרותך להתקין את שתי המדפסות במחשב.

### הוספת מדפסת

#### Windows Vista®

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Printers** (מדפסות).

#### עבור Windows XP

לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).

2 לחץ על **Add a Printer** (הוספת מדפסת).

3 בצע את ההוראות במסך **Add Printer Wizard** (אשף הוספת מדפסת).



## שינוי הגדרות המדפסת

הגדרות המדפסת קובעות את איכות ההדפסה, אפשרויות גימור (כגון הדפסה דו-צדדית) וניצול דיו או טונר, גודל נייר נתמך וכדומה.


### עבור Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).

### עבור Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).

- 2 סרוק את רשימת המדפסות הזמינות ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על המדפסת הרצויה, כדי לשנות את ההגדרות.
- 3 בחר **Properties** (מאפיינים) או **Printing Preferences** (העדפות הדפסה). גם המדפסת שברשותך קובע את סוג אפשרויות הבחירה העומדות בפניך.
  - **Printing Preferences** (העדפות הדפסה): השתמש בכרטיסיות בחלון זה כדי לבחור איכות תמונה, לנהל צבעים או להגדיר אפקטים.
  - **Properties** (מאפיינים): השתמש בכרטיסיות בחלון זה כדי להציג את ההגדרות הנוכחיות ולבצע שינויים בהתקן עצמו.

 **דוגמה:** אם ברצונך להדפיס תמונות ממצלמה דיגיטלית על נייר צילום, השתמש בכרטיסייה Quality Type (סוג איכות) כדי לבחור את סוג נייר הצילום.




# 5

## מדפסות — הגדרות ומנהלי התקנים



### גישה למידע אודות המדפסת

באפשרותך למצוא מידע אודות המדפסת או המדפסות באמצעות הלחצן **Start** (התחל). בתפריט **Start** (התחלה), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה) כדי לגשת לחומרה במחשב, כולל רשימה של מדפסות המחוברות למחשב. למידע ספציפי על החומרה, עיין בתיעוד יצרן המדפסת.


**רמז:** הוסף קיצור דרך למדפסת בתפריט **Start** (התחלה). לקבלת מידע נוסף, ראה "סמלים וקיצורי דרך בשולחן העבודה" בעמוד 36. כמו כן, עיין בעזרה והתמיכה של Microsoft® Windows®: לחץ על **Help and Support** ←  ← **Start** (התחל) ←  ← או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| מחיקת פריט נבחר והעברתו לסל המיחזור.   | <Delete>                           |
| מחיקת הפריט הנבחר מבלי להעבירו לסל המיחזור תחילה.  | <Shift><Delete>                    |
| העברת הסמן לתחילת המילה הבאה.  | <Ctrl> והמקש חץ ימינה              |
| העברת הסמן לתחילת המילה הקודמת.  | <Ctrl> והמקש חץ שמאלה              |
| העברת הסמן לתחילת הפיסקה הבאה.   | <Ctrl> והמקש חץ למטה               |
| העברת הסמן לתחילת הפיסקה הקודמת.   | <Ctrl> והמקש חץ למעלה              |
| בחירת בלוק של טקסט.  | <Ctrl><Shift> עם מקש חץ            |
| בחירת יותר מפריט אחד בחלון או בשולחן העבודה, או בחירת טקסט במסמך.  | <Shift> עם מקש חץ כלשהו            |
| מזעור כל החלונות הפתוחים.  | מקש הלוגו של Windows ו- <m>        |
| שחזור כל החלונות הממוזערים. צירוף מקשים זה מחליף מצבים כדי לשחזר חלונות שמוזערו, לאחר שימוש בצירוף מקש הלוגו של Windows והמקש <m>. | מקש הלוגו של Windows ו- <Shift><m> |
| הפעלת סייר Windows.  | מקש הלוגו של Windows ו- <e>        |
| פתיחת תיבת הדו-שיח <b>Run</b> (הפעלה).   | מקש הלוגו של Windows ו- <r>        |
| פתיחת תיבת הדו-שיח <b>Search Results</b> (תוצאות חיפוש).   | מקש הלוגו של Windows ו- <f>        |
| פתיחת תיבת הדו-שיח <b>Search Results-Computer</b> (תוצאות חיפוש - מחשב) (אם המחשב מחובר לרשת).                                     | מקש הלוגו של Windows ו- <Ctrl><f>  |
| פתיחת תיבת הדו-שיח <b>System Properties</b> (מאפייני מערכת).   | מקש הלוגו של Windows ו- <Pause>    |

## קיצורי מקלדת כלליים

|   |                     |
|---|---------------------|
| פתיחת החלון <b>Task Manager</b> (מנהל המשימות).   | <Ctrl><Shift><Esc>  |
| הצגת סמלים המייצגים את כל אפשרויות התצוגה שזמינות באותו רגע (תצוגה בלבד, צג חיצוני או מקרן בלבד, תצוגה ומקרן גם יחד וכדומה). האר את הסמל הרצוי כדי להעביר את התצוגה לאותה אפשרות.   | <Fn><F8>            |
| הגברת הבהירות בתצוגה משולבת.  | <Fn> והמקש חץ למעלה |
| מפחית את בהירות התצוגה המשולבת בלבד (לא צג חיצוני).   | <Fn> והמקש חץ למטה  |
| הפעלת מצב ניהול צריכת חשמל. ניתן לתכנת מחדש קיצור מקשים זה להפעלת מצב ניהול צריכת חשמל אחר, באמצעות הכרטיסייה <b>Advanced Power Options Properties</b> (מתקדם) בחלון <b>Power Options Properties</b> (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל). | <Fn><Esc>           |
| שינוי שם של הפריט שנבחר.  | <F2>                |
| חיפוש קובץ או תיקייה.   | <F3>                |
| הצגת רשימת שורת הכתובת ב- Windows Explorer.   | <F4>                |
| רענון החלון הפעיל.  | <F5>                |
| מעבר מחזורי בין רכיבי מסך בחלון או בשולחן העבודה.   | <F6>                |
| הפעלת שורת התפריטים בתוכנית הפעילה.   | <F10>               |
| העתקת הפריט שנבחר.  | <Ctrl><c>           |
| גזירת הפריט שנבחר.  | <Ctrl><x>           |
| הדבקת הפריט שנבחר.  | <Ctrl><v>           |
| ביטול פעולה.  | <Ctrl><z>           |
| בחירת כל הפריטים במסמך או חלון.   | <Ctrl><a>           |
| סגירת החלון הפעיל (בתוכניות המאפשרות מספר מסמכים פתוחים בו-זמנית).  | <Ctrl><F4>          |
| שימוש במקשי החצים כדי לעבור בין פריטים פתוחים.  | <Ctrl><Alt><Tab>    |
| מעבר בין פריטים פתוחים.   | <Alt><Tab>          |
| מעבר מחזורי בין פריטים לפי סדר פתיחתם.  | <Alt><Esc>          |

## Windows XP


1 לחץ על Start (התחל) ←  ← Control Panel (לוח הבקרה) ←  
**Date, Time, Language, and Regional Options** (תאריך, שעה, שפה  
ואפשרויות אזוריות) ← **Regional and Language Options** (אפשרויות  
אזור ושפה).

2 בכרטיסייה **Regional Options** (אפשרויות אזוריות) שבחלון **Regional and Language Options**  
**Language Options** (אפשרויות אזור ושפה), בחר את השפה ולחץ על **OK**  
(אישור).

## שימוש בלוח המקשים המספרי במחשב נייד



המחשב הנייד שברשותך עשוי להיות מצויד בלוח מקשים מספרי המשולב במקלדת. לוח המקשים מתאים ללוח מקשים של מקלדת חיצונית.

- כדי להקליד מספר או סימן, החזק את המקש <Fn> לחוץ והקש על המקש הרצוי.
- להפעלת לוח מקשי הספרות, הקש <Num Lk>. הנורית  מציינת שלוח המקשים המספרי מופעל.
- להשבתת לוח מקשי הספרות, הקש שוב <Num Lk>.

המקלדת עם התאורה האחורית מספקת נראות בסביבות חשוכות, על-ידי הארת כל הסימנים שעל המקשים.


הגדרות בהירות של מקלדת לוח מגע — הקש <Fn> ומקש חץ ימינה כדי לעבור בין שלושה מצבי תאורה (בסדר האמור).

שלושת מצבי התאורה הם:

- 1 בהירות מלאה של מקלדת/משטח מגע.
- 2 בהירות חלקית של מקלדת/משטח מגע.
- 3 ללא תאורה.

## שינוי שפת הקלט של המקלדת

### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Clock, Regional and Language, and Region** (שעון, שפה ואזור) ← **Language Options** (אפשרויות אזור ושפה).
- 2 לחץ על **Change keyboards or other input methods** (שינוי לוחות מקשים או שיטות קלט אחרות).
- 3 בכרטיסייה **Keyboards and Languages** (לוחות מקשים ושפות), לחץ על **Change keyboards** (שינוי לוחות מקשים).
- 4 תחת **Installed services** (שירותים מותקנים), לחץ על **Add** (הוספה).
- 5 לחץ על השפה שברצונך להוסיף, בחר את שירתי הטקסט שברצונך להוסיף ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- 6 **הערה:** אם סרגל השפות אינו מוצג, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על שורת המשימות, הצבע על **Toolbars** (סרגלי כלים) ולאחר מכן לחץ על **Language bar** (סרגל השפה).
- 7 לחץ על הלחצן **Input language** (שפת קלט) בסרגל השפה.
- 8 בחר את שפת הקלט שבה ברצונך להשתמש.
- 8 לחץ על הלחצן **Keyboard layout** (פריסת לוח מקשים) ולאחר מכן בחר פריסת מקלדת.

- מקשי ניווט להזזת הסמן במסמכים או חלונות: <Home>, <End>, <Page Up>, <Page Down>, <Delete>, <Insert> ומקשי חצים
- לוח מקשי מספרים המקובצים יחד כמו במכונות חישוב (לוח המקשים המספרי רוב המחשבים הניידים משולב במקשי האותיות).

## התאמה אישית של המקלדת

באפשרותך להתאים את הגדרות המקלדת כדי:

- לשנות את ההשגיה לפני שתווי מקלדת חוזרים על עצמם.
- לשנות את המהירות שבה תווי מקלדת חוזרים על עצמם.
- לשנות את קצב ההבהוב של הסמן.
- להתאים אישית צירופי מקשים להזנת שפות.


### Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Keyboard** (לוח מקשים).
- 2 התאם את הגדרות המקלדת שברצונך לשנות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

### Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Keyboard** (לוח מקשים).
- 2 בחלון **Keyboard Properties** (מאפייני לוח מקשים), התאם את הגדרות המקלדת שברצונך לשנות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## מקלדת עם תאורה אחורית

**הערה:** המחשב שברשותך עשוי שלא לתמוך בתכונת מקלדת עם תאורה אחורית. 




## פתרון בעיות בהתקן הצבעה USB

ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש התקן הצבעה USB אם אחת מהבעיות הבאות מתרחשת:

- המצביע נע בצורה לא סדירה.
- המצביע אינו מגיב בעת הזזת התקן ההצבעה.
- דבר לא קורה בעת לחיצה על לחצן בהתקן ההצבעה.
- התקן ההצבעה מפסיק לעבוד לאחר מספר דקות שימוש.

ניתן לבצע System Restore (שחזור מערכת) אם לא תצליח להפעיל מחדש את התקן ההצבעה USB.

לקבלת מידע נוסף אודות System Restore, ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows" בעמוד 263.

 **רמז:** אם עדיין יש לך בעיות בהתקן ההצבעה, בדוק את מנהל התקן התוכנה של ההתקן. ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן. ראה "קביעה אם מנהל התקן הוא המקור של בעיה בהתקן" בעמוד 79.


## מקלדת



המקלדת מספקת קבוצות שונות של מקשים כדי לבצע קבוצות שונות של פעולות:

- מקשים אלפאנומריים להקלדת אותיות, מספרים, ניקוד וסימנים
- מקשי בקרה לביצוע פעולות מסוימות: <Ctrl>, <Alt>, <Esc> ומקש הלוגו של Windows
- מקשי פונקציות, המסומנים <F1>, <F2>, <F3> וכן הלאה, לביצוע משימות מסוימות



- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Pen and Input Devices** (התקני קלט ועט).  
2 בכרטיסייה **Touch Pointer** (מצביע מגע), בחר או נקה את תיבת הסימון **Show the touch pointer when I'm interacting with items on the screen** (הצג את מצביע המגע כאשר אני מבצע פעולות עם פריטים במסך).  
3 לחץ על **OK** (אישור).



### הפעלה או כיבוי של מצביע המגע משורת המשימות

- 1 השתמש באצבעך כדי ללחוץ לחיצה ארוכה על שורת המשימות.
- 2 הצבע על **Toolbars** (סרגלי כלים) ולאחר מכן הקש על **Touch Pointer** (מצביע מגע).
- 3 כדי להפעיל או לבטל את מצביע המגע, הקש על הסמל **Touch Pointer** (מצביע מגע) בשורת המשימות.

## שימוש בהתקן הצבעה USB (עכבר)

בדרך כלל, המחשב מזהה ומתקין אוטומטית את מנהלי ההתקנים עבור העכבר, בעת חיבור העכבר ליציאת USB.

**הערה:** המחשב עשוי שלא לזהות עכברים מסוימים. במקרה זה, עליך להתקין ידנית את מנהל ההתקן המתאים. 

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות שימוש בהתקן הצבעה USB, עיין במדריך של יצרן ההתקן לקבלת מידע נוסף. כמו כן, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) .

בכרטיסייה Scrolling (גלילה), אפשר או נטרל גלילה או גלילה מעגלית, בחר את רוחב אזור הגלילה ואת מהירות הגלילה.

כאשר גלילה מעגלית מאפשרת, באפשרותך לגלול מעלה או מטה על-ידי הזזת האצבע כנגד כיוון השעון או בכיוון השעון על משטח המגע.

## זום באצבע אחת

**הערה:** המחשב הנייד שברשותך עשוי שלא לתמוך בתכונת זום באצבע אחת. 

כדי לשנות את הגדרות הזום, לחץ פעמיים על הסמל Dell Touch Pad באזור ההודעות של שולחן העבודה.

בכרטיסייה **Gestures** (מחוות), אפשר או נטרל את הזום באצבע אחת (התקרבות והתרחקות על-ידי הזזת האצבע מעלה או מטה) או זום ה"צביטה" (התקרבות והתרחקות על-ידי פיסוק שתי אצבעות או על-ידי הצמדת שתי האצבעות).

## ניקוי משטח המגע

- 1 צא מהמערכת וכבה את המחשב.
- 2 נתק את כל ההתקנים המחוברים מהמחשב ומשקע החשמל.
- 3 הסר את הסוללות המותקנות.
- 4 לחלה מטלית בד רכה נטולת מוך במעט מים ונגב בעדינות את משטח המגע. אל תאפשר למים מהמטלית לחדור בין משטח המגע וסכיבתו.

# שימוש במצביע מגע (בקר הצבעה או עט (Tablet PC

## הפעלה או כיבוי של מצביע המגע מלוח הבקרה

### Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Pen and Input Devices** (התקני קלט ועט).
- 2 בכרטיסייה **Touch Pointer** (מצביע מגע), בחר או נקה את תיבת הסימון **Show the touch pointer when I'm interacting with items on the screen** (הצג את מצביע המגע כאשר אני מבצע פעולות עם פריטים במסך).
- 3 לחץ על **OK** (אישור).

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הוספה וקביעת תצורה של התקנים, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) או על  **Help and Support**  (עזרה ותמיכה).

## משטח מגע



באפשרותך להשתמש באצבע לשם קלט נגיעה (או עט Tablet PC במחשבים מסוימים) כדי להזיז את הסמן או לבחור אובייקטים על המסך:

- להזזת המצביע, הזז קלות את אצבעך או עט על משטח המגע.
- לבחירת אובייקט, הקש קלות פעם אחת על משטח המגע או השתמש באגודל כדי ללחוץ על הלחצן השמאלי של משטח המגע.
- כדי לבחור ולהזיז (או לגרור) אובייקט, הצב את המצביע על האובייקט והקש פעמיים על משטח המגע. בהקשה השנייה, השאר את אצבעך או העט על משטח המגע והזז את האובייקט שנבחר על-ידי הזזת אצבעך או העט על גבי משטח המגע.
- כדי ללחוץ פעמיים על אובייקט, הצב את המצביע על האובייקט והקש פעמיים על משטח המגע, או השתמש באגודל כדי ללחוץ פעמיים על הלחצן השמאלי של משטח המגע.

## גלילה מעגלית

**הערה:** המחשב הנייד שברשותך עשוי שלא לתמוך בתכונת הגלילה המעגלית. 

כדי לקבוע את התצורה של הגלילה המעגלית, לחץ פעמיים על הסמל Dell Touch pad באזור ההודעות של שולחן העבודה.

#### 4 בצע כל אחת מהפעולות הבאות:

- כדי לשנות את שם ההתקן, הקלד שם חדש, לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- כדי לאפשר שירות, בחר את תיבת הסימון שלצד השירות בכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- כדי לנטרל שירות, נקה את תיבת הסימון שלצד השירות בכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- כדי שהתקנים מאופשרי Bluetooth יוכלו לגלות את המחשב, בתיבת הדו-שיח **Bluetooth Devices** (התקני Bluetooth) בכרטיסייה **Options** (אפשרויות), בחר את תיבת הסימון **Allow Bluetooth devices to find this computer** (אפשר להתקני Bluetooth לאתר מחשב זה).
- כדי לקבל הודעה כאשר התקן מאופשר Bluetooth מבקש להתחבר למחשב, בתיבת הדו-שיח **Bluetooth Devices** (התקני Bluetooth) בכרטיסייה **Options** (אפשרויות), בחר את תיבת הסימון **Alert me when a new Bluetooth device wants to connect** (הודע לי כאשר התקן Bluetooth חדש מבקש להתחבר).

#### Windows® XP

- 1 חבר או הפעל את המתאם מאופשר ה-Bluetooth.
- 2 הפוך את העכבר לניתן לאיתור על-ידי לחיצה על לחצן בחלק התחתון של העכבר. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד העכבר.
- 3 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Bluetooth Devices** (התקני Bluetooth).
- 4 בכרטיסייה **Devices** (התקנים), לחץ על **Add** (הוספה).
- 5 בחר את תיבת הסימון **My device is set up and ready to be found** (ההתקן שלי מותקן ומוכן לאיתור) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 6 לחץ על הסמל המייצג את העכבר מאופשר ה-Bluetooth ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 7 לחץ על **Don't use a passkey** (אל תשתמש במפתח) ← **Next** (הבא). לקבלת הוראות בנוגע למפתח, עיין בתיעוד העכבר.
- 8 בצע את ההוראות הנותרות באשף.

- 1 נקה את החלק החיצוני של העכבר באמצעות מטלית טבולה בתמיסת ניקוי עדינה.
- 2 סובב כנגד כיוון השעון את הטבעת המחזיקה שבחלק התחתון של העכבר ולאחר מכן הסר את הכדור.
- 3 נגב את הכדור באמצעות מטלית נקייה נטולת מוך.
- 4 נשוף בעדינות לתוך בית הכדור או השתמש בתרסיס של אוויר דחוס כדי לסלק אבק ומוך.
- 5 אם הגלגילות בתוך בית הכדור מלוכלכות, נקה אותן באמצעות מקלון צמר גפן שהוטבל במעט אלכוהול איזופרופילי.
- 6 מרכז את הגלגילות בתעלות שלהן, אם אינן מיושרות. ודא שעל הגלגילות לא נשאר מוך מהמקלון.
- 7 התקן חזרה את הכדור והטבעת המחזיקה וסובב את הטבעת המחזיקה בכיוון השעון, עד שתינעל במקומה בנקישה.

## ניקוי עכבר אופטי

נקה את החלק החיצוני של העכבר באמצעות מטלית טבולה בתמיסת ניקוי עדינה.

## שימוש בעכבר אלחוטי מאופשר Bluetooth®

כדי שתוכל להגדיר התקן מאופשר Bluetooth, עליך:


- 1 להוסיף מתאם Bluetooth למחשב, אם אין מתאם מוכלל במחשב.
- 2 להגדיר את ההתקן כך שהמחשב יוכל למצוא (או לאתר) אותו. עיין במדריך או באתר האינטרנט של היצרן לקבלת הוראות.
- 3 התקן את ההתקן, לפי ההוראות בסעיף הבא המתאימות למערכת ההפעלה המותקנת במחשב שברשותך.

## Windows Vista


- 1 לחץ על Start (התחל)  ← Control Panel (לוח הבקרה).
- 2 לחץ על Hardware and Sound (חומרה וקול) ← Bluetooth Devices (התקני Bluetooth).
- 3 לחץ על ההתקן שברצונך לשנות ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים).

## שליטה במהירות גלגל הגלילה

### Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) ← **Mouse** (עכבר).
- 2 בכרטיסייה **Wheel** (גלגל) שבחלון **Mouse Properties** (מאפייני עכבר), הגדר את האפשרויות עבור אופן פעולת גלגל הגלילה בעכבר.
- 3 לחץ על **OK** (אישור).

### Windows® XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Mouse** (עכבר).
- 2 בכרטיסייה **Wheel** (גלגל), תחת **Scrolling** (גלילה), בחר את מספר השורות לגלילה בכל חריץ של הגלגל, או לחץ על **One screen at a time** (מסך אחד בכל פעם).
- 3 לחץ על **OK** (אישור).

## ניקוי עכבר לא אופטי

אם הסמן (מצביע העכבר) קופץ או נע בצורה משונה על המסך, נקה את העכבר.

 **הודעה:** לפני ניקוי העכבר, נתק אותו מהמחשב.



# עכבר



עכבר מורכב בדרך כלל משני לחצנים וגלגל גלילה.

- השתמש בלחצן השמאלי והימני כדי לבחור או ללחוץ על פריטים במסך.
- השתמש בגלגל הגלילה כדי לגלול בין דפים או חלונות במסך. כדי לגלול מטה, גלגל את הגלגל לאחור (לכיוונוך). כדי לגלול מעלה, גלגל את הגלגל לפנים (הרחק ממך).

## שליטה במהירות לחצני העכבר

### Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) ← **Mouse** (עכבר).
- 2 בכרטיסייה **Button** (לחצן) שבהלון **Mouse Properties** (מאפייני עכבר), השתמש במחוון כדי לבחור את המהירות המתאימה לך.
- 3 לחץ על **OK** (אישור).

### Windows® XP


- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Mouse** (עכבר).
- 2 בכרטיסייה **Buttons** (לחצנים) שבהלון **Mouse Properties** (מאפייני עכבר), השתמש במחוון כדי לבחור את המהירות המתאימה לך.
- 3 לחץ על **OK** (אישור).

# 4

## התקני ניווט (עכבר, מקלדת, משטח מגע)

באפשרותך להשתמש בעכבר, מקלדת, משטח מגע וידית הצבעה (בקר הצבעה) כדי לנווט לבצע בחירות באפשרויות הזמינות בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.



**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות התקנים אלה, עיין בתיעוד של המחשב. כמו כן, עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).





## DisplayPort™ - תכונות ויתרונות

Dell, בשיתוף עם חברות מובילות למחשבים, גרפיקה ומוליכים למחצה, פיתחה ממשק בר הרחבה מבוסס תקן פתוח ונטול תמלוגים, **DisplayPort**, אשר מתאים הן לממשקי צגים שולחניים חיצוניים והן לממשקי צגים פנימיים.

על-ידי איחוד שיטת האיתות הפנימית והחיצונית, DisplayPort מאפשר שימוש בצגים דיגיטליים ב"הנעה ישירה", דבר הנותן את האמצעי היעיל ביותר שניתן להעברת טכנולוגיית צגים שטוחים למשתמשי הקצה.

DisplayPort מתאים גם לקישוריות בין יישומי תוכן באבחנה גבוהה, כגון נגני דיסקים אופטיים, התקנים ניידים, מכשירי וידאו אישיים וטלוויזיות.

תכונות אחרות כוללות:

רזולוציות גבוהות יותר, כגון WQXGA (2048x1536 פיקסלים).

עומק צבע משתנה (עד 30 סיביות לפיקסל (bpp)).

קצב רענון של עד 120Hz.

תמיכה ב- HDCP v1.3 להצגת תוכן של Blu-ray disc.

תמיכה בכבלים עד לאורך של 15 מטר.

ממשק וכבל אחד הכולל שמע ווידאו דו-סטרי, עבור מערכות עם רמקולים מוכללים או חיצוניים, מיקרופון ומצלמה.

ביצועים טובים יותר מאשר DVI עם קישור דואלי (10.6 Gbps לעומת 9.6 Gbps).

שמע ברוחב פס גבוה.

לקבלת מידע נוסף, עיין באתר [www.displayport.org](http://www.displayport.org).

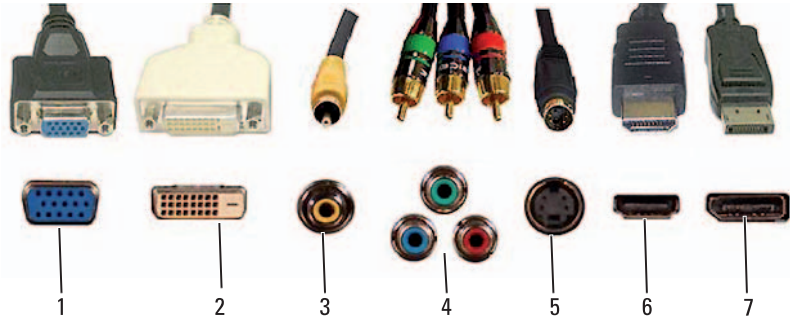
## טכנולוגיות NVIDIA SLI ו-ATI Crossfire

בתצורות גרפיות מסוימות, ניתן להגדיר שני כרטיסים גרפיים זהים או יותר כדי להפעיל את טכנולוגיות NVIDIA SLI (Scalable Link Interface) או ATI Crossfire. פעולה זו יכולה לשפר את ביצועי המשחקים והיישומים התלת-ממדיים.

מידע מפורט אודות יתרונות השימוש בטכנולוגיות אלה ניתן למצוא באתרי האינטרנט של NVIDIA ושל ATI בהתאמה.

## כבלים וחיבורים

לכל צג נדרשים שני כבלים לפחות, השמל ונתונים. צג Dell שברשותך עשוי לתמוך באחד או יותר מחיבורי הנתונים הבאים:




| מחבר | סוג אות     | תמיכת שמע | מתחבר אל |                                     |
|------|-------------|-----------|----------|-------------------------------------|
| 1    | VGA         | אנלוגי    | לא       | צג או מקרן                          |
| 2    | DVI         | דיגיטלי   | לא       | צג או מקרן                          |
| 3    | מרוכב       | אנלוגי    | לא       | מערכת בידור ביתית                   |
| 4    | רכיב        | אנלוגי    | לא       | מערכת בידור ביתית                   |
| 5    | S-Video     | אנלוגי    | לא       | מערכת בידור ביתית<br>• צג<br>• מקרן |
| 6    | HDMI        | דיגיטלי   | כן       | מערכת בידור ביתית<br>• צג<br>• מקרן |
| 7    | DisplayPort | דיגיטלי   | כן       | מערכת בידור ביתית<br>• צג<br>• מקרן |


לקבלת מידע על הקצאות פינים של היציאות לעיל, ראה "יציאות" בעמוד 311.



## 1 חיישן תאורת סביבה

באפשרותך לאפשר או לנטרל את חיישן תאורת הסביבה על-ידי הקשה על <Fn> ועל מקש החץ השמאלי.


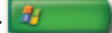
 **הערה:** אל תכסה את חיישן תאורת הסביבה במדבקות. אם תכסה אותו — כאשר הוא מאפשר — החיישן יגדיר אוטומטית את תאורת הצג לרמה המזערית.

 **הערה:** חיישן תאורת הסביבה מנטרל כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל. שימוש בצירוף המקשים של בהירות התצוגה מנטרל את חיישן תאורת הסביבה ובהירות התצוגה גדלה או פוחתת בהתאמה.



 **הערה:** אתחול של המחשב מחזיר את חיישן תאורת הסביבה למצב הקודם שלו (מאפשר או מנטרל).

## Windows XP

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) והחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) יופיע.
- 3 בחר את הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
- 4 גרור את סמל הצג כך שיתאים לסידור הפיזי של הצגים.
- 5 בחר אחת מתיבות הסימון או את שתיהן, בהתאם לצרכים שלך:
  - **Use this device as a primary monitor** (השתמש בהתקן זה כצג הראשי) — הגדרת הצג הראשי.
  - **Extend my Windows desktop onto this monitor** (הרחב את שולחן העבודה של Windows שלי לצג זה) — אפשרות זו מאפשרת לגרור פריטים על פני המסך אל צגים חלופיים.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות גישה לחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) לשם קביעת התצורה של צגים מרובים, ראה "לוח הבקרה" בעמוד 44. למידע מפורט יותר אודות לוח הבקרה, ראה "יסודות Windows" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## שימוש בחיישן תאורת הסביבה בסביבות עם תאורה בהירה או חלשה

- הערה:**  המחשב הנייד שברשותך עשוי שלא להיות מצויד בחיישן תאורת סביבה.
- הערה:**  חיישן תאורת הסביבה מתאים את בהירות התצוגה במחשב הנייד ללבד. הוא אינו שולט בבהירות של צגים או מקרנים חיצוניים.

חיישן תאורת הסביבה ממוקם בחזית צג המחשב. החיישן מזהה תאורת סביבה זמינה ומגדיל או מפחית אוטומטית את תאורת הרקע של התצוגה, כדי לפצות על סביבות עם תאורה חלשה או חזקה.

## הגדרת התצוגה לצגים מרובים

ניתן להגדיר למחשב צגים מרובים כדי לשפר את הפרודוקטיביות, על-ידי הרחבת גודל שולחן העבודה. באפשרותך לעבוד על יותר ממשימה אחת בו-זמנית, על-ידי הזזת פריטים מצג אחד לאחר או על-ידי מתיחתם על פני צגים.



**הערה:** כרטיס המסך חייב לתמוך בצגים מרובים. לקבלת הדרישות להתקנת צגים מרובים, עיין בעזרה והתמיכה של Windows.

### Windows Vista

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית) והחלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית מראה וצלילים) מופיע.
- 3 לחץ על **Display Settings** (הגדרות תצוגה).
- 4 גרור את סמל הצג כך שיתאים לסידור הפיזי של הצגים.
- 5 בחר אחת מתיבות הסימון או את שתיהן, בהתאם לצרכים שלך:
  - **This is my main Monitor** (זהו הצג הראשי שלי) — הגדרת הצג הראשי.
  - **Extend the desktop onto this monitor** (הרחב את שולחן העבודה לצג זה) — אפשרות זו מאפשרת לגרור פריטים על פני המסך אל צגים חלופיים.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).

## הגדרת רזולוציית התצוגה עבור צגי LCD חיצוניים

הגדר צגי LCD חיצוניים לרזולוציה הטבעית שלהם, רזולוציה שבה ביצועי התצוגה מיטביים. לקבלת מידע בנושא זה, עיין בתיעוד היצרן.

אם אינך מצליח למצוא מהי הרזולוציה הטבעית, הגדר את הצג לרזולוציה הגבוהה ביותר. קרוב לוודאי שהצג יכול לתמוך ברזולוציות נמוכות יותר, אך איכות התצוגה לא תהיה טובה באותה מידה.

### Windows Vista®

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.
- 3 לחץ על **Display Settings** (הגדרות תצוגה).
- 4 בחר את צג ה-LCD החיצוני מהתפריט הנפתח.
- 5 בחלון **Display Settings** (הגדרות תצוגה), הזז את המחווון **Resolution** (רזולוציה) שמאלה או ימינה כדי לבחור רזולוציית מסך המתאימה לרזולוציה המקורית של צג ה-LCD החיצוני.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).

### Windows® XP

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים). החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מופיע.
- 3 בחר את הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
- 4 בחר את צג ה-LCD החיצוני מהתפריט הנפתח **Display** (תצוגה).
- 5 במקטע **Screen Resolution** (רזולוציית מסך), הזז את המחווון שמאלה או ימינה כדי לבחור רזולוציית מסך המתאימה לרזולוציה המקורית של צג ה-LCD החיצוני.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).

- 4 בחלון **Display Settings** (הגדרות תצוגה), תחת **Resolution** (רזולוציה), הסט את המחונן שמאלה או ימינה כדי להקטין/להגדיל את רזולוציית המסך.
- 5 לחץ על **Apply** (החל) כדי לבדוק אם הרזולוציה שנבחרה מתאימה. אם לא, חזור על שלב 4.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).

## Windows® XP

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים). החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מופיע.
- 3 בחר את הכרטיסייה **Setting** (הגדרה).
- 4 במקטע **Screen resolution** (רזולוציית מסך), הסט את המחונן שמאלה או ימינה כדי להקטין/להגדיל את רזולוציית המסך.
- 5 לחץ על **Apply** (החל) כדי לבדוק אם הרזולוציה שנבחרה מתאימה. אם לא, חזור על שלב 4.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).

## פתרון בעיות

**טקסט מטושטש:** אם תשנה את רזולוציית התצוגה מההגדרות הנוכחיות להגדרות שאינן נתמכות על-ידי המחשב והתצוגה, התמונה עשויה להיראות מטושטשת או שהטקסט יהיה קשה לקריאה.

**הגדרות רזולוציה או צבע לא נתמכות:** אם תבחר רזולוציה או לוח צבעים ברמה גבוהה יותר מאלה של תצוגה הנתמכת על-ידי המחשב, ההגדרות יותאמו אוטומטית לערכים הנתמכים הקרובים ביותר.

## בחירת הגדרות התצוגה הטובות ביותר

הגדרות ברירת המחדל של התצוגה מוגדרות למחשב שברשותך בהתבסס על הצג או המסך. היכנס לחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מתוך **Control Panel** (לוח הבקרה) כדי לקבוע את הרזולוציה של הצג ולבצע שינויים.



**הערה:** השתמש רק במנהלי ההתקנים של המסך שמומלצים על-ידי Dell, אשר נועדו לספק את הביצועים הטובים ביותר עם מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי Dell.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות רזולוציות מסך, ראה "התאמת הגדרות התצוגה באמצעות לוח הבקרה של כרטיס המסך של הספק" בעמוד 244. כמו כן, עיין בעזרה והתמיכה של **Window**: לחץ על **Start** (התחל) או על **Help** and **Support** (עזרה ותמיכה).



**רמז:** להצגת תוכנית ברזולוציה מסוימת, גם כרטיס המסך וגם התצוגה חייבים לתמוך ברזולוציה, ומנהלי ההתקנים הדרושים למסך חייבים להיות מותקנים.

## Windows Vista®

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.
- 3 לחץ על **Display Settings** (הגדרות תצוגה).

# 3

## צגים ותצוגות

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות מסך המחשב שלך, עיין בתיעוד המחשב. נוסף על כך, עיין במידע הבטיחות המצורף למחשב לקבלת הליכי בטיחות שיש לנקוט בעת עבודה עם המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### ניקוי מסך המחשב

כדי לנקות את המסך של מחשב שולחני, נגב את המסך באמצעות מטלית רכה שהורטבה קלות במים.

כדי לנקות את המסך של מחשב נייד, נגב את המסך באמצעות מטלית רכה שהורטבה קלות במים או בחומר לניקוי מסכי LCD.

**התראה:** אין לנגב את צג המחשב בסבון או בתמיסה שאינם מיועדים לצגים. תמיסות אלה עלולות לפגוע בציפוי נגד בוהק של הצג. אין לרסס חומרי ניקוי ישירות על המסך.

### כיוון הרזולוציה של התצוגה



רזולוציית התצוגה מגדירה את חדות התמונות על המסך. ככל שהרזולוציה גבוהה יותר, הפריטים על המסך נראים קטנים יותר. ככל שהרזולוציה קטנה יותר, טקסט ותמונות נראים גדולים יותר.


לפני שתשנה את הגדרות התצוגה, רשום את ההגדרות הנוכחיות כדי שתוכל לחזור אליהן במקרה הצורך.

## Windows XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ←  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה).

2 בחר אחת מהאפשרויות להערכת ביצועי המערכת, הצג אירועים, עקוב אחר יומן ביצועים או בצע ניהול מחשב.

השתמש במנהל ההתקנים כדי לנהל התקנים המותקנים במחשב או מחוברים אליו.

**רמז:** בדרך כלל, כדי לגשת למנהל ההתקנים: 

### Windows Vista

לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ←

**System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ←

**Administrative Tools** (כלי ניהול) ← **Computer**

**Management**

(ניהול מחשב).

### Windows XP

לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ←

**Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ←

**Administrative Tools** (כלי ניהול) ← **Computer**


**Management**

(ניהול מחשב). לחילופין




לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **My Computer** (המחשב

שלי) ובחר **Properties** (מאפיינים). לאחר מכן, לחץ על **Device**



**Manager** (מנהל ההתקנים).

 **רמז:** רשימת פריטים שבאפשרותך להתאים אישית מופיעה במסך לוח הבקרה. החזק את הסמן מעל לכל פריט, כדי להציג טקסט מוקפץ שמסביר את הפעולה שלו.

## גישה ללוח הבקרה ושימוש בו

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בשולחן העבודה, ראה "יסודות Windows" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** and **Support** (עזרה ותמיכה).

## התאמה אישית של הגדרות המחשב

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 בחר קטגוריה. אם אינך בטוח מהי הקטגוריה שמכילה את הכלי הדרוש, החזק את הסמן מעל לקטגוריה כדי להציג את הטקסט המוקפץ.

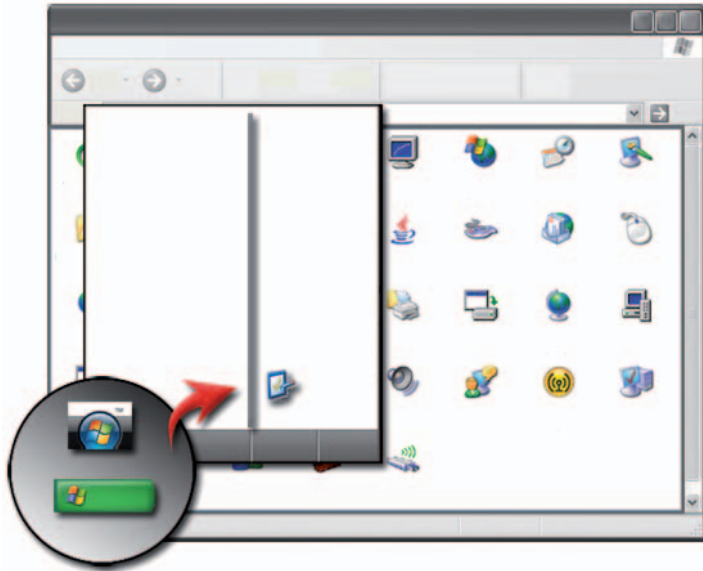
## ניהול ביצועי המחשב

ה- **Control Panel** (לוח הבקרה) מספק את הכלים לניהול ושיפור ביצועי המחשב. השתמש באפשרויות הזמינות כדי לפנות מקום בכונן הקשיח או לארגן מחדש פריטים בכונן הקשיח על מנת שתוכניות יפעלו מהר יותר וכדומה, לשם שיפור הביצועים של המחשב. לקבלת מידע קשור, ראה "משימות תחזוקה (שיפור ביצועים והבטחת אבטחה)" בעמוד 127.

## Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **System** and **Maintenance** (מערכת ותחזוקה) **Performance Information** and **Tools** (מידע וכלי ביצועים).
- 2 באזור **Task** (משימה) בחר אחת מהאפשרויות הזמינות למעקב אחר ביצועי המחשב ובצע שינויים כדי לשפר את הביצועים.

## לוח הבקרה




**לוח הבקרה** כולל תוכניות וכלים המסייעים בתחזוקה והתאמה אישית של המחשב. באמצעות **Control Panel** (לוח הבקרה), באפשרותך:

- להוסיף חומרה ולעקוב אחריה
- להוסיף או להסיר תוכניות
- לשנות הגדרות חומרה
- להגדיר העדפות רשת ואינטרנט
- להתאים אישית את מראה שולחן העבודה
- להגדיר מדפסות והתקנים אחרים
- לבצע תחזוקה לשיפור הביצועים

- הגדרות מחשב
- כלים המנטרים את ביצועי המחשב
- עזרה ותמיכה של Windows


התוכניות הזמינות בתפריט **Start** (התחלה) תלויות בתוכנות שהותקנו במחשב. באפשרותך להשתמש בתפריט **Start** (התחלה) כדי להפעיל מחדש או לכבות את המחשב. ראה "כיבוי המחשב" בעמוד 101.




 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות הלחצן **Start** (התחל), ראה "הלחצן Start (התחל)" בעמוד 23.


## התאמה אישית של התפריט **Start** (התחלה)

התאם אישית את התפריט **Start** (התחלה) דרך החלון **Taskbar and Start Menu Properties** (מאפייני שורת המשימות ותפריט התחלה).

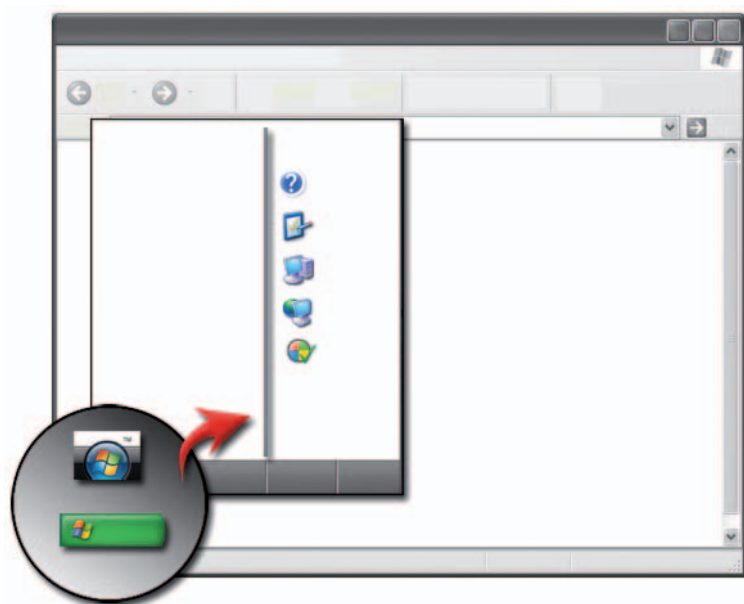
- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשורת המשימות.
- 2 בחר **Properties** (מאפיינים). החלון **Taskbar and Start menu Properties** (מאפייני שורת המשימות ותפריט התחלה) מופיע.
- 3 התאם אישית את התפריט **Start** (התחלה) על-ידי בחירת האפשרות הרצויה בכרטיסיית התפריט **Start** (התחלה).

 **רמז:** באפשרותך להוסיף קיצורי דרך לתפריט **Start** (התחלה) על-ידי גרירת סמל מתוכנית, תיקייה או קובץ אל הלחצן **Start** (התחל).

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בשולחן העבודה, ראה "יסודות Windows" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** ← **and Support** (עזרה ותמיכה).

- 3 לחץ על הכרטיסייה **Screen Saver** (שומר מסך) ובחר שומר מסך חדש.
  - 4 בחר את משך זמן חוסר הפעילות של המחשב שלאחריו יופיע שומר המסך.
  - 5 לחץ על **OK** (אישור).
- הערה:** לאחר ההפעלה של שומר המסך, ייתכן שיהיה עליך לבצע כניסה כדי לגשת למחשב שלך. 

## הלחצן Start (התחל) (תפריט)

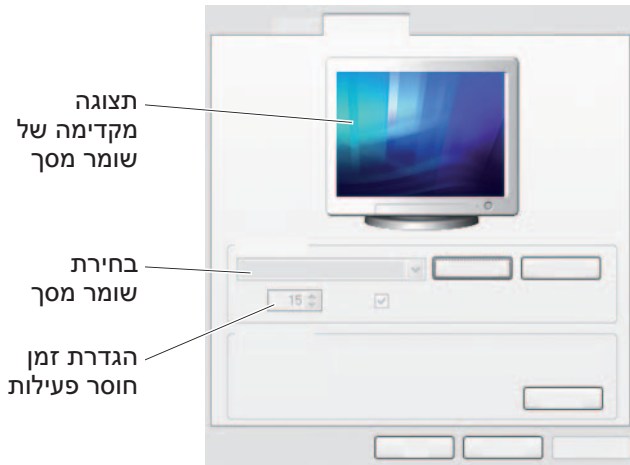


### סקירה כללית

הלחצן **Start** (התחל) פותח את התפריט **Start** (התחלה) אשר מספק גישה אל:


- לוח הבקרה
- תוכניות
- קבצים

## הגדרת שומר מסך



שומר מסך הוא גרפיה מונפשת המופיעה לאחר שהמחשב נותר ללא פעילות למשך פרק זמן מסוים. באפשרותך להגדיר את משך זמן חוסר הפעילות ולבחור תמונה אישית.

## Windows Vista

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
  - 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.
  - 3 לחץ על **Screen Saver** (שומר מסך) כדי לבחור שומר מסך חדש.
  - 4 התאם את משך זמן חוסר הפעילות של המחשב שלאחריו יופיע שומר המסך.
  - 5 לחץ על **OK** (אישור).
- הערה:** לאחר ההפעלה של שומר המסך, ייתכן שיהיה עליך לבצע כניסה שוב כדי לגשת למחשב שלך. 

## Windows XP

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים). החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מופיע.



3 עיין באפשרויות הזמינות ובצע את ההוראות שניתנות.

מהתפריט Start (התחלה)

1 לחץ על Start (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← Appearance and Personalization (מראה והתאמה אישית).

2 לחץ על **Personalization** (התאמה אישית). החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.

3 עיין באפשרויות הזמינות ובצע את ההוראות שניתנות.

## Windows® XP

משולחן העבודה:

1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.

2 לחץ על **Properties** (מאפיינים).

3 לחץ על **Display** (תצוגה). החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) מופיע.


4 עיין באפשרויות הזמינות ובצע את ההוראות שניתנות.

מהתפריט Start (התחלה)



1 לחץ על Start (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← Appearance and Themes (מראה וערכות נושא).

2 החלון Appearance and Themes (מראה וערכות נושא) מופיע.

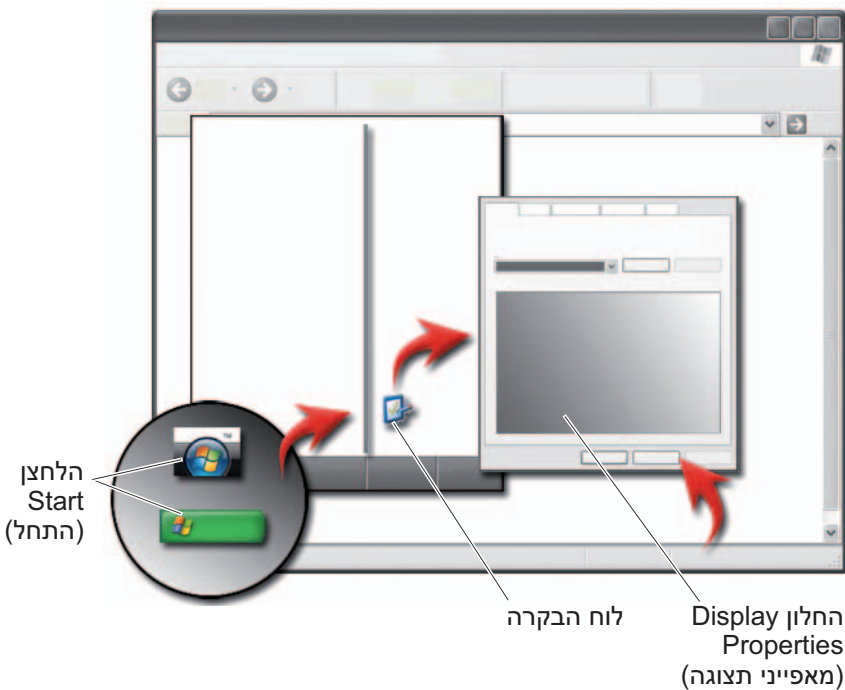
3 עיין באפשרויות הזמינות ובצע את ההוראות שניתנות.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בשולחן

העבודה, ראה "ויסודות Windows" בעזרה והתמיכה של

Windows: לחץ על Start (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

# שינוי המראה של שולחן העבודה



באפשרותך להתאים אישית את המראה של שולחן העבודה, על-ידי שינוי רכיבים שונים. מרבית הרכיבים האלה נגישים דרך החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה).

באפשרותך לנהל את ערכת הנושא, הרזולוציה, שומר המסך, גודל ומראה הסמלים והגדרות הצג של שולחן העבודה של המחשב דרך תפריט המסך **Display Properties** (מאפייני תצוגה). השתמש בכרטיסיות כדי לבחור את הפריטים שברצונך להתאים.

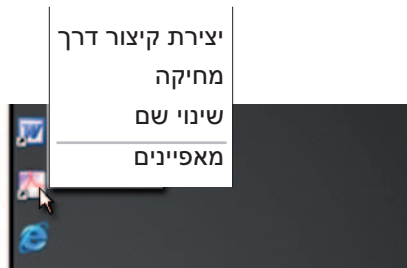
## Windows Vista®

משולחן העבודה:

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
- 2 לחץ על **Personalize** (התאמה אישית) והחלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) מופיע.


- אל מיקום הפריט שברצונך ליצור אליו קיצור דרך.
- 3 האר את הקובץ או התיקיה ולחץ על **OK** (אישור).
  - 4 לחץ על **Next** (הבא).
  - 5 תן שם לקיצור הדרך ולאחר מכן לחץ על **Finish** (סיום).

## תפריטי קיצור דרך




תפריטי קיצור דרך זמינים עבור רכיבים רבים של שולחן העבודה של Windows, כולל קבצים ותיקות. תפריטים אלה מספקים גישה מהירה לפקודות הנפוצות ביותר עבור פריט.




כדי לגשת לתפריטי קיצור, הצב את המצביע על הפריט ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני (לחץ על הלחצן הימני של העכבר או של לוח המגע).

 **רמז:** לקבלת ביצועי מחשב טובים יותר, צור קיצורי דרך לקבצים ולתיקיות, במקום להציבם בשולחן העבודה.

## מחיקת סמל משולחן העבודה

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל ובחר **Delete** (מחק).
- 2 לחץ על **Yes** (כן).

 **רמז:** בעת מחיקת סמל עם חץ, רק הקישור של קיצור הדרך נמחק. בעת מחיקת סמל ללא חץ, הקובץ או התיקייה נמחקים, לא רק קישור לקובץ.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בשולחן העבודה, ראה "יסודות Windows" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** and **Support** (עזרה ותמיכה).

## יצירה ומחיקה של קיצורי דרך לתוכניות בשולחן העבודה

באפשרותך ליצור קיצור דרך לתוכנית, קובץ או תיקייה באמצעות: סיר Windows או שולחן העבודה.

שימוש בסיר Windows:

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הלחצן **Start** (התחל) ובחר **Explore** (סיר). נווט אל התיקייה או הקובץ שאליו ברצונך ליצור קיצור דרך.
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הפריט, האר את **Send to** (שלח אל) ולאחר מכן לחץ על **Desktop (create shortcut)** (שולחן העבודה (צור קיצור דרך)).

שימוש בשולחן העבודה:

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה, האר את **New** (חדש) ולאחר כן לחץ על **Shortcut** (קיצור דרך).
- 2 בחלון **Create Shortcut** (יצירת קיצור דרך), לחץ על **Browse** (עיון) ונווט

## הוספת סמלים באזור ההודעות

התאם אישית את שורת המשימות על-ידי בחירת הסמלים שיוצגו או יוסתרו.

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשורת המשימות.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים). המסך נפתח כברירת מחדל בכרטיסייה **Taskbar** (שורת המשימות).
- 3 במחשבים עם *Windows Vista*<sup>®</sup>, בחר את הכרטיסייה **Notification Area** (אזור הודעות).
- 4 לחץ על הלחצן **Customize** (התאמה אישית) באזור ההודעות.
- 5 בחר פריט ולאחר מכן בחר את תפקודו.
- 6 לחץ על **OK** (אישור).




## סמלים וקיצורי דרך בשולחן העבודה



סמלים המוצגים בשולחן העבודה של Windows הם קישורים המספקים גישה מהירה לתוכניות, מסמכים ותיקיות. לחץ פעמיים על סמלים כדי לפתוח קובץ או תיקייה, או כדי להפעיל תוכנית.

חלק מהסמלים הם קיצורי דרך וחלק מהם קישורים ישירים.

- סמלים לקיצורי דרך — קיצורי דרך, המזוהים באמצעות חץ בסמל, הם קישורים לתוכניות, קבצים ותיקיות. באפשרותך למחוק בבטחה קיצור דרך, מבלי להשפיע על הפריט שאליו מקשר קיצור הדרך.
- סמלים לתוכניות וקבצים — סמלים לקובצי תוכניות, מסמכים או תיקיות אינם כוללים תמונת חץ.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בשולחן העבודה, ראה "יסודות Windows" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help** ← **and Support** (עזרה ותמיכה).

## הצגת שורת המשימות

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשורת המשימות.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) כדי לפתוח את החלון **Taskbar and Start Menu Properties** (מאפייני שורת המשימות ותפריט התחלה).
- 3 בכרטיסייה **Taskbar** (שורת המשימות) בחר **Keep the taskbar on top of other windows** (הצג את שורת המשימות מעל חלונות אחרים).  
בעת פתיחת יישומים וקבצים, ייתכן שלא תוכל לראות את שולחן העבודה.  
כדי להציג את שולחן העבודה על-ידי צמצום כל החלונות הפתוחים בבת אחת:
  - 1 הצב את הסמן על מקום ריק בשורת המשימות.
  - 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני כדי להציג תפריט קיצורי דרך.
  - 3 לחץ על **Show the Desktop** (הצג את שולחן העבודה).

## התאמה אישית של שורת המשימות

- 1 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשורת המשימות.
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים). החלון **Taskbar and Start menu Properties** (מאפייני שורת המשימות ותפריט התחלה) מופיע.
- 3 התאם אישית את שורת המשימות על-ידי סימון התיבות הרצויות בכרטיסייה **Taskbar** (שורת המשימות).

## הצגת סמלים מוסתרים באזור ההודעות

אזור ההודעות כולל סמלים לגישה מהירה לתוכניות. לחץ על החץ בצד הימני של שורת המשימות, ליד אזור ההודעות, כדי להציג זמנית את הסמלים המוסתרים. לחץ על הסמל הרצוי כדי להציגו שוב.

# שורת המשימות



## סקירה כללית

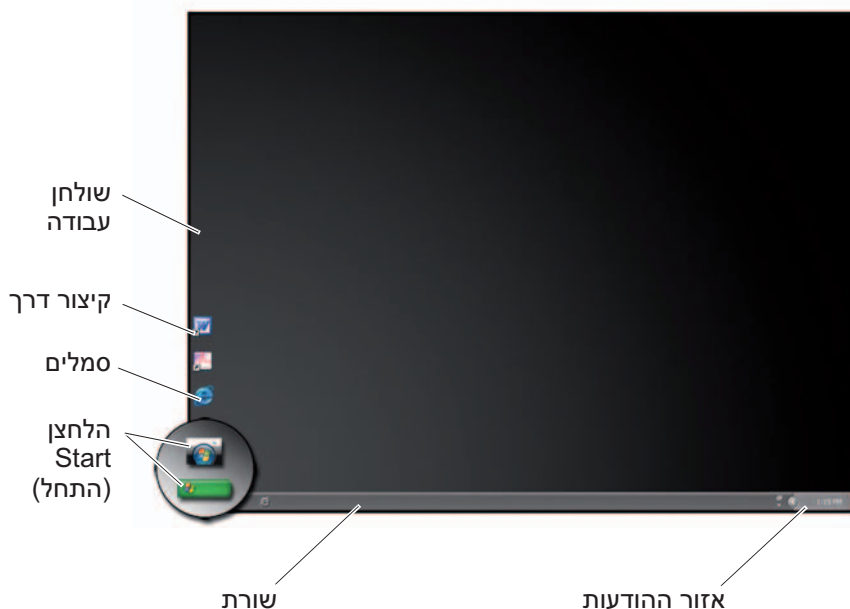
שורת המשימות של Windows ממוקמת בדרך כלל בחלק התחתון של שולחן העבודה, אך ניתן לשנות את מיקומה. שורת המשימות מספקת גישה מהירה לחלונות ממוזערים פתוחים בשולחן העבודה, או לתוכניות, קבצים או תוכניות שירות שבשימוש תכוף במחשב.

החלקים הבסיסיים של שורת המשימות הם:

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| הלחצן Start (התחל)                    | מספק גישה לתפריט Start (התחלה), ובו מוצגים התוכניות וכלי המערכת שמותקנים במחשב. השתמש בתפריט Start (התחלה) כדי להפעיל יישומים ולשנות הגדרות מחשב. אם תזיז או תשנה את גודל שורת המשימות, הלחצן Start (התחל) ינוע או ישנה את גודלו יחד איתה. |
| סרגל הכלים Quick Launch (הפעלה מהירה) | כולל סמלים לשם גישה מהירה לתוכניות.  |
| אזור לחצני שורת המשימות               | כולל לחצנים המייצגים חלונות ממוזערים של יישומים פתוחים.  |
| אזור ההודעות                          | כולל שעון וסמלים המשויכים לתוכניות.  |


# 2

## שולחן העבודה של Microsoft Windows



### סקירה כללית

שולחן העבודה של Microsoft® Windows® הוא אזור מסך התצוגה המופיע לאחר הפעלת מערכת ההפעלה Windows. רכיבי שולחן העבודה כוללים רקע, סמלים, קיצורי דרך ושורת משימות הממוקמת בדרך כלל בחלק התחתון של המסך.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות השימוש בשולחן העבודה, ראה "יסודות Windows" בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Start** (התחל) או על  על **Help** and **Support** (עזרה ותמיכה).



## פניה אלינו

- שירות לקוחות
- תמיכה כספית
- תמיכת מכירות
- תמיכה טכנית
- תמיכה בינלאומית למחשבים ניידים

## הגדרות BIOS (תוכנית הגדרת המערכת)

ה- BIOS הוא תוכנית שירות המשמשת כממשק בין חומרת המחשב לבין מערכת ההפעלה. ייתכן שתצטרך לעדכן את הגדרות ה- BIOS בעת הסרה והחלפה של רכיבי חומרה מסוימים.

**הערה:** אמנם ניתן לשנות את השעה, התאריך או הסיסמה של המחשב דרך ה- BIOS, אך מומלץ להשתמש באפשרויות שמספקת מערכת ההפעלה.

השתמש בתוכנית הגדרת המערכת כדי:

- לשנות את מידע התצורה של המערכת לאחר הוספה, שינוי או הסרה של חומרה במחשב.
- להגדיר או לשנות אפשרויות שנתונות לבחירת המשתמש, כגון הסיסמה.
- לברר מידע אודות התצורה הנוכחית של המחשב, כגון כמות זיכרון המערכת.

**לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות גישה לתוכנית הגדרת המערכת וקביעת תצורה של רכיבי חומרה, ראה "הגדרת מערכת" בעמוד 305.

## שירות לקוחות

- השירותים הכספיים של Dell
- שאלות נפוצות
- חשבוניות
- חוסרים, שגויים ופגומים
- מצב הזמנה
- העברת בעלות
- העברת בעלות בינלאומית
- תעודות משלוח
- איסוף/משלוח חוזר
- מרכז Dell Dollars/Rebate
- דיווח על מערכת גנובה
- החזרות
- עדכון כתובת לחשבונות

## מידע אודות אחריות

- שירות אחריות שפג תוקפה
- הארכה ושדרוג של אחריות
- העברת בעלות
- העברת בעלות בינלאומית
- חוזים ופורומים של שירות
- מצב אחריות

## פורומים של Dell

- פורומים לתמיכה
- פורומים לדין

אתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** מספק מידע מגוון:

- **תמיכה טכנית:** חיפוש ואיתור של הפתרונות והעזרה העדכניים ביותר עבור מוצרי Dell שברשותך.
- **שירות לקוחות:** בדיקת אפשרויות, כגון מצב הזמנה ואיסוף של מוצרי Dell.
- **מידע אודות אחריות:** מידע הנוגע לאחריות עבור מוצרי Dell.
- **פורומים של Dell:** מידע על פורומים לדיונים ותמיכה של מוצרי Dell.
- **פניה אלינו:** מידע על האפשרויות השונות שזמינות ליצירת קשר עם Dell.

## תמיכה טכנית


- מנהלי התקנים והורדות
- מרכז משאבים לארגונים
- איתור קוד שירות מהיר
- מדריכים
- רשימת המערכות שלי
- מרכז אבטחה
- היסטוריה ומצב תמיכה
- תצורת מערכת
- מגויים טכניים
- חיפוש פתרון לבעיות
- מרכז Windows Vista
- מרכז התמיכה של Windows XP
- מרכז תמיכה באלחוט

# עבודה ברשת אלחוטית

מידע אודות רשת אלחוטית זמין במקומות הבאים:

מדריכים להתקנים  
**עייני בעזרה והתמיכה של Microsoft Windows** כדי לגשת למדריך ההתקן של הכרטיס האלחוט המסוים שמותקן במחשב. מדריך ההתקן מספק מידע שימושי אודות התחברות לרשת אלחוטית, כמו גם ניהול של חיבור רשת אלחוטית.



עזרה ותמיכה של Windows  
**עייני בעזרה והתמיכה של Microsoft Windows** לקבלת מידע כללי אודות עבודה ברשת אלחוטית. הנושא "עבודה ברשת והאינטרנט" מספק סקירה, דרישות, פרטים על חיבורים וערכות הדרכה בסיסיות לעבודה ברשת.

 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות עבודה ברשת אלחוטית, ראה "רשתות (LAN, אלחוטית, פס רחב ניידת)" בעמוד 151.

## אתר התמיכה של Dell




## ייצוא פרטי מערכת כקובץ טקסט

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עוזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Information** (מידע מערכת).
- 2 בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Export** (ייצוא).
- 3 ב- **File name** (שם קובץ), הקלד את שם הקובץ.
- 4 בחר את סוג הקובץ מהתפריט הנפתח **Save as type** (שמור כסוג).
- 5 לחץ על **Save** (שמור).


## תוכניות המותקנות במחשב

- לחץ על **Start** (התחל)  או על  ← **All Programs** (כל התוכניות) כדי להציג תוכניות זמינות.
- אם תוכנית אינה מופיעה תחת **All Programs** (כל התוכניות), השתמש בתכונה **Search** (חיפוש) כדי לחפש תוכנית מסוימת:


### Windows Vista®

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Search** (חיפוש).
- 2 הזן את שם התוכנית בשדה החיפוש.
- 3 הקש **<Enter>**.

### Windows® XP




- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Search** (חיפוש) ← **All Files or Folders** (כל הקבצים והתיקיות).
- 2 הזן את שם התוכנית ולחץ על **Search** (חפש).

## Windows Vista®


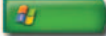
להזיץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **System** (מערכת) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים) (רשום תחת **Tasks** (משימות)).

## Windows® XP

להזיץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).



 **לקבלת מידע נוסף:** כדי ללמוד עוד אודות רכיבי החומרה של המחשב, עיין בנושא הצגת פרטי המחשב בעזרה והתמיכה של Windows להזיץ על **Start** (התחל)  או על  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

## התקני חומרה המותקנים במחשב

להזיץ על **Start** (התחל)  או על  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **System Information** (מידע מערכת) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Information** (מידע מערכת).

להזיץ פעמיים על **Components** (רכיבים) כדי להרחיב את הקטגוריה **Components** (רכיבים).


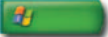
## מפרטי התקנים

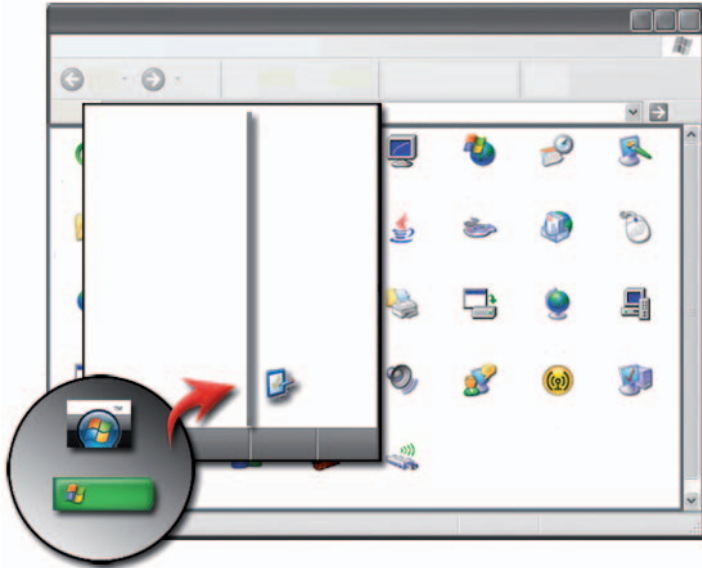
1 להזיץ על **Start** (התחל)  ← או על  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **System Information** (מידע מערכת) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Information** (מידע מערכת).

2 להזיץ פעמיים על **Components** (רכיבים) כדי להרחיב את הקטגוריה **Components** (רכיבים).

3 להזיץ על קטגוריית ההתקן כדי להציג טבלה המזהה את שם הרכיב או ההתקן והגדרות קשורות ומידע אודות התצורה.

## לוח הבקרה

כדי לנהל תכונות תצוגה ופונקציות מחשב, לחץ על **Start** (התחל)  ← או על **Control Panel** (לוח הבקרה) .



 **לקבלת מידע נוסף:** עיין בעזרה והתמיכה של Windows: לחץ על **Help and Support**  ← או על **Start** (התחל)  או על **Control Panel** (עזרה ותמיכה).

## מידע אודות חומרה מותקנת

### מנהל ההתקנים

השתמש במנהל ההתקנים כדי להציג רשימה של כל ההתקנים המותקנים במחשב וכדי ללמוד עוד אודות התצורה של התקן מסוים.


## Windows Vista®

### פרטי מחשב בסיסיים

להזין על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **System** (מערכת) כדי להציג את פרטי המחשב.

## Windows® XP

### מדריכים למשתמש

כדי להציג את המדריכים למשתמש הזמינים במחשב, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ← **Dell User and System guides** (מדריכים למשתמש ולמערכת) (מבין האפשרויות **Pick a Topic** (בחר נושא)).

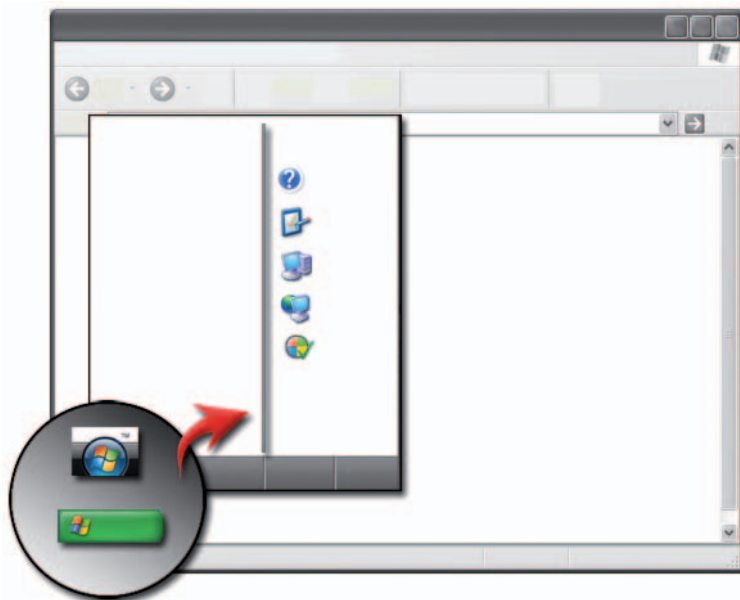
### מידע בסיסי

להזין על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ← **Tools** (כלים) ← (מבין האפשרויות **Pick a Task** (בחר נושא)) כדי להציג את פרטי המחשב ולאבחן בעיות.



נוסף על כך, באפשרותך להציג פרטים נוספים אודות המחשב דרך לוח הבקרה (ראה "לוח הבקרה" בעמוד 26).



# העזרה והתמיכה של Microsoft Windows



מרכז מידע זה מספק הוראות, עצות ומידע כללי אודות Microsoft Windows ומסביר כיצד להשתמש בתכונות זמינות. נוסף על כך, הוא מספק גישה לתייעוד עבור המחשב שברשותך והתקנים המותקנים במחשב. כדי לגשת לעזרה ותמיכה של Windows:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  או על  **Help and Support** ← (עזרה ותמיכה).
- 2 לחץ על הנושא או המשימה שברצונך לבצע.
- 3 אם המשימה המסוימת אינה רשומה, השתמש באפשרות החיפוש. בשדה **Start Search** (התחל חיפוש) (או **Search** (חיפוש) ב-Windows XP), הקלד מילה או ביטוי המתאר את השאלה ולאחר מכן הקש <Enter> או לחץ על החץ בזכוכית המגדלת.
- 4 לחץ על הנושא המתאר את השאלה.
- 5 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## הלחצן Start (התחל)

בשולחן העבודה של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®, באפשרותך ללחוץ על הלחצן Start (התחל) כדי לגשת למשאבים, תוכניות וכלים ייעודיים לניהול המראה ואופן הפעולה של Windows במחשב שברשותך.

מראה הלחצן Start (התחל) עשוי להשתנות בהתאם לגרסת Windows, אך הוא תמיד ממוקם בצד השמאלי (במערכת בעברית, בצד הימני) של סרגל המשימות של Windows.



מהלחצן Start (התחל), באפשרותך לגשת אל:

- העזרה והתמיכה של Microsoft Windows
- לוח הבקרה
- מידע אודות חומרה מותקנת
- מנהל ההתקנים
- תוכניות המותקנות במחשב
- עבודה ברשת אלחוטית
- אתר התמיכה של Dell

329..... 23 קבלת עזרה

329..... קבלת סיוע

330..... שירות התמיכה של Dell

330..... תמיכה טכנית ושירות לקוחות

330..... DellConnect™

331..... שירותים מקוונים

332..... שירות AutoTech

332..... שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

332..... בעיות בהזמנה

332..... מידע מוצר

החזרת פריטים לתיקון

332..... במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

333..... לפני שתתקשר

335..... פניה אל Dell

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| 311..... | 22 יציאות                  |
| 311..... | יציאת USB                  |
| 312..... | יציאת IEEE 1394            |
| 313..... | יציאה טורית RS232          |
| 314..... | יציאה מקבילית              |
| 315..... | יציאת eSATA                |
| 316..... | מודם                       |
| 317..... | יציאת Ethernet             |
| 318..... | יציאת מקלדת ועכבר (PS2)    |
| 319..... | יציאת VGA                  |
| 320..... | יציאת DVI-I                |
| 321..... | יציאת S-Video TV-Out       |
| 322..... | Component Video            |
| 323..... | Composite Video            |
| 324..... | יציאת HDMI                 |
| 325..... | DisplayPort™               |
| 326..... | יציאת (Coaxial RCA) S/PDIF |
| 326..... | יציאת (Toslink) S/PDIF     |
| 327..... | יציאות שמע                 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| 290.....        | בעיות בהתקן IEEE 1394                    |
| 291.....        | בעיות במקלדות חיצוניות                   |
| 291.....        | נעילות ובעיות תוכנה                      |
| 293.....        | בעיות זיכרון                             |
| 294.....        | בעיות בעכבר                              |
| 295.....        | בעיות רשת                                |
| 295.....        | בעיות חשמל                               |
| 296.....        | בעיות מדפסת                              |
| 297.....        | בעיות סורק                               |
| 298.....        | בעיות קול ורמקולים                       |
| 299.....        | בעיות במשטח המגע או בעכבר במחשבים ניידים |
| 300.....        | בעיות וידיאו וצג                         |
| 302.....        | נוריות הפעלה                             |
| <b>303.....</b> | <b>שירות העדכון הטכני של Dell</b>        |

## 21 הגדרת המערכת.....305

### הצגת הגדרות מערכת באמצעות

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| <b>305.....</b> | <b>תוכנית הגדרת המערכת</b>  |
| 306.....        | כניסה לתוכנית הגדרת המערכת  |
|                 | עבודה עם אפשרויות במסך      |
| 306.....        | תוכנית הגדרת המערכת         |
| 307.....        | שינוי רצף האתחול            |
| 308.....        | ביצוע אתחול חד-פעמי         |
| 308.....        | שינוי רצף האתחול להתקן USB  |
| <b>309.....</b> | <b>שינוי הגדרות ה-BIOS</b>  |
| 309.....        | הצגת הגדרות ה-BIOS          |
| 309.....        | שדרוג ה-BIOS (עדכון ה-BIOS) |

## 19 שחזור מערכת ההפעלה.....263

### שימוש בשחזור המערכת של

#### 263.....Microsoft® Windows®

264..... הפעלת System Restore

264..... ביטול שחזור המערכת האחרון

265..... אפשר שחזור מערכת

### שימוש ב- Dell™ PC Restore וב-

#### 266..... Dell Factory Image Restore

266... Dell Factory Image Restore :Windows Vista

### שימוש במדיית מערכת ההפעלה.....267

267..... לפני שתתחיל

התקנה מחדש של Windows XP

268..... Windows Vista או

## 20 פתרון בעיות.....269

### 270..... כלים לפתרון בעיות

271..... נוריות הפעלה למחשבים שולחניים

272..... נוריות אבחון למחשבים שולחניים

273..... נוריות אבחון למחשבים ניידים

273..... הודעות מערכת למחשבים שולחניים

274..... הודעות מערכת למחשבים ניידים

279..... Windows Hardware Troubleshooter

279..... הפעלת תוכנית האבחון של Dell

284..... Dell Support Center

### 286..... פתרון בעיות

286..... בעיות סוללה

286..... בעיות כונן

287..... בעיות בכונן האופטי

288..... בעיות הקשורות לדואר אלקטרוני, מודם ואינטרנט

289..... הודעות שגיאה

## 249.....17 אבטחה ופרטיות

### הגנה על המחשב — שימוש בהרשאות

249..... מנהל מערכת, קבוצות משתמשים וסיסמאות

249..... הרשאות מנהל מערכת

250..... קבוצות משתמשים

251..... סיסמאות

252..... כרטיסים חכמים

252..... קוראי טביעות אצבעות

252..... תוכנה לזיהוי פנים

253..... שימוש בחומת אש לאבטחת המחשב

253..... הפעלת חומת האש של Windows

254..... הצפנת קבצים ותיקיות

254..... שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

### שמירה על אבטחה בעת

254..... שימוש ברשת אלחוטית ציבורית

255..... צמצום הסיכון לחדירת וירוסי מחשב

256..... טיפול בקובצי Cookie

256..... חסימת כל קובצי ה-Cookie

257..... הימנעות מתוכנות ריגול ומתוכנות זדוניות

## Microsoft® Windows® XP 18

259..... Pro Remote Desktop

259..... אפשר שולחן עבודה מרוחק במחשב המארח

260..... התקנת התוכנה Remote Desktop Client

260..... התקשרות ממקום מרוחק

**237..... אפסור תצוגת המסך עבור המחשב והטלויזיה**

- 237..... בדוק את החיבור לטלויזיה
- 237..... בדוק את אות הכניסה לטלויזיה
- 237..... הגדרת הטלויזיה כהתקן תצוגה
- 237..... קביעת התצורה של תצוגות המסך
- 239..... מצב תצוגה עצמאית כפולה
- 240..... החלפה בין צג ראשי לצג משני
- 240..... החלפת תמונת המסך

**240..... קביעת תצורה של הגדרות תצוגה**

- הגדרת רזולוציית תצוגה באמצעות התפריט  
Display Properties
- 241..... (מאפייני תצוגה) של Windows
- גישה לכרטיסייה Settings (הגדרות)
- 241..... בתפריט Display Properties (מאפייני תצוגה)
- גישה לפונקציות נוספות באמצעות  
הלחצן Advanced (מתקדם)
- 242.....
- 243..... גישה לתכונות הבקרה של כרטיס המסך
- 243..... קבלת עזרה לבעיות רזולוציה במסך

**התאמת הגדרות התצוגה באמצעות לוח**

**244..... הבקרה של כרטיס המסך של הספק**

- 244..... Windows Vista
- 244..... Windows XP

**245..... שימוש באשפים**

- שימוש באשף כרטיס מסך כדי
- 245..... לקבוע את התצורה של הגדרות המסך
- שימוש באשף טלויזיה כדי
- 246..... לקבוע את התצורה של הגדרות המסך
- 246..... קבלת עזרה ללוחות בקרה של כרטיסי מסך

**247..... פתרון בעיות של הגדרות תצוגה**

- 247..... היכן למצוא עזרה
- 247..... פתרון בעיות נפוצות



- 210..... כיוון עוצמת הקול במחשב
- 210..... אפסור שמע דיגיטלי S/PDIF דרך תוכנת המדיה
- אפסור שמע דיגיטלי S/PDIF במנהל
- 211..... התקן השמע של Windows
- 211..... הגדרת אוזניות Cyberlink (CL)
- 212..... שימוש במצלמה דיגיטלית עם המחשב
- 213..... שימוש ב- Windows Media Player

## 16 חיבור המחשב

- 215..... לטלוויזיה וכיוון הגדרות התצוגה
- גישה לטלוויזיה מהמחשב
- 215..... באמצעות כרטיס מקלט טלוויזיה
- 215..... חיבור המחשב לטלוויזיה או להתקן שמע
- 217..... קבע מה יש בידך ומה דרוש לך
- 217..... זיהוי המחברים במחשב
- 218..... זיהוי המחברים בטלוויזיה
- 219..... קביעת צירוף הכבלים והמתאמים הדרושים
- 221..... חיבור פיזי של המחשב לטלוויזיה או להתקן שמע
- 223..... ביצוע שלבי החיבור הבסיסיים
- 225..... בחירת אות הכניסה הנכון מתפריט הטלוויזיה
- 226..... דוגמה לתפריט טלוויזיה
- 227..... מה יש לעשות אם הטלוויזיה אינה מזהה אות
- 228..... הערכת הצעות לתצורות חיבור

198.....הצגת הודעות דואר אלקטרוני

199.....שליחת דואר אלקטרוני

199..... Windows Vista

199..... Windows XP

200..... יצירת קבוצת אנשי קשר (רשימת דיוור)

200..... Windows Vista

201..... Windows XP

202..... גיבוי הודעות דואר אלקטרוני

202..... Windows Vista

202..... Windows XP

15 מולטימדיה (תקליטורים/תקליטורי DVD,  
Audio 5.1, קובצי MP3, טלויזיות,

203.....מצלמות דיגיטליות ומקרנים)

203.....סקירה כללית

204.... Blu-ray Disc™ ומדיית DVD, תקליטורים, תקליטורי

204.... הפעלת תקליטורים, DVD או מדיית Blu-ray Disc

205... העתקת תקליטורים, DVD או מדיית Blu-ray Disc

207..... Audio 5.1

207..... הגדרת החיבורים של Audio 5.1

208.....(נגני MP3) התקני מדיה ניידים

208..... חיבור התקן מדיה נייד (נגן MP3) למחשב

הגדרת התקן המדיה הנייד לסגנון ב-

208..... Windows Media Player

209..... הגדרה ראשונה של התקן המדיה הנייד

209..... העתקת קובצי שמע ווידאו להתקן המדיה הנייד

210..... הפעלת מדיה באמצעות Dell Travel Remote

|          |  |
|----------|--|
| 185..... | שליטה בסרגלי כלים לא רצויים            |
| 185..... | ייעוץ תוכן/בקורות הורים                |
| 186..... | הוספת סימניות של אתרי אינטרנט למועדפים |
| 186..... | חיפוש מידע באינטרנט                    |
|          | <b>שינוי הגדרות פרוטוקול</b>           |
| 187..... | תקשורת האינטרנט (TCP/IP)               |
| 187..... | הדפסת דף אינטרנט                       |
| 188..... | פינוי מקום והגנה על המחשב              |
| 188..... | ניקוי היסטוריית דפדפן                  |
| 188..... | מחיקת קובצי אינטרנט זמניים             |
| 188..... | הקטנת הגודל של תיקיית הקבצים הזמניים   |
|          | <b>שמירה על פרטיות על-ידי חסימה</b>    |
| 189..... | ומחיקה של קובצי cookie                 |
| 191..... | <b>14 דואר אלקטרוני</b>                |
| 191..... | הגדרת חשבון דואר אלקטרוני חדש          |
| 192..... | Windows Vista®                         |
| 192..... | Windows® XP                            |
| 193..... | ניהול וארגון הודעות דואר אלקטרוני      |
| 193..... | Windows Vista                          |
| 194..... | Windows XP                             |
| 195..... | <b>אבטחת הדואר האלקטרוני</b>           |
| 196..... | צמצום כמות דואר הזבל                   |
| 197..... | וירוסים ודיוג                          |
| 198..... | הימנעות מקבצים מצורפים לדואר אלקטרוני  |

## 13 גישה לאינטרנט.....171

### 171.....סקירה כללית

171.....מה דרוש כדי להתחבר לאינטרנט

172.....דפדפני אינטרנט להצגת אתרי אינטרנט

172.....כתובות אינטרנט

### 173.....הגדרת חיבור האינטרנט

173.....Windows Vista®

174.....Windows® XP

### 175.....פתרון בעיות של התחברות לאינטרנט

#### 175..... הגדרות דפדפן אינטרנט

175.....הגדרות של דף הבית של הדפדפן

176.....הגדרת אופן הצגת דפי האינטרנט על-ידי הדפדפן

חיסכון במקום על-ידי הגדרת אופן

177.....אחסון היסטוריית הצפייה על-ידי הדפדפן

הגדלת מהירות המחשב על-ידי

177.....הגבלת מספר חלונות האינטרנט הפתוחים

178.....שימוש באפשרויות נגישות ללקויי ראייה

#### 178.....אבטחה ופרטיות באינטרנט

הגברת האבטחה של

178.....המחשב בזמן הגישה לאינטרנט

179.....הגנה על הפרטיות בזמן הגישה לאינטרנט

179.....וירוסים

180.....חומות אש

181.....תוכנות ריגול ותוכנות זדוניות

183.....דואר זבל

183.....הונאות דיוג

183.....קניות מאובטחות באינטרנט

#### 184.....שליטה בחלונות מוקפצים

155..... **רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLAN)**

155.....WLAN מה דרוש ליצירת

156.....בדיקת כרטיס הרשת האלחוטי שברשותך

התקנה מחדש של תוכנה ומנהל

156.....התקנים עבור כרטיס הרשת האלחוטי

התקנת רשת תקשורת

157.....מקומית אלחוטית (WLAN) חדשה

160..... **רשתות אד הוק**

**רשתות פס רחב ניידות**

161.....**(או רשת תקשורת מרחבית אלחוטית)**

161.....יצירת חיבור לרשת פס רחב ניידת

162.....בדיקת כרטיס הפס הרחב הנייד

162.....התחברות לרשת פס רחב ניידת

162.....הפעלת שירות פס רחב נייד

ניהול הרשת באמצעות תוכנית השירות

163..... Dell Mobile Broadband Card

163..... **WiMAX**

164..... **WPAN**

164..... **ניהול הרשת**

164.....אבטחת הרשת

אבטחת רשת התקשורת

165.....המקומית אלחוטית (WLAN)

הבטחת אבטחה בעת שימוש

166.....ברשתות Wi-Fi ציבוריות (נקודות חמות)

**איתור רשתות באמצעות מאתר**

167..... **הרשתות Dell Wi-Fi Catcher™**

167.....סריקה לאיתור רשת אלחוטית

167.....אפשרו מאתר הרשתות

**ניהול מחשבים המחוברים ברשת באמצעות**

169..... **Intel® Active Management Technology**

## 11 חשמל (הגדרות צריכת חשמל, התקנים להגנה על אספקת החשמל וסוללות) 137.....

137.....הגדרת אפשרויות צריכת חשמל

137.....Windows Vista®

139.....Windows® XP

142.....התקנים להגנה על אספקת החשמל

142.....מגן מנחשולים

142.....מייצב מתח

143.....התקני אל-פסק (UPS)

143.....סוללות מחשב נייד

144.....שימוש ראשון במחשב הנייד

144.....שמירת אורך חיי הסוללה

145.....החלפת סוללה

146.....בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

147.....חיסכון בצריכת החשמל של הסוללה

147.....טעינת הסוללה

148.....אחסון סוללה

הגבלות על סוללות מחשב נייד של

US Department of Transportation

148.....(משרד התחבורה האמריקאי - DOT)

148.....Dell™ ControlPoint החשמל

## 12 רשתות (LAN, אלחוטית, פס רחב ניידת) 151...

151.....סקירה כללית

152.....רשתות תקשורת מקומיות (LAN)

153.....מה דרוש ליצירת LAN

153.....התקנת רשת LAN חדשה

## 10 משימות תחזוקה

127..... (שיפור ביצועים והבטחת אבטחה)

### ביצוע משימות תחזוקה להגדלת

127..... מהירות המחשב ולהבטחת אבטחה

128..... ניקוי המחשב

128..... לפני שתתחיל

128..... ניקוי המחשב

128..... ניקוי כוננים אופטיים ומדיה של כוננים אופטיים

129..... ניהול ביצועי המחשב

129..... Windows Vista®

130..... Windows® XP

131..... כונון ביצועים

131..... כונון ביצועים מבוסס-הגדרת המערכת

131..... כונון ביצועים מבוסס-תוכנה

131..... NVIDIA Performance

132..... (מנטר NVIDIA) NVIDIA Monitor

133..... ניקוי הכונן הקשיח

134..... איחוי הכונן הקשיח

135..... זיהוי ותיקון של שגיאות דיסק

135..... סריקה לאיתור וירוסים ותוכנות ריגול

|          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| 118..... | הגבלת גישה לקובץ.....                |
| 119..... | העברת קבצים והגדרות למחשב חדש        |
|          | העברת קבצים ממחשב עם Windows XP      |
| 119..... | מחשב עם Windows Vista                |
| 120..... | העברת קבצים בין מחשבים עם Windows XP |
| 120..... | גיבוי קבצים.....                     |
| 120..... | Windows Vista                        |
| 120..... | Windows XP                           |
|          | הפעלת גיבוי כאשר תצורת               |
| 121..... | ההגדרות נקבעה מראש                   |
| 122..... | הפעלת גיבוי עם כוננים נסתרים         |
| 122..... | שחזור קבצים.....                     |
| 122..... | Windows Vista                        |
| 122..... | Windows XP                           |
| 123..... | 9 ניהול יישומים (תוכניות)            |
| 123..... | התקנת יישומים במחשב                  |
|          | התקנת יישומים מתקליטור               |
| 123..... | או DVD עם Microsoft® Windows®        |
| 123..... | התקנה (הורדה) של יישומים מהאינטרנט   |
| 124..... | התקנת יישומים מרשת                   |
| 124..... | Windows Vista®                       |
| 124..... | Windows® XP                          |
| 125..... | הסרת יישומים מהמחשב.....             |
| 125..... | Windows Vista                        |
| 125..... | Windows XP                           |
| 126..... | סגירת יישום כאשר אינו מגיב.....      |



- 105..... עגינה והוצאה מעגינה של מחשב נייד  
הוצאה מעגינה של המחשב כאשר  
105..... הוא עדיין פועל — הוצאה מעגינה חמה  
107..... הוצאה מעגינה מבלי לכבות
- 107..... כיבוי המחשב כאשר כיבוי רגיל אינו פועל  
107..... כיבוי מחשב שלא מגיב או "קפוא"
- 108..... כיבוי מחשב שמפסיק להגיב ומציג מסך כחול
- 109..... הפעלת המחשב במצב בטוח
- 110..... הפעלה מחדש של המחשב לאחר ניתוק חשמל
- 111 ..... 8 קבצים ותיקיות
- 112..... ניווט לקבצים  
113..... בחירה ופתיחה של קבצים  
113..... בחירה של קבוצת קבצים  
113..... בחירת מספר קבצים אקראיים  
114..... פתיחה ושמירה של קובץ  
114..... פתיחה של תמונה גרפית (תצלום או איור)
- 114..... איתור קבצים  
114..... חיפוש קובץ
- 115..... שינוי שמות קבצים
- 115..... הדפסת קבצים
- 115..... מחיקת קבצים
- 116..... שיתוף קבצים  
116..... Windows Vista  
117..... Windows XP  
118..... שיתוף קבצים עם הגנה באמצעות סיסמה

## 6 כוננים ומדיה ..... 77

### 77..... פינוי מקום בכונן הקשיח

77..... Shadow Storage

הפחת המקום בשטח הכונן

78..... Shadow Storage באמצעות הקשיח

### 79..... כונן (SSD) Solid-State

### 79..... התקנת מנהלי התקנים עבור כונני מדיה

קביעה אם מנהל התקן

79..... הוא המקור של בעיה בהתקן

החלפת מנהל התקן בגרסה

80..... קודמת של מנהל ההתקן

שימוש במדיה Drivers and Utilities

80..... להתקנה מחדש של מנהל התקן

81..... התקנה מחדש ידנית של מנהל התקן

### 82..... בעיות כונן

82..... בעיות בכונן האופטי

83..... בעיות בכונן הקשיח

### 84..... עבודה עם RAID

84..... RAID רמה 0

85..... RAID רמה 1

86..... RAID רמה 0+1 תצורת

87..... RAID רמה 5 תצורת

87..... הגדרת המחשב למצב מאפשר RAID

88..... קביעת תצורה של RAID

## 7 כיבוי המחשב ..... 101

101..... Windows Vista®

102..... Windows® XP

### 102..... מצבי כיבוי

102..... Microsoft® Windows Vista®

103..... Windows® XP

103..... סגירת תוכנית שאינה מגיבה

104..... סגירת תהליך שאינו מגיב

63..... שימוש במצביע מגע (בקר הצבעה או עט Tablet PC)

63..... הפעלה או כיבוי של מצביע המגע מלוח הבקרה

64..... הפעלה או כיבוי של מצביע המגע משורת המשימות

64..... שימוש בהתקן הצבעה USB (עכבר)

65..... פתרון בעיות בהתקן הצבעה USB

65..... מקלדת

66..... התאמה אישית של המקלדת

66..... מקלדת עם תאורה אחורית

67..... שינוי שפת הקלט של המקלדת

68..... שימוש בלוח המקשים המספרי במחשב נייד

69..... קיצורי מקלדת כלליים

71..... 5 מדפסות — הגדרות ומנהלי התקנים

71..... גישה למידע אודות המדפסת

72..... שינוי הגדרות המדפסת

72..... עבור Windows Vista®

72..... עבור Windows® XP

73..... התקנת מדפסות

73..... הוספת מדפסת

74..... הגדרת מדפסת ברירת המחדל

74..... שיתוף מדפסות ברשת

75..... התקנת מנהל התקן של מדפסת

### 3 צגים ותצוגות.....47

47.....ניקוי מסך המחשב

47..... כיוון הרזולוציה של התצוגה

48.....Windows Vista®

49.....Windows® XP

49.....פתרון בעיות

49.....בחירת הגדרות התצוגה הטובות ביותר

50..... הגדרת רזולוציית התצוגה עבור צגי LCD חיצוניים

51.....הגדרת התצוגה לצגים מרובים

51..... Windows Vista

52..... Windows XP

#### שימוש בחיישן תאורת הסביבה

52..... בסביבות עם תאורה בהירה או חלשה

54.....כבלים וחיבורים

55..... DisplayPort™ - תכונות ויתרונות

55..... טכנולוגיות NVIDIA SLI ו-ATI Crossfire

### 4 התקני ניווט (עכבר, מקלדת, משטח מגע)....57

58..... עכבר

58.....שליטה במהירות לחצני העכבר

59.....שליטה במהירות גלגל הגלילה

59.....ניקוי עכבר לא אופטי

60.....ניקוי עכבר אופטי

60.....שימוש בעכבר אלחוטי מאפשר Bluetooth®

62.....משטח מגע

62.....גלילה מעגלית

63.....זום באצבע אחת

63.....ניקוי משטח המגע

## 2 שולחן העבודה של Microsoft Windows.... 33

33.....סקירה כללית

34..... שורת המשימות

34..... סקירה כללית

35..... הצגת שורת המשימות

35..... התאמה אישית של שורת המשימות

35..... הצגת סמלים מוסתרים באזור ההודעות

36..... הוספת סמלים באזור ההודעות

36..... סמלים וקיצורי דרך בשולחן העבודה

37..... מחיקת סמל משולחן העבודה

יצירה ומחיקה של קיצורי

37..... דרך לתוכניות בשולחן העבודה

38..... תפריטי קיצור דרך

39..... שינוי המראה של שולחן העבודה

39..... Windows Vista®

40..... Windows® XP

41..... הגדרת שומר מסך

41..... Windows Vista

41..... Windows XP

42..... הלחצן Start (התחל) (תפריט)

42..... סקירה כללית

43..... התאמה אישית של התפריט Start (התחלה)

44..... לוח הבקרה


45..... גישה ללוח הבקרה ושימוש בו


45..... התאמה אישית של הגדרות המחשב

45..... ניהול ביצועי המחשב

|         |   |  |
|---------|---|--|
| 23..... | 1 | איתור מידע.....                        |
| 23..... |   | הלחצן Start (התחל).....                |
| 24..... |   | העזרה והתמיכה של Microsoft Windows     |
| 25..... |   | Windows Vista®                         |
| 25..... |   | Windows® XP                            |
| 26..... |   | לוח הבקרה .....                        |
| 26..... |   | מידע אודות חומרה מותקנת .....          |
| 26..... |   | מנהל ההתקנים .....                     |
| 27..... |   | התקני חומרה המותקנים במחשב .....       |
| 28..... |   | תוכניות המותקנות במחשב.....            |
| 29..... |   | עבודה ברשת אלחוטית.....                |
| 29..... |   | אתר התמיכה של Dell.....                |
| 30..... |   | תמיכה טכנית .....                      |
| 31..... |   | שירות לקוחות .....                     |
| 31..... |   | מידע אודות אחריות.....                 |
| 31..... |   | פורומים של Dell.....                   |
| 32..... |   | פניה אלינו.....                        |
| 32..... |   | הגדרות BIOS (תוכנית הגדרת המערכת)..... |

## הערות, הודעות והתראות


**הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות. 


**הודעה:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

**התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

---

שלבים הקשורים אל *Microsoft® Windows Vista®* ו-*Windows® XP* מתייחסים אל מהדורת *Windows Vista Ultimate* ו-*Windows XP Professional* בהתאמה בתצוגת ברירת מחדל.

**הערה:** השלבים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת מערכת ההפעלה המותקנת במחשב. 

מייצג את הלחצן Start (התחל) של Windows Vista. 

מייצג את הלחצן Start (התחל) של Windows XP. 

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה. חלק מהמידע הכלול במסמך זה עשוי שלא לחול על כל מערכות Dell. © 2007—2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הלוגו DELL, DellConnect, StrikeZone, Wi-Fi, ExpressCharge, Catcher ו-Dell TravelLite הם סימנים מסחריים של Dell Inc; Intel ו-iAMT הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Bluetooth הוא סימן מסחרי בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell Inc. ברשיון; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Microsoft, Windows, Internet Explorer, Windows Vista, והלחצן Start (התחל) של Windows Vista הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

# מדריך טכנולוגיה של Dell™